

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PADA PT JAKARTA INDUSTRIAL ESTATE
PULO GADUNG (JIEP)**

***THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, WORKLOAD AND
WORK INVIORNMENT ON EMPLOYEE WORK SPIRIT OF PT
JAKARTA INDUSTRIAL ESTATE PULO GADUNG (JIEP)***

Oleh

Achmad Rafii

2017410140

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Achmad Rafii

NIM : 2017410140

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : SDM

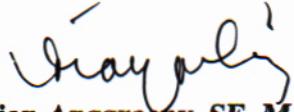
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Lingkungan
Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT Jakarta
Industrial Estate Pulogadung

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam sidang Skripsi
Sarjana tanggal 26 Juli 2021

Jakarta, 26 Juli 2021

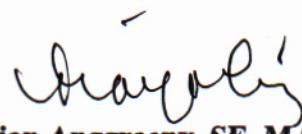
Mengatahui,

Menyetujui,



Dian Anggraeny, SE, M.Si

Ketua Jurusan Manajemen



Dian Anggraeny, SE, M.Si

Dosen Pembimbing

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA
KARYAWAN PADA PT JAKARTA INDUSTRIAL ESTATE
PULO GADUNG (JIEP)**

***THE EFFECT OF LEADERSHIP STYLE, WORKLOAD AND
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE WORK SPIRIT OF PT
JAKARTA INDUSTRIAL ESTATE PULO GADUNG (JIEP)***

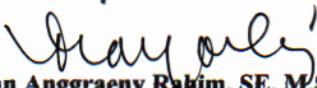
Oleh
Achmad Rafi
2017410140

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Seperti tertera dibawah ini

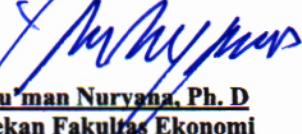
Jakarta, 26 Juli 2021


Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si

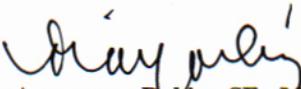
Pembimbing

Dra. Endang Tri Pujiastuti, SE., MM
Penguji I


Sukardi, SE., MM
Penguji II


Mu'man Nurvanya, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi


Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Penguji III


Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Achmad Rafii

NIM : 2017410140

Jurusan / Peminatan : Manajemen / SDM

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT Jakarta Industrial Estate Pologadung** yang dibimbing oleh Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 26 Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan



Achmad Rafii

ABSTRAK

Nama : Achmad Rafii, NIM : 2017410140, Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan Pada PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung, Bidang Ilmu : Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan, Dian Angraeny, SE., M.Si

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap semangat kerja karyawan secara simultan dan parsial. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode pengumpulan data dengan cara kuesioner kepada 127 karyawan tetap di PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung. Pengujian kualitas data dalam penelitian dengan menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan regresi linier berganda dan regresi linier sederhana, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan yaitu sebesar 66,4% dan sisanya sebesar 33,6% dipengaruhi faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Semangat Kerja Karyawan

ABSTRACT

Name : Achmad Rafii, NIM : 2017410140, Title : The Influence of Leadership Style, Workload and Work Environment on Employee Morale at PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung, Field of Science : Human Resource Management, under the guidance of Dian Angraeny, SE., M.Si

The purpose of this study was to determine the effect of leadership style, workload and work environment on employee morale simultaneously and partially. This research was conducted using data collection methods by means of questionnaires to 127 permanent employees at PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung. Testing the quality of the data in the study using validity and reliability tests. Data were analyzed using multiple linear regression and simple linear regression, classical assumption tests (normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test) were performed as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis (simple and multiple). Simultaneous hypothesis testing using the F test partially using the T test. The results of the study indicate that there is an influence of Leadership Style, Workload and Work Environment on Employee Morale, which is 66.4% and the remaining 33.6% is influenced by other factors not examined.

Keywords: Leadership Style, Workload, Work Environment, Employee Morale

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hikmatnya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP SEMANGAT KERJA PADA PT JAKARTA INDUSTRIAL ESTATE PULOGADUNG”**.

Penulis sangat menyadari bahwa proposal skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Lola Cahyana selaku *Human Capital Management* dan Ibu Syifa Callista Elvareta selaku karyawan PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung yang telah membantu dan memberikan izin dalam penelitian.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si selaku dosen pembimbing dalam penulisan proposal skripsi.
3. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Ir. Mu’Man Nuryana, M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
6. Seluruh *staff* sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

7. Untuk semua keluarga terutama kedua orang tua yang sangat penulis cintai dan sayangi yang tidak pernah lelah memberikan dukungan moral, do'a dan semangat yang sangat besar.
8. Untuk teman-teman seperjuangan Nila, Risya, Ragil, Sindy, Bunga, Celsi, Wiwid, dan Siska yang turut memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini serta mendengarkan keluh kesah penulis.
9. Untuk Faza, Sisi, Vindy dan seluruh teman-teman angkatan 2017 Jurusan Manajemen yang selalu membantu, memberikan semangat dan selalu memberikan dukungan sampai saat ini.

