

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN
(STUDY KASUS PADA TIM PROMOSI PT. CAPRIFARMINDO
LABORATORIES)**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORKLOAD AND
WORK ENVIRONMENT ON WORK PERFORMANCE
(CASE STUDY ON THE PROMOTION TEAM PT. CAPRIFARMINDO
LABORATORIES)***

Oleh
Aan Hidayat
2017410126

SKRIPSI

**Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aan Hidayat

NIM : 2017410126

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN (STUDY KASUS PADA TIM PROMOSI PT. CAPRIFARMINDO LABORATORIES)

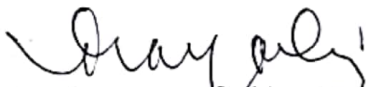
Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan dalam siding Ujian Skripsi Sarjana

Tanggal :

Jakarta, 19 Juli 2021

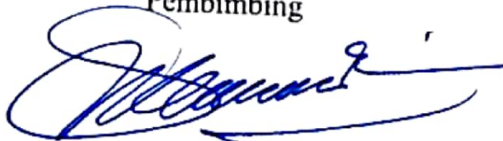
Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen


Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si

Menyetujui,

Pembimbing



Sukardi, SE., MM

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
(STUDY KASUS PADA TIM PROMOSI PT. CAPRIFARMINDO LABORATORIES)**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORKLOAD AND WORK ENVIRONMENT ON WORK PERFORMANCE
(CASE STUDY ON THE PROMOTION TEAM PT. CAPRIFARMINDO LABORATORIES)***

Oleh:

Aan Hidayat

2017410126

SKRIPSI

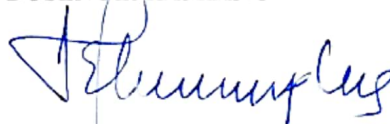
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji Pada tanggal seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 27 Juni 2021



Sukardi, SE., MM
DOSEN PEMBIMBING



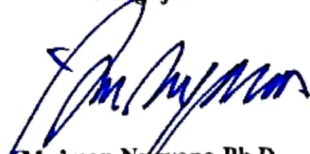
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I



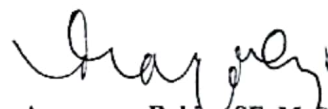
Dian Anggraeny Rahim, SE, M. Si
Penguji II



Sukardi, SE., MM
Penguji III



Mu'man Nuryana Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE, M. Si
Ketua Jurusan Manajemen

ABSTRAK

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh gaya kepemimpinan terhadap prestasi kerja karyawan secara parsial, pengaruh beban kerja terhadap prestasi kerja karyawan secara parsial, pengaruh lingkungan kerja terhadap prestasi kerja karyawan secara parsial dan pengaruh gaya kepemimpinan, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap prestasi kerja karyawan tim promosi PT. Caprifarmindo Laboratories secara simultan. Penelitian ini merupakan penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan tim promosi PT. Caprifarmindo Laboratories yang berjumlah 193 karyawan. Sampel dalam penelitian ini adalah berjumlah 131 karyawan tim promosi PT. Caprifarmindo Laboratories. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik random sampling, menggunakan rumus Slovin dengan persentase kesalahan sebesar 5%. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah kuesioner yang telah diuji validitas dan realibilitasnya. Alat analisis menggunakan Regresi Linier Berganda dan Regresi Linier Sederhana. Alat uji menggunakan uji validitas, uji realibilitas, dan uji asumsi klasik dengan bantuan software SPSS 26. Hasil uji t penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial gaya kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan dengan t-hitung sebesar 3,408 dan nilai signifikan sebesar $0,001 < 0,05$. Beban kerja berpengaruh negatif terhadap prestasi kerja karyawan dengan t-hitung sebesar -4,644 dan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan dengan t-hitung sebesar 3,681 dan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$. Secara simultan gaya kepemimpinan, beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja karyawan dengan f-hitung sebesar 24,786 dan nilai signifikan sebesar $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Prestasi Kerja

