

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PREDIKSI PENJUALAN
SOFT DRINK MENGGUNAKAN METODE
REGRESI LINIER BERGANDA PADA PT ENSEVAL PUTERA
MEGATRADING**

Skripsi Sarjana ini diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Strata Satu (S1) untuk Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik

Universitas Darma Persada

Oleh

Muhamad Rifki Farhan

NIM: 2016240088



JURUSAN SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2021

PERSETUJUAN MENGIKUTI SIDANG SKRIPSI

Skripsi ini telah **disetujui dan disahkan** serta diizinkan untuk dipresentasikan pada Sidang Tugas Akhir Program Strata Satu (S1) untuk Program Studi Sistem Informasi pada Semester Ganjil Tahun Ajaran 2020/2021.

PEMBIMBING LAPANGAN

DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI



Syamsul Bahri

Mira Febriana Sesunan, S.Kom., M.Cs

Eka Yuni Astuty, S.Kom., MMSI.

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Skripsi Sarjana yang berjudul:

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PREDIKSI PENJUALAN SOFT DRINK MENGGUNAKAN METODE REGRESI LINIER BERGANDA PADA PT. ENSEVAL PUTERA

MEGATRADING

Merupakan karya ilmiah yang saya susun di bawah bimbingan Ibu Mira Febriana Sesunan,S.Kom.,M.Cs, tidak merupakan jiplakan Skripsi Sarjana atau Karya Orang Lain, sebagian atau seluruhnya dan isinya menjadi tanggung jawab saya sendiri.
Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, 5 Februari 2021



(Muhamad Rifki Farhan)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhamad Rifki Farhan

NIM : 2016240088

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Informasi Prediksi Penjualan Soft Drink Menggunakan Metode Regresi Linier Berganda Pada PT. Enseval Putera Megatrading

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Strata Satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Darma Persada.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : (Mira Febriana Sesunan ,S.Kom.,M.Cs.) (.....)

Penguji I : (Endang Ayu Susilawati, S.T., M.M.S.I.) (.....)

Penguji II : (Eka Yuni Astuty, S.Kom., MMSI.) (.....)

Penguji III : (Eva Novianti, S.Kom, M.MSI.) (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 5 Februari 2021

LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Darma Persada, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhamad Rifki Farhan
NIM : 2016240088
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Darma Persada **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Rancang Bangun Sistem Informasi Prediksi Penjualan Soft Drink Menggunakan Metode Regresi Linier Berganda Pada PT. Enseval Putera Megatrading

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Darma Persada berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 5 Februari 2021

Yang menyatakan


(Muhamad Rifki Farhan)

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah, penulis panjatkan kehadiran Allah, SWT., yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Skripsi ini penulis sajikan dalam bentuk buku yang sederhana. Adapun judul Skripsi yang penulis ambil adalah sebagai berikut :

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PREDIKSI PENJUALAN
SOFT DRINK MENGGUNAKAN
METODE REGRESI LINIER BERGANDA PADA PT. ENSEVAL
PUTERA MEGATRADING**

Tujuan penulisan Skripsi ini dibuat salah satu syarat kelulusan pada Program Strata satu (S1) untuk Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.

Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, wawancara dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini tidak akan lancar. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkanlah penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