Demikian proposal skripsi ini dibuat penulis, berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga proposal skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Juni 2021

Penulis



Achmad Rafi

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEBAR PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	7
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Landasan Teori	10

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	16
2.1.3 Beban Kerja	22
2.1.4 Lingkungan Kerja	26
2.1.5 Semangat Kerja	32
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Kerangka Pemikiran	39
2.4 Hipotesis Penelitian	41
2.5 Paradigma Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	44
3.1 Metode Yang Digunakan	44
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	44
3.3 Operasi Variabel	45
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	47
3.4.1 Sumber Data	47
3.4.2 Populasi dan Sampel	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data	49
3.5.1 Wawancara	49
3.5.2 Kuesioner	49
3.5.3 Penelitian Kepustakaan	52
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	52
3.6.1 Uji Keabsahan Data	52
3.6.2 Alat dan Analisis Data	53

3.6.3 Uji Hipotesis	56
3.6.4 Uji Asumsi Klasik	58
BAB IV HASIL PENELITIAN	61
4.1 Gambaran Umum PT Jakarta Industrial Estate	
Pulogadung.....	61
4.1.1 Sejarah PT Jakarta Industrial Estate	
Pulogadung.....	61
4.1.2 Visi dan Misi PT Jakarta Industrial Estate	
Pulogadung.....	63
4.1.3 Struktur Organisasi PT Jakarta Industrial Estate	
Pulogadung.....	64
4.2 Hasil Penelitian.....	64
4.2.1 Profil Responden	64
1. Jenis Kelamin	65
2. Usia	65
3. Pendidikan Terakhir	66
4. Lama Bekerja	67
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang	
Diteliti	68
1. Gaya Kepemimpinan.....	69
2. Beban Kerja.....	81
3. Lingkungan Kerja	92
4. Semangat Kerja	107

4.2.3 Uji Keabsahan Data	121
1. Uji Validitas	121
2. Uji Reabilitas.....	123
4.2.4 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan	125
1. Analisis Regresi Linier Berganda	125
2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	127
3. Hasil Uji F.....	128
4. Hasil Uji Asumsi Klasik	129
4.2.5 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan	133
1. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	133
2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	134
3. Hasil Uji T.....	134
4. Hasil Uji Asumsi Klasik	136
4.2.6 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan	140
1. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	140
2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	140
3. Hasil Uji T.....	141
4. Hasil Uji Asumsi Klasik	142

4.2.7 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan	148
1. Analisis Regresi Linier Berganda	148
2. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	148
3. Hasil Uji T.....	148
4. Hasil Uji Asumsi Klasik	150
4.3 Pembahasan	154
4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan	155
4.3.2 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	155
4.3.3 Pengaruh Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan	156
4.3.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan	157
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Simpulan.....	158
5.2 Saran	159
DAFTAR PUSTAKA	161
LAMPIRAN	166

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	21
Tabel 2.2 Dimensi dan Indikator Beban Kerja.....	25
Tabel 2.3 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	32
Tabel 2.4 Dimensi dan Indikator Semangat Kerja	35
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu	35
Tabel 3.1 Variabel Operasional	45
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan Tetap PT JIEP	48
Tabel 3.3 Skala Likert	50
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Semangat Kerja	51
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	56
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.2 Profil Berdasarkan Usia Responden	66
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	68
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Perintah Atau Instruksi Selalu Diberikan Oleh Pimpinan	69
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Instruksi Yang Diberikan Dapat Dimengerti Dengan Baik	70

Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Memberikan Kesempatan Kepada Karyawan Untuk Menyampaikan Pendapat Saat Berdiskusi.....	71
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Selalu Memberikan Tugas Atau Pekerjaan Sesuai Dengan Kapasitas Karyawan	72
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Memperhatikan Permasalahan Yang Terjadi Pada Karyawannya	73
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Menghargai Pendapat Dan Mempertimbangkan Masukan Para Karyawannya	74
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Adanya Jalinan Kerjasama Yang Baik Antara Pimpinan Dan Karyawan	75
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Selalu Bersama - Sama Dengan Bawahan Dalam Membuat Keputusan	76
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Keputusan Atau Wewenang Perusahaan Diambil Berdasarkan Kesepakatan Bersama Karyawan.....	77
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Selalu Berupaya Mengembangkan Suasana Bersahabat Dengan Karyawan	78

Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Pemimpin Memberi Kebebasan Berpendapat Kepada Karyawan	79
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Bertanggung Jawab Atas Pekerjaan Yang Diselesaikan	80
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Tidak Merasa Terbebani Dengan Pekerjaan Yang Diberikan.....	81
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Tanggapan Responden Mengenai Volume Pekerjaan Terlalu Banyak Sehingga Membutuhkan Waktu Ekstra Untuk Menyelesaikan	82
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Yang Ada Membuat Saya Harus Bekerja Secepat Mungkin Dan Merasa Berpacu Dalam Waktu	83
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Selalu Bekerja Secara Efektif Dan Efisien.....	84
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas Dilingkungan Kerja Memudahkan Karyawan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	85
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Pada Saat - Saat Tertentu Menjadi Sangat Sibuk Dengan Pekerjaan	86
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dapat Menikmati Pekerjaan Yang Berikan Oleh Pimpinan	87

Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Jumlah Karyawan Yang Ada Saat Ini Sudah Cukup Untuk Menangani Pekerjaan Yang Ada.....	88
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Dapat Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tingkat Kesulitan Yang Tinggi	89
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Pekerjaan Yang Diberikan Sesuai Dengan Kemampuan Dan Keterampilan Yang Dimiliki Para Karyawan	90
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Dapat Mengontrol Emosi Ketika Mendapatkan Banyak Pekerjaan	91
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Memiliki <i>Personal Computer</i> Maupun Laptop Yang Mendukung Untuk Bekerja Dengan Efektif.....	92
Tabel 4.29 Ruang Kerja Memiliki Pencahayaan Yang Cukup Sehingga Terasa Nyaman Saat Melaksanakan Pekerjaan	93
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Memiliki Ruang Penyimpanan Data Yang Cukup Untuk Menyimpan Dokumen Pekerjaan	94
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Ruang Kerja Memiliki Sirkulasi Udara Yang Baik Sehingga Terasa Nyaman Saat Ingin Menyelesaikan Pekerjaan	95

Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Tidak Bisa Konsentrasi Saat Bekerja Karena Adanya Gangguan Dilingkungan Kerja.....	96
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memberikan Fasilitas Kuota Internet Sehingga Merasa Terbantu Dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	97
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Pewarnaan Dinding Pada Ruangan Sangat Mendukung Keadaan Pemikiran Saat Bekerja	98
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Tersedianya Alat Tulis Kantor Dapat Memudahkan Aktivitas Pekerjaan.....	99
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Adanya Sistem Keamanan Dilingkungan Kerja Sehingga Menimbulkan Rasa Aman	100
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Terdapat Meja Dan Kursi Sebagai Pendukung Aktivitas Bekerja Sehingga Terasa Nyaman Saat Melaksanakan Pekerjaan.....	101
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Ruangan Kerja Sangat Luas Untuk Melakukan Pekerjaan	102
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai Keberadaan Fasilitas Pendukung Seperti <i>Printer</i> Dapat Memudahkan Penyelesaian Pekerjaan	103

Tabel 4.40 Tanggapan Responden Mengenai Hubungan Kerja Yang Baik Antar Pimpinan Dengan Sesama Pegawai	
Memberikan Semangat Dalam Bekerja	104
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Mengenai Tetap Menjaga Suasana Yang Akrab Dan Kekeluargaan	
Antara Sesama Pegawai	105
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Tetap Terjalin Dengan Harmonis Antar Sesama Karyawan	
Maupun Antar Karyawan Dengan Pemimpin	106
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Tidak Berhati - Hati Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	107
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Mengenai Selalu Melakukan Pemeriksaan Pekerjaan Kembali Sebelum Diserahkan Kepada Yang Berkepentingan.....	108
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Mengenai Selalu Memperhatikan Dan Mendengarkan Dengan Cermat Ketika Diberikan Arahan Dalam Pekerjaan	109
Tabel 4.46 Tanggapan Responden Mengenai Tidak Tergesa - Gesa Dalam Mengerjakan Sesuatu Pekerjaan.....	110
Tabel 4.47 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Tidak Berhati - Hati Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	111

