

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keberhasilan perusahaan didalam menjalankan bisnisnya hanya bisa dicapai melalui pengelolaan yang baik, salah satunya pada pengelolaan untuk merekomendasikan pengemudi dalam melakukan kegiatan pengiriman kendaraan kepada dealer atau client yang telah ditentukan sebelumnya, karena pemilihan pengemudi dalam melakukan pengiriman kendaraan memiliki pengaruh yang sangat penting dalam suatu perusahaan yang bergerak dalam menyediakan suatu jasa pengiriman kendaraan.

Pada PT Indotrans Pusaka Utama, ditemukan permasalahan dalam melakukan rekomendasi pengemudi untuk melakukan pengiriman kendaraan yang masih menggunakan cara manual dengan melihat data pengemudi terlebih dahulu di buku catatan yang menyebabkan kurang tepat dalam memilih pengemudi untuk melakukan pengiriman kendaraan ke daerah tertentu.

Berdasarkan permasalahan yang terjadi pada PT Indotrans Pusaka Utama, peneliti bertujuan untuk membuat sistem website perusahaan dalam melakukan rekomendasi pengemudi dalam mengirim kendaraan sebagai usaha membantu merekomendasikan pengemudi dalam mengirim kendaraan untuk menunjang kelancaran serta efektifitas dan efisiensi dalam melakukan pengiriman kendaraan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

Bagaimana menerapkan metode KNN dan Electre pada sistem rekomendasi pengemudi dalam mengirim kendaraan

1.3 Batasan Masalah

Pada aplikasi Sistem Penentuan rute ini diberi pembatasan masalah sebagai berikut:

1. Perancangan sistem didasarkan pada proses rekomendasi pengemudi dalam mengirim kendaraan.
2. Aplikasi software dibuat sesuai dengan kebutuhan dan syarat yang ditentukan. Spesifikasi teknis yang digunakan disesuaikan spesifikasi perangkat yang ada.
3. Tidak ada proses pemesanan untuk konsumen pada aplikasi.
4. Aplikasi ini hanya untuk merekomendasikan pengemudi yang sesuai dalam melakukan pengiriman kendaraan yang telah ditentukan.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari laporan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk melakukan rekomendasi pengemudi dalam mengirim kendaraan pada perusahaan tersebut.
2. Untuk menerapkan perhitungan Electre dan KNN dalam merekomendasikan pengemudi di dalam aplikasi.
3. Memecahkan masalah kurang tepatnya penentuan pengemudi dalam mengirim kendaraan dengan cara pembuatan program aplikasi yang membantu merekomendasikan pengemudi yang tepat dalam melakukan pengiriman kendaraan.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari laporan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah dalam melakukan pencarian driver dalam mengirimkan kendaraan dengan aplikasi ini.
2. Memberikan kemudahan kepada staff untuk merekomendasikan pengemudi yang tepat.
3. Diharapkan hasil penulisan laporan skripsi ini dapat menjadi penambahan referensi untuk penulis dan peneliti berikutnya.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam melakukan penelitian ini terdiri dari langkah-langkah berikut:

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah :

1. Observasi

Melakukan pengamatan secara langsung untuk mengetahui alur dan data yang diolah setiap harinya.

2. Wawancara

Mewawancarai pegawai tentang sistem yang sudah berjalan dan untuk mengetahui pola sistem aplikasi yang diinginkan.

3. Kajian Literatur

Melakukan studi kepustakaan dengan melengkapi informasi yang berhubungan dengan aplikasi yang dibuat.

1.5.2 Metodologi Pengembangan Sistem

Dalam pengembangan aplikasi sistem pelayanan dan manajemen keuangan ini penulis menggunakan metodologi waterfall. **Metodologi waterfall** adalah suatu proses pengembangan perangkat lunak berurutan, di mana kemajuan dipandang sebagai terus mengalir ke bawah (seperti air terjun) melewati fase-fase perencanaan, pemodelan, implementasi (konstruksi), dan pengujian.

Model pengembangan *software* ini yang diperkenalkan oleh Winston Royce pada tahun 70-an ini merupakan model klasik yang sederhana dengan aliran sistem yang linier — keluaran dari tahap sebelumnya merupakan masukan untuk tahap berikutnya. Pengembangan dengan model ini adalah hasil adaptasi dari pengembangan perangkat keras, karena pada waktu itu belum terdapat metodologi pengembangan perangkat lunak yang lain. Proses pengembangan yang sangat terstruktur ini membuat potensi kerugian akibat kesalahan pada proses sebelumnya sangat besar dan acap kali mahal karena membengkaknya biaya pengembangan ulang.

Penerapan KNN dan ELECTRE pada sistem website “**SISTEM REKOMENDASI PENGEMUDI DALAM MENGIRIM KENDARAAN PADA PT INDOTRANS PUSAKA UTAMA MENGGUNAKAN METODE KNN DAN ELECTRE**” ini adalah melakukan pengambilan suatu keputusan dalam memilih pengemudi untuk melakukan pengiriman kendaraan.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam Penulisan laporan kerja praktek ini digunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi gambaran umum penulisan terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, metodologi penulisan dan sistematika penulisan

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang teori dasar yang menunjang dalam pembahasan penelitian yang dapat digunakan dalam menyelesaikan permasalahan yang diangkat.

BAB III RANCANGAN PROGRAM

Bab ini berisikan tentang mengenai perancangan sistem yang akan dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI

Bab ini berisikan tentang mengenai perancangan implementasi sistem yang telah dibuat berdasarkan rancangan pada bab sebelumnya.

BAB V PENUTUP

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan rangkuman dari seluruh tulisan yang telah diuraikan dalam bab-bab sebelumnya.