

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LatarBelakang

Secara umum karyawan adalah mereka yang berkerja di suatu perusahaan atau lembaga untuk mengerjakan tugas operasional dan mengharapkan balas jasa berupa komisi (uang). Sederhananya definisi karyawan memiliki arti yaitu orang yang bekerja untuk orang lain atau untuk perusahaan dengan tujuan tertentu untuk mendapatkan bayaran. Setiap karyawan diwajibkan mematuhi peraturan yang ditetapkan oleh perusahaan, menjaga stabilitas kerja, menjaga dan menjalin komunikasi yang baik dengan rekan kerja serta menjaga privasi dan nama baik perusahaan.

Di dunia kerja saat ini, peran teknologi untuk mendukung pekerjaan berkembang dengan pesat. Mengimbangi perkembangan teknologi tersebut, rekruter perlu mencari orang-orang yang dapat dengan cepat beradaptasi terhadap perubahan teknologi dan juga ekonomi. Memperkerjakan kandidat untuk *soft skill* seperti kemampuan untuk berinovasi, gesit/lincah, pandai berkomunikasi, dan berkolaborasi, pada dasarnya merupakan hal penting yang dilihat untuk memenuhi kategori tersebut. Untuk menciptakan sumber daya manusia yang baik dalam perusahaan, maka dianggap perlu untuk melakukan pemilihan penerimaan karyawan yang masuk dalam kriteria yang ditetapkan oleh perusahaan.

PT Rasa Rayang Ais Krim adalah sebuah perusahaan yang mengkhususkan diri pada 3 praktik: ekspor, produksi, dan perdagangan barang-barang umum Indonesia. PT Rasa Sayang Ais Krim memproduksi

bahan-bahan seperti kolang kaling, nata de coco, gula kelapa dan gula aren.

Fasilitas manufaktur dan Gudang

terletak di Bekasi, Jawa Barat yang berjarak sekitar 30 menit dari Jakarta.

PT Rasa Sayang Ais Krim berdiri sejak tahun 2005 yang didirikan oleh bapak Agus Djauhar

T. selaku direktur utama dan pemilik perusahaan ini.

Dalam penulisan skripsi ini, adapun metode pengambilan keputusan yang digunakan untuk memberikan rekomendasi sebagai bahan pertimbangan untuk pengambilan keputusan secara tepat adalah *Profile Matching*. *Profile Matching* secara garis besar merupakan proses membandingkan antara kompetensi individu ke dalam kompetensi jabatan sehingga dapat diketahui perbedaan kompetensinya (disebut juga dengan gap), semakin kecil gap yang dihasilkan maka bobot nilainya semakin besar yang berarti memiliki peluang lebih besar untuk karyawan menempati posisi tersebut. Selain itu adapun algoritma yang digunakan adalah Algoritma *Naive Bayes Classification*, yaitu salah satu algoritma yang digunakan untuk klasifikasi atau pengelompokan data, tetapi bisa juga digunakan untuk pengambilan keputusan.

Proses penerimaan karyawan di PT Rasa Sayang Ais Krim masih dilakukan dengan cara manual seperti mengirimkan berkas lamaran melalui pos atau mendatangi langsung alamat perusahaan. Oleh karena itu, penerimaan karyawan pada perusahaan ini dinilai masih kurang efektif. Dampak dari perekrutan secara manual ini menyebabkan proses penerimaan karyawan akan memakan waktu yang cukup panjang.

Dengan adanya **SISTEM REKOMENDASI PEREKRUTAN KARYAWAN DENGAN METODE *PROFILE MATCHING* DAN ALGORITMANAIVEBAYESCLASSIFICATION** PADA PT RASA SAYANG

**AISKRIM**, penulis berharap penelitian skripsi ini akan membuat penerimaan

karyawan di PT Rasa Sayang Ais Krim menjadi lebih efektif dan objektif dalam menentukan kebutuhan dalam penerimaan karyawan. Dengan adanya sistem ini diharapkan penerimaan karyawan akan menjadi lebih efisien tanpa memerlukan waktu yang cukup panjang dalam prosesnya untuk mencapai suatu hasil penilaian yang lebih efektif.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang sebelumnya, dapat disimpulkan bahwa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana proses rekrutmen dan seleksi pada PT Rasa Sayang Ais Krim selamaini?
2. Bagaimana menyajikan informasi penerimaan karyawan yang dapat memudahkan calon karyawan tanpa harus datang langsung ke perusahaan?

