

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Saat ini kinerja menjadi perbincangan hangat dikalangan para pengambil keputusan, baik instansi pemerintah maupun swasta yang selalu menyoroti bagaimana kinerja staf atau karyawannya. Mengevaluasi kinerja individu karyawan semakin penting ketika suatu organisasi atau lembaga akan melakukan reposisi. Artinya bagaimana organisasi/lembaga harus mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja, dan apakah masing-masing karyawan sudah diberi kesempatan untuk mengaktualisasikan diri dalam pekerjaannya? Hasil analisis akan bermanfaat untuk membuat program pengembangan SDM secara optimal. Pada gilirannya, kinerja individu akan mencerminkan derajat kompetisi suatu organisasi/lembaga.

Kinerja adalah hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu di dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu dan telah disepakati bersama. Jika dilihat dari asal katanya, kata kinerja adalah terjemahan dari kata *performance*, yang menurut *The Scribner-Bantam English Dictionary*, terbitan Amerika Serikat dan Canada (1979), berasal dari akar kata “*to perform*” dengan beberapa “entries” yaitu: (1) melakukan, menjalankan, melaksanakan (*to do or carry out, execute*); (2) memenuhi atau melaksanakan kewajiban suatu niat atau nazar (*to discharge of fulfill; as vow*); (3) melaksanakan atau menyempurnakan tanggung jawab (*to*

*execute or complete an understanding*); dan (4) melakukan sesuatu yang diharapkan oleh seseorang atau mesin (*to do what is expected of a person machine*).

Untuk mengevaluasi suatu kinerja karyawan masih menggunakan cara yang manual yaitu mengontrol secara langsung aktivitas karyawan. Cara tersebut tentu sangat menguras waktu serta tenaga. Dalam skripsi ini, saya ingin mengimplementasi model evaluasi kinerja dan promosi karyawan berbasis web menggunakan metode *TOPSIS* dan metode *SMART*, dimana untuk menemukan hasil evaluasi dari kinerja dan promosi karyawan tidak lagi menggunakan sistem yang manual, melainkan dengan sistem berbasis web yang menggunakan beberapa parameter sebagai perhitungan hasil dari pengevaluasian serta mempromosikan karyawan.

PT. Panca Logam Sukses Mandiri menjadi acuan dalam studi kasus ini. Pada saat ini masih menggunakan cara manual untuk mengontrol serta mengevaluasi langsung aktivitas karyawan, yang tentunya sangat menguras waktu dan tenaga. Hal ini sangat sering menimbulkan tidak optimalnya HRD dalam mengevaluasi kinerja karyawan sehingga dapat mengakibatkan kesenjangan sosial secara objektif. Serta pihak perusahaan yang begitu sulit menetapkan status karyawan dari karyawan kontrak menjadi karyawan tetap.

Oleh karena itu akan dibuat sebuah sistem yang dapat mengevaluasi karyawan serta menetapkan status karyawan berdasarkan beberapa parameter. Diharapkan sistem ini dapat menyelesaikan masalah tersebut dan meminimalisir kesalahan dalam mengevaluasi serta menetapkan status karyawan.

Berdasarkan hal – hal diatas, maka penulis memutuskan membuat skripsi dengan judul “Implementasi model evaluasi kinerja dan promosi karyawan berbasis web menggunakan metode *TOPSIS* dan *SMART* pada PT. Panca Logam Sukses Mandiri”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan penelitian dan pengamatan yang penulis lakukan pada implementasi model tersebut, dapat dilihat masalah – masalah yang dihadapi yaitu:

1. Bagaimana mengimplementasikan penilaian kinerja karyawan sebagai bahan evaluasi pada PT. Panca Logam Sukses Mandiri menggunakan metode *TOPSIS (Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution)* ?
2. Bagaimana mengimplementasikan penilaian kinerja karyawan sebagai pertimbangan untuk mempromosikan karyawan pada PT. Panca Logam Sukses Mandiri menggunakan metode *SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique)* ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun pembatasan masalah dalam penulisan ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya melakukan penilaian kinerja sebagai bahan evaluasi karyawan menggunakan metode *TOPSIS (Technique For Others Reference by Similarity to Ideal Solution)*.