ABSTRACT

The purpose of this study is to know and explain the influence of leadership style on employee performance partially, the influence of workload on employee work performance partially, the influence of the work environment on employee work performance partially and the influence of leadership style, workload and work environment on the work performance of employees of pt promotion team. Caprifarmindo Laboratories simultaneously. This research is a causal associative research using quantitative approach. Respondents in this study were all employees of PT's promotion team. Caprifarmindo Laboratories has 193 employees. The samples in this study amounted to 131 employees of PT's promotion team. Caprifarmindo Laboratories. Sampling techniques in this study using random sampling techniques, using slovin formula with a percentage of errors of 5%. The data collection techniques in this study are questionnaires that have been tested for validity and reliability. Analysis tools using Multiple Linear Regression and Simple Linear Regression. The test tool uses validity tests, reliability tests, and classic assumption tests with the help of SPSS 26 software. The results of this study T test showed that partial leadership style had a significant effect on employee performance with t-count of 3,408 and significant value of $0.001 < 0.05$. Workload negatively affects employee performance with a t-count of -4,644 and a significant value of $0,000 < 0.05$. The work environment significantly affected the work performance of employees with a t-count of 3,681 and a significant value of $0,000 < 0.05$. Simultaneously leadership style, workload and work environment significantly impacted employee work performance with an f-count of 24,786 and a significant value of $0.000 < 0.05$.

Keywords : Leadership Style, Workload, Work Environment, Work Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN TIM PROMOSI PT. CAPRIFARMINDO LABORATORIES"**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh untuk memperoleh gelar sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Orang tua yang telah memberikan motivasi, dorongan serta doa sehingga dalam penyusunan skripsi ini bisa berjalan dengan lancar.
2. Bapak Ibu Team HRD PT. Caprifarmindo Laboratories, yang telah bersedia membantu memberikan data untuk keperluan skripsi ini.
3. Seluruh karyawan Tim Promosi PT. Caprifarmindo Laboratories yang telah bersedia mengisi kuesioner untuk keperluan skripsi ini.
4. Bapak Sukardi, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada.

5. Bapak Dr. Mu'man Nuryana Ph.D, S.E., M.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE. Msi., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada.
7. Bapak Firsan Nova, selaku Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Darma Persada.
8. Untuk seluruh teman-teman seperjuangan yang telah memberikan banyak dukungan dan do'a dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan dilapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Jakarta, 19 Juli 2021

Aan Hidayat
NIM : 2017410126

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Batasan, dan Perumusan Masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Batasan Masalah	8
1.2.3 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan	9
1.4 Manfaat	9
1.4.1 Secara Teoritis	9
1.4.2 Secara Praktis	10

BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Prestasi Kerja.....	11
1. Pengertian Prestasi Kerja.....	11
2. Faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja.....	12
3. Penilaian Prestasi Kerja.....	14
4. Manfaat Penilaian Prestasi Kerja.....	15
5. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja.....	15
6. Dimensi dan Indikator Prestasi Kerja.....	17
2.2.1 Gaya Kepemimpinan.....	18
1. Kepemimpinan.....	18
2. Fungsi Kepemimpinan.....	19
3. Gaya Kepemimpinan.....	21
4. Teori Gaya Kepemimpinan.....	23
5. Macam-macam Gaya Kepemimpinan.....	30
6. Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	31
2.3.1 Beban Kerja.....	32
1. Pengertian Beban Kerja.....	32
2. Tujuan Analisis Beban Kerja.....	33
3. Penyebab Beban Kerja.....	34
4. Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	36
2.4.1 Lingkungan Kerja.....	36
1. Pengertian Lingkungan Kerja Hipotesis.....	36

2. Jenis Lingkungan Kerja Hipotesis	37
3. Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	39
4. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	41
2.2 Landasan Empiris	42
2.3 Kerangka Pemikiran	47
2.4 Paradigma Penelitian	49
2.5 Hipotesis	49

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	51
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	51
3.2.1 Waktu Penelitian	51
3.2.2 Lokasi Penelitian	52
3.3 Definisi Operasional Variabel	52
3.3.1 Variabel bebas (X)	52
3.3.2 Variabel Terkait (Y)	53
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	55
3.4.1 Sumber Data yang digunakan	55
3.4.2 Populasi dan Sampel	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data	58
3.5.1 Kuesioner	58
3.5.2 Wawancara	60
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	61

3.6.1 Alat Uji	61
3.6.2 Alat Analisis	63
3.6.3 Uji Hipotesis	65

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	67
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	67
4.1.2 Visi dan Misi PT. Caprifarmindo Laboratories	67
4.2 Hasil Penelitian	68
4.2.1 Karakteristik Responden.....	68
4.2.2 Analisis Deskriptif	71
4.2.3 Uji Keabsahan Data	114
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda	118
4.2.5 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	120
4.2.6 Uji Hipotesis	123
4.2.7 Uji Asumsi Klasik.....	128
4.3 Pembahasan.....	132
4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	133
4.3.2 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	133
4.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan	134

