

Daftar Pustaka

Abdul Kadir, 2003, Konsep dan Tuntunan Praktis Basis Data, Andi, Yogyakarta.
Abdul

Al-Bahra Bin Ladjamudin, 2005, Analisis dan Desain Sistem Informasi, Graha Ilmu, Yogyakarta

B. C. Neyfa, "Perancangan Aplikasi E-Canteen Berbasis Android Dengan Menggunakan Metode Object Oriented Analysis & Design (OOAD)," Jurnal Penelitian Komunikasi dan Opini Publik, vol. 20, pp. 83-92, Juni 2016.

Gusriva, R. (2017). Pada Website Rencana Pengembangan. 4(2), 204–213. Implementasi Network Monitoring System (Nms) Secara Visual Pada Infrastruktur Jaringan Fisik Berbasis Web Studi Kasus : Uin Alauddin Makassar. (2012).

Hermawan, J, 2004. “*Analisa Desain dan Pemrograman Obyek dengan UML dan Visual Basic.Net*”. Yogyakarta :Andi.

HM, Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi

Haviluddin, "Memahami Penggunaan UML (Unified Modelling Language)," Jurnal Informatika Mulawarman, vol. 6, pp. 1-15, Februari 2011.

- N. S. H, "Android," in Pemrograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC Berbasis Android Revisi Kedua, Bandung, Informatika, 2014, pp. 1-5.
- Rahadjeng, I. R., & Ritapuspitari. (2018). Analisis Jaringan Local Area Network (LAN). 5(1).
- Ramadhan, H., Saputra, E., & Fronita, M. (2016). Analisis Kualitas Layanan Jaringan Internet Menggunakan Metode Rma (Realibility, Maintainability and Availability) Dan QoS (Quality of Service). Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi, 2(2), 56–60.
- Sutabri, Tata. 2012. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Sutarman. 2012. Pengantar Teknologi Informasi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Verdi Yasin. 2012. Rekayasa Perangkat Lunak Berorientasi Objek. Mitra Wacana Media. Jakarta
- Yakub. (2012). *Pengantar Sistem informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Biodata Mahasiswa

N.I.M : 2016240048
Nama Lengkap : AINU YUDHISTIRA ADHINUGRAHA
Tempat & Tanggal Lahir : Jakarta, 26 Mei 1997
Alamat lengkap : Komplek Sarigaperi, Jl. Bukit Tinggi
Blok H/6, RT 002/006, Kel. Jatibening
Baru, Kec. Pondok Gede, Bekasi - 17412

B. Riwayat Pendidikan Formal & Non-Formal

1. SDN 011 Petang, lulus tahun 2009
2. SMPN 194 Jakarta, lulus tahun 2012
3. SMAN 36 Jakarta, lulus tahun 2015

C. Riwayat pengalaman berorganisasi / pekerjaan

1. IT Support di PT. Duta Inti Daya (Watson Indonesia) Jakarta Periode November 2012 s.d November 2013
2. Data Entry Di PT. TASPEN (Persero) Jakarta Periode Januari 2014 s.d Februari 2015
3. IT Support di PT. Imani Prima Jakarta Periode Januari 2019 s.d Sekarang



Jakarta, 27 Agustus 2021
Saya yang bersangkutan.

AINU YUDHISTIRA A

**LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI****JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

NIM : 2016240048
Nama : Ainu Yudhistira Adhinugraha
Dosen Pembimbing : Eva Novianti S.Kom., M.MSI
Judul Skripsi : **“Rancang Bangun Sistem Informasi Monitoring Website & Jaringan Server Berbasis Android Pada PT. Imani Prima”**



No.	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	22 Mei 2021	Pembahasan Bab I sampai Bab III	
2.	27 Mei 2021	Pembahasan Bab I sampai Bab IV	
3.	11 Juni 2021	Pembahasan Bab IV dan Sistem	
4.	19 Juni 2021	Pembahasan Bab IV	
5.	21 Juni 2021	Pembahasan Bab IV dan Sistem	
6.	25 Juni 2021	Pembahasan Bab I, III, dan V	
7.	27 Juni 2021	Revisi Bab I dan Bab III	
8.	28 Juni 2021	Pembahasan Bab I dan III	
9.	13 Juli 2021	Pembahasan revisi judul dan sistem	
10.	23 Agustus 2021	Pengumpulan dokumen skripsi ke jurusan sistem informasi unsada	
11	24 Agustus 2021	Revisi menyeluruh laporan dari dosen penguji	
12	30 Agustus 2021	Pengumpulan hard cover & DVD	

Catatan untuk dosen pembimbing.