Tabel 4.48 Tanggapan Responden Mengenai Dapat Menyelesaikan Tugas Sesuai Target Yang Ditetapkan Oleh Perusahaan.....	112
Tabel 4.49 Tanggapan Responden Mengenai Mematuhi Dan Menaati Peraturan Yang Telah Ditetapkan Perusahaan..	113
Tabel 4.50 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Selalu Memanfaatkan Waktu Dengan Baik Saat Bekerja Untuk Menyelesaikan Pekerjaan.....	114
Tabel 4.51 Tanggapan Responden Mengenai Menyelesaikan Pekerjaan Walaupun Jam Kerja Telah Selesai	115
Tabel 4.52 Tanggapan Responden Mengenai Bersungguh - Sungguh Dalam Melaksanakan Pekerjaan	116
Tabel 4.53 Tanggapan Responden Mengenai Memiliki Keinginan Untuk Selalu Mempelajari Hal Baru	117
Tabel 4.54 Tanggapan Responden Mengenai Selalu Berusaha Agar Hasil Kerja Sesuai Dengan Standar Perusahaan	118
Tabel 4.55 Tanggapan Responden Mengenai Bersedia Melaksanakan Kerja Lembur Meskipun Tidak Diberi Upah Lembur	119
Tabel 4.56 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja Yang Nyaman, Bersih, Rapi Serta Fasilitas Yang Memadai Membuat Semangat Meningkat	120
Tabel 4.57 Hasil Uji Validitas.....	121

Tabel 4.58 Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan	123
Tabel 4.59 Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja	124
Tabel 4.60 Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	124
Tabel 4.61 Uji Reliabilitas Variabel Semangat Kerja.....	125
Tabel 4.62 Parameter Kuantitatif Variabel Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan	126
Tabel 4.63 Hasil Koefisien Determinasi Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan	127
Tabel 4.64 Hasil Uji F Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan	50
Tabel 4.65 Hasil Uji Normalitas Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	130
Tabel 4.66 Hasil Uji Multikolonieritas Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	131
Tabel 4.67 Parameter Kuantitatif Variabel Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	133

Tabel 4.68 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Sederhana Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan	134
Tabel 4.69 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan	135
Tabel 4.70 Hasil Uji Normalitas Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	137
Tabel 4.71 Hasil Uji Multikolonieritas Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan....	138
Tabel 4.72 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	140
Tabel 4.73 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Sederhana Pengaruh Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan	141
Tabel 4.74 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	142
Tabel 4.75 Hasil Uji Normalitas Pengaruh Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	144
Tabel 4.76 Hasil Uji Multikolonieritas Pengaruh Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	145
Tabel 4.77 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	146

Tabel 4.78 Hasil Analisis Koefisien Determinasi Sederhana Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan	148
Tabel 4.79 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	149
Tabel 4.80 Hasil Uji Normalitas Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	151
Tabel 4.81 Hasil Uji Multikolonieritas Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	152
Tabel 4.82 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	154

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Hasil Pra Survei	11
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	44
Gambar 4.1 Struktur PT Jakarta Industrial Estate Pulogadung	64
Gambar 4.2 Grafik Hasil Uji Normalitas Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan	44
Gambar 4.3 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan	132
Gambar 4.4 Grafik Hasil Uji Normalitas Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan ..	136
Gambar 4.5 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan ..	139
Gambar 4.6 Grafik Hasil Uji Normalitas Pengaruh Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan	143
Gambar 4.7 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas Pengaruh Beban Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan	146
Gambar 4.8 Grafik Hasil Uji Normalitas Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Karyawan	150

Gambar 4.9 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas Pengaruh

Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja

Karyawan..... 153



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Data Riwayat Hidup	166
Lampiran 2 Surat Pra Kuesioner	167
Lampiran 3 Kuesioner Pra Survei	168
Lampiran 4 Tabulasi Data Profil Responden	171
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Gaya Kepemimpinan	172
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Beban Kerja	173
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja	174
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Semangat Kerja	175
Lampiran 9 Kuesioner Penelitian.....	176
Lampiran 10 Tabulasi Data Profil Responden Kuesioner	182
Lampiran 11 Tanggapan Responden Variabel Gaya Kepemimpinan	188
Lampiran 12 Tanggapan Responden Variabel Beban Kerja.....	192
Lampiran 13 Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja ...	196
Lampiran 14 Tanggapan Responden Variabel Semangat Kerja	199
Lampiran 15 Hasil <i>Output</i> SPSS Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja.....	202
Lampiran 16 Hasil <i>Output</i> SPSS Gaya Kepemimpinan Terhadap Semangat Kerja Karyawan.....	204

Lampiran 17 Hasil *Output* SPSS Beban Kerja Terhadap

Semangat Kerja Karyawan.....	204
------------------------------	-----

Lampiran 18 Hasil *Output* SPSS Lingkungan Kerja Terhadap

Semangat Kerja Karyawan.....	205
------------------------------	-----

Lampiran 19 F tabel

206

Lampiran 20 T tabel

207

Lampiran 21 Kegiatan Konsultasi Proposal Skripsi

208

Lampiran 22 Kegiatan Konsultasi Skripsi

209

Lampiran 23 Surat Balasan Perusahaan.....

210

