

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang cukup pesat dari waktu ke waktu membuat pekerjaan yang dilakukan manusia pada umumnya dapat diselesaikan dengan cepat. Teknologi merupakan salah satu alat bantu yang sering digunakan dalam aktivitas manusia. Peran serta teknologi menjadikan pengolahan informasi menjadi semakin mudah karena pengolahan sangat diperlukan agar informasi yang dihasilkan dapat bermanfaat bagi penggunanya. Pengolahan data dan informasi secara cepat, tepat dan efisien adalah hal penting yang dibutuhkan bagi setiap perusahaan atau suatu instansi untuk meningkatkan produktifitas pekerjaan, waktu dan biaya. Seiring berkembangnya kemajuan teknologi informasi dan komunikasi, persaingan bisnis dalam dunia industri semakin ketat. Jumlah perusahaan semakin banyak dan terus melakukan usaha dan strategi dalam mempertahankan bisnisnya. Dengan datangnya pandemi Covid-19 membuat hampir seluruh masyarakat dihimbau agar mengurangi aktivitas diluar rumah maupun berjaga jarak antar satu sama lain, dan semenjak adanya pandemi Covid-19 masyarakat lebih memilih untuk membeli kebutuhan sehari-hari maupun kebutuhan yang lainnya melalui situs belanja online, agar mengurangi aktivitas berada diluar rumah.

Toko Rafi didirikan oleh bapak Komarudin dan ibu Tarsini pada tahun 1993, beralamat di Jalan Raya Notog Rt 01 Rw 02 No.4 kecamatan Patikraja Kabupaten Banyumas. Toko Rafi merupakan toko retail yang masuk kategori usaha menengah, saat ini toko Rafi memiliki 35 orang karyawan. Toko Rafi menyediakan kebutuhan pokok, sembako, barang elektronik, peralatan bangunan,

peralatan dapur dan peralatan rumah, fashion, perlengkapan sekolah dan kantor. Toko Raffi menggunakan strategi 3 kasir untuk mempermudah konsumen dalam melakukan transaksi, kasir pertama untuk sembako, kebutuhan pokok, barang elektronik, peralatan bangunan, peralatan rumah dan peralatan dapur, kasir kedua untuk kebutuhan fashion dan kasir ketiga untuk perlengkapan sekolah dan kantor.

Dengan jumlah pelanggan yang datang setiap harinya ke toko Raffi cukup banyak, dan juga mendukung program pemerintah dalam mengurangi penyebaran virus Covid-19, diperlukannya memperluas kembali informasi tentang toko Rafi agar pelanggan tidak perlu datang ke toko untuk membeli barang yang dijual oleh toko Rafi.

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka penulis tertarik untuk merancang sebuah sistem informasi berbasis website sebagai bahan penulis tugas akhir dalam bentuk tulisan yang berjudul: **“RANCANG BANGUN SISTEM PENJUALAN ONLINE BERBASIS WEBSITE MENGGUNAKAN METODE COLLABORATIVE FILTERING PADA TOKO RAFI NOTOG PATIKRAJA KABUPATEN BANYUMAS”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka perumusan masalah yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana merancang aplikasi *mobile commerce* agar menjadi salah satu teknologi baru dalam memberikan informasi kepada *customers* tentang produk yang tersedia dan proses pembayaran pada Toko Rafi.
2. Bagaimana membuat sistem yang mendukung pelanggan toko Rafi bisa berbelanja tanpa datang langsung ke toko Rafi.

1.3 Tujuan Penelitian

Berikut tujuan penelitian yang dilakukan :

1. Merancang dan membangun sebuah sistem informasi penjualan barang secara online yang dapat memudahkan pelanggan berbelanja dimana dan kapan saja dengan menggunakan metode *Waterfall*.
2. Menerapkan metode Collaborative Filtering pada sistem informasi penjualan barang agar pelanggan mendapat informasi barang banyak dibeli oleh pelanggan Toko Rafi.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari pembuatan sistem informasi penjualan barang di Toko Rafi ini adalah membantu pelanggan berbelanja dengan mudah, sehingga , sehingga pelanggan tidak perlu datang ke toko Rafi, akan menggunakan metode Collaborative ini agar pelanggan dapat saran barang yang banyak dicari oleh pelanggan toko Rafi.

1.5 Ruang Lingkup

Adapun ruang lingkup permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini adalah:

1. Sistem yang dibangun hanya berhubungan dengan Penjualan Barang di Toko Rafi.
2. Sistem yang dibuat menggunakan metode Collaborative Filtering.
3. Sistem dibuat untuk user, admin dan pemilik pada toko rafi.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini merupakan garis besar penyusunan yang memudahkan jalan pikiran dalam memahami secara keseluruhan isi penelitian ini. Sistematika penulisan laporan ini terdiri dari :

BAB I Pendahuluan

Bab ini merupakan pendahuluan yang didalamnya berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi tentang penjelasan teori-teori pendukung dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem. Untuk peralatan pendukung tersebut adalah penjelasan mengenai *Unified Modelling Language* (UML) merupakan pembahasan dari bab ini.

BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini menguraikan mengenai kerangka pemikiran, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian, dan alat serta bahan penelitian.

BAB IV Analisis Sistem

Bab ini menguraikan mengenai sejarah singkat berdirinya spesifikasi bentuk dokumen, permasalahan pokok yang terjadi dalam sistem yang sedang berjalan dan cara pemecahan masalahnya.

BAB V Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini akan diuraikan mengenai hasil dan pembahasan mengenai tampilan aplikasi berdasarkan dari kategori akses *level*. Kemudian akan dijelaskan juga uji coba aplikasi berdasarkan uji coba struktural, fungsional, validasi.

BAB VI Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini akan diuraikan mengenai kesimpulan dari semua pembahasan setiap bab sebelumnya, serta memberikan saran-saran yang diharapkan akan dapat berguna bagi pengembangan sistem informasi dimasa yang akan datang.