Bimbingan Skripsi

- Dimulai pada tanggal : 27 Mei 2021
- Diakhiri pada tanggal : 28 Juni 2021
- Jumlah pertemuan bimbingan : 8 pertemuan

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing

Eva Novianti S.Kom., MMSI

SURAT KETERANGAN RISET



Surat Keterangan

027/HR-IP/SK/III/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **Melti Rosa**
Jabatan : HR Manager

Dengan ini menerangkan bahwa yang tercantum dibawah ini :

Nama : Anu Yudhistira Adhinugraha
NIM : 2016240048
Alamat : Jl. Bukit Tinggi Blok H No. 6, RT. 002/RW. 006
Kel. Jatibening Baru, Kec. Pondok Gede, Kota Bekasi

Adalah benar telah melakukan Kerja Praktek pada PT Imani Prima Jakarta terhitung sejak 05 Oktober 2020 sampai dengan 05 Januari 2021, dan yang bersangkutan telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh tanggung jawab.

Demikian surat keterangan kerja ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 15 Maret 2021

PT IMANI PRIMA

Melti Rosa
HR Manager

Skenario Wawancara

Responden : Bapak Rochman Dan Bapak Hardiyanto

Jabatan : Helpdesk dan Leader IT

Penanya : AINU YUDHISTIRA A

Tanggal : 3 April 2021

A : Apa yang kendala yang sering terjadi selama Anda melakukan pekerjaan Anda sebagai Helpdesk ?

R : Kendala yang saya rasakan pada saat berada diluar kantor kita harus melakukan monitoring *website* dan jaringan server secara real-time tetapi saya diharuskan membuka *website* terlebih dahulu baru melihat masalah yang akan di monitoring

A : Apakah PT Imani Prima sudah ada sistem monitoring berbasis android untuk melakukan monitoring nya?

R : Belum ada, baru berupa *website* nya saja untuk melakukan monitoring

A : Apakah sistem monitoring *website* bias diakses oleh orang umum diluar karyawan PT Imani Prima?

R : Tidak, karena menggunakan jaringan khusus *VPN (Virtual Private Network)* untuk bisa mengakses *website* monitoring.

A : Pada saat terjadi kendala pada saat monitoring apakah bagian helpdesk membantu dalam menyelesaikan permasalahan yang ada?

H : Iya, membantu dalam masalah penyelesaian ke Client dan mereport ke bagian programmer untuk menyelesaikan kendala yang ada pada *website* maupun jaringan yang ada.

A : Apakah setiap permasalahan yang ada pada *website* monitoring hanya dibantu oleh bagian programmer saja?

H : Tidak, tergantung dari segi permasalahan yang ada pada kendala, terkadang server sering up and down secara otomatis jadi bila ada permasalahan pihak helpdesk mencek dahulu kendala apabila bisa dikerjakan sendiri yang dilakukan sendiri bila tidak ya direport ke bagian programmer dan akan dipandu untuk mengatasinya.

A : Sejauh ini apakah selama proses report atau troubleshooting masalah yang ada pada *website* monitoring sudah terintegritas dengan baik?

H : Sebenarnya sudah terintegritas dengan baik, tapi bila ada tambahan aplikasi android yang membantu proses monitoring secara real-time pada saat diluar kantor akan lebih baik lagi dalam segi pelayanan terhadap *Client*.

A : Baik terima kasih perbincangannya pak Rochman dan pak Hardiyanto

R&A : Baik mas sama-sama

Narasumber



Hardiyanto