

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Pegawai adalah sumber daya yang sangat penting dalam perusahaan atau instansi, karena pegawai banyak berperan di dalam setiap aktivitas sebuah organisasi. Penilaian kinerja merupakan proses penilaian yang dilakukan perusahaan untuk menghasilkan pegawai yang berkualitas dan berdedikasi tinggi.

Sumber Daya Manusia yang berkualitas dan memiliki motivasi yang tinggi dalam bekerja akan dapat menjaga kualitas dan mencapai tujuan dari perusahaan tersebut. Untuk itu perlu dilakukan seleksi pegawai yang baik dan tepat seleksi pegawai baru maupun pegawai yang melakukan kenaikan jabatan. Dalam proses seleksi terkadang sering menjadi permasalahan umum dimana proses penilaian bisa saja dilakukan secara subyektif terhadap salah satu pegawai. Sehingga hasil yang dicapai tidak akan sesuai dengan harapan.

PT. Power Konstruksi Utama yang beralamat Jl. Biak No. 60, Jakarta Pusat, merupakan perusahaan yang bergerak pada bidang kontruksi baja dan pekerjaan sipil. Perusahaan ini memiliki beberapa divisi. Seperti devisi technical, devisi purchasing, devisi cost control, devisi bussines development dan devisi engineering. Dalam perusahaan tersebut memiliki seleksi jenjang karir atau kenaikan jabatan hanya dinilai oleh HRD yang ditunjuk langsung oleh pimpinan dalam menilai pegawai yang akan mendapatkan kenaikan jabatan, sehingga terkadang promosi yang diberikan tidak tepat sasaran

kepada pegawai yang memiliki kinerja yang baik, karena penilaian tersebut hanya dilihat dari lamanya kerja.

Oleh sebab itu saya sebagai penulis ingin membuat sistem penunjang keputusan kenaikan jabatan dengan metode PROMETHEE (Preference Ranking Organization Method for Enrichment Evaluation) yang digunakan sebagai bahan penulisan tugas akhir yang berjudul **“RANCANG BANGUN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN KENAIKAN JABATAN PEGAWAI DENGAN METODE PREFERENCE RANKING ORGANIZATION METHOD FOR ENRICHMENT EVALUATION (PROMETHEE) PADA PT. POWER KONSTRUKSI UTAMA JAKARTA PUSAT”**.

## **1.2. Perumusan Masalah**

1. Kurangnya memperhatikan faktor lain yang dapat mendukung penilaian masing-masing pegawai
2. Bagaimana merancang dan membangun Rancang Bangun Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan kenaikan jabatan pada PT. Power Kontruksi Utama menggunakan metode promethee?.

## **1.3. Tujuan Penelitian**

Membuat rancangan dan membangun aplikasi Sistem Pendukung Keputusan kenaikan jabatan pegawai menggunakan metode promethee pada PT. Power Kontruksi Utama.

## **1.4. Manfaat Penelitian**

Perusahaan dengan mudah menentukan pegawai yang dapat promosi kenaikan jabatan berdasarkan hasil keputusan dari aplikasi sistem pendukung keputusan dengan metode promethee.

### 1.5. Ruang Lingkup

Agar permasalahan tidak menyimpang dari tujuan, maka berikut ini adalah beberapa pembatasan masalah yang perlu dibuat, diantaranya :

1. Aplikasi ini nantinya akan berbasis *website*.
2. Data yang diambil adalah berupa absensi pegawai, kinerja pegawai, kecerdasan, sikap, dan kerapian pegawai
3. Subjek pada penelitian ini adalah HRD, manager operasional, pegawai, dan pemimpin perusahaan
4. Objek pada penelitian ini adalah untuk mengetahui pegawai yang pantas mendapatkan promosi untuk kenaikan jabatan.

### 1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini diuraikan menjadi enam bab yang secara garis besar isi dari setiap bab tersebut saling berhubungan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

#### **BAB I            PENDAHULUAN**

Pada bab ini pendahuluan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II           LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan tentang teori - teori yang digunakan untuk mendukung dalam pembuatan penulisan ini seperti pengertian

sistem pendukung keputusan dan teori pendukung lainnya dan yang terakhir yaitu menjelaskan tahap pengujian program atau uji coba sistem yang akan digunakan dalam penulisan laporan skripsi.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bagian ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat dan bahan yang digunakan untuk penulisan skripsi ini.

### **BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI**

Pada bab ini membahas tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, analisa sistem, perancangan sistem yang akan dibangun dan disertai dengan implementasi sistemnya.

### **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini membahas tentang hasil implementasi, tampilan aplikasi dan pembahasan dari uji coba aplikasi yang dilakukan.

### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab terakhir ini akan diuraikan mengenai kesimpulan terhadap aplikasi yang telah dibuat ataupun dirancang, serta memberikan saran-saran yang diharapkan akan dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.