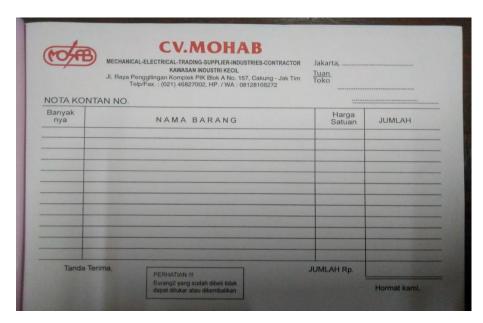
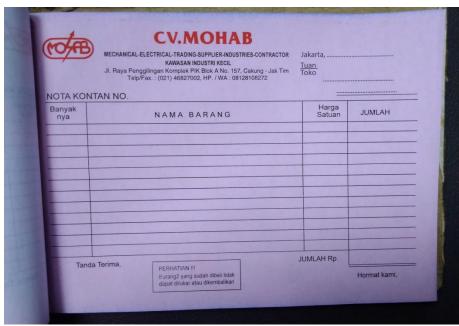
LAMPIRAN

Lampiran A.1 Dokumen Masukan

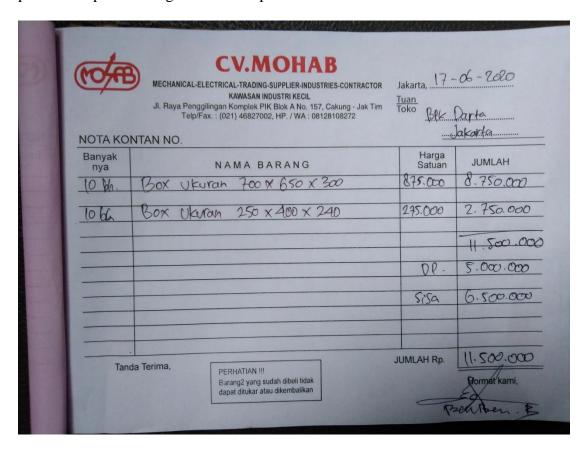
Form dokumen pemesanan produk bengkel las adalah form kosong untuk memuat data deskriptif mengenai produk bengkel las yang akan dipesan yang dirinci pada jenis produk, harga produk,



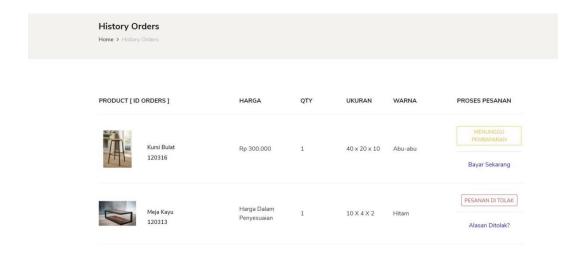


Lampiran A.2 Dokumen Keluaran

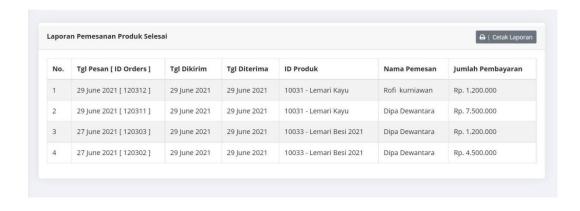
Faktur pembayaran pemesanan produk bengkel las sebagai tanda bukti pemesanan produk bengkel las untuk pembeli.



Lampiran B.1 Laporan History Pemesanan



Lampiran B.2 Laporan Pemesanan Selesai



Lampiran C Wawancara

Daftar pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk pengumpulan data pada

penelitian ini. Berikut daftar wawancara sebagai pengumpulan data bagaimana

menganalisis proses bisnis pada cv mohab

Daftar Pertanyaan:

Percakapan Wawancara Antara penulis dan Narasumber:

*Maaf sebelumnya meminta waktu nya sebentar untuk menanyakan soal prosedur

di CV MOHAB ini khususnya di bagian Pemesanan*

Penulis : Mungkin untuk pertanyaan perkenalan bisa di jelaskan tentang

perusahaan ini?

Narasumber: CV MOHAB itu perusahaan yang bergerak di bidang penjualan jasa

yang menyediakan pembuatan meja besi ,standhanger , pagar dll.

Penulis: Sebelumnya perusahaan ini bergerak di bidang apa sih?

Narasumber : perusahaan ini atau yang di kenal CV MOHAB bergerak di bidang

penjualan jasa untuk pengelasan pembuatan meja besi ,standhanger , pagar dll.

Penulis : Gimana sih prosedur untuk pemesanan barang di sini ?

Pelanggan datang langsung ke perusahaan atau bisa menghubungi pihak pemilik

untuk menanyakan produk yang ingin di pesan, kemudian pihak pabrik membuat

barang pesanan yang ingin dibeli oleh pelanggan.

135

Penulis : nahh, untuk bahan nya sendiri ada apa aja jenis jenisnya ?

Narasumber : bahannya itu ada seperti besi hollow,siku, plat kaya gitu

Penulis : biasanya ada kendala ga dalam prosedur pemesanan disini ?

Narasumber: kendala dalam pemesanan disini masih menggunakan sistem

manual seperti pencatatan yang manual menggunakan kertas .Bukti transaksi

hanya nota dan itu mudah hilang dan rusak . sangat menjadi masalah kalau sampai

buku dan nota bukti pesanan hilang.

Penulis: "Bagaimana tanggapan dari bapak rinaldi untuk sistem pemesanan pada

CV MOHAB saat ini?"

Narasumber: "Harapan saya pada sistem saat ini agar di kembangkan dan di

buatkan suatu sistem yang lebih baik dari sebelumnya yang memudahkan pembeli

dalam pemesanan produk pabrikasi."

Narasumber

Benben Bentar D

136

HASIL WAWANCARA

Hasil wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian ini. Berikut. Hasil wawancara untuk menjawab rumusan masalah bagaimana menganalisis proses Sistem Pemesanan Produk Bengkel Las Pada CV Mohab

Berikut daftar pertanyaan dan jawabannya:

Bagaimana prosedur pemesanan produk pabrikasi pada CV MOHAB ?
 Jawaban : Prosedur yang di pakai pemesanan bengkel las pada CV MOHAB ini bisa melalui telepon dan tatap muka langsung. Kebanyakan customer

melakukan tatap muka langsung dan menerima pelayanan langsung.

2. Apa saja yang menjadi masalah dalam pemesanan produk pabrikasi ?
Jawaban : Dalam masalah ini pemesanan produk bengkel las masih menggunakan sistem pencatatan yang manual yang masih menggunakan media kertas

3. Bagaimana tanggapan dari bapak untuk sistem yang sudah berjalan saat ini ? Jawaban : Saya berharap pada sistem saat ini agar di kembangkan dan di buatkan suatu sistem yang lebih baik dari sebelumnya yang memudahkan pembeli dalam pemesanan produk .

Narasumber

Benben Bentar D