

BAB I

PENDAHULUAN

Bab I ini berisi tentang latar belakang penelitian berdasarkan permasalahan yang diangkat mencakup rumusan permasalahan, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta metode penelitian yang digunakan untuk mengolah dan analisis data penelitian.

1.1 Latar Belakang

PT. CHUHATSU INDONESIA yang merupakan sebuah perusahaan besar yang memproduksi *Spring* (per) baik leaf maupun spiral, dimana jumlah kriteria yang diamati cukup banyak dan kompleks agar nantinya didapatkan perbaikan kualitas sesuai dengan yang diinginkan pihak perusahaan. Selain itu obyek penelitian ini difokuskan produk *leaf Spring* (per daun). dimana produk tersebut diproduksi di PT. CHUHATSU INDONESIA sebagai komponen dari kendaraan. Maka akan dilakukan penelitian perbaikan kualitas dari hasil HBD (*Hardness Brinell Diameter*) dari aneling pada proses tempering dalam industri baja terutama pada produk *leaf Spring* (per daun), karena proses produksi dari produk ini sangat berpengaruh pada kualitas. Selama ini belum ada penelitian dari PT. CHUHATSU INDONESIA yang mengadaptasikan konsep *Kaizen* dengan siklus PDCA (*Plan, Do, Check, Action*).

Perkembangan dunia industri yang semakin pesat menyebabkan semakin bertambahnya produk pesaing, Utamanya di sektor industri perlu diperhatikan kebijakan mutu pada proses produksi. *Performance* produk dan proses produksi yang diberikan kepada konsumen memegang kunci terbesar, yang membuat beberapa perusahaan menyelidiki bagaimana cara untuk meningkatkan mutu produk maupun prosesnya. Banyak perusahaan dituntut untuk lebih peduli terhadap kualitas dari proses produksi mereka terhadap produk yang dihasilkan.

Seperti halnya negara lain di dunia, Indonesia saat ini telah mengembangkan kebijakan-kebijakan mutu dan juga melakukan sertifikasi kepada seluruh perusahaan manufaktur. Salah satunya dengan program sertifikasi ISO 9001 yang mempunyai manfaat, kemampuan kompetitif, kesehatan internal perusahaan dan juga meningkatkan persepsi pasar pada perusahaan. Terdapat berbagai macam pendapat yang mendefinisikan mutu, tetapi pada umumnya, pendekatan mutu mencakup tentang produk, jasa manusia, proses dan juga lingkungan yang merupakan standar yang dicapai dalam memenuhi persyaratan pelanggan.

Manajemen Mutu Terpadu atau dikenal *Total Quality Management* (TQM) adalah sistem manajemen yang mengaplikasikan prinsip-prinsip kualitas yang terdapat di semua bagian perusahaan yang berfungsi untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan secara efektif dan efisien, selain itu, teknik TQM terbukti dapat mempertahankan kualitas operasional perusahaan dalam kompetisi kelas dunia.

Tujuan penggunaan metode *kaizen* atau sebagai konsep dasar manajemen mutu terpadu berdasar pada, Kepemimpinan, Kepuasan pelanggan, pemberdayaan dan keterlibatan karyawan, perbaikan proses berkelanjutan, kemitraan dengan pemasok, dan pengukuran kinerja. Filosofi Deming yang melandasi teori manajemen untuk perbaikan mutu, produktivitas, dan letak kompetitif, maka disempurnakan siklus perbaikan berkelanjutan dalam metode *Kaizen* menggunakan siklus PDCA (*Plan, Do, Check, Action*). Prinsip-prinsip pada poin-poin manajemen mutu dari *Kaizen* dengan tool PDCA (*Plan, Do, Check, Action*) menjadi dasar standart ISO 9001-2009 (buku saku ISO / TS 16949).

