

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEGIATAN MASJID BERBASIS  
WEB**

**MENGGUNAKAN *SERVQUAL* DAN *SMART*  
(STUDI KASUS: MASJID JAMI AL-HIDAYAH)**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

**JAKARTA**

**2020**

# LEMBAR PENGESAHAN

## **SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEGIATAN MASJID BERBASIS WEB MENGUNAKAN *SERVQUAL* DAN *SMART***

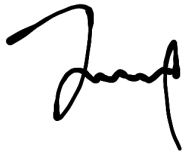
Disusun oleh :

Sinta Yulia Fitri

2016230141

Jamah Bahri

Aji Setiawan,S.Kom,MMSI



Pengurus Masjid Jami Al-Hidayah

Pembimbing Laporan

Adam Arif Budiman, ST., M.Kom.



Kajur Teknik Informatika

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

N a m a : Sinta Yulia Fitri

NIM : 2016230141

Fakultas : Teknik

Jurusan : Informatika

Judul : Sistem Informasi Manajemen Kegiatan Masjid Berbasis Web

menggunakan *SERVQUAL* dan *SMART*

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini saya susun sendiri berdasarkan hasil peninjauan, penelitian lapangan, wawancara serta memadukannya dengan buku-buku literatur atau bahan-bahan referensi lain yang terkait dan relevan di dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

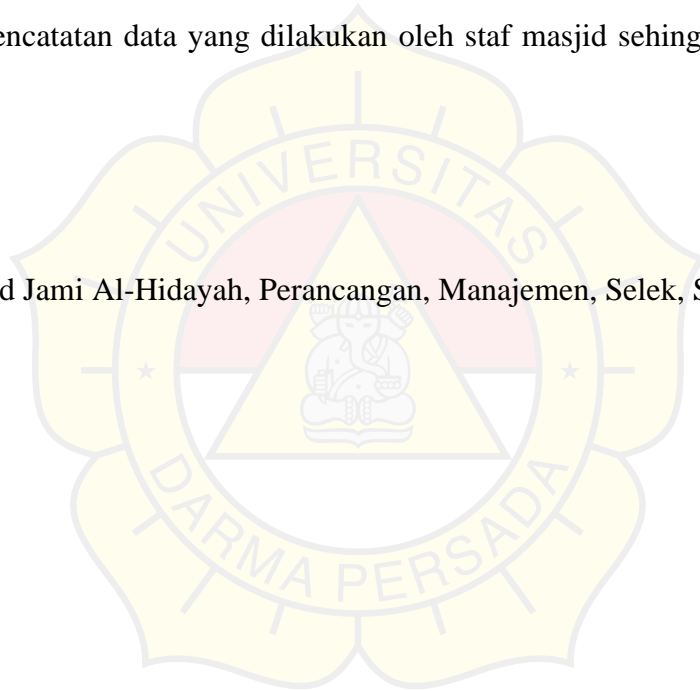
Jakarta, 25 Januari 2021

Sinta Yulia Fitri

## **Abstrack**

Pada manajemen kegiatan masjid di zaman teknologi yang berkembang pesat, ditemukan permasalahan pada system manajemen kegiatan masjid serta penyeleksian dan pengambilan kuesioner terhadap jamaah atau warga sekitar. Berdasarkan permasalahan diatas pada Masjid Jami Al-Hidayah. Penelitian bertujuan untuk membantu Masjid dalam mengelola manajemen untuk kegiatan masjid, penyeleksian zakat, infaq, sodaqoh serta dalam pengambilan rating kepuasan berbasis web agar tidak terjadi kesalahan dalam proses perhitungan dan pencatatan data yang dilakukan oleh staf masjid sehingga lebih efektif dan efesien.

Kata Kunci : Masjid Jami Al-Hidayah, Perancangan, Manajemen, Selek, Survey



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan akademik bagi mahasiswa program Strata 1 Fakultas Teknik, Universitas Darma Persada.

Dalam proses pembuatan laporan skripsi ini, penulis tidak jarang membuat kesalahan dan juga menemui berbagai macam kesulitan dan hambatan, namun berkat bantuan dan dorongan dari beberapa pihak, akhirnya penulis dapat memperbaiki kesalahan dan juga mengatasi kesulitan tersebut.

