

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dalam dari bab-bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Bahwa Laporan-laporan mengenai penurunan transaksi dan complain pada spokat wash telah tekomputerisasi kedalam rating dan kuisisioner. Sistem transaksi yang dibuat ini menggunakan metode *Collaborative Filtering*, yang dapat mempermudah secara langsung transaksi laundry sepatu tanpa harus datang ke toko, sehingga dapat menghemat waktu.
2. Sistem ini dapat mempermudah admin (owner) untuk mengelola transaksi menggunakan website dengan menggunakan metode *Collaborative Filtering*, sehingga pelanggan dapat menilai dan mengambil keputusan untuk menilai laundry yang sudah di laundry.

5.2 Saran

Saran yang diberikan untuk pengembangan aplikasi sistem transaksi sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dapat dikembangkan agar dapat mempermudah konsumen dalam mengakses sebuah website dalam bentuk aplikasi mobile.
2. Dalam pengembangan kedepannya sebaiknya aplikasi transaksi ini di integrasi (API) web yang sudah ada.