





## Hasil Wawancara

Hasil Wawancara pertama

- N I M : 2016240059
- Nama Lengkap : Chandra Wibawa
- Dosen Pembimbing : Eka Yuni Astuty, S.Kom, M.MSI
- Nama Narasumber : Mardi Siswoyo
- Nama Tempat Kerja : Panglima Motor
- Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Pakar untuk Memprediksi Kerusakan Sepeda Motor 4-Tak dengan Metode *Certainty Factor* pada Bengkel Panglima Motor Jakarta

1. Nama Narasumber?

Jawab: Mardi Siswoyo

2. Bisa diceritakan kapan berdirinya usaha ini?

Jawab: ini dibuat pas tahun 1996, dibuat gara-gara saat itu pindah rumah kesini, makanya jadi keluar dari tempat kerja yang lama, bikin deh disini.

3. Bengkel ini hanya menerima motor dengan tipe khusus, seperti hanya matic saja, atau bisa semua motor?

Jawab: Disini melayani semua jenis motor kok, selama bukan motor yang dibuat aneh-aneh sama orang, haha.

4. Saya ingin bertanya soal beberapa bagian yang berkemungkinan rusak dari sepeda motor berdasarkan kondisi yang sering terjadi, apa tidak apa-apa?

Jawab: Boleh silahkan, saya jawab apa yang saya tahu ya.

Berikut adalah nilai yang diberikan oleh pakar pertama

No.	Gejala/Kondisi Motor	Nilai CF Pakar	Bagian yang Rusak
1.	Mesin tidak stabil	0.8	Stang seher
2.	Sulit menyala dengan starter tangan	0.8	Aki
3.	Sulit menyala dengan starter kaki	0.8	Kompresi
4.	Jalan terasa tersendat	0.8	Bensin
5.	Knalpot mengeluarkan suara ledakan	0.6	Paking

6.	Mesin mati total	0.6	Seher
7.	Konsumsi bahan bakar boros	0.6	Spuyer
8.	Saat berjalan terdengar suara melengking	0.4	Spuyer, Bensin
9.	Ada suara dari dalam box CVT ketika berjalan	0.5	Bering
10.	Mesin mati mendadak	0.8	Oli
11.	Jalan tersendat ketika berada pada kecepatan 50Km	0.3	Coil
12.	Ada suara dentur pada box CVT	0.6	Pentil ban
13.	Gas tidak stabil	0.8	Stang seher
14.	Tarikan motor kurang	0.8	Kompas Kopling
15.	Tarikan awal motor mendadak kencang (melompat)	0.8	Gear
16.	Terdengar bunyi kasar saat jalan lambat	0.6	Bering
17.	Keluar bau asap yang menyengat dari knalpot	0.6	Filter udara
18.	Keluar asap tebal saat menarik gas	0.6	Seher
19.	Akselerasi gas serasa tertahan	0.6	Karburator
20.	Pergerakan mesin tidak stabil ketika tidak bergerak	0.8	Karburator
21.	Keluar asap tebal berwarna putih	0.4	Seher
22.	Terdengan bunyi gesekan pada mesin	0.6	Bering
23.	Mesin sangat panas	0.8	Mesin
24.	Suara mesin kasar	0.8	Klep Noken As, Rantai Keteng
25.	Oli pada mesin cepat berkurang	0.8	Seher
26.	Oli merembes pada mesin	0.5	Paking

## Hasil Wawancara kedua

- N I M : 2016240059
- Nama Lengkap : Chandra Wibawa
- Dosen Pembimbing : Eka Yuni Astuty, S.Kom, M.MSI
- Nama Narasumber : Rhicard Shalahudin
- Nama Tempat Kerja : Bengkel Motor Ahas
- Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Pakar untuk Memprediksi Kerusakan Sepeda Motor 4-Tak dengan Metode *Certainty Factor* pada Bengkel Panglima Motor Jakarta

5. Nama Narasumber?

Jawab: Rhicard Shalahudin.

6. Bisa diceritakan kapan berdirinya usaha ini?

Jawab: Ini dibuatnya kurang lebih tahun 2006.

7. Bengkel ini hanya menerima motor dengan tipe khusus, seperti hanya matic saja, atau bisa semua motor?

Jawab: Disini kita melayani semua jenis motor, selama merek motornya itu Honda. Bisa sih merek lain, cuma kalau *service*-nya sampai ganti *sparepart*, takutnya tidak sesuai dengan motornya, makanya jadi tidak bisa, atau lebih tepatnya tidak dianjurkan.

8. Saya ingin bertanya soal beberapa bagian yang berkemungkinan rusak dari sepeda motor berdasarkan kondisi yang sering terjadi, apa tidak apa-apa?

Jawab: Iya, silahkan.

Berikut adalah nilai yang diberikan oleh pakar kedua

No.	Gejala/Kondisi Motor	Nilai CF Pakar	Bagian yang Rusak
1.	Mesin tidak stabil	0.8	Stang seher
2.	Sulit menyala dengan starter tangan	0.8	Aki
3.	Sulit menyala dengan starter kaki	0.8	Kompresi
4.	Jalan terasa tersendat	0.8	Bensin

5.	Knalpot mengeluarkan suara ledakan	0.6	Paking
6.	Mesin mati total	0.6	Seher
7.	Konsumsi bahan bakar boros	0.6	Spuyer
8.	Saat berjalan terdengar suara melengking	0.4	Spuyer, Bensin
9.	Ada suara dari dalam box CVT ketika berjalan	0.5	Bering
10.	Mesin mati mendadak	0.8	Oli
11.	Jalan tersendat ketika berada pada kecepatan 50Km	0.4	Coil
12.	Ada suara dentur pada box CVT	0.6	Pentil ban
13.	Gas tidak stabil	0.8	Stang seher
14.	Tarikan motor kurang	0.8	Kompas Kopling
15.	Tarikan awal motor mendadak kencang (melompat)	0.8	Gear
16.	Terdengar bunyi kasar saat jalan lambat	0.6	Bering
17.	Keluar bau asap yang menyengat dari knalpot	0.6	Filter udara
18.	Keluar asap tebal saat menarik gas	0.6	Seher
19.	Akselerasi gas serasa tertahan	0.8	Karburator
20.	Pergerakan mesin tidak stabil ketika tidak bergerak	0.8	Karburator
21.	Keluar asap tebal berwarna putih	0.4	Seher
22.	Terdengan bunyi gesekan pada mesin	0.6	Bering
23.	Mesin sangat panas	0.8	Mesin
24.	Suara mesin kasar	0.8	Klep Noken As, Rantai Keteng
25.	Oli pada mesin cepat berkurang	0.8	Seher
26.	Oli merembes pada mesin	0.5	Paking