Untuk itu pada kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung membantu dalam penulisan laporan skripsi ini. Saya menyampaikan ucapan terima kasih secara khusus kepada :

1. Dekan Fakultas Teknik Universitas Darma Persada Bapak **Ir. Agus Sun Sugiharto, MT.**
2. Ketua Jurusan Teknik Informatika Bapak **Adam Arif Budiman, ST., M.Kom.**
3. Dosen Pembimbing Bapak **Aji Setiawan, S.Kom, MMSI** dan juga Pembimbing akademik Ibu **Timor Setiyaningsih, MTI** yang telah sabar membimbing saya dalam penyusunan Skripsi serta membimbing saya dalam bidang akademik selama perkuliahan.
4. Dosen-dosen Teknik Informatika Universitas Darma Persada yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat kepada saya dan semoga bisa menjadi berkah untuk kedepannya.
5. Keluarga saya, Ibu saya tercinta, Ayah, Abang-abang dan Kakak-kakak saya yang selalu yang selalu mendoakan, mendukung, memberikan semangat, serta memberikan kemudahan kepada saya dengan memberikan berbagai fasilitas untuk saya butuhkan.

6. Sahabat-sahabat yang seperti keluarga saya sendiri yang selalu memberikan dukungan dan bantuan kepada saya dari kelas TIF C dan TIF A Malam yang menemani perkuliahan dari awal semester hingga akhir semester yang tentunya sangat memberikan kesan terhadap hidup saya ini, dan dari mereka yang mempunyai berbagai karakter dan sifat yang berbeda-beda saya mempelajari berbagai macam hal yang saya yakin akan berguna untuk kehidupan saya ke jenjang selanjutnya.
7. Teman-teman SKMI Akhwat, Sahabat-sahabat grup Intimidasi, terkhusus Kak anes, Denis, Michhel, Adul, Wiwin, Enggar, Agung, Nindy, Nila, dll serta yang paling spesial Mas Pandu Anggara yang sudah membantu dan menjadi motivasi serta semangat saya dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.
8. Narasumber saya Jamah Bahri selaku bagian kepengurusan yang telah berbaik hati menyediakan tempatnya untuk dijadikan tempat studi kasus untuk penulisan ini. Akhir kata semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis sendiri maupun para pembacanya.

## Daftar ISI

LEMBAR JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PENGUJI .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Dan Manfaat .....	4
1.4.1 Tujuan.....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	5

1.5.2	Metedologi Perancangan Sistem .....	6
1.6	Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>		<b>7</b>
2.1	Rancang Bangun .....	8
2.2	Sistem .....	8
2.3	Sistem Pendukung Keputusan .....	9
2.4	Zakat .....	10
2.5	Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART) .....	11
2.6	Service Quality (SERVQUAL) .....	13
2.7	Metode Pengembangan .....	16
2.7.1	Metode Waterfall.....	16
2.7.1.1	Requirement Analysis .....	17
2.7.1.2	Design.....	18
2.7.1.2.1	UML .....	18
2.7.1.2.1.1	Use Case Diagram .....	18
2.7.1.2.1.2	Activity Diagram.....	20
2.7.1.2.1.3	Sequence Diagram.....	23



2.7.1.3 Implementation & Testing.....	23
2.7.1.3.1 Website .....	24
2.7.1.3.2 HTML.....	24
2.7.1.3.3 CSS.....	25
2.7.1.3.4 Javascript.....	25
2.7.1.3.5 PHP.....	26
2.7.1.3.6 Bootstrap.....	26
2.7.1.3.7 JQuery.....	27
2.7.1.3.8 Ajax.....	27
2.7.1.3.9 Database.....	27
2.7.1.3.10 MySql.....	28
2.7.1.3.11 PhpMyAdmin.....	28
2.7.1.3.12 Xampp.....	28
2.7.1.4 Verification (Verifikasi).....	29
2.7.1.5 Maintance (Pemeliharaan).....	29

**BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM ..... 29**

3.1 Analisis Kebutuhan .....	30
3.1.1 Analisis Permasalahan .....	30
3.1.2 Metode Pemecahan Masalah .....	30

3.1.2.1 Implementasi Metode SMART .....	31
3.1.2.2 Implementasi Metode Servqual .....	38
3.1.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Service quality .....	41
3.1.2.4 Indikator Service Quality .....	42
3.2 Perancangan Sistem .....	45
3.2.1 Use Case Diagram.....	45
3.2.2 Activity Diagram Admin.....	47
3.2.2 Activity Diagram Jamaah .....	48
3.2.3 Sequence Diagram Jamaah.....	49
3.2.4 Deployment Diagram .....	49
3.3 Perancangan Database .....	50
3.3.1 Rancangan Tabel Admin.....	50
3.3.2 Rancangan Tabel Amal.....	51
3.3.3 Rancangan Tabel Detail Kriteria.....	51
3.3.4 Rancangan Tabel Detail Survey .....	52
3.3.5 Rancangan Tabel Dimensi.....	52
3.3.6 Rancangan Tabel Jamaah.....	53
3.3.7 Rancangan Tabel Kegiatan.....	54
3.3.8 Rancangan Tabel Mustahik.....	54

3.3.9 Rancangan Tabel Pernyataan.....	55
3.3.10 Rancangan Tabel Relasi.....	56
3.4 Perancangan Tampilan.....	56
3.4.1 Rancangan Tampilan Halaman Depan Web .....	56
3.4.2 Rancangan Tampilan Halaman Login Admin.....	57
3.4.3 Rancangan Tampilan Halaman Dashbord Admin.....	58
3.4.4 Rancangan Tampilan Menu User .....	58
3.4.5 Rancangan Tampilan Menu Kegiatan.....	59
3.4.6 Rancangan Tampilan Menu Amal.....	60
3.4.7 Rancangan Tampilan Menu Mustahik.....	61
3.4.8 Rancangan Tampilan Menu Sub Pemasukan .....	62
3.4.9 Rancangan Tampilan Menu Sub Pengeluaran.....	63
3.4.10 Rancangan Tampilan Menu Rekapitulasi .....	64
3.4.11 Rancangan Tampilan Menu Dimensi .....	65
3.4.12 Rancangan Tampilan Menu Sub Pernyataan.....	66
3.4.13 Rancangan Tampilan Menu Sub Hasil Survey .....	67
<b>BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM DAN ANALISIS HASIL .....</b>	<b>69</b>
4.1 Lingkungan Implementasi .....	69
4.2 Spesifikasi Kebutuhan Sistem .....	69

4.3 Tampilan Antar Muka .....	70
4.3.1 Halaman Halaman Web .....	71
4.3.2 Halaman Menu Login (Admin) .....	71
4.3.3 Halaman Dashbord (Admin) .....	72
4.3.4 Halaman Menu User .....	73
4.3.5 Halaman Menu Kegiatan .....	73
4.3.6 Halaman Menu Amal.....	74
4.3.8 Halaman Menu Mustahik.....	75
4.3.9 Halaman Menu Sub Normalisasi Bobot.....	75
4.3.10 Halaman Menu Sub Perangkingan Mustahik.....	76
4.3.11 Halaman Menu Kriteria Bobot.....	77
4.3.12 Halaman Menu Pemasukan Operasional.....	78
4.3.13 Halaman Menu Pengeluaran Operasional.....	78
4.3.14 Halaman Menu Rekapitulasi Operasional.....	79
4.3.15 Halaman Menu Sub Dimensi.....	80
4.3.16 Halaman Menu Sub Pernyataan.....	80
4.3.17 Halaman Menu Sub Survey.....	81
4.3.18 Halaman Menu Sub Hasil Survey.....	82
4.4 Pengujian Perangkat Lunak.....	81

4.4.1 Pengujian Fungsional.....	83
4.4.2 Hasil Pengujian.....	88
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>93</b>
5.1 Kesimpulan.....	93
5.2 Saran.....	94

### DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Sintaks Elemen - Elemen Use Case Diagram.....	19
Tabel 2.2 Komponen - Komponen Activity Diagram.....	21
Tabel 3.1 Menentukan Bobot Kriteria .....	32
Tabel 3.2 Normalisasi Bobot Kriteria .....	32
Tabel 3.3 Nilai Parameter Untuk Tiap Kriteria.....	33
Tabel 3.4 Nilai Parameter Untuk Alternatif.....	34
Tabel 3.5 Nilai Utility.....	36
Tabel 3.6 Nilai Perangkingan.....	38
Tabel 3.7 Rancangan Tabel Admin.....	50
Tabel 3.8 Rancangan Tabel Amal.....	51
Tabel 3.9 Rancangan Tabel Detail kriteria.....	52
Tabel 3.10 Rancangan Tabel Detail Survey.....	52
Tabel 3.11 Rancangan Tabel Dimensi.....	53
Tabel 3.12 Rancangan Tabel Jamaah.....	53

Tabel 3.13 Rancangan Tabel Kegiatan.....	54
Tabel 3.14 Rancangan Tabel Mustahik.....	54
Tabel 3.15 Rancangan Tabel Pernyataan.....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur / Proses Sistem Pendukung Keputusan.....	10
Gambar 2.2 Model Waterfall.....	17
Gambar 2.3 Contoh Use Case Diagram.....	20
Gambar 2.4 Contoh Activity Diagram.....	22
Gambar 3.1 Use Case Diagram .....	46
Gambar 3.2 Activity Diagram Admin.....	47
Gambar 3.3 Activity Diagram Jamaah.....	48
Gambar 3.4 Sequence Diagram Admin.....	49
Gambar 3.5 Deployment Diagram.....	50
Gambar 3.6 Rancangan Tabel Relasi.....	56
Gambar 3.7 Rancangan Tampilan Halaman Depan Web.....	57
Gambar 3.8 Rancangan Tampilan Halaman Login.....	57
Gambar 3.9 Rancangan Tampilan Halaman Dashbord.....	58
Gambar 3.10 Rancangan Tampilan Halaman Menu User.....	59
Gambar 3.11 Rancangan Tampilan Halaman Menu Kegiatan.....	60

Gambar 3.12 Rancangan Tampilan Halaman Menu Amal.....	61
Gambar 3.13 Rancangan Tampilan Halaman Menu Mustahik.....	62
Gambar 3.14 Rancangan Tampilan Halaman Menu Sub Pemasukan...	63
Gambar 3.15 Rancangan Tampilan Halaman Menu Sub Pengeluaran...	64
Gambar 3.16 Rancangan Tampilan Halaman Menu Sub Rekapitulasi...	65
Gambar 3.17 Rancangan Tampilan Halaman Menu Sub Dimensi.....	66
Gambar 3.18 Rancangan Tampilan Halaman Menu Sub Pernyataan.....	67
Gambar 3.19 Rancangan Tampilan Halaman Menu Sub Hasil Survey...	68
Gambar 4.1. Tampilan Halaman Depan.....	71
Gambar 4.2. Tampilan Halaman Login Admin.....	71
Gambar 4.3. Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	72
Gambar 4.4. Tampilan Halaman Menu User.....	73
Gambar 4.4. Tampilan Halaman Menu User.....	73
Gambar 4.5. Tampilan Halaman Menu Kegiatan.....	73
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Menu Amal.....	74
Gambar 4.7 Tampilan Halaman Menu Mustahik.....	75
Gambar 4.8 Tampilan Halaman Menu Sub Normalisasi Bobot.....	75
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Menu Sub Perangkingan Mustahik...	76
Gambar 4.9 Tampilan Halaman Menu Sub Perangkingan Mustahik...	77
Gambar 4.10 Tampilan Halaman Menu Kriteria Bobot.....	77

Gambar 4.11 Tampilan Halaman Menu Pemasukan Operasional.....	78
Gambar 4.12 Tampilan Halaman Menu Pengeluaran Operasional.....	78
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Menu Rekapitulasi Operasional....	79
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Menu Sub Dimensi.....	80
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Menu Sub Pernyataan.....	80
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Menu Sub Survey.....	81
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Menu Sub Hasil Survey.....	82