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang, dapat dirumuskan mengenai permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian Tugas Akhir ini yaitu bagaimana cara melakukan perbaikan kualitas secara berkala atau berkesinambungan pada proses tempering guna memperbaiki hasil HBD / kekerasan pada proses tempering terhadap produk *Leaf Spring* (per daun) PT Chuhatsu Indonesia

1.3 Batasan Masalah

Batasan yang digunakan untuk membatasi penelitian ini yaitu :

1. Penelitian hanya melakukan pengamatan pada proses HBD tempering tanpa pengamatan pada proses selanjutnya atau sebelumnya.

2. Penelitian hanya dilakukan pada departement *Leaf spring* pada bagian Heating karena merupakan prioritas utama dalam pengamatan ini.
3. Penelitian hanya menggunakan pendekatan *Kaizen* dengan metode PDCA (*Plan, Do, Check, Action*)
4. Dalam penelitian ini tidak membahas biaya perbaikan serta tidak membahas alur proses.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan pada penelitian Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Melakukan analisis faktor-faktor atau penyebab-penyebab yang mempengaruhi nilai kualitas dari proses hbd tempering pada pembuatan produk *Leaf Spring* (per daun).
2. Menerapkan metode *Kaizen* menggunakan siklus PDCA (*Plan, Do, Check, Action*) sebagai alternatif pengurangan defect dari hasil proses hbd tempering pada pembuatan produk *Leaf Spring* (per daun).

1.4.2 Manfaat Penelitian

Penelitian yang dapat memberikan manfaat terhadap perusahaan yaitu:

1. Mampu melakukan analisis terhadap kualitas proses hbd tempering yang dihasilkan ke proses selanjutnya pada *Leaf Spring* (per daun) di Pt. Chuhatsu Indonesia

2. Memberikan masukan dalam penerapan siklus PDCA (*Plan, Do, Check, Action*) guna perbaikan kualitas secara berkesinambungan pada proses hbd tempering yang dihasilkan ke proses selanjutnya pada *Leaf Spring* (per daun) di Pt. Chuhatsu Indonesia
3. Pihak PT Chuhatsu Indonesia dapat menerapkan suatu manajemen perbaikan kualitas yang sesuai dengan aktivitas yang dihasilkan dalam usaha rnereduca jumlah produk yang NG (not goods).

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam penelitian ini, diperlukan dua cara untuk mengumpulkan data sebagai acuan untuk menganalisis dan memecahkan masalah, yaitu:

1. Studi lapangan

Merupakan pengamatan yang dilakukan langsung di dalam perusahaan, yaitu mengumpulkan data produk reject di PT. Chuhatsu Indonesia

2. Studi pustaka

Melaksanakan studi literatur dengan membaca buku dan jurnal yang ada kaitannya dengan topik permasalahan sebagai pendukung pokok pembahasan.

1.6 Sistematika Penulisan

Berikut sistematika pada penulisan penelitian Tugas Akhir ini:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang belakang masalah masalah, perumusan masalah, tujuan, batasan, manfaat, dan metodologi penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisi landasan konseptual dari penelitian yang akan dilakukan oleh peneliti, meliputi konsep metode, alat, tata kelola, serta informasi lainnya yang digunakan untuk tahap analisa.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini akan dijabarkan tentang aliran perancangan dan implementasi metode yang digunakan dan disusun secara sistematis.

BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA

Pada bab ini akan dijelaskan data-data yang diperlukan untuk melakukan penelitian, sehingga data yang didapatkan dapat diolah serta diinterpretasikan untuk mendapatkan penyelesaian masalah.

BAB V ANALISA DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan analisis berdasarkan hasil pengolahan data pada bab sebelumnya, analisis yang didapat harus berlandaskan pada tujuan penelitian yang dipaparkan pada Bab 1 oleh penulis.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini berisi kesimpulan dari data yang telah dianalisis dan saran-saran yang bermanfaat untuk pembaca, penulis, serta PT Chuhatsu Indonesia.

