

DAFTAR PUSTAKA

- Anhar. (2010). *Panduan Menguasai PHP dan MySQL Secara Otodidak*. Jakarta Selatan: Media Kita.
- A Parasuraman, Valerie A. Zeithaml, Leonard L. Berry, 1990, "Delivering Quality Service : Balancing Customer Perception and Expectations" (The Free Press).
- Aziz, Abdul dan Fiby Ariza. 2013. *Pedoman Kerja Kantor Akuntan Publik Abdul Aziz Fiby Ariza (KAP-AAFA)*. Jakarta.
- Hartono, Bambang. 2013. *Understanding Information System: Foundations for control*. Jakarta: Erlangga.
- HM, Jogiyo. 2010. *Karakteristik Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Madcoms. (2011). *Kupas Tuntas Adobe Dreamweaver CS5 Dengan Pemrograman PHP & MySQL*. Yogyakarta: Andi.
- Maulani, G., Septiani, D., & Sahara, P. F. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Inventory Fasilitas Maintenance. *ICIT Journal*.
- Munawar. 2005. *Pemodelan Visual Menggunakan UML*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Murad, D. K., Nia, A., & Agus. (2013). *Aplikasi Intelligence Website Untuk Penunjang Laporan PAUD Pada Himpaudi Kota Tangerang*. Tangerang: Perguruan Tinggi Raharja. Vol. 7, No. 1.
- Prasetio, A. (2012). *Buku Pintar Pemrograman Web*. Jakarta: Mediakita.
- Sugiarto. (2002). *Psikologi Pelayanan Dalam Industri Jasa*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Suharsimi Arikunto, *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2005) Cet.5, hlm. 3
- Sukanto, R., & Shalahuddin, M. (2013). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Sutabri, Tata. 2012. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Yakub. 2012. *Pengantar Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Zeithaml, Valerie A., Leonard L. Berry, and A. Parasuraman. (1985). Problem and Strategis in Services in Strategis in Services Marketing. *Journal of Marketing*, April. Pp.35-48.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA DIRI

Nama Lengkap	:	Irdella Rahma Zandriwanti
Tempat / Tanggal	:	Singkawang /
Lahir	:	30 Agustus 1999
Jenis Kelamin	:	Perempuan
Agama	:	Islam
Status	:	Belum Menikah
Kewarganegaraan	:	Indonesia
Alamat	:	Komp. Bumi Malaka Asri 3 Jl. Matahari III Blok I1 No. 25 Malaka Sari, Duren Sawit, Jakarta Timur
Telepon	:	0822-4059-7552
Email	:	irdellarahma10@gmail.com



PENDIDIKAN

2005-2011	SD NEGERI 1 SINGKAWANG
2011-2014	SMP NEGERI 1 SINGKAWANG
2014-2017	SMA NEGERI 2 SINGKAWANG ILMU PENGETAHUAN ALAM
2017-SEKARANG	UNIVERSITAS DARMA PERSADA PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.
Terima kasih.

Jakarta, 05 Januari 2021
Saya yang bersangkutan.

Irdella Rahma Zandriwanti



LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

- N I M : 2017240051
- Nama Lengkap : Irdella Rahma Zandriwanti
- Dosen Pembimbing : Eka Yuni Astuty, S.Kom., MMSI.
- Judul Laporan Skripsi : Rancang Bangun Sistem Penilaian Layanan Menggunakan Metode *Servqual* Pada Kantor Akuntan Publik Abdul Aziz Fiby Ariza



No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Dosen Pembimbing
1.	12/11/2020	Bimbingan Penyusunan Skripsi melalui Zoom	
2.	21/11/2020	Revisi Bab 1 (Latar Belakang Masalah, Rumusan, Tujuan, Manfaat Penelitian)	
3.	12/12/2020	Hasil revisi Bab 1 dan revisi Bab 2-3 (Layout penulisan dan difokuskan terhadap permasalahan di judul)	
4.	04/01/2021	Hasil revisi Bab 2-3, Bimbingan bab 4-5 (apa saja yang kurang dan demo aplikasi)	
5.	08/01/2021	Revisi Bab 1 (Latar Belakang, dan Perumusan Masalah), Bab 3 (Kerangka Pemikiran), dan Bab 5 (Saran), dan Aplikasi	
6.	16/01/2021	Hasil revisi seminar isi Bab 1, Bab 3, dan Bab 5, dan Aplikasi	
7.	01/02/2021	Cek kelengkapan penulisan dan demo aplikasi terbaru	

Catatan untuk dosen pembimbing.

Bimbingan Laporan Skripsi

- Dimulai pada tanggal : 12 November 2020
- Diakhiri pada tanggal : 01 Februari 2021
- Jumlah pertemuan bimbingan : 7

Disetujui oleh,
Dosen Pembimbing

Eka Yuni Astuty, S.Kom., MMSI.
NIDN. 0301067502



LEMBAR KONSULTASI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

- N I M : 2017240051
- Nama Lengkap : Irdella Rahma Zandriwanti
- Dosen Pembimbing : Eka Yuni Astuty, S.Kom., MMSI.
- Judul Laporan Skripsi : Rancang Bangun Sistem Penilaian Layanan Menggunakan Metode *Servqual* Pada Kantor Akuntan Publik Abdul Aziz Fiby Ariza



No	Tanggal Bimbingan	Pokok Bahasan	Paraf Pembimbing
1.	19/10/2020	Menanyakan sistem pelayanan yang berjalan di organisasi	
2.	20/10/2020	Permasalahan yang terjadi di organisasi	
3.	05/11/2020	Wawancara kepada pimpinan Kantor Akuntan Publik Abdul Aziz Fiby Ariza	
4.	2/12/2020	Wawancara kepada auditor Kantor Akuntan Publik Abdul Aziz Fiby Ariza	

Catatan untuk pembimbing lapangan.
Bimbingan Skripsi

- Dimulai pada tanggal : 19 Oktober 2020
- Diakhiri pada tanggal : 02 Desember 2020
- Jumlah pertemuan bimbingan : 4

Disetujui oleh,
Pembimbing Lapangan

Abdul Aziz



ABDUL AZIZ FIBY ARIZA
(KAP - AAFA)
Registered of Certified Public Accountants
Izin Usaha : 856/KM.1/2012

Komplek Perumahan
Bumi Malaka Asri 3
Jl. Flamboyan Raya H 1/9
Malakasari - Duren Sawit
Jakarta Timur 13460

Telp. 863.2184, 8660.2049
Facsimile. (021) 8660.2051
kap_azizabdul@yahoo.com
www.kap-aafa.co.id
NPWP : 03.247.175.7-008.000

Hal : Riset

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Abdul Aziz

Jabatan : Pemimpin

Dengan ini menerangkan bahwa, yang tersebut dibawah ini :

Nama : Irdella Rahma Zandriwanti

Nim : 2017240051

Adalah benar telah melakukan kerja praktek pada Kantor Akuntan Publik Abdul Aziz Fiby Ariza sejak Oktober 2020 sampai dengan Desember 2020, dan yang bersangkutan telah melaksanakan tugasnya dengan baik dan penuh tanggung jawab.

Demikian surat keterangan ini di buat dengan benar, untuk dapat di pergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, Desember 2020

KAP – ABDUL AZIZ FIBY ARIZA

Abdul Aziz

NIAP: 0514