

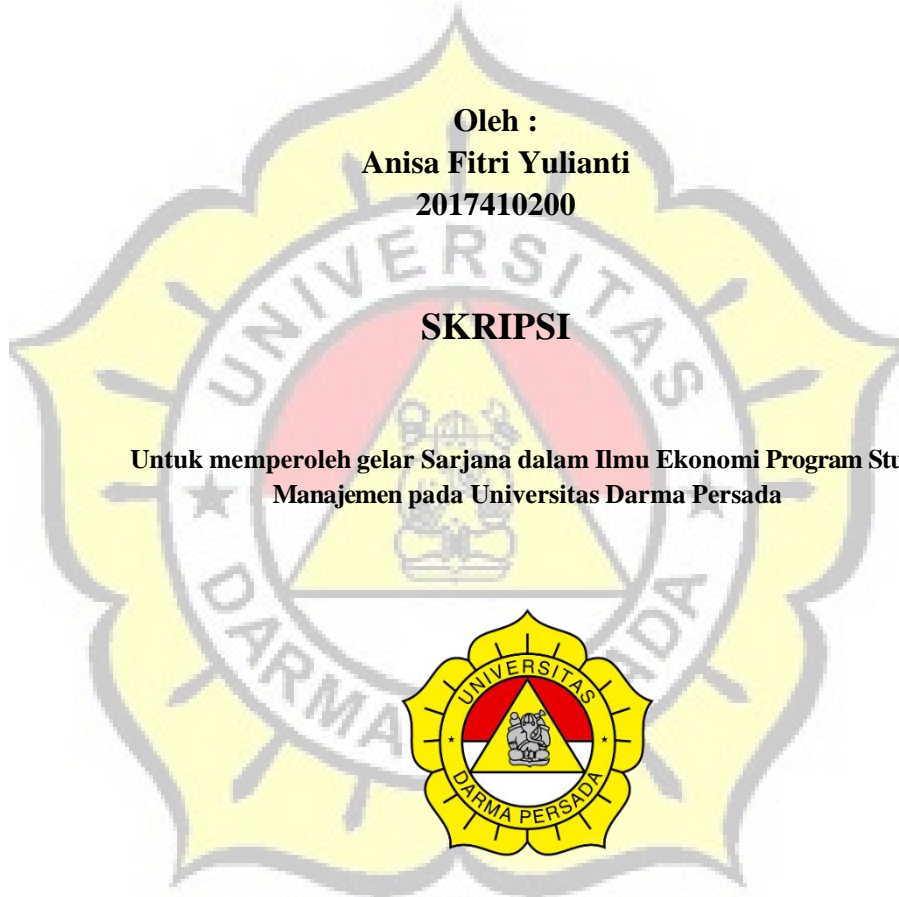
**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN DI PT DAYAMITRA TELEKOMUNIKASI**

***THE EFFECT OF WORKLOAD, JOB STRESS AND JOB
SATISFACTION ON EMPLOYEE WORK ACHIEVEMENT IN PT
DAYAMITRA TELEKOMUNIKASI***

Oleh :
Anisa Fitri Yulianti
2017410200

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA
KARYAWAN DI PT DAYAMITRA
TELEKOMUNIKASI**

***THE EFFECT OF WORKLOAD, JOB STRESS AND JOB
SATISFACTION ON EMPLOYEE WORK ACHIEVEMENT IN PT
DAYAMITRA TELEKOMUNIKASI***

Oleh:
Anisa Fitri Yulianti
2017410200

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

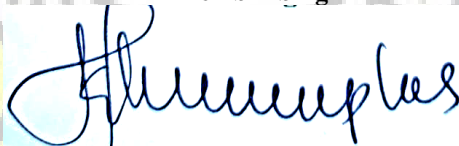
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal

Seperti tertera dibawah ini

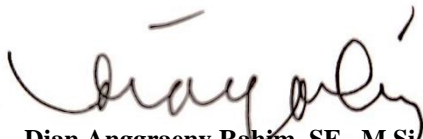
Jakarta, 9 Agustus 2021



Sukardi, SE, MM
Pembimbing



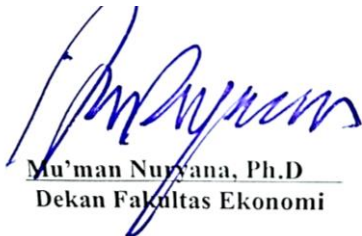
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I



Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Penguji II



Sukardi, SE, MM
Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan Di Bawah Ini :

Nama : Anisa Fitri Yulianti

Nim : 2017410200

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan karya ditulis dengan judul **Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Di PT Dayamitra Telekomunikasi** yang di bimbing oleh Bapak Sukardi, SE, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata diketemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Jakarta, 9 Agustus 2021