2. Sistem ini hanya melakukan penilaian kinerja sebagai pertimbangan untuk mempromosikan karyawan menggunakan metode *SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique)*.
3. Sistem ini hanya menggunakan kriteria penilaian, data karyawan serta data penunjang lain yang terdapat pada PT. Panca Logam Sukses Mandiri.

#### **1.4 Tujuan Dan Manfaat**

##### **1.4.1 Tujuan**

Tujuan dari laporan Skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Sebagai sarana yang memudahkan penilai serta atasan untuk mengevaluasi dan mempromosikan karyawan.
2. Sebagai bahan evaluasi bagi karyawan agar dapat mengetahui sudah optimal atau belum nya mereka dalam melakukan pekerjaan di perusahaan sesuai Standar Operasional Prosedur dan sesuai dengan tugas-tugas yang diberikan.
3. Meningkatkan kualitas SDM yang tentunya akan berpengaruh untuk kemajuan perusahaan.

##### **1.4.2 Manfaat**

Manfaat dari laporan kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat utama dari sistem ini yaitu memudahkan atasan serta penilai dalam mengevaluasi kinerja dan mempromosikan karyawan secara efektif dari segi aktivitasnya dan efisien dalam hal waktu serta tenaga.

2. Karyawan dapat mengetahui sudah optimal kah mereka dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberikan oleh perusahaan, sehingga dapat menjadi acuan agar karyawan dapat terus mengembangkan kemampuannya.
3. Perusahaan dapat terus berkembang dan bertambah kualitasnya karena diiringi dengan berkembangnya kualitas karyawan perusahaan itu sendiri.

### **1.5 Metodologi Penelitian**

Metode yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari langkah-langkah berikut:

1. Observasi

Melakukan pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang akan diteliti. Metode ini dapat memperoleh gambaran yang menyeluruh secara relevan.

2. Wawancara

Metode pengumpulan data dan fakta penting dilakukan dengan cara memberikan pertanyaan langsung kepada pihak-pihak terkait dengan data yang diperlukan oleh sistem yang akan dibangun.

3. Studi Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara membaca dan memperoleh data dengan mempelajari buku-buku referensi yang terdapat di perpustakaan dan media lain sehingga dapat menunjang hasil laporan yang berkaitan dengan Bahasa pemrograman yang digunakan.

## 1.6 Metode Penilaian Kinerja

### 1. TOPSIS

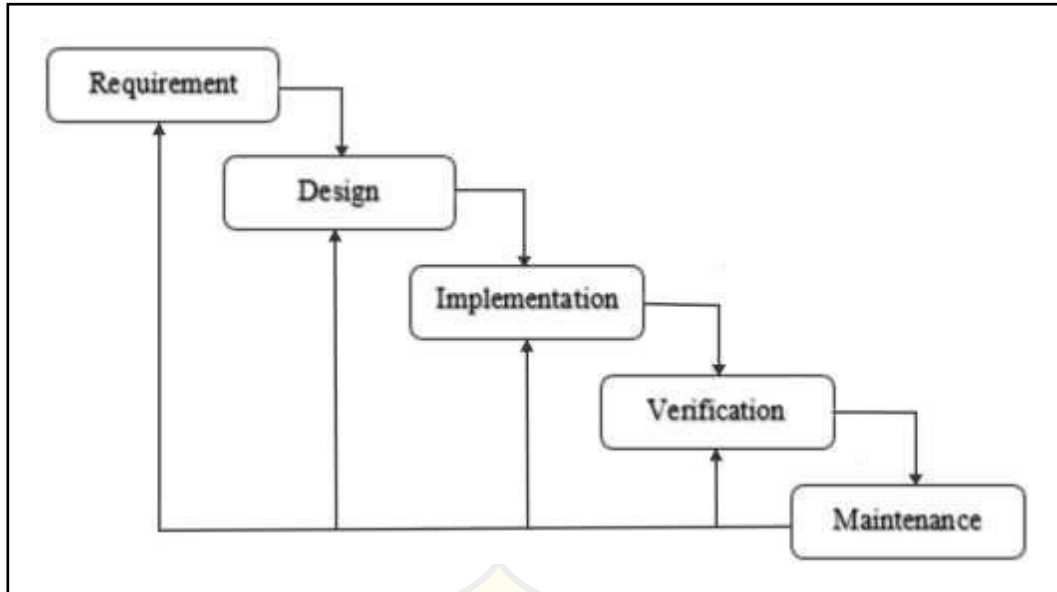
*TOPSIS* menggunakan prinsip bahwa alternatif yang terpilih harus mempunyai jarak terdekat dari solusi ideal positif dan terjauh dari solusi ideal negatif dari sudut pandang geometris dengan menggunakan jarak *euclidean* untuk menentukan kedekatan relatif dari suatu alternatif dengan solusi ideal, metode yang digunakan dalam sistem pendukung keputusan skripsi ini adalah *TOPSIS* meskipun dengan alur algoritma yang sederhana tetapi dapat menjadi bahan solusi terhadap permasalahan dalam menentukan objek lokasi (Ridaini, 2014 : 34).

