## **BABI**

## **PENDAHULUAN**

## 1.1. Latar Belakang Masalah

Pada era modern seperti ini, banyak perusahaan yang berkembang sangat cepat dalam bidang teknologi dan informasi. Produksi perusahaan di bidang teknologi dan informasi ini sangat bermacam — macam dimulai dari produksi perangkat komputer, perangkat jaringan, sampai dengan memproduksi perangkat lunak atau biasa disebut aplikasi yang bertujuan untuk memudahkan aktivitas manusia dalam menjalani kehidupan sehari - hari.

Perusahaan yang bergerak dalam pengembangan sistem dan aplikasi pada umumnya memiliki proyek – proyek yang harus diselesaikan dalam jangka waktu yang telah ditentukan. Proyek tersebut dapat berupa proyek internal maupun proyek eksternal. Proyek internal adalah proyek yang berkaitan tentang pengembangan aplikasi yang akan digunakan dalam lingkup internal perusahaan, sedangkan proyek eksternal adalah proyek pengembangan aplikasi yang dikerjakan atas permintaan klien dari luar perusahaan.

Dalam praktiknya, penyelesaian sebuah proyek tidak terlepas dari seberapa baiknya kinerja karyawan. Kinerja karyawan dapat mempengaruhi ketepatan waktu ataupun kualitas hasil pekerjaan dari proyek yang dikerjakan. Agar kinerja karyawan dapat tetap terjaga dengan baik, maka diperlukan pengawasan dari atasan terhadap aktivitas yang dilakukan karyawan.

PT Anggada Duta Wisesa merupakan perusahaan yang bergerak di bidang konsultan serta solusi teknologi dan informasi, khususnya mengenai hal yang terkait dengan proses pengadaan barang dan jasa pada suatu perusahaan. Setiap tahunnya PT Anggada Duta Wisesa dapat memiliki lebih dari 20 proyek pengembangan aplikasi untuk dikerjakan, baik proyek internal ataupun eksternal. Namun dalam proses pengerjaannya, proyek proyek tersebut masih belum dapat terawasi dengan baik sehingga masih banyak proyek yang mengalami keterlambatan dalam penyelesaiannya ataupun belum memenuhi kualitas yang diharapkan. Contohnya seperti masih banyaknya *error* yang terjadi setelah aplikasi diserahkan ke klien atau masalah teknis lainnya.

Situasi ini juga diperburuk dengan adanya pandemi COVID-19 yang sudah ada di tanah air selama satu tahun belakangan ini. Adanya pandemi mengakibatkan karyawan untuk melakukan pekerjaan dari rumah atau *Work from Home* (WFH). Kondisi ini mengakibatkan koordinasi antar tim proyek menjadi tidak efektif, karena komunikasi yang dilakukan kebanyakan secara daring. Selain itu, *Project Manager* juga tidak dapat mengawasi aktivitas karyawannya secara langsung sehingga *progress* pengerjaan proyek tidak dapat terpantau dengan baik.

Selama ini pelaksanaan kegiatan proyek diawasi dengan cara melakukan rapat harian atau mingguan antar tim proyek untuk melaporkan *progress* pekerjaan yang dilakukan oleh masing – masing anggota tim proyek. Setelah itu *Project Manager* merekap hasil laporan *progress* tim proyek dalam dokumen excel. Hal tersebut tentu tidak efektif dan berdampak khusus untuk *project manager* yang berperan sebagai pemegang kendali proyek karena pengawasan aktivitas karyawan masih dilakukan secara manual dan juga menyita banyak waktu serta *effort*.