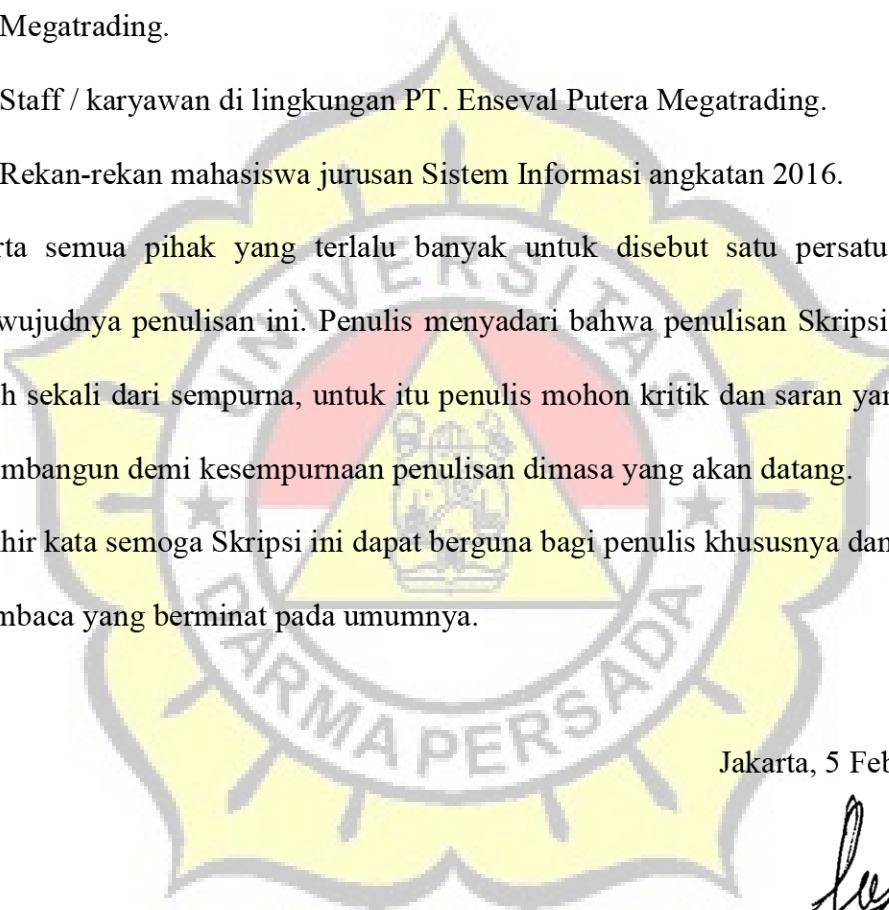
1. Tuhan Yang Maha Esa.
2. Orang tua tercinta yang telah memberikan dukungan moral maupun spiritual.
3. Ir. Agus Sun Sugaiarto, M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.

4. Eka Yuni Astuty, S.Kom., M.M.S.I., selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.
5. Mira Febriana Sesunan,S.Kom., M.Cs., selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
6. Dosen / staff / karyawan dilingkungan Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.
7. Bapak Syamsul Bahri selaku Pembimbing Lapangan di PT. Enseval Putera Megatrading.
8. Staff / karyawan di lingkungan PT. Enseval Putera Megatrading.
9. Rekan-rekan mahasiswa jurusan Sistem Informasi angkatan 2016.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga terwujudnya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh sekali dari sempurna, untuk itu penulis mohon kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga Skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 5 Februari 2021




Muhamad Rifki Farhan

Penulis

ABSTRAK

PT Enseval Putera Megatrading Tbk merupakan perusahaan distributor umum. Mulai dari distributor bahan-bahan dasar kimia untuk industri farmasi, kosmetik dan industri makanan. Dalam mempromosikan usahanya PT Enseval Putera Megatrading memperkerjakan seorang *sales* yang akan menawarkan langsung ke konsumen. Hasil penjualan kemudian diolah untuk dilakukan pengumpulan data dan prediksi penjualan. Perusahaan melakukan prediksi penjualan untuk tahun berikutnya. Namun prediksi tersebut kurang akurat, karena prediksi penjualan dilakukan secara manual sehingga besar kemungkinan terjadi kesalahan pada saat karyawan perusahaan melakukan penghitungan (*human error*). Dampak dari data yang kurang akurat tersebut yaitu penjualan seringkali tidak mencapai target penjualan, sehingga pengeluaran biaya dan inventaris menjadi tidak efisien pada beberapa produk. Di sisi lain terdapat produk yang memiliki daya jual yang tinggi tetapi tidak memiliki persediaan barang yang cukup.

Permasalahan tersebut dapat diatasi jika PT. Enseval Putera Megatrading dapat melakukan analisis terhadap data penjualan pada tahun sebelumnya. Analisis ini dapat dilakukan dengan merancang dan membangun suatu sistem prediksi penjualan *soft drink* dari data penjualan menggunakan regresi linier berganda sehingga PT. Enseval Putera Megatrading mengetahui prediksi penjualan untuk tahun berikutnya.

