

## DAFTAR PUSTAKA

- Gasperz, Vincent.1997. **Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa**. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama. Gasperz, Vincent.1998. Statistical Process Control. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gasperz, Vincent. 2005. **Total Quality Management**. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Crosby, P.B. 1979. **Quality is free: The art of Making Quality Certain**, New York: McGraw-Hill Book.
- Susetyo, Joko 2011. **Aplikasi Six Sigma DMAIC Dan Kaizen Sebagai Metode Pengendalian Dan Perbaikan Kualitas Produk**. Jurnal Teknologi. Volume 4 No.1 61-53. Institut sains & Teknologi AKPRIND, Yogyakarta
- Juran, J. (1995). **Merancang Mutu, Buku 1 (Alih Bahasa oleh Bambang Hartono)**. Jakarta: Pustaka Binaan Pressindo.
- Gaspersz, Vincent. 2001. **ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement**. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gasperz, Vincent.1997. **Manajemen Kualitas dalam Industri Jasa**. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama. Gasperz, Vincent.1998. Statistical Process Control. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.
- Assauri, Sofjan. 1998. **Manajemen Operasi Dan Produksi**. Jakarta : LP FE UI.
- Reksohadiprojo, Soekanto & Indriyo GitoSudarmo. 2000. **Manajemen Produksi**. Yogyakarta : Edisi keempat. BPFE.
- Sofjan Assauri. 1999. **Dasar-dasar Manajemen Produksi, Edisi 1**. Jakarta; FEUI
- Douglas C, Montgomery. (1993), **Pengantar Pengendalian Kualitas**, Penerbit Gajah Mada University Press, Yogyakarta.
- Harry, M., dan Schroeder, R., 2000, **Six Sigma: The Breakthrough Management Strategy Revolutionising the World's Top Corporations**, Currency/Doubleday, New York, NY.

Gasperz, Vincent. 2002. **Total Quality Management untuk Praktisi Bisnis dan Industri**. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama

Pande, Neumann, Roland R.Cavanagh.2002. **The Way Six sigma** Bagaimana GE, Motorola & Perusahaan Terkenal Lainnya Mengasah Kinerja Mereka. Yogyakarta : ANDI.

Pande, P.S., Robert P. Neuman, Roland R. Cavanagh. 2000. **The Six Sigma Way**—How GE, Motorola, and Other Top Companies are Honing Their Performance. McGraw-Hill, Inc., New York.

Heizer, Jay and Barry Render, 2001, **“Prinsip-Prinsip Manajemen Operasi”**,  
hal : 93

