

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perubahan dan perkembangan yang terjadi dalam suatu perusahaan harus dapat dimonitor oleh pimpinan perusahaan, hal ini dapat tercapai apabila tersedia informasi yang cukup. Semakin besar suatu perusahaan semakin banyak informasi yang dibutuhkan dan semakin banyak persaingan dalam dunia usaha. Perusahaan dipacu untuk mendapatkan informasi yang cepat, relevan, tepat waktu dan dapat dipercaya. Informasi merupakan faktor yang sangat berharga, hal ini dapat dimengerti karena informasi merupakan acuan utama untuk mengambil kebijakan perusahaan.

Perusahaan dalam penelitian ini merupakan Rafi Motor dimana perusahaan bergerak dibidang penjualan mobil bekas tunai maupun kredit yang sudah beridiri sejak tahun 2015, Guna meminimalisir kerugian yang timbul, pihak perusahaan tidak akan sembarangan dalam memilih *customer* yang ingin kredit. Seorang Kepala Showroom memiliki tanggung jawab untuk menentukan apakah *customer* tersebut layak atau tidak layak untuk diberikan pemberian kelayakan kredit mobil. Beberapa kriteria yang jadi perhatian bagi seorang Kepala Showroom dalam mengambil keputusan dilihat dari kondisi ekonomi, kemampuan bayar, jenis mobil, dan status kepemilikan rumah.

Saat ini minat masyarakat untuk pembelian mobil secara kredit semakin tinggi, ditambah lagi banyaknya berkas pengajuan kredit, Hal ini membuat pihak perusahaan kesulitan untuk menentukan kelayakan pemberian kredit karena banyaknya berkas pengajuan yang harus di periksa oleh Kepala Showroom,

Menurut Pemilik Showroom Rafi Motor, Ada beberapa faktor yang harus dipertimbangkan ketika pengambilan keputusan untuk pemberian kelayakan kredit mobil seperti kemampuan bayar, kondisi ekonomi, dan karakter *customer*. Proses penentuan pemberian kelayakan kredit di perusahaan masih menggunakan metode perbandingan antara pendapatan perbulan dengan besaran kredit mobil yang diajukan oleh *customer*. Cara penyeleksian seperti ini membutuhkan waktu untuk pemeriksaan banyaknya berkas pengajuan kredit disetujui atau ditolak oleh perusahaan.

Berdasarkan permasalahan diatas maka diperlukan suatu aplikasi website untuk pengambilan keputusan kelayakan pemberian kredit mobil yang mampu memberikan keputusan pemberian kredit mobil yang akurat dan tepat serta menghemat waktu dalam penentuan pemberian kelayakan kredit mobil. Oleh sebab itu, dibuat sebuah aplikasi web dengan menggunakan metode Weighted Product yang mampu menentukan sebuah keputusan bagi customer yang berhak mendapatkan pemberian kelayakan kredit mobil.

Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk membangun sistem informasi berbasis website dan menuangkannya dalam bentuk laporan tugas akhir dengan judul **"RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI KELAYAKAN PEMBERIAN KREDIT MOBIL MENGGUNAKAN METODE WEIGHTED PRODUCT PADA RAFI MOTOR"**.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah disebutkan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu:

1. Banyaknya berkas pengajuan kredit membuat lambatnya seleksi dalam pengambilan keputusan pemberian kelayakan kredit mobil di Rafi Motor.
2. Lambatnya informasi yang diterima oleh customer mengenai diterima atau tidaknya kredit di Rafi Motor.

## 1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang masalah dan rumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang dan membuat sistem kelayakan pemberian kredit mobil menggunakan metode Weighted Product yang memudahkan kepala showroom dalam mengolah data dan mengambil keputusan proses kelayakan pemberian kredit mobil pada Rafi Motor
2. Merancang dan membuat sistem informasi mengenai layak atau tidak layaknya customer dalam kelayakan pemberian kredit mobil pada Rafi Motor.

## 1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penulis laporan skripsi ini diharapkan dapat :

1. Dengan adanya sistem penunjang keputusan ini diharapkan dapat membantu pihak perusahaan Rafi Motor dalam pengambilan keputusan untuk pemberian kelayakan kredit mobil kepada *customer*.

2. Dengan adanya sistem penunjang keputusan ini dapat membuat calon customer lebih cepat memperoleh informasi pengajuan kredit diterima atau ditolaknya pengajuan kredit tersebut.

### **1.5 Ruang Lingkup**

Agar permasalahan tidak menyimpang dari tujuan, maka berikut ini adalah beberapa pembatasan masalah yang perlu dibuat, diantaranya:

1. Sistem kelayakan pemberian kredit mobil yang terdiri dari hak akses Kepala Showroom dan hak Pemilik ShowRoom
2. Sistem yang dibuat menggunakan metode Weighted Product
3. Selama ini kelayakan pemberian kredit mobil pada Rafi Motor dilakukan dengan mewawancarai customer.
4. Pada sistem kelayakan pemberian kredit mobil jika keterangan berwarna merah customer tersebut tidak layak untuk pemberian kredit mobil, jika keterangan berwarna hijau customer tersebut layak untuk pemberian kredit mobil.
5. Dalam kelayakan pemberian kredit mobil ini berdasarkan hasil perhitungan menggunakan metode Weighted Product
6. Aplikasi berbasis web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS dan MySQL sebagai database

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan ini diuraikan menjadi enam bab yang secara garis besar isi dari setiap bab tersebut saling berhubungan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

## **BAB I Pendahuluan**

Bab ini merupakan pendahuluan yang didalamnya berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

## **BAB II Landasan Teori**

Bab ini berisi tentang penjelasan teori – teori pendukung dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem. Untuk peralatan pendukung tersebut adalah penjelasan mengenai Unified Modelling Language (UML) merupakan pembahasan dari bab ini.

## **BAB III Metodologi Penelitian**

Bab ini menguraikan mengenai kerangka pemikiran, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem, waktu dan pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian, dan alat serta bahan penelitian.

## **BAB IV Analisis Sistem**

Bab ini menguraikan mengenai sejarah singkat berdirinya spesifikasi bentuk dokumen, permasalahan pokok yang terjadi dalam sistem yang sedang berjalan dan cara pemecahan masalahnya.

## **BAB V Hasil dan Pembahasan**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai hasil dan pembahasan mengenai tampilan aplikasi berdasarkan dari kategori akses level. Kemudian akan dijelaskan juga uji coba aplikasi berdasarkan uji coba struktural, fungsional, validasi.

## **BAB VI Kesimpulan dan Saran**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai kesimpulan dari semua pembahasan setiap bab sebelumnya, serta memberikan saran-saran yang diharapkan akan dapat berguna bagi pengembangan sistem informasi dimasa yang akan datang.