Rancang Bangun Sistem Prediksi Penjualan *Soft Drink* dari Data Penjualan di PT. Enseval Putera Megatrading Menggunakan Regresi Linier Berganda yang telah selesai dikembangkan dapat memprediksi penjualan sehingga dapat membantu pihak PT. Enseval Putera Megatrading untuk mengetahui prediksi penjualan di tahun berikutnya.

Kata Kunci: *Regresi Linier Berganda, Penjualan, Sistem Prediksi.*

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGUJIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR SIMBOL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian.....	2
1.5 Ruang Lingkup	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	5
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	5
2.2 Pengertian Rancang Bangun.....	7
2.3 Konsep Dasar Website	8
2.3.1 <i>Website</i>	8
2.3.2 <i>Web Server</i>	8
2.3.3 <i>Web Hosting</i>	9
2.3.4 <i>Web Browser</i>	9
2.4 Basis Data (<i>Database</i>)	9
2.4.1 MySQL.....	10
2.4.2 PHPMyAdmin.....	10
2.5 <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	10
2.5.1 PHP (<i>Hypertext Preprocessor</i>).....	10
2.5.2 CSS (<i>Cascading Style Sheet</i>).....	10
2.5.3 Javascript	11
2.6 Peralatan Pendukung Sistem (<i>Tools System</i>).....	11
2.6.1 UML (<i>Unified Modelling Language</i>)	11
2.7 <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	12
2.8 Konsep <i>Data Mining</i>	14
2.8.1 Algoritma Regresi Linier Berganda	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17
3.1 Kerangka Pemikiran	17
3.2 Pengumpulan Data.....	18
3.3 Metodologi Pengembangan Sistem	18

3.4 Waktu dan Tempat Penelitian	21
3.5 Alat dan Bahan Penelitian	21
3.5.1 Alat Penelitian	21
3.5.2 Bahan Penelitian.....	22
BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI	23
4.1 Tinjauan Organisasi.....	23
4.1.1 Sejarah Organisasi	23
4.1.2 Struktur Organisasi dan Fungsi	26
4.2 Analisa Sistem	30
4.2.1 <i>Use Case Diagram</i>	30
4.2.2 Skenario	31
4.2.3 <i>Activity Diagram</i>	33
4.2.4 Spesifikasi Dokumen Masukan	36
4.2.5 Identifikasi Sistem	36
4.3 Perancangan Sistem.....	37
4.3.1 <i>Use Case Diagram</i>	37
4.3.2 Skenario	38
4.3.3 <i>Activity Diagram</i>	43
4.3.4 Rancangan Masukan.....	50
4.3.5 Rancangan Keluaran.....	54
4.3.5.1 Rancangan Keluaran <i>Login</i>	54
4.3.5.2 Rancangan Keluaran Data Produk.....	56
4.3.5.3 Rancangan Keluaran Data Penjualan	56
4.3.5.4 Rancangan Keluaran Prediksi.....	57
4.3.5.5 Rancangan Keluaran Laporan Prediksi	58
4.3.6 Rancangan Basis Data	59
4.4 Implementasi Sistem	62
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	78
5.1 Tampilan Aplikasi	78
5.1.1 Tampilan Hak Akses Admin dan Manager	78
5.2 Uji Coba Aplikasi	88
5.2.1 Uji Coba Aplikasi	88
5.2.2 Uji Coba Fungsional	89
5.2.3 Uji Coba Validasi	89
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	92
6.1 Kesimpulan.....	92
6.2 Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	94
LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI	95
LAMPIRAN	96