4.3.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan.....	135
---	-----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	136
5.2 Saran.....	137

DAFTAR PUSTAKA	139
-----------------------------	-----

LAMPIRAN	141
-----------------------	-----



DAFTAR TABEL

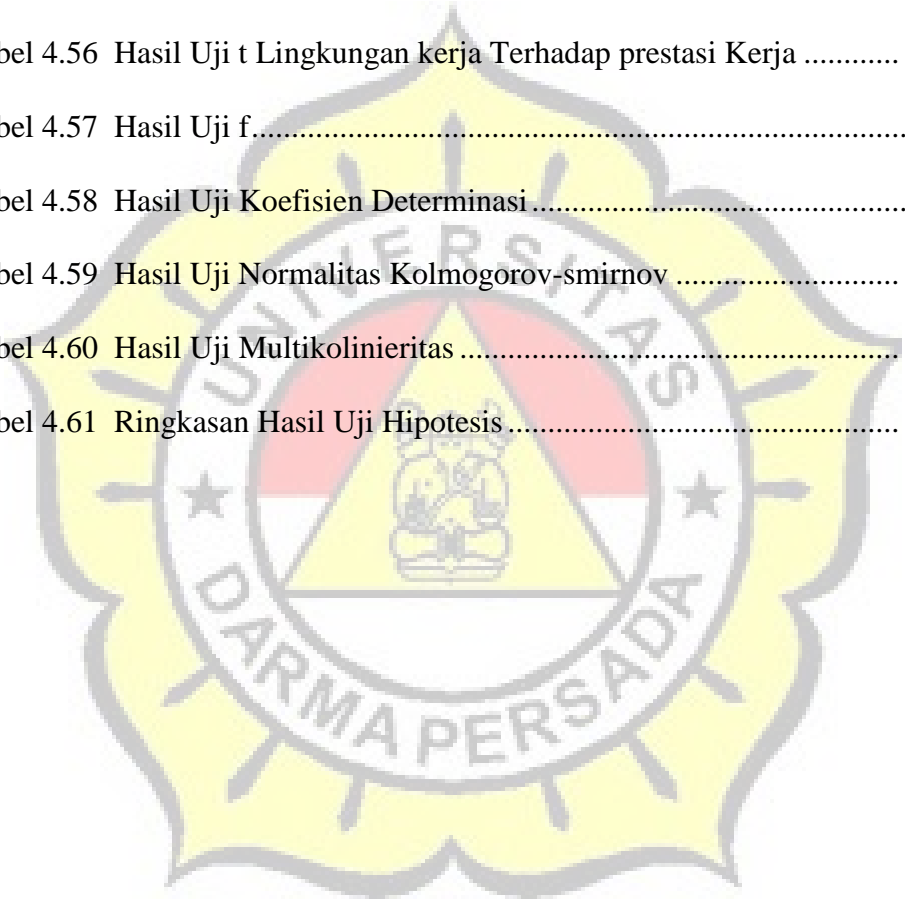
	Halaman
Table 2.1 Landasan Empiris.....	43
Table 3.1 Operasional Variabel.....	53
Tabel 3.2 Skala Likert.....	59
Tabel 3.3 Kategori Interpretasi Skor.....	60
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	68
Tabel 4.2 Usia Responden.....	69
Tabel 4.3 Tingkat Pendidikan Responden.....	70
Tabel 4.4 Jabatan Responden.....	70
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai perintah pemimpin harus Selalu dipatuhi walaupun tanpa berdiskusi dengan bawahan...	72
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai mengenai keputusan hanya ditetapkan oleh pemimpin tanpa harus meminta persetujuan dari bawahan.....	73
Tabel 4.7 Tanggapan responden pemimpin sangat memperhatikan perasaan dan kesejahteraan karyawannya.....	74
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai tindakan pemimpin menggunakan pendekatan yang menganut unsur paksaan dan hukuman.....	75
Tabel 4.9 Tanggapan responden apakah karyawan mendapat kebebasan dalam mengambil keputusan.....	76
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai apakah pemimpin tidak perdul terhadap cara karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan.....	77

Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai apakah pemimpin selalu memberikan semua tanggung jawab kepada karyawan	78
Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai apakah pemimpin melibatkan karyawannya dalam pengambilan keputusan	79
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai apakah pemimpin memberikan motivasi kepada karyawannya agar merasa ikut memiliki perusahaan	80
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai apakah pemimpin senang menerima saran, pendapat, dan kritikan dari karyawannya	81
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai banyaknya pekerjaan setiap harinya yang harus segera diselesaikan	83
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai target yang harus dicapai dalam pekerjaan.....	84
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai mengerjakan 2 pekerjaan atau lebih dalam waktu yang bersamaan.....	85
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai tugas yang diberikan terkadang sifatnya mendadak dengan jangka waktu yang sangat singkat	86
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai pekerjaan dengan tingkat kesulitan yang tinggi	87
Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai pekerjaan memiliki resiko kesalahan dan kecelakaan yang tinggi	88
Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai banyaknya jumlah pekerjaan yang harus segera diselesaikan membuat frustrasi ...	89
Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai pemimpin mengharuskan setiap pegawai memiliki target kerja baik didalam maupun diluar kantor	90

Tabel 4.23 Tanggapan responden mengenai beban kerja sehari-hari sudah sesuai dengan standar pekerjaan	91
Tabel 4.24 Tanggapan responden mengenai karyawan diperbolehkan meninggalkan kantor ketika pekerjaan sudah selesai.....	92
Tabel 4.25 Tanggapan responden mengenai dekorasi ruang kerja yang rapih membuat karyawan nyaman dan semangat dalam bekerja	93
Tabel 4.26 Tanggapan responden mengenai pencahayaan ditempat kerja .	94
Tabel 4.27 Tanggapan responden mengenai jumlah ventilasi pada ruangan membuat sirkulasi udara berjalan dengan baik	95
Tabel 4.28 Tanggapan responden mengenai petugas keamanan selalu siap sedia menjaga keamanan lingkungan kerja perusahaan ...	96
Tabel 4.29 Tanggapan responden mengenai suara alat kerja tidak mengganggu aktivitas kerja.....	97
Tabel 4.30 Tanggapan responden mengenai tata warna ditempat kerja berpengaruh secara psikologis terhadap kenyamanan bekerja.	98
Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai fasilitas AC yang tersedia sudah sesuai dengan jumlah pegawai diruang kerja.....	99
Tabel 4.32 Tanggapan responden mengenai komunikasi antara bawahan dan pemimpin sudah terjalin dengan baik.....	101
Tabel 4.33 Tanggapan responden mengenai komunikasi antara rekan kerja sangat harmonis.....	102
Tabel 4.34 Tanggapan responden mengenai kerja sama dalam team work terjalin dengan baik.....	103
Tabel 4.35 Tanggapan responden mengenai apakah setiap karyawan mampu memenuhi target yang telah ditetapkan oleh perusahaan.....	104