Anisa Fitri Yulianti

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh beban kerja, stres kerja, dan kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan di PT. Dayamitra Telekomunikasi. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan rumus slovin. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolonieritas, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F sebesar $0,000 < 0,005$. Secara parsial menggunakan uji T untuk beban kerja mutasi $0,000 < 0,005$, untuk stres kerja $0,000 > 0,005$ dan untuk kepuasan kerja $0,000 < 0,005$. Hasil penelitian : beban kerja, stres kerja dan kepuasan kerja mempunyai pengaruh terhadap prestasi kerja terlihat dari perhitungan SPSS versi 25 R^2 0,495 (49.5%) dan sisanya 0,505 (50.5%) dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti. Disamping itu beban kerja, stres kerja dan kepuasan kerja memiliki pengaruh positif terhadap prestasi kerja karyawan PT. Dayamitra Telekomunikasi.

Kata Kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Prestasi Kerja.

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of workload, job stress, and job satisfaction on employee work achievement at PT. Dayamitra Telekomunikasi. Samples were taken using the Slovin formula. . Testing data quality using validity and reliability tests. The analytical tool used is simple linear regression & multiple linear regression, the classic assumption test (normality test, multicollinearity test and heterokedasticity test) are performed as statistical requirements that must be met in conducting linear regression analysis (simple and multiple). Simultaneous hypothesis testing using the F test of $0.000 < 0.005$. Partially using the T test for workload mutation $0.000 < 0.005$, for job stress $0.000 > 0.005$ and for job satisfaction $0.000 < 0.005$. The results of the study: workload, job stress and job satisfaction have an influence on employee work achievement as seen from the calculation of SPSS version 25 R^2 0.495 (49.5%) and the remaining 0.505 (50.5%) is influenced by other variables not examined. Besides, workload, job stress and job satisfaction have a positive influence on the employee work achievement of PT. Dayamitra Telekomunikasi.

Keywords: Workload, Job Stress, Job Satisfaction and Employee Work Achievement.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN”**. Proposal skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Mirza Nazir selaku HRD PT. Dayamitra Telekomunikasi.
2. Bapak Sukardi, S.E., M.M selaku pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi.
3. Ibu Dian Anggraeni Rahim, SE, Msi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
5. Bapak Dr. Firsan Nova, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu selama proses perkuliahan.

7. Untuk seluruh keluarga terutama orang tua yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, serta doa dan semangat yang sangat besar beserta kakak tercinta Rizal Syahputra yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
8. Teman-teman kelas Regular 2017 Kiki, Febi, Saradila, Dira dan Nona yang selalu membantu dan memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan proposal skripsi ini.
9. Untuk seluruh teman Angkatan 2017 yang telah memberikan banyak dukungan dan do'a dalam penyelesaian proposal skripsi ini yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.
10. Untuk OT13 SEVENTEEN yang telah memberikan banyak dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Demikian proposal skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 9 Agustus 2021

Penulis,

Anisa Fitri Yulianti

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah, Pembahasan, Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.2.3 Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI, PENELITIAN TERDAHULU, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1 Sumber Daya Manusia	9
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	9
2. Fungsi Sumber Daya Manusia.....	10
3. Tujuan Sumber Daya Manusia	13
2.1.2 Beban Kerja.....	14
1. Pengertian Beban Kerja	14
2. Dimensi Beban Kerja.....	15
3. Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja	17

2.1.3	Stres Kerja.....	19
1.	Pengertian Stres Kerja	19
2.	Dimensi Stres Kerja.....	20
3.	Faktor Penyebab Stres Kerja	22
4.	Jenis Stres Kerja	23
2.1.4	Kepuasan Kerja	24
1.	Pengertian Kepuasan Kerja	24
2.	Dimensi Kepuasan Kerja.....	25
3.	Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	27
4.	Teori Kepuasan Kerja.....	30
2.1.5	Prestasi Kerja	32
1.	Pengertian Prestasi Kerja.....	32
2.	Dimensi Prestasi Kerja	32
3.	Manfaat Prestasi Kerja.....	33
4.	Faktor Penilaian Prestasi Kerja.....	35
2.2.	Landasan Empiris	35
2.3.	Kerangka Pemikiran	39
2.4.	Hipotesis Penelitian.....	41
BAB III	METEDOLOGI PENELITIAN	
3.1.	Metode Yang Digunakan	44
3.2.	Waktu dan Tempat Penelitan	45
3.3.	Operasional Variabel	45
3.4.	Sumber Data Dan Cara Penentuan Data	52
3.4.1	Jenis dan Sumber Data	52
3.4.2	Populasi dan Sampel	53
3.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.5.1	Wawancara.....	55
3.5.2	Kuesioner	55
3.5.3	Penelitian Kepustakaan	58
3.6.	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....	58
3.6.1	Rancangan Analisis.....	58

3.6.2	Alat dan Analisis Data	60
3.6.3	Uji Asumsi Klasik.....	63
3.6.4	Uji Hipotesis	66
BAB IV	HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN PEMECAHAN MASALAH	
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	69
4.1.1	Sejarah PT. Dayamitra Telekomunikasi	69
4.1.2	Visi dan Misi PT. Dayamitra Telekomunikasi.....	69
4.1.3	Struktur Organisasi PT. Dayamitra Telekomunikasi	70
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi Jabatan	71
4.2.	Hasil Penelitian	74
4.2.1	Profil Responden	74
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	79
4.2.3	Uji Keabsahan Data	120
4.2.4	Alat Analisis	127
4.2.5	Pengujian Hipotesis	133
4.2.6	Uji Asumsi Klasik	137
4.3.	Pembahasan dan Pemecahan Masalah	141
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Simpulan	146
5.2	Saran	147
	DAFTAR PUSTAKA	149
	LAMPIRAN.....	153

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Operasional Variabel	46
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan PT. Dayamitra Telekomunikasi	53
Tabel 3.3 Skala Likert Variabel	56
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	57
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R ²	62
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	76
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jabatan	77
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	78
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan PT Dayamitra Telekomunikasi Selalu Bekerja Sesuai Target	80
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Diberikan Pekerjaan Dengan Target Yang Cepat.....	81
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Beban Kerja Berlebih	82
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan PT Dayamitra Telekomunikasi Jarang Melakukan Kesalahan Dalam Bekerja	83
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Waktu yang Telah Ditentukan	84
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Hambatan Atau Gangguan Lingkungan Sekitar Ketika Melakukan Pekerjaan.....	85
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Standar Waktu Kerja Sangat Sesuai Dengan Pekerjaan Yang Diberikan.....	87
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Saya Mengerjakan Pekerjaan Sesuai Dengan Standar yang Diberikan Perusahaan.....	88
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja	

Tidak Nyaman Sehingga Membuat Karyawan Cepat Lelah dan Bosan	89
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Ketidakpastian Ekonomi	91
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mempunyai Banyak Pekerjaan yang Harus Diselesaikan Dalam Waktu yang Singkat	92
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Tekanan Dari Atasan	93
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Tingkat Tuntutan Pekerjaan Tidak Sesuai Dengan <i>Feedback</i> yang Diterima	94
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Mengenai Tuntutan Dari Keluarga Sangat Tinggi	95
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Diberi Kesempatan Untuk Melaksanakan Variasi Tugas dan Umpan Balik	97
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Diberi Kesempatan Dalam Menggunakan Keahlian dan Kemampuan	98
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mendapatkan Penghasilan Setimpal Dengan Pekerjaannya	99
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Reward yang Diberikan Perusahaan Sangat Sesuai Dengan Prestasi Kerja ...	100
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mendapatkan Fasilitas Kerja yang Baik	101
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Tempat Kerja Mampu Meningkatkan Kepuasan Kerja	102
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Pimpinan Memberikan Perhatian dan Penghargaan Atas Pekerjaan	103
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi yang Baik Antara Karyawan dan Atasan	104

Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Atasan Selalu	
Memeriksa Hasil Pekerjaan Karyawan	106
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Hasil Pekerjaan yang	
Karyawan Kerjakan Sesuai Dengan Kualitas yang Telah	
Ditentukan	107
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Selalu	
Diberikan Kebebasan Dari Atasan Untuk Menyampaikan	
Ide-ide Baru Untuk Perusahaan	108
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Selalu	
Berusaha Meningkatkan Pengetahuan dan Keterampilan	
Sesuai Dengan Bidang Pekerjaan	109
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Mempunyai	
Inisiatif Dalam Bekerja	111
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Memiliki	
Inisiatif Untuk Membantu Rekan Kerja Ketika Mengalami	
Kesulitan Dalam Bekerja	112
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Dapat	
Menyelesaikan Tugas Dengan Cepat Sesuai Waktu yang	
Telah Ditentukan	113
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan Memahami	
Pekerjaan yang Dibebankan	114
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Menjunjung	
Tinggi Kejujuran Dalam Melakukan Pekerjaan	116
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Menerapkan	
Kejujuran Kepada Karyawan Dalam Bekerja	117
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Datang Tepat	
Waktu Saat Bekerja	118
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Selalu	
Menyelesaikan Pekerjaan Sesuai Target Waktu	
yang Ditentukan	119
Tabel 4.40 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1).....	121

