

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Dari hasil pembahasan dan penelitian pada bab – bab sebelumnya mengenai “Sistem Informasi Manajemen Kegiatan Masjid Berbasis Web Menggunakan Metode Service Quality (SERVQUAL) Dan Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)” maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pembuatan sistem pendukung keputusan (spk) ini menggunakan Bahasa pemrograman *PHP*.
2. Metode yang digunakan dalam pengambilan keputusan yaitu metode *Simple Multi Attribute Rating Technique (SMART)*, Dan untuk mengukur kualitas pelayanan Masjid menggunakan metode *Service Quality (SERVQUAL)*, sedangkan metode yang digunakan untuk pengembangan perangkat lunak menggunakan model *Waterfall*.
3. Metode *SMART* dapat digunakan untuk pengambilan sebuah keputusan yang multiatribut serta metode *SMART* merupakan salah satu metode pengambilan keputusan yang paling sederhana.
4. Metode *SERVQUAL* dapat digunakan untuk mengukur kualitas pelayanan staff masjid pada masyarakat merupakan salah satu metode pengukur kualitas pelayanan yang paling sederhana.
5. Setiap kriteria mempengaruhi perhitungan metode *SMART*. Semakin banyak kriteria yang digunakan untuk mengambil sebuah keputusan, maka semakin baik hasil yang didapat.

6. Hasil akhir dari pengambilan keputusan metode *SMART* pada Masjid Jami Al – Hidayah, didapatkan perbandingan dan keputusan apakah alternatif tersebut termasuk Mustahik atau Bukan Mustahik.
7. Aplikasi ini memudahkan dalam pengolahan data yang diperlukan oleh sistem dan proses penyeleksian calon penerima zakat (mustahik), sehingga memudahkan para pengguna aplikasi, terutama pengambil keputusan dan pengambilan nilai hasil survey kualitas untuk memperbaiki kinerja dari berbagai sudut, serta dalam mengambil sebuah keputusan pada Masjid Jami Al - Hidayah.

## 5.2 Saran

Berikut adalah saran yang diberikan dalam pembuatan serta implementasi Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan (SPK) Untuk Menentukan Penerima Zakat (Mustahik) serta pengukur Kualitas Pelayanan Masjid Berbasis Web adalah sebagai berikut :

- Diharapkan agar aplikasi ini dapat dikembangkan serta ditambahkan berbagai fitur yang sesuai dengan kebutuhan di masa mendatang.

Diharapkan sistem pendukung keputusan dan pengukur kualitas pelayanan ini dikembangkan menjadi berbasis *mobile* sehingga memudahkan para surveyor dalam melakukan penilaian terhadap para calon penerima zakat dan hasil nilai survey pada Masjid Jami Al - Hidayah.