WAWANCARA

Nama Narasumber : Budi Santoso

Jabatan : Kepala Unit Pengelola Penanaman Modal Dan PTSP
Kecamatan Pulo Gadung

Tanggal : 8 Januari 2021

1. Apakah proses pengelolaan arsip perizinan sudah dikelola dengan baik?

Jawab :

Proses pengelolaan arsip perizinan sudah dikelola dengan baik, mulai dari pencatatan sampai dengan rekap laporan arsip perizinan.

2. Media apa yang digunakan sebagai pencatatan pengelolaan arsip perizinan yang sedang berjalan?

Jawab :

Pencatatan pengelolaan arsip perizinan dilakukan secara komputerisasi, dicatat dalam lembar kerja (*microsoft excel*) di catat terpisah pertahunnya, dan digolongkan berdasarkan bidangnya tiap file.

3. Berapa orang yang terlibat dalam penanganan pengelolaan arsip perizinan tersebut?

Jawab :

Proses pengelolaan arsip perizinan dilakukan oleh satu orang petugas arsip, mulai dari pencatatan sampai dengan pelaporan.

4. Kendala dan masalah apa yang dihadapi dalam pengelolaan arsip perizinan?

Jawab :

Kendala dan masalah yang dihadapi dalam pengelolaan arsip perizinan apabila petugas arsip tidak ada ditempat atau berhalangan hadir karena suatu hal, dan bertepatan dengan proses laporan, atau pencarian arsip sehingga menghambat proses pencarian dan pelaporan arsip tersebut.

5. Solusi apa yang dapat diberikan untuk masalah tersebut?

Jawab :

Agar pengelolaan arsip perizinan dapat dilakukan lebih dari satu orang, dan jika memungkinkan ada sistem informasi yang mengakomodir hal tersebut.

6. Saran dan masukan terhadap sistem informasi pengelolaan arsip yang akan dibangun?

Jawab :

Agar dibuat sistem informasi yang dapat menyimpan semua informasi arsip menjadi satu file atau media, dan dapat digunakan oleh lebih dari satu orang, sehingga mempermudah proses pemantauan dan pelaporan untuk pimpinan