

DAFTAR PUSTAKA

- Admosudiharjo, P. *Manajemen Sumber daya Manusia*, 1987. Hal.17
- Ayunita, Dian, N. Nurmala, and U. Diponegoro. "Modul Uji Validitas dan Reliabilitas." *Jurnal Publication* 16 (2018).
- Juliandi, A. (2008). *Uji reliabilitas instrumen penelitian dengan cronbach alpha: manual*. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara, Medan.
- Dinamika Mitra Global, *Perkemabangan ISO Hingga Sampai Versi 9001:2015*, <http://dinamikaconsulting.com/perkembangan-iso-9001-hingga-sampai-versi-90012015/>, diakses pada tanggal 01 April 2021, pukul 05:26 WIB
- Freddy Rangkuti, *Customer service sertication & Call Center Berdasarkan ISO 9001*, (Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2013), hlm.11.
- Forslund, H. (2015). *Performance management process integration in retail supply chains*. *International Journal of Retail & Distribution Management*, 43 (7), 652 - 670.
- Goyal, D.P. 2003. *Management Information System: Managerial Perspectives*. India: MacMillan India Limited.
- Gordon B. Davis. 1992. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*. Bagian I: Pengantar, terj. Andreas S. Adiwardana, Jakarta: PT. Gramedia.
- Ibnu Syamsi . *Pokok-Pokok Organisasi dan Manajemen*.1988. hal.2

ISO 9001:2015 (2015). Quality management systems – Requirement, telah diadopsi secara identik menjadi SNI ISO 9001:2015, *Sistem manajemen mutu – persyaratan*

Suprpto & Lukiawan, R (2017). Kelembagaan Sistem Akreditasi dan Sertifikasi SNI ISO 37001 Terkait Sistem Manajemen Anti Penyupan. *Jurnal Standarisasi*. Vol 19, No.2, hal. 145-154

Jagad.id, *Pengertian Pedoman : Arti, Tujuan, Fungsi, Manfaat Dan Prinsip*, <https://jagad.id/pengertian-pedoman/>, diakses tanggal 02 April 2021

Kadir, A.A. dkk. (2015). *Review of Integrated Management System in the Offshore Oil and Gas Industry*. *Journal of Advanced Review on Scientific Research*, 12(1), 11 – 25.

Konsultan ISO, *10 Perubahan Utama Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2015*, <http://konultaniso.web.id/iso-90012015/prosedur-manajemen-untuk-sistem-manajemen-mutu-iso-90012015/>, diakses pada tanggal 01 April 2021, pukul 06:11 WIB

Kustituantio, B., & Badrudin, R. (1994). *STATISTIKA 1: Deskriptif*. Gunadarma.

Margono, metodologi penelitian pendidikan, Jakarta: Rineka Cipta, 2004

Mustapha, M.A., Manan, Z.A. & Wan Alwi, S.R. (2017). Sustainable Green Management System (SGMS) An integrated approach towards organisational sustainability. *Journal of Cleaner Production*, 146, 158 - 172.

Nasution. *Sosiologi pendidikan*. (Jakarta:Bumi aksara)1983. Hal.56

Sumadi Suryabrata, Metodologi Penelitian, Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1998

Bagus, R. U. I. G. "Teknik Sampling dan Penentuan Jumlah sampel." *Researchgate* (2016).

Training, Konsultan dan Sertifikasi ISO, *Klausul ISO 9001: 2015*, <http://sertifikat-iso.com/klausul-iso-90012015>, diakses pada tanggal 01 April 2021, pukul 06:11 WIB

Iskandar, A. *CARA MANUAL ANALISIS VALIDITAS Butir Soal Bentuk Uraian*.
<http://akbar-iskandar.blogspot.com/2012/12/cara-manual-analisis-validitas-butir.html?m=1>, diakses pada tanggal 15 Juni 2021, pukul 06:11 WIB