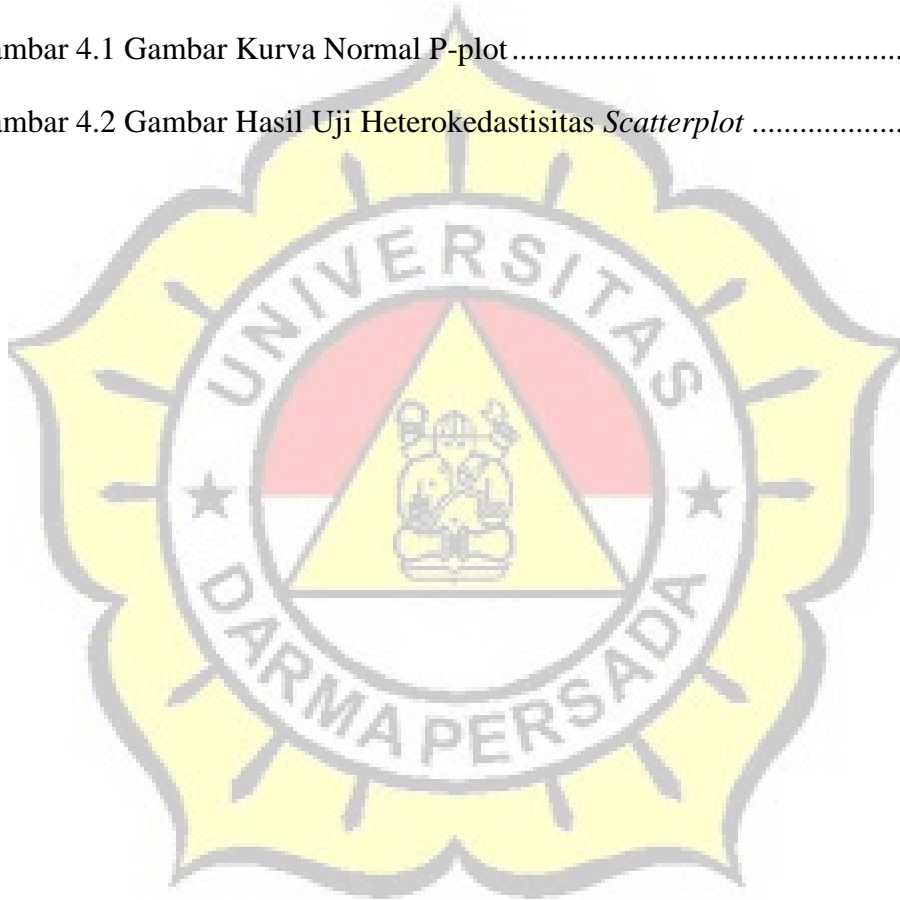
Tabel 4.36 Tanggapan responden mengenai ketelitian dan berhati-hati dalam melakukan pekerjaan	105
Tabel 4.37 Tanggapan responden mengenai bekerja tepat sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan perusahaan.....	106
Tabel 4.38 Tanggapan responden mengenai menjaga kebersihan dan kerapihan tempat kerja	107
Tabel 4.39 Tanggapan responden mengenai pemahaman deskripsi pekerjaan yang diberikan	108
Tabel 4.40 Tanggapan responden mengenai karyawan tetap bekerja dengan baik walupun atasan tidak berada di kantor.....	109
Tabel 4.41 Tanggapan responden mengenai komunikasi yang baik dengan atasan secara individual	110
Tabel 4.42 Tanggapan responden mengenai lebih mengutamakan kepentingan pekerjaan dibandingkan kepentingan pribadi	111
Tabel 4.43 Tanggapan responden mengenai kesediaan untuk hadir ketika perusahaan membutuhkan	112
Tabel 4.44 Tanggapan responden mengenai mampu bekerja sama dengan tim dengan baik	113
Tabel 4.45 Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan.....	115
Tabel 4.46 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	115
Tabel 4.47 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	116
Tabel 4.48 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja.....	117
Tabel 4.49 Hasil Uji Reabilitas	117
Tabel 4.50 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	118
Tabel 4.51 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Gaya Kepemimpinan Terhadap Prestasi Kerja	120

Tabel 4.52 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	121
Tabel 4.53 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja	122
Tabel 4.54 Hasil Uji t Gaya Kepemimpinan Terhadap Prestasi Kerja	123
Tabel 4.55 Hasil Uji t Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja	124
Tabel 4.56 Hasil Uji t Lingkungan kerja Terhadap prestasi Kerja	125
Tabel 4.57 Hasil Uji f.....	126
Tabel 4.58 Hasil Uji Koefisien Determinasi	127
Tabel 4.59 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-smirnov	129
Tabel 4.60 Hasil Uji Multikolinieritas	130
Tabel 4.61 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	132



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Kuesioner <i>Pra-survey</i>	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	48
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	49
Gambar 4.1 Gambar Kurva Normal P-plot	128
Gambar 4.2 Gambar Hasil Uji Heterokedastisitas <i>Scatterplot</i>	131



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Riwayat Hidup Peneliti	142
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	143
Lampiran 3. Data Responden.....	149
Lampiran 4. Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Gaya Kepemimpinan	153
Lampiran 5. Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Beban Kerja	157
Lampiran 6. Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja ...	161
Lampiran 7. Tabulasi Jawaban Kuesioner Variabel Prestasi Kerja	165
Lampiran 8. Hasil Uji Keabsahan Data.....	169
Lampiran 9. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	181
Lampiran 10. Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	181
Lampiran 11. Hasil Uji Hipotesis	182
Lampiran 12. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	184
Lampiran 13. Catatan Kegiatan Konsultasi Proposal Skripsi	186