

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bisnis Fotocopy dan *Print* harmoni copy center pada saat ini mekanismenya pelanggan yang ingin melakukan Fotocopy dan Print harus mendatangi Fotocopy terdekat dan kerap kali tidak adanya tempat print yang lengkap. Sehingga, memakan banyak waktu dimana membuat pelanggan membuang waktu untuk mencari tempat Fotocopy yang lain. Maka perlu di buatkan *system* bagaiman caranya agar pelanggan tidak harus membuang waktu untuk melakukan Fotocopy dan Print secara mudah dan simpel dengan cara melakukan jasa Fotocopy dan Print secara online dan terkomputerisasi seperti *Website* yang akan di buat untuk pelanggan bisa melakakukan Fotocopy dan Print secara online dan bisa menggunakan sistem fotocopy dan print secara langsung di tempat print tanpa harus langsung mendatangi tempat jasa tersebut sehingga dapat memakan waktu pelanggan.

Maka di buatnya Sistem Informasi Jasa Fotocopy dan Print menggunakan *Website* untuk memudahkan admin dalam mengatur pelanggan yang ingin melakukan proses Fotocopy dan Print. Bahasa web yang digunakan adalah *PHP* dan menggunakan *MySQL* sebagai basis datanya. Sistem Informasi Jasa Fotocopy dan Print yang dibuat memiliki kemampuan untuk mengatur pesanan dan mengatur pengantaran untuk pelanggan.

Atas dasar kebutuhan tersebut, maka dibuatnya skripsi ini dengan tema utama “Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa Percetakan Document Pada

Harmoni Copy Center secara online berbasis Web” dan bisa digunakan melalui smartphone sehingga pelanggan dapat melakukan transaksi secara langsung dan juga bisa di gunakan di dalam *smartphone* pelanggan untuk Fotocopy dan print secara mudah dan simpel dengan cara menggunakan *website* jasa Fotocopy dan Print secara online yang terkomputerisasi seperti, akan membuat *Website* untuk pelanggan bisa melakakukan Fotocopy dan Print secara *online* dan bisa di akses melalui *smartphone*. Agar memudahkan pelanggan jika ingin menggunakan jasa yang sudah ada di *webiste* yang bisa menggunakan sistem fotocopy dan print secara langsung di tempat print tanpa harus mendatangi tempat jasa tersebut sehingga dapat mengurangi waktu yang dibutuhkan pelanggan dalam melakukan fotocopy maupun print.

Kemajuan system Fotocopy dan Print secara manual menjadi lebih modern dan memudahkan orang lain, dan metode percangan sistem informasi jasa Fotocopy dan Print secara *online* berbasis *Website* kami menggunakan juga metodologi *WAITING LINE*. Berdasarkan uraian diatas penulis tertarik untuk membangun sistem informasi berbasis *website* dan mengimplementasikan dalam bentuk laporan tugas akhir dengan judul: ” **RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI JASA PERCETAKAN DOCUMENT PADA HARMONI COPY CENTER MENGGUNAKAN METODE (WAITING LINE) BERBASIS WEB**”.

1.2 Perumusan Masalah

Adapun permasalahan yang dihadapi dalam menentukan pelayanan jasa fotocopy dan print menggunakan metode *Waiting Line* berdasarkan uraian

diatas yaitu : “Bagaimana Merancang dan membangun suatu sistem dalam menerapkan algoritma *Waiting Line* pada sebuah sistem informasi jasa fotocopy dan print ?”

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian latar belakang masalah dan rumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah menerapkan algoritma *Waiting Line* sebagai salah satu metode untuk pemecahan masalah.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Mempermudah pelanggan yang ini melakukan Foto copy dan print secara cepat dan menghemat waktu.
2. Mempermudah Tempat Foto Copy dan Print mencari pelanggan sehingga tidak perlu menunggu waktu yang lama untuk mendapatkan pelanggan dalam kesehariannya.
3. Mempermudah pelanggan dengan adanya metode pengantaran untuk pelanggan.

1.5 Pembatasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini agar tidak menyimpang dari tujuan adalah :

1. Sistem yang dibangun berhubungan dengan data yaitu : data customer.
2. Sistem yang dibuat menggunakan algoritma *Waiting Line*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran isi yang diuraikan menjadi enam bab. Adapun sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup dan sistematika penulisan yang secara keseluruhan merupakan gambaran dari keseluruhan bab.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang digunakan untuk mendukung dalam membuat model penelitian. Dimana akan dikemukakan mengenai konsep dasar sistem dan penjelasan mengenai peralatan pendukung sistem (*tools system*) yaitu UML (*Unified Modeling Language*) yang akan digunakan dalam penulisan laporan skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat dan bahan penelitian.

BAB IV IDENTIFIKASI ORGANISASI

Pada bab ini membahas tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, analisa sistem, perancangan sistem dan implementasi sistem.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang tampilan aplikasi dan uji coba aplikasi.

BAB VI PENUTUP

Pada bab terakhir ini memberikan kesimpulan dari tugas akhir yang telah disusun dan juga saran yang diharapkan berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan