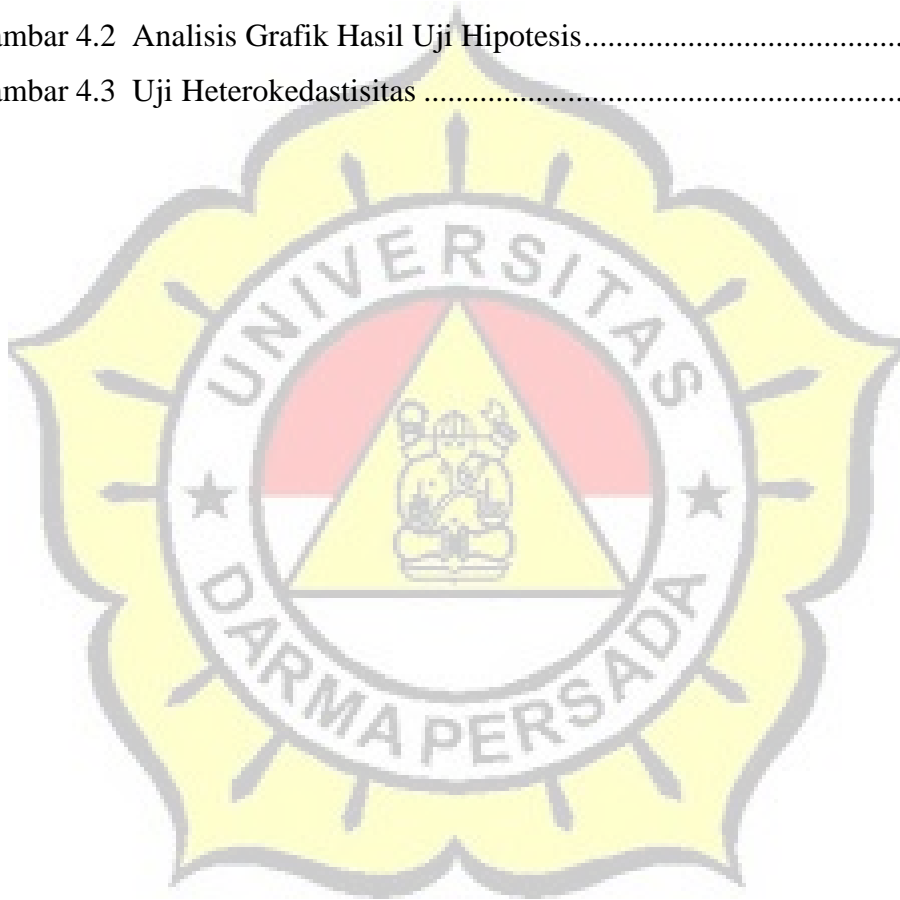
Tabel 4.41 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X2)	122
Tabel 4.42 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X3)	123
Tabel 4.43 Hasil Uji Validitas Variabel Prestasi Kerja (Y).....	124
Tabel 4.44 Uji Realibilitas Variabel Beban Kerja (X1).....	125
Tabel 4.45 Uji Realibilitas Variabel Stres Kerja (X2).....	125
Tabel 4.46 Uji Realibilitas Variabel Kepuasan Kerja (X3)	126
Tabel 4.47 Uji Realibilitas Variabel Prestasi Kerja (Y)	126
Tabel 4.48 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja	127
Tabel 4.49 Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja	128
Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Variabel Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja	129
Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja	130
Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Berganda Beban Kerja, Stres Kerja, Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja.....	131
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Sederhana Beban Kerja Terhadap Prestasi Kerja	131
Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Sederhana Stres Kerja Terhadap Prestasi Kerja	132
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Sederhana Kepuasan Kerja Terhadap Prestasi Kerja	133
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Beban Kerja (X ₁), Stres Kerja (X ₂), dan Kepuasan Kerja (X ₃) terhadap Prestasi Kerja (Y).	134
Tabel 4.57 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Beban Kerja (X ₁) Terhadap Prestasi Kerja (Y).....	135
Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Stres Kerja (X ₂) Terhadap Prestasi Kerja	136

Tabel 4.59 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kepuasan Kerja (X3) Terhadap Prestasi Kerja	137
Tabel 4.60 Uji Multikolinieritas	139
Tabel 4.61 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis Penelitian.....	142



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Penelitian	5
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	40
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	70
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Hipotesis.....	138
Gambar 4.3 Uji Heterokedastisitas	141



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	154
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	155
Lampiran 3 Kuesioner Pra Survey Penelitian	156
Lampiran 4 Tabulasi Profil Responden Pra Survey Penelitian	161
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Beban Kerja Pra Penelitian.....	162
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Stres Kerja Pra Penelitian.....	163
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja Pra Penelitian	164
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Prestasi Kerja Pra Penelitian	165
Lampiran 9 Kuesioner Penelitian Skripsi	166
Lampiran 10 Tabulasi Data Profil Responden Penelitian	171
Lampiran 11 Hasil Output SPSS	187
Lampiran 12 Titik Presentase Distribusi t	191
Lampiran 13 Titik Presentase Distribusi F untuk Probabilitas = 0,05	192
Lampiran 14 Catatan Kegiatan Konsultasi	194