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan dengan latar belakang dan perumusan masalah yang telah diuraikan, agar pembahasan dalam penelitian ini tidak meluas, dibatasi hal-hal sebagai berikut:

1. Sistem ini hanya membahas tentang perekrutan karyawan dan seleksi pada PT Rasa Sayang AisKrim.
2. Manager dapat melihat laporan dari hasil akhir perhitunganmetode.
3. Pelamar hanya dapat mengakses data diri, mengisi soal tes dan melihat informasi penerimaankaryawan.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk menyelesaikan Tugas Akhir Fakultas Teknik Jurusan Teknologi Informasi, Universitas Darma Persada.
2. Mengimplementasikan metode *Profile Matching* pada perekrutan karyawan baru.
3. Mengimplementasikan algoritma *Naive Bayes Classification* pada perekrutan karyawan baru.
4. Membantu pengambilan keputusan pada perekrutan karyawan baru.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Bagi perusahaan:  
Dapat membantu HRD perusahaan dalam mengambil keputusan untuk melakukan perekrutan karyawan baru dengan cepat dan efisien.
2. Bagi peneliti:  
Dapat mengimplementasikan metode *Profile Matching* dan algoritma *Naive Bayes Classification* pada perekrutan karyawan baru.

#### 1.6 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari Langkah-langkah berikut:

### 1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan adalah:

#### 1. Observasi

Melakukan pengamatan secara langsung pada PT Rasa Sayang Ais Krim guna mendapatkan informasi dan fakta pendukung dalam penelitian.

#### 2. Wawancara

Melakukan tanya jawab peneliti dengan narasumber, wawancara dilakukan untuk mengumpulkan data. Data yang diperoleh didapatkan dari hasil tanya jawab dengan HRD PT Rasa Sayang Ais Krim tentang sistem perekrutan karyawan.

#### 3. Studi Pustaka

Metode ini digunakan untuk melengkapi semua data yang sudah didapat dan dipelajari, penulisan melakukan studi Pustaka dengan mempelajari semua catatan kuliah yang ada, buku referensi agar dapat memaksimalkan hasil dari laporan.

### 1.6.2 Metodologi Pengembangan Sistem

Dalam pengembangan aplikasi sistem rekomendasi perekrutan karyawan pada PT Rasa Satang Ais Krim ini penulis menggunakan metodologi waterfall. Waterfall adalah metodologi pengembangan sistem model air terjun sesuai dengan namanya tersusun dari atas ke bawah secara berurutan yaitu *analysis, design, implementation, testing, deployment, maintenance*. Keunggulan model ini adalah pencerminan kepraktisan rekayasa, yang bisa membuat kualitas *software* tetap terjaga. Jenis model yang bersifat lengkap sehingga proses pemeliharaannya lebih mudah.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan laporan skripsi ini digunakan sistematika penulisan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan gambaran umum penulisan terdiridarilatarbelakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, metodologi penulisan dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan tentang konsep dasar dan teori yang menunjang dalam pembahasan penelitian yang dapat digunakan dalam menyelesaikan permasalahan yang diangkat.

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN PROGRAM**

Bab ini berisikan tentang mengenai perancangan sistem rekomendasi perekrutan karyawan yang akan dibuat.

### **BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM**

Bab ini berisikan tentang mengenai perancangan implementasi sistem yang telah dibuat berdasarkan rancangan pada bab sebelumnya.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini membahas tentang kesimpulan dalam rangkuman dari seluruh tulisan yang telah diuraikan dalam bab-bab sebelumnya.