BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai pengaruh pelatihan, stress kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja *frontliner* PT Bank Central Asia Tbk Cabang Kelapa Gading dapat ditarik simpulan :

1. Pelatihan (X1) secara parsial secara parsial berpengaruh positif kinerja *frontliner* hal tersebut dibuktikan dengan uji T dimana t hitung 6,117 lebih besar dari t-tabel 0,1971 dan tingkat signifikasi 0,000 < 0,05.
2. Stres Kerja (X2) secara parsial berpengaruh positif terhadap kinerja *frontliner.* Hal tersbut dibuktikan dengan uji T dimana t hitung 5.769 lebih besar dari t-tabel 0,1971 dan nilai signifikasi (α) 0,000 < 0,05.
3. Lingkungaan kerja (X3) secara parsial berpengaruh positif terhadap kinerja *frontliner*. hal ini dibuktikan dengan uji T dimana t-hitung 18,927 lebih besar dari t-tabel 0,1971 dan tingkat signifikasi (α) 0,000 < 0,05.
4. Hasil uji F menunjukan bahwa pelatihan (X1), Stres kerja (X2) dan lingkungan kerja (X3) secara simuktan berpengaruh terhadap kinerja(Y) *frontliner*, dimana bisa dilihat f-hitung 137,116 > f-tabel 2,65 dan nilai signifikan (α) 0,000 < 0,05.

5.2 Saran

Berdasarkan simpulan yang telah disampaikan diatas, maka disampaikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Pelatihan yang dijalankan perusahaan sudah baik namun masih ada kendala dengan metode. Hal ini dibuktikan dengan hasil kuesioner yang di isi oleh karyawan. Metode pelatihan dan materi yang dilaksanakan perlu adanya penyesuain kembali agar pelatihan yang diberikan membuat kinerja perusahaan lebih meningkat.
2. Stress kerja karyawan berpengaruh positif terhadap kinerja, walau berdampak positif namun karyawan merasa ditekan dengan banyak peraturan. Hal ini dibuktikan dengan hasil kuesioner yang di isi karyawan. Perusahaan perlu melakukan simplikasi peraturan agar tidak banyak terbentur banyak peraturan-peraturan dengan tidak mengabaikan peraturan perbankan. Stres kerja ini perlu tetap di *maintenance* agar tetap menjadi pengaruh positif terhadap kinerja karyawan.
3. Lingkungan kerja Bank BCA dikelapa gading sudah baik, namun masih ada karyawan yang komunikasinya kurang baik. Hal itu dibuktikan dengan hasil kuesioner yang di isi oleh karyawan. Perusahaan perlu mengadakan program-program untuk meningkatkan komunikasi antara karyawan. Suatu komunikasi yang bermasalah tentu akan berdampak pada kinerja perusahaan . Contohnya mengadakan TA (*Team Engangement)* ini agar mempererat komunikasi dalam tim dapat meningkatkan kinerja.

4. Kinerja perusahaan menjadi tolak ukur sebuah hasil kerja karyawan, agar meningkatkan kinerja pelatihan yang dilakukan perlu ditingkatkan dan diperbaiki dari metode yang digunakan agar disesuaikan, materi yang update, Stres kerja karyawan yang terjadi perlu di *maintenance* agar dapat berpengaruh positif dan membuat program-program untuk mempererat komunikasi antar karyawan agar kinerja dapat meningkat dari waktu ke waktu.