

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi di jaman modern ini sangat pesat sehingga memberikan pengaruh yang sangat besar bagi dunia teknologi informasi. Perkembangan teknologi ini diiringi dengan kebutuhan manusia yang menginginkan kecepatan dan kemudahan baik itu dalam mengakses konten maupun dalam mengaplikasikan fasilitas yang mendukung upaya dalam menyelesaikan pekerjaannya. Saat ini perusahaan yang bergerak di dalam bidang teknologi berlomba lomba untuk membuat inovasi terbaru yang bertujuan memudahkan dalam layanan penggunaannya.

Bengkel motor yang berdiri sejak tahun 2019 ini memiliki nama “Dicataja” adalah bengkel yang melayani jasa perbaikan restorasi di sektor mesin, rangka, dan bodi motor. Tempat ini hanya berfokus pada kendaraan bermotor roda 2 saja dikarenakan saat ini maraknya masyarakat dengan kecintaannya dibidang otomotif yang kembali membangun kendaraan bersejarah dan memiliki cerita di hidupnya.

Dalam sistem operasionalnya saat ini, proses informasi motor yang sedang dalam perbaikan masih menggunakan sistem konvensional, dimana pencatatan progres kerja tercatat pada *information board* dan disimpan di ms. Excel. Untuk pelanggan bisa datang langsung mengecek ke bengkel agar mengetahui selesai tidaknya motor yang sedang dikerjakan atau melakukan pengecekan melalui telepon. Pada sistem sebelumnya ini memang sudah bisa berjalan dan terbilang cukup akan tetapi hal ini menyebabkan informasi detail mengenai status pengerjaan motor yang sedang dalam perbaikan tidak dapat diketahui langsung oleh pelanggan serta memakan banyak waktu dan tenaga.

Berdasarkan masalah diatas, penulis mencoba menerapkan metode RAD (*Rapid Application Development*) sebagai metode untuk mengembangkan system ini karena memiliki proses pembangunan perangkat lunak yang tergolong dalam teknik inkremental (bertingkat) serta menekankan pada siklus pembangunan pendek, singkat, cepat & terstruktur, sehingga sistem yang dikembangkan dapat diketahui hasilnya tanpa menunggu waktu yang lama, Penulis menjadikannya tema untuk tugas akhir yang berjudul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa Restorasi Berbasis Web Pada Bengkel Kendaraan Bermotor Roda 2 Dengan Menggunakan Metode RAD”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah disampaikan diatas maka perumusan masalah yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi jasa restorasi di bengkel motor
Dicatata dimana pelanggan dan pihak bengkel masih harus terus

menanyakan atau mengecek langsung ke bengkel untuk mengetahui kondisi proses perbaikannya agar lebih efektif dan efisien?

2. Bagaimana sistem informasi jasa restorasi memudahkan pengguna dalam mendapatkan informasi progres perbaikan kendaraan motornya?

1.3 Tujuan Penelitian

Selain salah satu syarat kelulusan, adapun tujuan yang ingin dicapai pada penelitian ini dapat diuraikan dibawah, sebagai berikut :

1. Merancang sistem informasi jasa restorasi berbasis web dengan menggunakan metode RAD (*Rapid Application Development*).
2. Merancang sistem yang mampu memudahkan konsumen dalam melakukan pemantauan proses perbaikan motornya melalui web.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari pelaksanaan penelitian tentang pengembangan sistem ini adalah untuk:

1. Membantu pihak yang bersangkutan untuk mengembangkan sistem bengkel motor.
2. Mempermudah pengguna dalam memperoleh informasi terkait pemantauan perbaikan kendaraan.

1.5 Ruang Lingkup

Ruang lingkup perlu dilakukan agar pelaksanaan dapat lebih terarah dan terfokus sesuai dengan rencana yang dibuat dan pada akhirnya dapat memberikan hasil yang maksimal sesuai dengan tujuan penelitian. Batasan yang dilakukan adalah :

1. Penelitian ini hanya berfokus di sistem jasa restorasi kendaraan roda 2 yang nantinya akan menampilkan informasi berupa status perbaikan atau pengecatan bodi kendaraan bermotor, perbaikan mesin, komponen yg harus di ganti, serta harga komponen yang berkaitan.
2. Metode perancangan yang digunakan adalah metode RAD (*Rapid Application Development*)
3. Jenis pekerjaan yang ditangani oleh bengkel adalah jenis pekerjaan yang membutuhkan perbaikan besar dan memiliki rentan waktu lebih dari sehari.
4. Tenggang waktu yang lewat dari jadwal perbaikan kendaraan tidak dibahas pada penelitian ini.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam memahami isi dari penulisan skripsi ini dan dapat tersampaikan maksud dan tujuan tiap-tiap bab, maka secara terperinci penulis menjabarkan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Berisi tentang dasar teori yang meliputi konsep dasar sistem dan teori pendukung yang digunakan dalam “pemantauan jasa restorasi kendaraan bermotor” serta pembahasan mengenai software yang digunakan.

BAB III METODELOGI PENELITIAN

Berisi tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian, serta alat dan bahan penelitian yang di gunakan dalam “pemantauan jasa restorasi kendaraan bermotor”.

BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Berisi tentang perancangan serta implementasi dari perancangan sistem yang di gunakan dalam “pemantauan jasa restorasi kendaraan bermotor”.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang tampilan aplikasi dan penjelasan dari uji coba aplikasi yang telah di buat, diuji dengan melalui teknik pengujian perangkat lunak.

BAB VI PENUTUP

Berisi tentang kesimpulan dari seluruh pembahasan laporan dan saran-saran yang di perlukan dalam pengembangan sistem tersebut.