

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Spokat Wash merupakan toko yang bergerak di bidang cuci sepatu. Spokat Wash mulai berdiri pada tahun 2016 di daerah Utan Kayu Jakarta Timur. Pelayanan jasa laundry sepatu pada Spokat Wash merupakan sebuah bisnis yang bergerak di bidang jasa pencucian sepatu atau treatment khusus untuk sepatu menggunakan cairan pembersih dan pewangi khusus.

Berdasarkan wawancara dan observasi langsung yang telah dilakukan, pada Spokat Wash pengelolaan data sudah menggunakan sistem terkomputerisasi namun konsumen melakukan transaksi masih berkunjung ke toko atau melalui via whatsapp.

Penelitian ini menggunakan collaborative filtering untuk metode untuk menghasilkan sebuah sistem rating yang dapat memberikan pelayanan produk kepada Spokat Wash. Hasil dari penelitian tersebut adalah dapat menyediakan rekomendasi daftar rating laundry sehingga pelanggan dapat menilai dan mengambil keputusan untuk menilai laundry yang sudah di laundry.

Menggunakan pengujian algoritma pearson correlation dengan pendekatan *content-based collaborative filtering*. Dengan demikian sistem rekomendasi yang akan dibangun menggunakan pendekatan *item-based*

*collaborative filtering* dan pengujian algoritma *adjusted cosine similarity*. Dengan adanya sistem rekomendasi, perusahaan berupaya untuk

memberikan informasi rating lebih mudah kepada pelanggan untuk melihat kepuasan terhadap jasa laundry yang sudah laundry pada Spokat Wash.

Masalah-masalah diatas menjadi dasar pembuatan Sistem Transaksi berbasis desktop. Sehingga penulis berinisiatif untuk melakukan penelitian dengan judul “**Rancang Bangun Sistem Rekomendasi Jasa Laundry Sepatu Dengan Menggunakan Metode Collaborative Filtering Pada Spokat Wash**”, sehingga diharapkan dengan pembuatan Sistem Informasi ini memudahkan semua jajaran pengurus Spokat Wash dalam mengelola transaksi.

## 1.2 Rumusan Masalah

Permasalahan yang akan dipecahkan dalam skripsi ini adalah

1. Bagaimana cara kerja metode *Collaborative Filtering* di aplikasi transaksi dan pengajuan complain kepada pihak spokat wash?
2. Apakah metode *Collaborative Filtering* berpengaruh pada kemudahan pelanggan saat bertransaksi di Spokat Wash?

## 1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis membuat batasan masalah yaitu:

1. Aplikasi ini tidak membahas mengenai *asset* dari toko ini.
2. Aplikasi ini hanya merancang *Sistem Transaksi*

## 1.4 Tujuan

Bedasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan penelitian adalah:

1. Untuk menghasilkan sebuah aplikasi web yang dapat menghasilkan sistem rekomendasi menggunakan Metode Collaborative Filtering.
2. Dapat mengaplikasikan metode ke dalam aplikasi Spokat Wash.

## 1.5 Manfaat

Hasil penelitian ini diharapkan memberikan manfaat, antara lain: Dengan penelitian ini dapat membantu konsumen dalam melakukan keputusan pembelian. Konsumen mendapatkan informasi tentang layanan jasa serta faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan pembelian konsumen. Sehingga sistem ini dapat mempermudah admin (owner) untuk mengelola transaksi yang masuk menggunakan website.

## 1.6 Metode Penelitian

Tugas akhir yang berjudul “**RANCANG BANGUN SISTEM REKOMENDASI JASA LAUNDRY SEPATU DENGAN MENGGUNAKAN METODE *COLLABORATIVE FILTERING* PADA SPOKAT WASH**” ini menggunakan beberapa metode, yaitu sebagai berikut.

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

**1. Metode Observasi:** Observasi atau pengamatan langsung kegiatan yang dilakukan User atau Pengelola Spokat Wash, sehingga bisa mendapatkan informasi yang jelas mengenai sistem yang ingin dibuat.

**2. Metode Wawancara:** Metode wawancara yaitu metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mewawancarai sumber-sumber terkait yang mengetahui dan memahami terhadap objek penelitian yang sedang dilakukan.

**3. Metode Studi Pustaka:** Metode studi pustaka digunakan untuk melengkapi data-data yang sudah didapat dan dipelajari, yaitu

melalui perpustakaan, mempelajari catatancatatan kuliah serta internet.

### 1.6.2 Metode Perancangan Sistem

Dalam pengembangan Sistem Rekomendasi Jasa Laundry Sepatu ini penulis menggunakan *Metodologi Waterfall*. Metodologi waterfall adalah suatu proses pengembangan perangkat lunak berurutan, di mana kemajuan dipandang sebagai terus mengalir ke bawah (seperti air terjun) melewati fase-fase perencanaan, pemodelan, implementasi (konstruksi), dan pengujian.

### 1.6.3 Metode Sistem

Dalam pengembangan Sistem Rekomendasi Jasa Laundry Sepatu ini penulis menggunakan metode *Collaborative Filltering*. *Metode Collaborative Filltering* menurut Schafer (2007) adalah merupakan proses penyaringan atau pengevaluasian item menggunakan opini orang lain.

## 1.7 Sistem Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini digunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi gambaran umum penulisan terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan tentang teori dasar yang menunjang dalam pembahasan penelitian yang dapat digunakan dalam menyelesaikan permasalahan yang diangkat.

### **BAB III DESAIN DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisikan tentang mengenai desain dan perancangan sistem yang akan dibuat.

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN ANALISIS SISTEM**

Bab ini berisikan tentang mengenai perancangan implementasi dan analisis sistem yang telah dibuat berdasarkan rancangan pada bab sebelumnya.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini membahas tentang kesimpulan dan rangkuman dari seluruh tulisan yang telah diuraikan dalam bab-bab sebelumnya.