Dengan adanya permasalahan ini, penulis menyadari jika diperlukan sistemisasi terkait pelaksanaan kegiatan proyek sehingga *project manager* dapat dengan mudah mengawasi kinerja tim proyek dan menjaga penyelesaian proyek agar dapat diselesaikan dengan waktu dan kualitas yang diharapkan, oleh karena itu penelitian ini diajukan dengan judul "Rancang Bangun Sistem Informasi Pelaksanaan Kegiatan Proyek Menggunakan Metode Precedence Diagram pada PT Anggada Duta Wisesa Jakarta"

#### 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dikemukakan diatas, maka dapat dikemukakan perumusan masalah sebagai berikut:

- Bagaimana mengetahui permasalahan pelaksanaan kegiatan proyek yang berjalan saat ini di PT Anggada Duta Wisesa?
- 2. Bagaimana merancang sistem pelaksanaan kegiatan proyek yang sesuai dengan kebutuhan di PT Anggada Duta Wisesa?
- 3. Bagaimana membangun sistem pelaksanaan kegiatan proyek yang sudah dirancang sesuai dengan kebutuhan sistem di PT Anggada Duta Wisesa?

## 1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin di capai pada penelitian kali ini adalah sebagai berikut:

 Mengetahui permasalahan yang terjadi pada pelaksanaan kegiatan proyek yang berjalan saat ini di PT Anggada Duta Wisesa.

- Merancang sistem pelaksanaan kegiatan proyek menggunakan metode
  Precedence Diagram di PT Anggada Duta Wisesa.
- Membangun sistem pelaksanaan kegiatan proyek yang sesuai dengan kebutuhan sistem di PT Anggada Duta Wisesa.

#### 1.4. Manfaat Penelitian

Dari tujuan penelitian yang telah dipaparkan pada subbab 1.3, penelitian ini memiliki manfaat antara lain:

- Mengetahui informasi secara lebih rinci tentang kebutuhan-kebutuhan terkait pelaksanaan kegiatan proyek yang berjalan saat ini di PT Anggada Duta Wisesa
- Mendapatkan solusi dari permasalahan yang dialami dalam pelaksanaan proyek sehingga dapat memudahkan dalam merancang sistem pelaksanaan proyek yang sesuai dengan kebutuhan yang ada di PT Anggada Duta Wisesa
- 3. Dapat membantu PT Anggada Duta Wisesa dengan adanya sistem pelaksanaan kegiatan proyek dalam memantau perkembangan pelaksanaan proyek secara efektif dan efisien, sehingga PT Anggada Duta Wisesa dapat mencapai target proyek yang telah ditentukan.

## 1.5. Ruang Lingkup

Penentuan ruang lingkup agar pelaksanaan penelitian ini dapat lebih terarah dan terfokus. Adapun ruang lingkup penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Subjek pada penelitian ini adalah PT Anggada Duta Wisesa

- 2. Objek pada penelitian ini adalah *Project Manager* dan anggota tim proyek
- Sistem pelaksanaan kegiatan proyek diperuntukan untuk menangani proyek eksternal PT. Anggada Duta Wisesa
- 4. Sistem pelaksanaan kegiatan proyek ini mencakup proses pembuatan *project* planning, pembuatan aktivitas harian, persetujuan aktivitas tim proyek, pembuatan data master, yakni data karyawan, data posisi, serta laporan yang menghasilkan perkembangan dari pelaksanaan proyek yang berjalan.

### 1.6. Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dalam memahami isi dari penulisan skripsi ini dan dapat tersampaikan maksud dan tujuan tiap-tiap bab, maka secara terperinci penulis menjabarkan sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup, serta sistematika penulisan.

## BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang dasar teori yang meliputi konsep dasar sistem dan teori pendukung yang digunakan dalam perancangan sistem informasi pencatatan aktivitas tim proyek pada PT Anggada Duta Wisesa

# BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian, serta alat dan bahan penelitian yang digunakan dalam perancangan sistem informasi pencatatan aktivitas tim proyek pada PT Anggada Duta Wisesa

## BAB IV IDENTIFIKASI ORGANISASI

Bab ini berisi tentang penjelasan tinjauan organisasi, analisa sistem dengan diagram, spesifikasi dokumen dan identifikasi kebutuhan sistem. Serta membahas mengenai perancangan sistem dan implementasi sistem tersebut.

## BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang tampilan aplikasi dan penjelasan dari uji coba aplikasi yang telah di buat, diuji dengan melalui teknik pengujian perangkat lunak.

# BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari seluruh pembahasan laporan dan saran-saran yang di perlukan dalam pengembangan sistem tersebut.