

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Berkembang pesatnya sebuah perusahaan semakin banyak pula melakukan kerjasama dengan instansi lain untuk menjalankan proses bisnisnya. Peran penjaga keamanan/ *security* dibutuhkan sebagai penyelenggara keamanan dan mengawasi dalam penyambutan tamu yang datang dan melakukan pencatatan hingga tamu meninggalkan perusahaan.

PT. Sinar Meadow Internasional Indonesia adalah perusahaan yang telah beroperasi di Indonesia sejak tahun 1990. Perusahaan ini merupakan industri pangan yang bergerak di bidang manufaktur pengolahan lemak dan minyak nabati berbahan dasar minyak kelapa sawit, yang mendistribusikan produk utama berupa minyak goreng, margarin dan *shortening*.

PT. Sinar Meadow dalam hal melakukan pencatatan daftar tamu dari berbagai instansi antara lain tamu reguler, supplier, kontraktor, pemerintah, supir, VIP masih menggunakan buku tamu yang di tulis tangan sehingga hal ini memiliki resiko kehilangan data. Masalah yang di hadapi ialah dalam mengelola data, hilangnya kertas pencatatan tamu dapat mengakibatkan bertambahnya waktu dalam proses mengelola data serta membuat data yang dilaporkan menjadi tidak sesuai.

Sistem informasi yang terkomputerisasi dibutuhkan oleh perusahaan atau instansi untuk melakukan pengolahan data, dimana data merupakan aset penting yang perlu untuk dijaga. Dengan uraian latar belakang di atas peneliti dapat

mempertimbangkan untuk membuat suatu penelitian mengenai “**Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Kunjungan Berbasis Web Pada PT. Sinar Meadow Internasional Indonesia Jakarta**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka perumusan masalah yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah :

1. Apa saja permasalahan yang terjadi dalam Pencatatan Buku Tamu pada PT. Sinar Meadow Internasional Indonesia?.
2. Bagaimana merancang aplikasi sistem informasi pengelolaan daftar tamu yang datang dengan berbagai keperluan sehingga tidak menghambat dalam pencarian data tamu?.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin di capai pada penelitian kali ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui permasalahan yang terjadi dalam pencatatan tamu yang berkunjung pada PT. Sinar Meadow Internasional Indonesia.
2. Perancangan aplikasi sistem informasi pengelolaan daftar tamu yang datang sesuai dengan keperluan kunjungan.

1.4 Manfaat Penelitian

Dari tujuan penelitian yang Penulis sampaikan, penelitian ini memiliki manfaat sebagai berikut :

1. Membantu memecahkan permasalahan yang terjadi dalam pencatatan tamu yang berkunjung pada PT. Sinar Meadow Internasional Indonesia.

2. Aplikasi sistem informasi yang telah dibangun sebagai pusat informasi pengelolaan daftar tamu yang datang dengan berbagai keperluannya pada PT. Sinar Meadow Internasional Indonesia.

1.5 Ruang Lingkup

Dalam penyusunan skripsi ini agar terfokus pada latar belakang diatas maka masalah dibatasi dimulai dari *check in* tamu yang datang, *Check out* tamu yang pergi, hingga pembuatan laporan. Berapa banyak tamu yang mengunjungi perusahaan beserta keperluannya.

1.6 Sistematika Penulisan

Penyusun proyek ini secara garis besar disusun menurut sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Bab ini menguraikan tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini menguraikan tentang teori yang berkaitan tentang referensi yang mendukung sistem yang diangkat dalam penyusunan aplikasi.

BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini menguraikan mengenai kerangka pemikiran, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat dan bahan penelitian.

BAB IV Analisis Sistem

Bab ini menguraikan mengenai sejarah singkat berdirinya spesifikasi bentuk dokumen, permasalahan pokok yang terjadi dalam sistem yang sedang berjalan dan cara pemecahan masalahnya.

BAB V Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini membahas tentang hasil implementasi, tampilan aplikasi dan pembahasan dari uji coba aplikasi yang dilakukan.

BAB VI Kesimpulan dan Saran

Bab ini memberikan kesimpulan dari semua pembahasan setiap bab sebelumnya dan memberikan saran yang berhubungan dengan sistem yang ada dengan harapan dapat berguna bagi pengembangan sistem informasi di masa yang akan datang.

