



Lampiran B.1 Laporan History Pemesanan

History Orders
Home > History Orders

PRODUCT [ID ORDERS]	HARGA	QTY	UKURAN	WARNA	PROSES PESANAN
 Kursi Bulat 120316	Rp 300.000	1	40 x 20 x 10	Abu-abu	MENUNGGU PEMBAYARAN Bayar Sekarang
 Meja Kayu 120313	Harga Dalam Penyesuaian	1	10 X 4 X 2	Hitam	PESANAN DI TOLAK Alasan Ditolak?

Lampiran B.2 Laporan Pemesanan Selesai

Laporan Pemesanan Produk Selesai [Cetak Laporan](#)

No.	Tgl Pesan [ID Orders]	Tgl Dikirim	Tgl Diterima	ID Produk	Nama Pemesan	Jumlah Pembayaran
1	29 June 2021 [120312]	29 June 2021	29 June 2021	10031 - Lemari Kayu	Rofi kurniawan	Rp. 1.200.000
2	29 June 2021 [120311]	29 June 2021	29 June 2021	10031 - Lemari Kayu	Dipa Dewantara	Rp. 7.500.000
3	27 June 2021 [120303]	29 June 2021	29 June 2021	10033 - Lemari Besi 2021	Dipa Dewantara	Rp. 1.200.000
4	27 June 2021 [120302]	29 June 2021	29 June 2021	10033 - Lemari Besi 2021	Dipa Dewantara	Rp. 4.500.000

Lampiran C Wawancara

Daftar pertanyaan wawancara ini berfungsi untuk pengumpulan data pada penelitian ini. Berikut daftar wawancara sebagai pengumpulan data bagaimana menganalisis proses bisnis pada cv mohab

Daftar Pertanyaan :

Percakapan Wawancara Antara penulis dan Narasumber :

Maaf sebelumnya meminta waktu nya sebentar untuk menanyakan soal prosedur di CV MOHAB ini khususnya di bagian Pemesanan

Penulis : Mungkin untuk pertanyaan perkenalan bisa di jelaskan tentang perusahaan ini ?

Narasumber : CV MOHAB itu perusahaan yang bergerak di bidang penjualan jasa yang menyediakan pembuatan meja besi ,standhanger , pagar dll.

Penulis : Sebelumnya perusahaan ini bergerak di bidang apa sih ?

Narasumber : perusahaan ini atau yang di kenal CV MOHAB bergerak di bidang penjualan jasa untuk pengelasan pembuatan meja besi ,standhanger , pagar dll.

Penulis : Gimana sih prosedur untuk pemesanan barang di sini ?

Pelanggan datang langsung ke perusahaan atau bisa menghubungi pihak pemilik untuk menanyakan produk yang ingin di pesan, kemudian pihak pabrik membuat barang pesanan yang ingin dibeli oleh pelanggan.

Penulis : nahh, untuk bahan nya sendiri ada apa aja jenis jenisnya ?

Narasumber : bahannya itu ada seperti besi hollow,siku, plat kaya gitu

Penulis : biasanya ada kendala ga dalam prosedur pemesanan disini ?

Narasumber : kendala dalam pemesanan disini masih menggunakan sistem manual seperti pencatatan yang manual menggunakan kertas .Bukti transaksi hanya nota dan itu mudah hilang dan rusak . sangat menjadi masalah kalau sampai buku dan nota bukti pesanan hilang .

Penulis: “Bagaimana tanggapan dari bapak rinaldi untuk sistem pemesanan pada CV MOHAB saat ini ?”

Narasumber : “Harapan saya pada sistem saat ini agar di kembangkan dan di buatkan suatu sistem yang lebih baik dari sebelumnya yang memudahkan pembeli dalam pemesanan produk pabrikasi.”

Narasumber

Benben Bentar D

HASIL WAWANCARA

Hasil wawancara ini berfungsi untuk menjawab rumusan masalah pada penelitian ini. Berikut. Hasil wawancara untuk menjawab rumusan masalah bagaimana menganalisis proses Sistem Pemesanan Produk Bengkel Las Pada CV Mohab

Berikut daftar pertanyaan dan jawabannya :

1. Bagaimana prosedur pemesanan produk pabrikan pada CV MOHAB ?

Jawaban : Prosedur yang di pakai pemesanan bengkel las pada CV MOHAB ini bisa melalui telepon dan tatap muka langsung. Kebanyakan customer melakukan tatap muka langsung dan menerima pelayanan langsung.

2. Apa saja yang menjadi masalah dalam pemesanan produk pabrikan ?

Jawaban : Dalam masalah ini pemesanan produk bengkel las masih menggunakan sistem pencatatan yang manual yang masih menggunakan media kertas

3. Bagaimana tanggapan dari bapak untuk sistem yang sudah berjalan saat ini ?

Jawaban : Saya berharap pada sistem saat ini agar di kembangkan dan di buatkan suatu sistem yang lebih baik dari sebelumnya yang memudahkan pembeli dalam pemesanan produk .

Narasumber

Benben Bentar D