

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Penjualan merupakan salah satu aspek yang penting dalam sebuah perusahaan. Pengelolaan perusahaan yang kurang baik akan merugikan perusahaan karena dapat berimbas pada perolehan laba, dan pada akhirnya dapat mengurangi pendapatan. Setiap perusahaan memiliki sistem berbeda dalam melakukan usahanya. Secara umum perusahaan harus memiliki sistem yang tepat dalam semua aspek yang dijalankannya. Setiap bagian harus berjalan sesuai dengan fungsinya masing-masing sebagaimana yang telah ditetapkan perusahaan. Seperti halnya CV. Gemilang Jaya Elektronik, dalam perkembangannya menunjukkan kemajuan yang sangat pesat dalam penjualan barang elektronik di seluruh DKI Jakarta.

CV. Gemilang Jaya Elektronik adalah salah satu perusahaan penjualan barang elektronik dalam bentuk penjualan secara kredit. Penjualan secara kredit ini adalah salah satu cara yang ditempuh oleh perusahaan untuk meningkatkan penjualan barang elektronik. Penjualan secara kredit dilakukan untuk konsumen yang memiliki usaha tetap, seperti warung kelontong, pasar tradisional, dan lain-lain. Pembayaran kredit dilakukan setiap hari melalui bagian penagih atau kolektor.

Salah satu permasalahan di perusahaan CV. Gemilang Jaya Elektronik yaitu sulitnya dalam melakukan pemilihan serta penilaian terhadap konsumen, sehingga saat melakukan pemilihan konsumen terdapat beberapa kendala seperti, usaha yang dimiliki, penghasilan setiap harinya dan tempat tinggal konsumen. Sehingga banyak terjadi masalah seperti konsumen tidak membayar tagihan atau terjadinya kredit macet.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk membangun sistem informasi berbasis website dan menuangkannya dalam bentuk laporan tugas akhir dengan judul

**” Rancang Bangun Sistem Informasi Persetujuan Pengajuan Kredit
Elektronik Dengan Metode *Simple Additive Weighting* (SAW) pada CV.**

GEMILANG JAYA ELEKTRONIK”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang sudah diuraikan diatas maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu, Pengajuan kredit di CV. Gemilang Jaya Elektronik yang masih manual dengan menulis tangan yang membuat datanya tidak efektif dan sulit untuk di arsip dan berpotensi terjadinya kehilangan data pengajuan kredit tersebut.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang masalah dan rumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah, Mempermudah konsumen untuk melakukan pengajuan kredit dan mempermudah staff CV. Gemilang Jaya Elektronik untuk melakukan pendataan pengajuan kredit.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penulisan laporan skripsi ini diharapkan yaitu dapat memudahkan CV. Gemilang Jaya Elektronik untuk proses pendataan pengajuan kredit yang dilakukan oleh konsumen dan pengambilan keputusan dalam menentukan konsumen yang berhak disetujui untuk diberikan kredit berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan perusahaan. Sehingga prosedur pengajuan kredit di CV. Gemilang Jaya Elektronik lebih efektif.

1.5 Ruang Lingkup

Agar permasalahan tidak menyimpang dari tujuan, maka berikut ini adalah beberapa ruang lingkup yang perlu dibuat, diantaranya:

1. Sistem yang dibangun hanya berhubungan dengan pengajuan persetujuan kredit konsumen pada CV. Gemilang Jaya Elektronik tidak membahas mengenai cicilan kreditnya.
2. Sistem yang dibuat menggunakan metode Simple Additive Weighting (SAW).
3. Sistem dibuat dengan hak akses terdiri dari Konsumen, Staff dan Manager pada CV. Gemilang Jaya Elektronik.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini merupakan garis besar penyusunan yang memudahkan jalan pikiran dalam memahami secara keseluruhan isi penelitian ini. Sistematika penulisan laporan ini terdiri dari:

BAB I Pendahuluan

Bab ini merupakan pendahuluan yang didalamnya berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan, manfaat, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi tentang penjelasan teori–teori pendukung dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan menggunakan metode simple additive weighting.

BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini menguraikan mengenai kerangka pemikiran, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat dan bahan penelitian.

BAB IV Analisis Sistem

Bab ini menguraikan mengenai sejarah singkat berdirinya PT. Korsia Persada Asia, identitas dan perkembangan organisasi secara umum, permasalahan pokok yang terjadi dalam sistem dan proses pemecahan masalahnya.

BAB V Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini akan membahas tentang gambaran rancangan dari sistem informasi yang dianalisis, dan rancang bangun tersebut diusulkan untuk membuat perbaikan sistem yang sudah ada.

BAB VI Kesimpulan dan Saran

Bab ini memberikan kesimpulan dari semua pembahasan setiap bab sebelumnya dan memberikan saran yang berhubungan dengan sistem yang ada dengan harapan dapat berguna bagi pengembangan sistem informasi di masa yang akan datang.