

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Lazada ELogistics (LEL Express) merupakan perusahaan dibidang pengiriman barang dibawah industri e-commerce terbesar di Asia yaitu Lazada Online Shopping. PT. Lazada Elogistics (LEL Express) ini ada puluhan cabang jabodetabek. Salah satu cabang PT. Lazada ELogistics (LEL Express) yaitu cabang cilincing, dimana terdiri dari banyaknya karyawan dan jabatan. Dalam perusahaan tersebut memiliki kurang lebih 600 karyawan, dimana dalam cabang cilincing ini memiliki berbagai unit bagian.

Sumber daya manusia merupakan faktor utama yang perlu diperhatikan dalam upaya menciptakan kinerja yang efektif dan efisien dalam perusahaan. Memiliki sumber daya yang kompeten dalam bidangnya dan benar-benar sesuai dengan kebutuhan adalah harapan setiap manager. Tetapi mencari orang yang tepat tidaklah mudah. Ada orang yang pandai namun secara pribadi kurang bisa mengembangkan kerjasama dan sebaliknya. Kinerja seseorang sangat dipengaruhi oleh faktor kepribadian dan perilaku.

Pengetahuan terhadap kedua faktor tersebut sangat berperan untuk pembuatan keputusan, khususnya yang menyangkut seleksi kenaikan jabatan tidak lepas dari permasalahan dimana proses pemilihan begitupun dengan bonus tahunan , perhitungan hingga proses pengangkatan karyawan masih berlangsung secara komputerisasi yang sederhana sama halnya dengan bonus tahunan masih menggunakan sistem yang sederhana menggunakan Microsoft office.

Dengan adanya sistem pendukung keputusan ini dapat membantu dalam menghadapi kendala permasalahan dalam proses kenaikan jabatan dan bonus tahunan. Sehingga menghasilkan rancangan sistem yang memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi pada saat proses kenaikan jabatan maupun bonus tahunan dan memberikan alternatif pilihan bagi manager dalam mengambil keputusan. Beberapa keuntungan dari penelitian ini adalah mampu memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi, memberikan kemudahan pada saat kenaikan jabatan, bonus tahunan karyawan serta membantu dalam menentukan atau mengambil keputusan.

Penelitian ini dilakukan menggunakan metode *profile matching* untuk kenaikan jabatan dan metode *promethee* untuk bonus tahunan. Metode *profile matching* merupakan mekanisme pengambilan keputusan dengan mengasumsikan bahwa terdapat tingkat *variable* prediktor yang ideal harus dipenuhi oleh subyek yang diteliti, bukannya tingkat minimal yang harus dipenuhi atau dilewati. Untuk metode *promethee*nya adalah metode *Multi Criteria Decision Making (MCDM)* yang berarti melakukan penentuan atau pengurutan dalam suatu analisis multikriteria.

Pada penulisan skripsi ini akan membuat sistem pendukung keputusan yang dapat membantu mendapatkan keputusan yang akurat dan dengan adanya sistem ini bidang sdm tidak akan kehilangan data lagi karena sistem ini sudah terstruktur di dalam database. Dalam tulisan ini penulis mengambil judul skripsi.

**“PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN
KENAIKAN JABATAN BERBASIS WEB PADA PT. LAZADA**

ELOGISTICS CABANG CILINCING MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING DAN PROMETHEE

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas penulis merumuskan masalah yaitu : Bagaimana implementasi metode *profile matching* untuk kenaikan jabatan dan metode promethee untuk bonus tahunan ?

1.3 Batasan Masalah

Pada aplikasi Sistem Pendataan ini diberi pembatasan masalah sebagaiberikut :

1. Sistem aplikasi ini diperuntukan hanya untuk karyawan PT. Lazada Elogistics (Cabang Cilincing).
2. Sistem ini mengelola data-data yang berkaitan dengan penilaian kinerja karyawan seperti data karyawan, data jabatan, data perusahaan site, data kriteria profil jabatan, data penilaian dan hasil penilaian.
3. Sistem ini menggunakan metode *profile matching* dan promethee.