DAFTAR SIMBOL

a. Simbol *Use Case Diagram*

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	<i>Actor</i> adalah pengguna sistem. <i>Actor</i> tidak terbatas hanya manusia saja, jika sebuah sistem berkomunikasi dengan aplikasi lain dan membutuhkan masukan (<i>input</i>) atau memberikan keluaran (<i>output</i>), maka aplikasi tersebut juga bisa dianggap sebagai <i>actor</i> .
2		<i>Dependency</i>	Hubungan dimana perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (<i>independent</i>) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri (<i>dependent</i>).
3		<i>Association</i>	Asosiasi digunakan untuk menghubungkan <i>actor</i> dengan <i>use case</i> . Asosiasi digambarkan dengan sebuah garis yang menghubungkan antara <i>actor</i> dengan <i>use case</i> .
4		<i>System Boundary</i>	Menspesifikasi paket yang menampilkan sistem secara terbatas.
5		<i>Use Case</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu <i>actor</i> .
6		<i>Include</i>	Melakukan yang harus terpenuhi agar sebuah <i>event</i> dapat terjadi, dimana pada kondisi ini sebuah <i>use case</i> adalah bagian dari <i>use case</i> lainnya.
7		<i>Extend</i>	Menspesifikasi bahwa <i>use case</i> target memperluas perilaku dari <i>use case</i> sumber pada suatu titik yang diberikan.

b. Simbol *Activity Diagram*

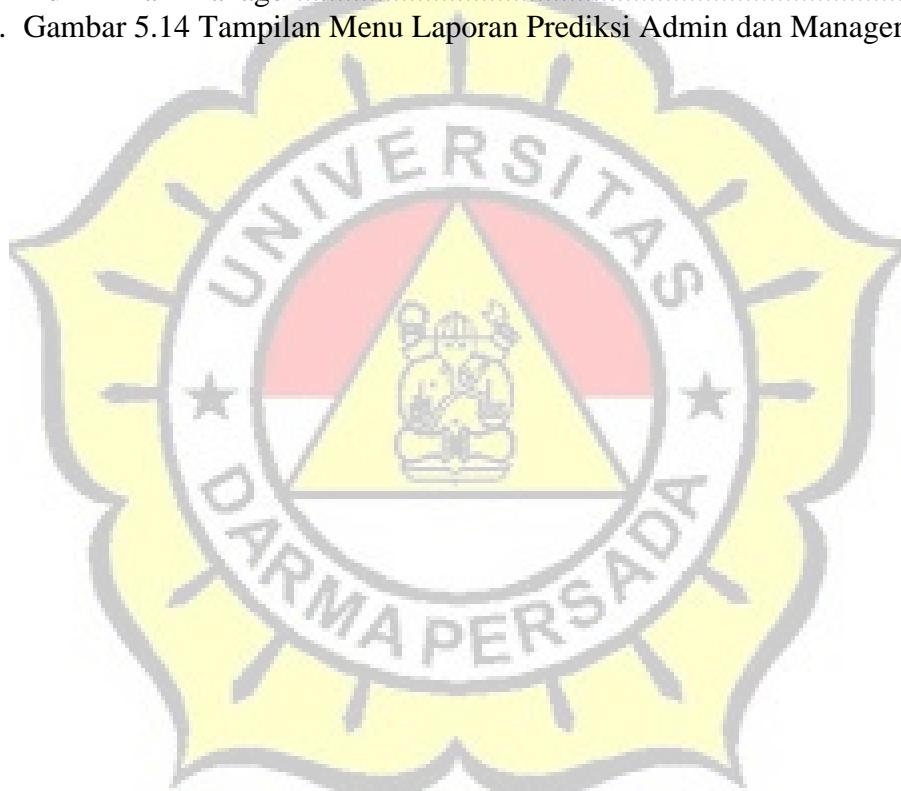
NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Action</i>	<i>State</i> dari sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi.
2		<i>Initial Node</i>	Bagaimana objek dibentuk atau diawali.
3		<i>Activity</i> <i>Final Node</i>	Bagaimana objek diakhiri.
4		<i>Decission</i>	Pilihan untuk mengambil keputusan dan diakhiri kondisi.
5		<i>Transition</i>	Sebuah kejadian yang memicu sebuah state objek dengan cara memperbarui satu atau lebih nilai atributnya.

