

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Rancang Bangun Sistem Penilaian Layanan menggunakan metode *Service Quality (Servqual)* ini dapat membantu pihak perusahaan dalam mengetahui nilai hasil penilaian yang diberikan oleh klien yang nantinya dapat meningkatkan kualitas layanan pada Kantor Akuntan Publik Abdul Aziz Fiby Ariza.

#### 6.2 Saran

Aplikasi Sistem Penilaian Layanan ini masih banyak memiliki kekurangan. Untuk itu perlu dilakukan pengembangan aplikasi agar lebih baik lagi. Saran yang dapat diusulkan diantaranya sebagai berikut :

1. Aplikasi ini dapat dikembangkan bagaimana tindak lanjut setelah hasil penilaian itu sudah di ketahui.
2. Aplikasi ini dapat dikembangkan untuk memutuskan bahwa klien dapat dipertahankan atau tidak dapat dipertahankan untuk Kantor Akuntan Publik Abdul Aziz Fiby Ariza.
3. Pengembangan Sistem Penilaian layanan ini diharapkan website mampu memberikan informasi secara lengkap tentang layanan sesuai dengan kebutuhan.