

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Estu Transindo merupakan badan usaha yang bergerak dalam bidang pelayanan jasa penyewaan truk yang berdiri pada tahun 2019. Sewa menyewa merupakan kegiatan yang mana suatu pihak dengan pihak yang lain mengikatkan diri untuk memberikan kenikmatan suatu barang kepada pihak yang lain selama waktu tertentu.

Estu Transindo sudah melayani banyak pemesanan truk dari berbagai penyewa, untuk saat ini penyewa melakukan proses pemesanan truk masih harus menghubungi customer servis dan datang langsung ke tempat untuk dapat informasi jenis truk yang tepat untuk jenis klasifikasi barang yang akan dikirim, penyewa kurang mendapatkan informasi tentang truk yang ingin disewa sehingga penyewa masih bingung untuk mendapatkan informasi secara detail truk mana yang sesuai dengan barang yang dibutuhkan oleh penyewa. karena akan memakan waktu yang cukup lama untuk penyewa melakukan proses pemesanan.

Agar dapat menyelesaikan permasalahan yang dialami oleh penyewa, maka dibutuhkan sebuah metode yang tidak hanya memprioritaskan subyektifitas melainkan menggunakan data sebagai acuan dalam menentukan jenis truk yang dibutuhkan penyewa sehingga hasil pemilihan dapat lebih efektif dan akurat. Pengambilan keputusan menggunakan metode *K-Nearest Neighbor* (KNN) sebagai

metode untuk menyelesaikan masalah yang dapat membantu mempermudah proses penyewaan truk sehingga mendapatkan informasi yang optimal.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis berinisiatif merancang aplikasi berbasis web yang ditujukan sebagai bahan penulisan tugas akhir yang berjudul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Rekomendasi Penyewaan Truk Menggunakan Metode KNN (K-Nearest Neighbor) Pada Estu Transindo Jakarta”**

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang tercantum dalam latar belakang, maka dapat diperoleh perumusan masalahnya adalah:

Dalam penyewaan truk di Estu Transindo terkadang pihak penyewa belum mendapatkan informasi yang tepat tentang truk yang akan dibutuhkan.

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang masalah dan rumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

Merancang dan membangun model sistem informasi penyewaan truk yang mampu mengakomodir kebutuhan perusahaan untuk dapat memberikan informasi truk secara cepat dan tepat kepada penyewa.

1.4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diperoleh dari penulis laporan skripsi ini diharapkan dapat :

Memudahkan dalam melakukan pemesanan oleh penyewa dan memberikan informasi terkait data truk melalui website berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan oleh perusahaan.

1.5. Ruang Lingkup

Agar permasalahan tidak menyimpang dari tujuan, maka berikut ini adalah beberapa pembatasan masalah yang perlu dibuat, diantaranya :

1. Sistem yang dibangun hanya berhubungan dengan proses penyewaan pada Estu Transindo Jakarta.
2. Sistem yang dibuat menggunakan metode *K-Nearest Neighbor* (K-NN).
3. Dalam penyewaan truk ini berdasarkan hasil penilaian kriteria rekomendasi yang penyewa input menggunakan metode *K-Nearest Neighbor* (K-NN).
4. Sistem dibuat hanya untuk penyewa, admin Estu Transindo, dan pemilik Estu Transindo.
5. Data yang digunakan didapat dari pihak estu transindo sejak 2019.
6. Aplikasi berbasis web dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP, HTML, CSS dan MySql sebagai database.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini diuraikan menjadi enam bab yang secara garis besar isi dari setiap bab tersebut saling berhubungan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, ruang lingkup penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang konsep dasar sistem, konsep dasar penyewaan truk, dan peralatan pendukung (tools system).

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisikan kerangka-kerangka pemikiran, pengumpulan data, waktu dan tempat penelitian, alat dan bahan penelitian.

BAB IV ANALISIS SISTEM

Pada bab ini membahas tentang sejarah organisasi, struktur organisasi analisa sistem, perancangan sistem, dan implementasi sistem.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang tampilan aplikasi dan uji coba aplikasi.

BAB VI PENUTUP

Pada bab terakhir ini memberikan kesimpulan dari tugas akhir yang telah disusun dan juga saran yang diharapkan dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