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
1. Gambar 2.1 Metode Waterfall menurut Bassil (2012).....	13
2. Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	17
3. Gambar 3.2 Metode Waterfall	18
4. Gambar 4.1 Susunan Organisasi PT. Enseval Putera Megatrading	26
5. Gambar 4.2 <i>Use Case Diagram</i> Sistem Berjalan	30
6. Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Rekapitulasi Transaksi Per Bulan	33
7. Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Prediksi Penjualan Per Tahun	34
8. Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Membuat Laporan Prediksi Penjualan Per Tahun	35
9. Gambar 4.6 <i>Use Case Diagram</i> Hak Akses Administrator.....	37
10. Gambar 4.7 <i>Use Case Diagram</i> Hak Akses Manajer.....	37
11. Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> <i>Login</i> Administrator.....	43
12. Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Menambahkan Produk	44
13. Gambar 4.10 <i>Acvtivity Diagram</i> Menambahkan Data Penjualan.....	45
14. Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> Menampilkan Prediksi Penjualan	46
15. Gambar 4.12 <i>Activity Diagram</i> Menampilkan Laporan Prediksi	47
16. Gambar 4.13 <i>Activity Diagram</i> <i>Logout</i> Administrator.....	48
17. Gambar 4.14 <i>Activity Diagram</i> <i>Login</i> Manager	48
18. Gambar 4.15 <i>Activity Diagram</i> Laporan Prediksi	49
19. Gambar 4.16 <i>Activity Diagram</i> <i>Logout</i> Manager	50
20. Gambar 4.17 Rancangan Masukan <i>Form Login</i>	51
21. Gambar 4.18 Rancangan Masukan <i>Form</i> Tambah Produk.....	51
22. Gambar 4.19 Rancangan Masukan <i>Form</i> Tambah Data Penjualan.....	52
23. Gambar 4.20 Rancangan Masukan <i>Form</i> Tambah Data Prediksi.....	53
24. Gambar 4.21 Rancangan Masukan <i>Form</i> Data Laporan Prediksi	53
25. Gambar 4.22 Rancangan Keluaran Tampilan <i>Dashboard</i>	54
26. Gambar 4.23 Rancangan Keluaran Tampilan Login Password Salah.....	55
27. Gambar 4.24 Rancangan Keluaran Tampilan <i>Login</i> Gagal	55
28. Gambar 4.25 Rancangan Keluaran Tampilan Data Produk.....	56
29. Gambar 4.26 Rancangan Keluaran Tampilan Data Penjualan.....	57
30. Gambar 4.27 Rancangan Keluaran Tampilan Data Prediksi	57
31. Gambar 4.28 Rancangan Keluaran Tampilan <i>Form</i> Prediksi Gagal	58
32. Gambar 4.29 Rancangan Keluaran Tampilan Tampilan Laporan Prediksi	59
33. Gambar 4.30 Rancangan Basis Data.....	59

34. Gambar 4.31 Tampilan Potongan Program <i>Login</i> Untuk Admin Dan Manager.....	62
35. Gambar 4.32 Tampilan <i>Login</i> Untuk Admin Dan Manager	63
36. Gambar 4.33 Tampilan Potongan Program <i>Login Password</i> Salah Untuk Admin Dan Manager.....	63
37. Gambar 4.34 Tampilan <i>Login Password</i> Salah Untuk Admin Dan Manager	64
38. Gambar 4.35 Tampilan Potongan Program <i>Login</i> Gagal Untuk Admin Dan Manager.....	64
39. Gambar 4.36 Tampilan <i>Login</i> Gagal Untuk Admin Dan Manager.....	65
40. Gambar 4.37 Tampilan Potongan Program Menu <i>Dashboard</i> Untuk Admin Dan Manager.....	66
41. Gambar 4.38 Tampilan Menu <i>Dashboard</i> Untuk Admin	66
42. Gambar 4.39 Tampilan Menu <i>Dashboard</i> Untuk Manager.....	66
43. Gambar 4.40 Tampilan Potongan Program Menu Tambah Produk Untuk Admin	67
44. Gambar 4.41 Tampilan Menu Tambah Produk Untuk Admin	67
45. Gambar 4.42 Tampilan Potongan Program Menu Produk Untuk Admin .	68
46. Gambar 4.43 Tampilan Menu Produk Untuk Admin	68
47. Gambar 4.44 Tampilan Potongan Program Menu Tambah Data Penjualan Untuk Admin	69
48. Gambar 4.45 Tampilan Menu Tambah Data Penjualan Untuk Admin.....	70
49. Gambar 4.46 Tampilan Potongan Program Menu Data Penjualan Untuk Admin	71
50. Gambar 4.47 Tampilan Menu Data Penjualan Untuk Admin.....	71
51. Gambar 4.48 Tampilan Potongan Program Menu Tambah Data Prediksi Untuk Admin	72
52. Gambar 4.49 Tampilan Menu Tambah Data Prediksi Untuk Admin	72
53. Gambar 4.50 Tampilan Potongan Program Menu Prediksi Untuk Admin	73
54. Gambar 4.51 Tampilan Menu Prediksi Untuk Admin.....	73
55. Gambar 4.52 Tampilan Potongan Program Menu Prediksi Gagal Untuk Admin	74
56. Gambar 4.53 Tampilan Menu Prediksi Gagal Untuk Admin	74
57. Gambar 4.54 Tampilan Potongan Program Menu Data Laporan Prediksi Untuk Admin Dan Manager	76
58. Gambar 4.55 Tampilan Menu Data Laporan Prediksi Untuk Admin Dan Manager.....	75
59. Gambar 4.56 Tampilan Potongan Program Menu Laporan Prediksi Untuk Admin Dan Manager	76
60. Gambar 4.57 Tampilan Menu Laporan Prediksi Untuk Admin Manager	77

