

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pertumbuhan dokumen yang dihasilkan dari proses administrasi akan menyebabkan terjadinya penumpukan dan menimbulkan masalah yang serius, seperti meningkatnya kebutuhan akan ruang penyimpanan dokumen, peralatan, SDM serta kesulitan untuk penemuan kembali dokumen apabila dibutuhkan. Oleh karena itu, usaha-usaha untuk mengantisipasi permasalahan tersebut sudah waktunya untuk dipersiapkan, antara lain penataan fisik dokumen secara baik dan benar serta dalam pengelolaannya dilakukan secara terstruktur dan sistematis.

Sejalan dengan perkembangan teknologi, maka perkembangan peralatan juga ikut mengambil andil yang besar untuk mendukung perkembangan pertukaran informasi yang semakin hari semakin canggih. Hampir semua kecanggihan teknologi yang memberikan kemudahan kepada user dalam menemukan apa yang diinginkannya. Salah satu kemudahan yang diberikan adalah menyediakan fasilitas searching yang digunakan untuk memberikan kemudahan mendapatkan lebih banyak informasi yang berbentuk dokumen.

Pencarian informasi yang tepat dan sesuai kebutuhan menjadi sangat penting dengan adanya teknologi informasi dan komunikasi yang semakin pesat. Oleh karena itu, teknik untuk memperoleh dokumen dengan isi yang sesuai dengan kebutuhan informasi menjadi sangat diperlukan.

Bank Central Asia KCU Rawamangun adalah salah satu kantor cabang utama dari PT Bank Central Asia Tbk. (BCA) yang merupakan bank swasta terbesar di Indonesia. BCA KCU Rawamangun berlokasi di Jalan Paus No.81, RW.8, Kelurahan Jati, Kecamatan Pulo Gadung, Kota Jakarta. Dalam hal ini Bank Central Asia KCU Rawamangun juga melakukan pengelolaan dokumen perbankan. Pada prosedurnya setiap awal bulan, semua divisi yang bergerak dalam operasional perusahaan akan mengirim dokumen selama satu bulan sebelumnya ke ruang arsip untuk disimpan, dan sewaktu-waktu memungkinkan untuk melakukan peminjaman dan pengambilan dokumen dari ruang arsip untuk kebutuhan tertentu, hanya saja keseluruhan sistem pengelolaannya masih menggunakan *log book* untuk pencatatannya dan belum terkomputerisasi dengan baik, sehingga tidak jarang menimbulkan permasalahan dalam pengelolaannya seperti adanya dokumen terselip pada saat petugas melakukan pencarian dokumen sehingga pencarian dokumen memerlukan waktu yang lama ataupun dokumen tidak dapat ditemukan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka dirancanglah sebuah sistem berbasis web yang ditujukan sebagai bahan penulisan tugas akhir yang berjudul : **“Rancang Bangun Sistem Pencarian Dokumen Perbankan Berbasis Web Menggunakan Metode Best First Search Pada Bank Central Asia KCU Rawamangun”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian latar belakang diatas, maka dapat diperoleh perumusan masalahnya adalah :

1. Dalam sistem pengelolaan dokumen perbankan yang berjalan saat ini masih menggunakan *log book* dengan media kertas untuk pencatatannya sehingga tidak jarang menimbulkan permasalahan dalam pengelolaannya seperti adanya dokumen tidak dapat ditemukan karena tidak tercatat pada *log book* pengelolaannya atau *log book* mengalami rusak/hilang.
2. Dalam pencarian dokumen perbankan masih mencari dokumen satu per satu dan harus membuka dos arsip terlebih dahulu untuk mengetahui dokumen yang ada didalamnya, hal ini menjadikan proses pencarian dokumen perbankan tidak mudah dan memerlukan waktu yang lama.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang masalah dan rumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Merancang dan membuat sistem pencarian dokumen perbankan yang memudahkan pengguna arsip dalam pengelolaan data arsip dan mempercepat proses pencarian dokumen pada Bank Central Asia KCU Rawamangun.
2. Membangun sistem pencarian dokumen perbankan menggunakan metode Best First Search untuk membantu pengguna arsip dalam melakukan pencarian dokumen perbankan yang diimplementasikan dalam sebuah sistem berbasis web.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penulis laporan skripsi ini diharapkan dapat :

1. Memudahkan dalam proses pencarian dokumen perbankan yang disesuaikan dengan kriteria yang telah ditentukan. Selain itu, sistem pencarian dokumen juga diharapkan dapat membantu petugas arsip dalam melakukan pengelolaan arsip.
2. Memudahkan pengguna arsip dalam memperoleh informasi terkait data dokumen perbankan melalui sistem yang berbasis web yang dapat menunjang operasional perusahaan.

1.5 Ruang Lingkup

Agar permasalahan tidak menyimpang dari tujuan, maka berikut ini adalah beberapa pembatasan masalah yang perlu dibuat, diantaranya:

1. Perangkat lunak akan dirancang ditujukan untuk melakukan pengelolaan arsip seperti penyimpanan, peminjaman, pengembalian, pengiriman, permintaan dan pencarian dokumen perbankan menggunakan metode Best First Search.
2. Perancangan sistem yang dilakukan dengan menggunakan UML (*usecase*, *activity diagram*, dan *scenario*)
3. Sistem ini dibuat berbasis web dengan menggunakan HTML, PHP, CSS, dan MySQL.
4. Sistem yang dibuat digunakan untuk pihak arsip dan memerlukan login untuk pengaksesannya.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini diuraikan menjadi enam bab yang secara garis besar isi dari setiap bab tersebut saling berhubungan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Bab ini merupakan pendahuluan yang didalamnya berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Bab ini berisi tentang penjelasan teori – teori pendukung dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem. Untuk peralatan pendukung tersebut adalah penjelasan mengenai Unified Modelling Language (UML) merupakan pembahasan dari bab ini.

BAB III Metodologi Penelitian

Bab ini menguraikan mengenai kerangka pemikiran, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem, waktu dan pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian, dan alat serta bahan penelitian.

BAB IV Analisis Sistem

Bab ini menguraikan mengenai sejarah singkat berdirinya spesifikasi bentuk dokumen, permasalahan pokok yang terjadi dalam sistem yang sedang berjalan dan cara pemecahan masalahnya.

BAB V Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini akan diuraikan mengenai hasil dan pembahasan mengenai tampilan aplikasi berdasarkan dari kategori akses level. Kemudian akan dijelaskan juga uji coba aplikasi berdasarkan uji coba struktural, fungsional, validasi.

BAB VI Kesimpulan dan Saran

Pada bab ini akan diuraikan mengenai kesimpulan dari semua pembahasan setiap bab sebelumnya, serta memberikan saran-saran yang diharapkan akan dapat berguna bagi pengembangan sistem informasi dimasa yang akan datang.