

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam era globalisasi masa kini penyampaian informasi sangatlah cepat. Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sangat berpengaruh terhadap kemajuan perusahaan. Sistem informasi diharuskan untuk dapat mendukung perubahan kondisi bisnis dengan cepat. Untuk mewujudkan kehandalan informasi, perusahaan dapat mengaplikasikan suatu sistem informasi yang dapat mengintegrasikan semua kegiatan dan fungsi yang ada di dalam perusahaan. *Enterprise Resource Planning (ERP)* Sistem adalah salah satu wujud pemanfaatan teknologi informasi terintegrasi dalam PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung. *Enterprise Resource Planning (ERP)* Sistem merupakan suatu kesatuan perangkat infrastruktur dan perangkat lunak yang digunakan untuk mengintegrasikan dan mengotomatisasikan proses bisnis dari berbagai macam fungsionalitas.

PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung (PT JIEP) adalah perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang mana menjadi pengembang dan pengelola kawasan industri yang berkantor pusat di Pulogadung, Jakarta Timur. Pada dasarnya PT Jakarta Industrial Estate sudah menggunakan konsep ERP Sistem, akan tetapi dalam penerapannya masih dalam tahap pengembangan. Adapun beberapa

kendala yang dialami selama penerapan ERP Sistem menggunakan aplikasi Oracle di perusahaan yaitu alur kerja yang kompleks karena masih adanya pekerjaan yang masih dikerjakan secara manual dan mengalami keterlambatan saat pengadaan ATK perusahaan yang mengakibatkan tidak sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Hal ini mengakibatkan proses logistik tidak terkontrol dengan baik.

Penelitian ini dilakukan untuk membahas implementasi ERP Sistem Nyata menggunakan aplikasi Oracle pada pengadaan ATK perusahaan dan melakukan usulan perbaikan pada proses bisnis pengadaan ATK dan usulan aplikasi ERP yaitu Odoo untuk pengadaan ATK perusahaan. Maka dari itu peneliti mengambil skripsi yang berjudul “Analisis Implementasi Sistem *Enterprise Resource Planning* Menggunakan Aplikasi Oracle Pada Pengadaan Barang ATK PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka didapatkan perumusan sebagai berikut:

Bagaimana implementasi *Enterprise Resource Planning (ERP)* Sistem Nyata menggunakan aplikasi Oracle pada pengadaan ATK di perusahaan.

### **1.3 Pembatasan Masalah**

Dalam upaya mengarahkan pembahasan masalah pada tujuan utama agar tidak menyimpang dari ruang lingkup permasalahan, maka perlu diadakan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Pengambilan data dilakukan di PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung.
2. Implementasi ERP Sistem Nyata hanya pada pengadaan ATK
3. Penelitian dilakukan dari tanggal 22 April 2021 – 22 Juli 2021
4. Penelitian ini tidak membahas masalah finansial dan mendapat dukungan dari manajemen perusahaan

### **1.4 Tujuan dan Manfaat**

#### **1.4.1 Tujuan**

Beberapa tujuan dari penelitian yang dilakukan yaitu:

1. Identifikasi implementasi ERP Sistem Nyata saat ini terhadap proses permintaan pengadaan ATK PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung.
2. Merancang aplikasi ERP usulan dalam pengadaan ATK di PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung dengan menggunakan aplikasi Odoo.

### 1.4.2 Manfaat

1. Bagi mahasiswa
  - a. Mahasiswa dapat mengutarakan pengalaman-pengalaman serta data-data yang diperoleh selama riset kedalam sebuah Laporan Tugas Akhir.
  - b. Mahasiswa dapat mengerti tentang topik yang diteliti untuk bekal nanti didunia kerja.
  - c. Mahasiswa dapat memberitahukan dan membiasakan diri terhadap kondisi dan suasana kerja sebenarnya sehingga dapat membangun etos kerja yang baik, serta sebagai upaya untuk memperluas cakrawala wawasan kerja.
2. Bagi jurusan
  - a. Sebagai masukan untuk mengevaluasi sejauh mana kurikulum yang ada sesuai dengan kebutuhan lapangan kerja
  - b. Sebagai masukan untuk penyempurnaan kurikulum dimasa mendatang.
3. Bagi perusahaan
  - a. Hasil dari analisa telah dilakukan selama riset dapat menjadi bahan masukan bagi perusahaan untuk membuat kebijaksanaan perusahaan dimasa yang akan datang.
  - b. Dapat membantu pekerjaan dalam bidang logistik dalam meningkatkan efektivitas kerja.

## 1.5 Metodologi Penelitian

Dalam menganalisis dan menyelesaikan masalah ini, penulis melakukan riset yaitu dengan cara :

### 1) Studi Lapangan

Yaitu dengan meneliti secara langsung pada suatu objek dengan cara sebagai berikut :

#### a. Observasi

Yaitu melakukan proses riset dengan cara wawancara dan observasi secara langsung dengan karyawan atau pihak terkait dari instansi.

#### b. Kuesioner

Dilakukan dengan menyebarkan kuesioner/angket kepada pihak yang terkait, baik yang dilapangan maupun staff.

### 2) Studi Pustaka

Data sekunder adalah data yang didapat setelah kita melakukan studi literatur dengan membaca buku, jurnal dan lain-lain yang ada kaitannya dengan topik permasalahan sebagai pendukung pokok pembahasan.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam memahami pokok bahasan, maka penulisan laporan ini disusun berdasarkan sistematika penulisan sebagai berikut:

### BAB I : PENDAHULUAN

Adalah rangkaian pembuka dari keseluruhan Tugas Akhir. Meliputi latar belakang permasalahan, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

### BAB II : LANDASAN TEORI

Merupakan studi pustaka yang berisi tentang berbagai teori serta metode dari berbagai referensi yang digunakan sebagai dasar dalam menentukan pemecahan masalah.

### BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Menjelaskan mengenai langkah-langkah menyelesaikan masalah yang digambarkan secara skematis melalui diagram kerangka pemecahan masalah.

**BAB IV : PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA**

Bab ini berisi mengenai pengumpulan dan pengolahan data mengenai masalah yang sedang diteliti dengan menggunakan kerangka berfikir yang telah dibuat serta didukung teori-teori yang sudah ada.

**BAB V : ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi mengenai analisis dari hasil pengolahan data kemudian dilakukan pembahasan berdasarkan analisis yang diperoleh.

**BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan dari hasil riset dan pengolahan data yang didapat, dan disertai dengan saran-saran yang diusulkan kepada perusahaan.