

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Keberhasilan perusahaan dalam menjalankan usahanya sangat ditentukan oleh kualitas karyawan yang ada didalamnya. Untuk memperoleh karyawan-karyawan yang berkualitas yang dibutuhkan, perusahaan mengadakan proses seleksi dalam perekrutan karyawan baru. Namun, tidak jarang proses seleksi ini tidak terlalu memberikan pengaruh karena masih berlakunya sistem nepotisme dalam proses perekrutan karyawan baru, sehingga tidak jarang karyawan yang direkrut tidak memenuhi standard kualitas dan kualifikasi kebutuhan perusahaan.

Untuk saat ini PT. Multidaya Medika Jakarta Pusat dalam hal penerimaan karyawan dilakukan melalui sistem ujian tertulis, kemudian dilakukan perhitungan secara konvensional, lalu pelamar yang akan dipilih menggunakan hasil yang mendekati nilai sempurna, jadi pemilihan karyawan baru masih dilakukan secara subjektif dikarenakan perusahaan belum memiliki suatu metode tertentu yang dapat dijadikan sebagai dasar perhitungan untuk kriteria yang telah tersedia. Cara penilaian seperti ini memakan waktu yang lama dan rentan kesalahan. Selain itu kurangnya opsi kriteria yang ditentukan oleh pihak perusahaan terkadang membuat calon pelamar yang sudah dipilih tetap tidak sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan. Apalagi jika banyaknya pelamar yang memasukkan lamaran. Permasalahannya adalah pelamar yang dipilih oleh perusahaan hanya dipilih berdasarkan hasil dari tes yang telah diujikan kepada pelamar.

Oleh sebab itu, perlu untuk membuat penelitian dengan menampilkan kriteria yang lebih lengkap seperti pendidikan terakhir, pengalaman kerja, tes tertulis, wawancara agar hasilnya seperti yang diinginkan oleh perusahaan. saya sebagai penulis ingin membuat sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan baru yang digunakan sebagai bahan penulisan tugas akhir ini, yang berjudul **“RANCANG BANGUN SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENERIMAAN KARYAWAN BARU BERBASIS WEB DENGAN MENGGUNAKAN METODE *ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS* (AHP) PADA PT. MULTIDAYA MEDIKA JAKARTA PUSAT”**.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan perihal yang sudah dijelaskan pada latar belakang diatas, maka dapat diperoleh perumusan masalahnya adalah:

1. Untuk saat ini PT. Multidaya Medika Jakarta Pusat dalam hal penerimaan karyawan dilakukan melalui sistem ujian tertulis, kemudian dilakukan perhitungan secara konvensional.
2. Pelamar yang akan dipilih hanya menggunakan hasil yang mendekati nilai sempurna, jadi pemilihan karyawan baru masih dilakukan secara subjektif dikarenakan perusahaan belum memiliki suatu metode tertentu yang dapat dijadikan sebagai dasar perhitungan untuk kriteria yang telah tersedia.
3. Kurangnya opsi kriteria yang ditentukan oleh pihak perusahaan terkadang membuat calon pelamar yang sudah dipilih tetap tidak sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan.

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan penelitian ini adalah:

1. Membantu perusahaan dalam menentukan karyawan baru yang mendaftar di PT. Multidaya medika yang nantinya akan diseleksi berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan oleh perusahaan dan oleh sistem.
2. Merancang dan membangun sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan baru yang berbasis *web* dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)* pada PT. Multidaya Medika.

1.4 Manfaat Penelitian

Perusahaan menjadi lebih mudah dalam menentukan karyawan baru yang akan diterima berdasarkan hasil evaluasi dari aplikasi sistem pendukung keputusan yang telah dibuat. Aplikasi yang akan dibangun menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process (AHP)*, karena metode tersebut menggunakan metode pembobotan dari setiap kriteria yang telah ditetapkan, sehingga akan lebih cepat dan efisien untuk menentukan calon karyawan yang akan diseleksi. Di sisi lain, data yang telah diinput oleh para pendaftar lebih terjaga.

1.5 Ruang Lingkup

Agar permasalahan tidak menyimpang dari tujuan, maka berikut ini adalah beberapa pembatasan masalah yang perlu dibuat, diantaranya:

1. Aplikasi ini akan berbasis *website*.

2. Data yang diambil adalah berupa data yang sudah diinputkan oleh pelamar seperti jenis pekerjaan yang dipilih, pendidikan terakhir, pengalaman kerja, tes tertulis, wawancara, serta kriteria tambahan untuk pelamar yang memilih jenis pekerjaan sebagai kurir.
3. Subjek pada penelitian ini adalah HRD dan Pelamar/Karyawan baru.
4. Objek pada penelitian ini adalah untuk memutuskan pelamar mana yang tepat untuk dijadikan karyawan baru.
5. Sistem yang dibangun hanya berhubungan dengan penerimaan karyawan baru pada PT. Multidaya Medika.
6. Sistem yang dibuat menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP).

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini diuraikan menjadi enam bab yang secara garis besar isi dari setiap bab tersebut saling berhubungan. Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini pendahuluan diuraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang teori - teori yang digunakan untuk mendukung dalam pembuatan penulisan ini seperti pengertian

sistem pendukung keputusan dan teori pendukung lainnya dan yang terakhir yaitu menjelaskan tahap pengujian program atau uji coba sistem yang akan digunakan dalam penulisan laporan skripsi.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bagian ini menjelaskan tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian serta alat dan bahan yang digunakan untuk penulisan skripsi ini.

BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Pada bab ini membahas tentang sejarah organisasi, struktur organisasi, analisa sistem, perancangan sistem yang akan dibangun dan disertai dengan implementasi sistemnya.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang hasil implementasi, tampilan aplikasi dan pembahasan dari uji coba aplikasi yang dilakukan.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini akan diuraikan mengenai kesimpulan terhadap aplikasi yang telah dibuat ataupun dirancang, serta memberikan saran-saran yang diharapkan akan dapat berguna bagi pihak-pihak yang berkepentingan.