61. Gambar 5.1 Tampilan Menu <i>Login</i> Untuk Admin dan Manager.....	78
62. Gambar 5.2 Tampilan Menu <i>Login Password</i> Salah Untuk Admin Dan Manager.....	79
63. Gambar 5.3 Tampilan Menu Login Gagal Untuk Admin Dan Manager ...	80
64. Gambar 5.4 Tampilan <i>Dashboard</i> Untuk Admin	80
65. Gambar 5.5 Tampilan <i>Dashboard</i> Manager	81
66. Gambar 5.6 Tampilan Menu Tambah Produk Untuk Admin	81
67. Gambar 5.7 Tampilan Menu Produk Untuk Admin	82
68. Gambar 5.8 Tampilan Menu Tambah Data Penjualan Untuk Admin.....	82
69. Gambar 5.9 Tampilan Menu Data Penjualan Untuk Admin	83
70. Gambar 5.10 Tampilan Menu Tambah Data Prediksi Untuk Admin	83
71. Gambar 5.11 Tampilan Menu Prediksi Untuk Admin.....	86
72. Gambar 5.12 Tampilan Menu Prediksi Gagal Untuk Admin	86
73. Gambar 5.13 Tampilan Menu Menu Data Laporan Prediksi Untuk Admin Dan Manager.....	87
74. Gambar 5.14 Tampilan Menu Laporan Prediksi Admin dan Manager.....	88



DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 4.1 Skenario Melakukan Rekapitulasi Transaksi Bulanan	31
2. Tabel 4.2 Skenario Melakukan Prediksi Penjualan Tahunan	31
3. Tabel 4.3 Skenario Membuat Laporan Prediksi Penjualan.....	32
4. Tabel 4.4 Skenario <i>Login</i> Administrator	38
5. Tabel 4.5 Skenario Menambahkan Produk	38
6. Tabel 4.6 Skenario Menambahkan Data Penjualan	39
7. Tabel 4.7 Skenario Menampilkan Prediksi Penjualan	40
8. Tabel 4.8 Skenario Menampilkan Laporan Prediksi.....	40
9. Tabel 4.9 Skenario <i>Logout</i> Administrator	41
10. Tabel 4.10 Skenario <i>Login</i> Manajer.....	41
11. Tabel 4.11 Skenario Menampilkan Laporan Prediksi.....	42
12. Tabel 4.12 Skenario <i>Logout</i> Manajer.....	43
13. Tabel 4.13 <i>User</i>	60
14. Tabel 4.14 <i>User_role</i>	60
15. Tabel 4.15 <i>User_status</i>	60
16. Tabel 4.16 Produk	61
17. Tabel 4.17 Penjualan.....	61
18. Tabel 4.18 Prediksi	61
19. Tabel 5.1 Uji Coba Struktural	88
20. Tabel 5.2 Uji Coba Fungsional	89
21. Tabel 5.3 Uji Coba Validasi.....	90

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Hasil Wawancara.....	96
2. Dokumen Masukkan.....	97