1.4 Tujuan Dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk memenuhi tugas skripsi.
2. Untuk menghasilkan rekomendasi kenaikan jabatan dengan menerapkan

metode *profile matching* dan *promethee* untuk bonus tahunan pada perhitungan kriteria yang sudah ditentukan.

3. Untuk mempermudah manager dalam memilih karyawan yang akan di promosikan untuk naik jabatan serta karyawan yang akan mendapatkan bonus tahunan.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Mempercepat proses penyeleksian kenaikan jabatan dan bonus tahunan karyawan.
2. Menjadikan alternatif solusi pemilihan karyawan yang cocok untuk naik jabatan dan mendapatkan karyawan yang cocok untuk mendapatkan bonus tahunan.
3. Mengurangi kesalahan dalam menentukan skor akhir karyawan.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari langkah-langkah berikut :

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang di gunakan adalah :

1. Observasi

Melakukan pengamatan secara langsung untuk mengetahui alur dan data yang diolah setiap harinya.

2 Wawancara

Mewawancarai pegawai tentang sistem yang sudah berjalan dan untuk

mengetahui pola sistem aplikasi yang diinginkan.

3 Kajian Literatur

Melakukan studi kepustakaan dengan melengkapi informasi yang berhubungan dengan aplikasi yang dibuat.

Penerapan Profile Matching dan Promethee pada sistem website “**PERANCANGAN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENENTUAN KENAIKAN JABATAN BERBASIS WEB PADA PT. LAZADA ELOGISTICS CABANG CILINCING MENGGUNAKAN METODE PROFILE MATCHING DAN PROMETHEE**” ini adalah untuk mencari keputusan kenaikan jabatan dan bonus karyawan yang sudah ditentukan kriteria-kriterianya kemudian dihitung. Untuk mempermudah manager mencari orang yang tepat untuk menempati jabatan maupun mendapatkan bonus tahunan yang sudah ditentukan.

1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem

Pengembangan aplikasi sistem pelayanan dan manajemen keuangan ini penulis menggunakan metodologi *waterfall*. **Metodologi *waterfall*** adalah suatu proses pengembangan perangkat lunak berurutan, di mana kemajuan dipandang sebagai terus mengalir ke bawah (seperti air terjun) melewati fase-fase perencanaan, pemodelan, implementasi (konstruksi), dan pengujian.

Model pengembangan *software* ini yang diperkenalkan oleh Winston Royce pada tahun 70-an ini merupakan model klasik yang sederhana dengan aliran sistem yang linier — keluaran dari tahap sebelumnya merupakan masukan untuk tahap berikutnya. Pengembangan dengan model ini adalah hasil adaptasi dari

pengembangan perangkat keras, karena pada waktu itu belum terdapat metodologi pengembangan perangkat lunak yang lain. Proses pengembangan yang sangat terstruktur ini membuat potensi kerugian akibat kesalahan pada proses sebelumnya sangat besar dan acap kali mahal karena membengkaknya biaya pengembangan ulang.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam Penulisan laporan skripsi ini digunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi gambaran umum penulisan terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang teori dasar dan referensi dari literature relevan yang menunjang dalam pembahasan penelitian yang dapat digunakan dalam menyelesaikan permasalahan yang diangkat.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisikan tentang mengenai perancangan sistem meliputi use case diagram, aktifitas diagram, sequence diagram dan relasi tabel serta analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem dan perancangan metode.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN HASIL

Bab ini berisikan perancangan implementasi sistem yang telah dibuat berdasarkan rancangan pada bab sebelumnya dan juga penjelasan fungsi-fungsi fitur yang di buat.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan rangkuman dari seluruh tulisan yang telah diuraikan dalam bab-bab sebelumnya.