### 2. SMART

*Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)* merupakan suatu teknik atau metode yang multiatribut dalam sistem pengambilan keputusan (Pratiwi, 2016 : 141).

## 1.7 Metode Pengembangan Sistem

Dalam penerapan sistem pendukung keputusan metode *TOPSIS* dan *SMART* untuk menghitung penilaian kinerja sebagai bahan evaluasi dan bahan pertimbangan mempromosikan karyawan, penulis menggunakan metode *waterfall*, Metode *waterfall* adalah suatu proses pengembangan perangkat lunak secara berurutan, dipandang sebagai terus mengalir ke bawah (seperti air terjun) melewati fase-fase perencanaan, pemodelan, implementasi dan pengujian (Pressman, 2015). Tahapan-tahapan metode *waterfall* adalah sebagai berikut:



Gambar 1. 1 Model *Waterfall* (Pressman, 2015)

### 1. *Requirement Analysis*

Tahap ini pengembang sistem diperlukan komunikasi yang bertujuan untuk memahami perangkat lunak yang diharapkan oleh pengguna dan batasan perangkat lunak tersebut. Informasi ini biasanya dapat diperoleh melalui wawancara, diskusi atau survei langsung. Informasi dianalisis untuk mendapatkan data yang dibutuhkan oleh pengguna.

### 2. *System Design*

Spesifikasi kebutuhan dari tahap sebelumnya akan dipelajari dalam fase ini dan desain sistem disiapkan. Desain Sistem membantu dalam menentukan perangkat keras (*hardware*) dan sistem persyaratan dan juga membantu dalam mendefinisikan arsitektur sistem secara keseluruhan.

### 3. *Implementation*

Pada tahap ini, sistem pertama kali dikembangkan di program kecil yang disebut unit, yang terintegrasi dalam tahap selanjutnya. Setiap unit dikembangkan dan diuji untuk fungsionalitas yang disebut sebagai unit *testing*.

#### 4. *Verification*

Seluruh unit yang dikembangkan dalam tahap implementasi diintegrasikan ke dalam sistem setelah pengujian yang dilakukan masing-masing unit. Setelah integrasi seluruh sistem diuji untuk mengecek setiap kegagalan maupun kesalahan.

#### 5. *Maintenance*

Tahap akhir dalam model waterfall. Perangkat lunak yang sudah jadi, dijalankan serta dilakukan pemeliharaan. Pemeliharaan termasuk dalam memperbaiki kesalahan yang tidak ditemukan pada langkah sebelumnya. Perbaikan implementasi unit sistem dan peningkatan jasa sistem sebagai kebutuhan baru.

### 1.8 **Sistematika Penulisan**

Pada bagian ini, penulis akan memberikan suatu uraian mengenai isi dari laporan tugas akhir yang dibagi menjadi lima bab yang terdiri dari:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bagian ini akan menguraikan permasalahan yang dibahas secara keseluruhan meliputi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan diakhiri dengan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bagian ini menjelaskan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan penulisan laporan tugas.



### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bagian ini membahas mengenai pemilihan jenis aplikasi, pemilihan tools yang digunakan untuk melakukan penilaian maupun pembuatan aplikasi, baik database maupun pemrograman dan rancangan program yang akan dibuat.

### **BAB IV : IMPLEMENTASI**

Bagian ini membahas mengenai implementasi program yang telah dibuat, gambaran umum sistem dan evaluasi sistem yang telah dibuat.

### **BAB V : PENUTUP**

Bagian ini berisi kesimpulan yang diambil dari penyusunan tugas akhir ini serta saran-saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi berbagai macam pihak yang membaca laporan ini.