

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini masyarakat Indonesia mengarah pada kehidupan negara maju semua serba praktis dan waktu menjadi sangat berharga. Dilihat dari pergeseran gaya hidup serta tuntutan kebutuhan ekonomi menyebabkan sebagian besar masyarakat menjadi sangat sibuk dengan berbagai aktivitas. Semakin padat aktivitas seseorang semakin menuntut untuk dapat mengatur waktunya dengan sebaik mungkin. Padatnya aktivitas seseorang menyebabkan kurangnya perhatian terhadap aktivitas rumahan seperti mencuci pakaian. Aktivitas masyarakat yang padat menjadi salah satu alasan menjamurnya usaha-usaha yang bergerak dibidang jasa cuci dan setrika pakaian atau yang biasa disebut jasa laundry.

Rakha Laundry merupakan badan usaha yang bergerak dibidang penyedia jasa yang menyediakan jasa pencucian pakaian sehari-hari tidak termasuk pakaian yang membutuhkan perlakuan khusus.

Permasalahan yang terjadi pada rakha laundry yakni, kurir yang sering sekali tersesat dikarenakan kurir yang tidak mengetahui jalan ke lokasi tujuan.

Oleh karena itu, diperlukan sebuah inovasi dengan memanfaatkan teknologi informasi yang berkembang saat ini, dengan adanya perancangan sistem informasi ini dapat mempermudah kurir dalam melakukan pengantaran serta penjemputan secara sistematis.

Berdasarkan latar belakang yang telah ditemukan, maka penulis tertarik untuk merancang sebuah sistem informasi berbasis website sebagai bahan penulisan tugas akhir dalam bentuk tulisan yang berjudul : **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS PENGIRIMAN DAN PENJEMPUTAN BARANG PADA RAKHA LAUNDRY BEKASI UTARA MENGGUNAKAN METODE TRAVELLING SALESMAN PROBLEM”**



1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka dapat dikemukakan perumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mengatasi kurir yang sering sekali tersesat dikarenakan kurir yang tidak mengetahui jalan ke lokasi tujuan?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang masalah dan rumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Membangun sebuah sistem informasi berbasis web pada Rakha Laundry.
2. Mengimplementasikan Travelling Salesman Problem pada sistem informasi berbasis web pada rakha laundry

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penulis laporan skripsi ini diharapkan dapat :

1. Meningkatkan kualitas pengantaran serta penjemputan laundry ke pelanggan secara sistematis.
2. Mempermudah kurir dalam melakukan pengantaran serta penjemputan ke tempat tujuan.

1.5 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup permasalahan yang ingin dibahas dalam laporan ini adalah

1. Membangun sebuah sistem informasi berbasis web pada Rakha Laundry
2. Menerapkan Travelling Salesman Problem pada sistem informasi untuk meningkatkan kualitas pengantaran serta penjemputan laundry ke pelanggan secara sistematis
3. Sistem yang dibuat untuk 2 actor yakni admin dan kurir
4. Untuk penjemputan laundry, data pelanggan didapatkan via telepon

5. Sistem yang dibuat tidak mencakup sistem pembayaran secara online

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini merupakan garis besar penyusunan yang memudahkan jalan pikiran dalam memahami secara keseluruhan isi penelitian ini.

Sistematika penulisan laporan ini terdiri dari

BAB I Pendahuluan

Bab ini berisi pendahuluan yang terdiri dari latar belakang, perumusan masalah, tujuan, manfaat, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Pada bagian ini menjelaskan tentang beberapa teori – teori yang mendukung dalam konsep dasar sistem dan peralatan pendukung. Peralatan pendukungnya menggunakan use case diagram, activity diagram serta skenario pada bab ini.

BAB III Metodologi Penelitian

Pada bagian ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat dan bahan yang digunakan untuk penulisan laporan ini.

BAB IV Analisis sistem

Bab ini menjelaskan tentang usecase diagram, skenario, activity diagram, spesifikasi dokumen masukan, spesifikasi dokumen keluaran, identifikasi solusi sistem.

BAB V Kesimpulan dan saran

Pada bab ini akan diuraikan mengenai hasil dan pembahasan mengenai tampilan aplikasi berdasarkan dari akses kategori level, kemudian akan di jelaskan juga uji coba aplikasi berdasarkan uji coba structural fungsional dan validasi

