

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sebagian besar masyarakat ataupun organisasi membutuhkan perkembangan teknologi informasi yang mampu mendukung kebutuhan informasi yang berkualitas dan akurat. Salah satu diantara adalah bidang teknologi informasi dan pengolahan data untuk bisa dikembangkan menjadi sistem yang mengandalkan kemajuan teknologi.

Teknologi informasi manajemen suatu perusahaan yang dibutuhkan kemajuan perusahaan tersebut yaitu sistem pengajuan barang untuk fasilitas pada perusahaan yang merupakan bagian penting dan utama dalam menunjang proses permintaan sarana perusahaan, untuk itu perlu dilakukan peningkatan dalam pendayagunaan dan pengelolaan pada saat pengajuan, agar tujuan yang diharapkan dapat tercapai.

Salah satu divisi yang harus menghasilkan sistem informasi pengajuan fasilitas adalah divisi pelayanan di perusahaan moda transportasi publik. PT. Kereta Commuter Indonesia sub dari Badan Usaha Milik Negara PT. Kereta Api Indonesia yang dibawah oleh Kementerian Perhubungan. PT. Kereta Commuter Indonesia melayani lingkup wilayah DAOP1 yang mana menyangga beberapa Kota di wilayah DKI Jakarta yaitu Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, dan Bekasi atau disebut JABODETABEK.

Permasalahan pada fasilitas sarana divisi pelayanan memiliki fasilitas pelayanan yang tersedia di lapangan harus bekerja dengan baik sehingga pelayanan kepada pengguna menjadi maksimal. Sebagai upaya memaksimalkan pelayanan

sebagai moda transportasi PT. Kereta Commuter Indonesia juga memperpanjang jangkauan lintas baru. Hal ini membutuhkan pengajuan fasilitas baru dan permintaan penggantian unit rusak pada divisi pelayanan.

Pengajuan fasilitas mengenai gangguan perangkat, permintaan fasilitas baru dan permintaan fasilitas pendukung seperti sparepart secara berkala jika diperlukan secara manual, sebab harus mengisi format *Microsoft Excel* dalam rekap pengajuan dan jika permintaan fasilitas baru dengan mengajukan surat pengadaan perangkat pelayanan, maka dibutuhkan media sistem informasi dalam memudahkan pengajuan fasilitas yang terintegrasi.

Dengan uraian latar belakang di atas peneliti dapat mempertimbangkan untuk membuat suatu penelitian Tugas Akhir mengenai **“Rancang Bangun Sistem Informasi Pengajuan Barang Untuk Fasilitas Pada Divisi Pelayanan PT. Kereta Commuter Indonesia Jakarta”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka perumusan masalah yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana mengetahui permasalahan dalam sistem pengajuan barang untuk fasilitas pada divisi pelayanan di PT. Kereta Commuter Indonesia Jakarta?
2. Bagaimana merancang sistem pengajuan barang untuk fasilitas pada divisi pelayanan PT. Kereta Commuter Indonesia Jakarta?
3. Bagaimana solusi sistem pengajuan barang untuk fasilitas pada divisi pelayanan di PT. Kereta Commuter Indonesia Jakarta?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin di capai pada penelitian kali ini adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui permasalahan sistem informasi pengajuan fasilitas yang dapat menggantikan manual dengan surat tiket sebagai alat pengajuan barang untuk fasilitas pada divisi pelayanan dalam proses permintaan barang fasilitas untuk pendukung kinerja perusahaan.
2. Merancang sistem pengajuan sarana untuk fasilitas pada divisi pelayanan yang berbasis website dimaksudkan untuk memudahkan petugas pelayanan dalam menjalankan kegiatan perusahaan dan juga atasan dalam menerima dan menindaklanjuti kebutuhan fasilitas dan penerimaan laporan terkait fasilitas dilapangan.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin dicapai pada penelitian ini adalah mendapatkan solusi dalam membangun sistem informasi pengajuan barang untuk fasilitas pada divisi pelayanan yang dapat menunjang serta memudahkan proses kegiatan pengajuan permintaan fasilitas yang ada di setiap wilayah kerja khususnya pada divisi pelayanan PT. Kereta Commuter Indonesia.

1.5 Ruang Lingkup

Penentuan ruang lingkup perlu ditentukan agar pelaksanaan penelitian ini dapat lebih terarah dan terfokus. Adapun ruang lingkup penelitian ini adalah:

1. Subjek pada penelitian adalah Petugas Pelayanan, Admin Pelayanan, Bagian Perencanaan dan Manager Palayanan PT. Kereta Commuter Indonesia.

2. Objek dari penelitian ini adalah kegiatan pengajuan barang untuk fasilitas di setiap wilayah operasi yang dilanjutkan ke bagian umum PT. Kereta Commuter Indonesia.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini merupakan garis besar penyusunan yang memudahkan jalan pikiran dalam memahami secara keseluruhan isi penelitian ini. Sistematika penulisan laporan ini terdiri dari:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan masalah umum, perumusan masalah, tujuan serta manfaat penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisikan tentang uraian konsep dasar sistem informasi dan teori pendukung.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat dan yang digunakan dalam penelitian.

BAB IV IDENTIFIKASI ORGANISASI

Bab ini merupakan bab yang menjelaskan tinjauan organisasi, analisa sistem dengan diagram, spesifikasi dokumen dan identifikasi kebutuhan sistem. Serta membahas mengenai perancangan sistem dan implementasi sistem tersebut.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab berisikan tampilan dari aplikasi serta uji coba yang dilakukan pada aplikasi.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisikan kesimpulan dari seluruh isi yang ada didalam bab-bab sebelumnya serta memberikan saran-saran untuk perkembangan proses pengajuan fasilitas (sistem informasi berbasis web) dimasa depan.

