

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
STRES KERJA GURU SMAN 22 JAKARTA**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT AFFECT WORK STRES A
TEACHERS IN 22 SENIOR HIGH SCHOOL OF JAKARTA CITY***

Oleh
ANNISA SYAHIDAH
2017410249

SKRIPSI

Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi
Manajemen pada Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

**ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
STRES KERJA PADA GURU SMAN 22 JAKARTA**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT AFFECT WORK STRES A
TEACHERS IN 22 SENIOR HIGH SCHOOL OF JAKARTA CITY***

Oleh

**ANNISA SYAHIDAH
2017410249**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 04 Agustus
2021 Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 04 Agustus 2021 dengan nilai B+


Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M

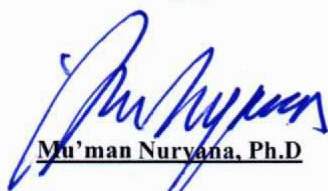
Pembimbing


Sukardi, S.E., M.M


Penguji I


Dian Anggraeni Rahim, SE., M.Si

Penguji II


Mu'man Nuryana, Ph.D

Dekan Fakultas Ekonomi


Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Penguji III


Dian Anggraeni Rahim, SE., M.Si

Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Annisa Syahidah

NIM : 2017410249

Jurusan / Peminatan : Manajemen / SDM

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Guru di SMAN 22 Jakarta** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku Dosen Pembimbing adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar- benarnya.

Jakarta, 4 Agustus 2021



Annisa syahidah

ABSTRAK

Nama : Annisa Syahidah
NIM : 2017410249
Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang
Mempengaruhi Stres Kerja Guru di
SMAN 22 Jakarta
Bidang ilmu : Manajemen SDM
Dosen Pembimbing : Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Tujuan penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja guru di SMAN 22 Jakarta (2) untuk mengetahui apakah faktor-faktor yang paling dominan berpengaruh signifikan terhadap stres kerja guru di SMAN 22 Jakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 53 Guru Pegawai Negeri Sipil PNS dan honorer. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampling jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor dan regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji autokorelasi, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier berganda. Pengujian secara simultan menggunakan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan dari 18 variabel yang diteliti terdapat 5 (lima) faktor yang terbentuk dengan nilai eigenvalues tertinggi dimiliki kondisi pekerjaan dengan nilai 4,328 dan stres karena peran dengan nilai 3,298. Kemudian faktor pekerjaan dan stres karena peran diteliti kembali untuk dilihat seberapa besar pengaruhnya terhadap stres kerja guru, hasilnya memiliki pengaruh sebesar 55,9% dan sisanya sebesar 52,5% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : Stres Kerja, Stres Karena Peran, Kondisi Pekerjaan

ABSTRACT

Name : Annisa Syahidah
NIM : 2017410249
Title : *Analysis Of Factors That Affect
Work StresA Teachers In 22
Senior High School Of Jakarta
City*
Field of Science : *Human Resource Management*
Under Guindance : *Dra.Endang Tri Pujiastuti, MM*

The objectives of this study are (1) to determine the factors that influence the work stress of teachers at SMAN 22 Jakarta (2) to determine whether the most dominant factors have a significant effect on teacher work stress at SMAN 22 Jakarta. The data was collected by distributing questionnaires to 53 Civil Servant and honorer Teachers. Sampling was done usingsaturated sampling. The analytical tools used are factor analysis and multiple linear regression, classical assumption tests (normality test, multicollinearity test, autocorrelation test, and heteroscedasticity test) are performed as statistical requirements that must be met in performing multiple linear regression analysis. Simultaneous testing uses the F test.

The results showed that of the 18 variables studied, there were 5(five) factors that were formed with the highest eigenvalues of working conditions with a value of 4,328 and the stress factor because of the role with a value of 3,298. Then working conditions and the stres factor due to the role is examined again to see how muchit affects teacher work stress, the result has an influence of 55,9% and the remaining 52,5% is influenced by other factors.

Keywords: Job Stress, Role Stress, Work Conditions

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya, skripsi ini dapat terselesaikan tepat waktu serta kepada semua pihak yang telah mendukung sehingga dapat terselesaikannya skripsi yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA GURU DI SMAN 22 JAKARTA”**.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Proposal Skripsi ini jauh dari sempurna dan tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak. Pada kesempatan ini, penulis tidak lupa menyampaikan rasa terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada berbagai pihak yang telah membantu penulis, ucapan imakasih penulis tunjukkan kepada:

1. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi
2. Bapak Drs. Agus Wahyu Sutopo, M.Pd selaku kepala sekolah yang telah menerima saya untuk meneliti.
3. Ibu Dian Anggraeni Rahim, SE, MSi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

4. Bapak Mu'man Nuryana P.hD, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu selama proses perkuliahan.
6. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
7. Kedua orang tua dan adik- adik tercinta yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Untuk UKM Swara Unsada dan SKMI yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Untuk sifa, melda, vina, dan sedar yang telah menemani saat perkuliahan selama ini memberikan masukan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini dan semua yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta,4 Agustus 2021

Penulis,

Annisa Syahidah

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	8

2.1	Landasan Teori	8
2.2	Penelitian Terdahulu.....	30
2.3	Kerangka Pikiran	34
2.4	Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN		35
3.1	Metode yang Digunakan	35
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	36
3.3	Operasional Variabel.....	36
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data.....	39
3.4.1	Sumber Data.....	39
3.4.2	Populasi dan Sampel	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.5.1	Wawancara atau interview	42
3.5.2	Angket / Kuisisioner	42
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	44
3.6.1	Uji Instrument	44
3.6.2	Analisis Faktor	45
3.6.3	Analisis Regresi Linier Berganda	47

3.6.4	Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	48
3.6.5	Uji Hipotesis.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Gambaran Umum SMAN 22 Jakarta	45
4.1.1	Sejarah Singkat Berdirinya SMAN 22 Jakarta	45
4.1.2	Visi dan Misi SMAN 22 Jakarta.....	45
4.1.3	Struktur Organisasi SMAN 22 Jakarta.....	47
4.2	Hasil Penelitian	47
4.2.1	Profil Responden.....	48
4.3	Pembahasan dan Analisis Variabel.....	52
4.3.1	Analisis Faktor.....	52
4.3.2	Analisis Faktor.....	70
4.3.3	Analisis Regresi Berganda	92
4.3.4	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	107
4.3.5	Uji F	108
4.3.6	Uji Asumsi Klasik.....	109
4.3.7	Pemecahan Masalah.....	116

4.3.8 Kondisi Pekerjaan dan Stres karena Peran Berpengaruh Terhadap Stres Kerja Guru	116
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	118
5.1 Kesimpulan	118
5.2 Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA	120
LAMPIRAN.....	122
DATA RIWAYAT HIDUP.....	123



DAFTAR TABEL

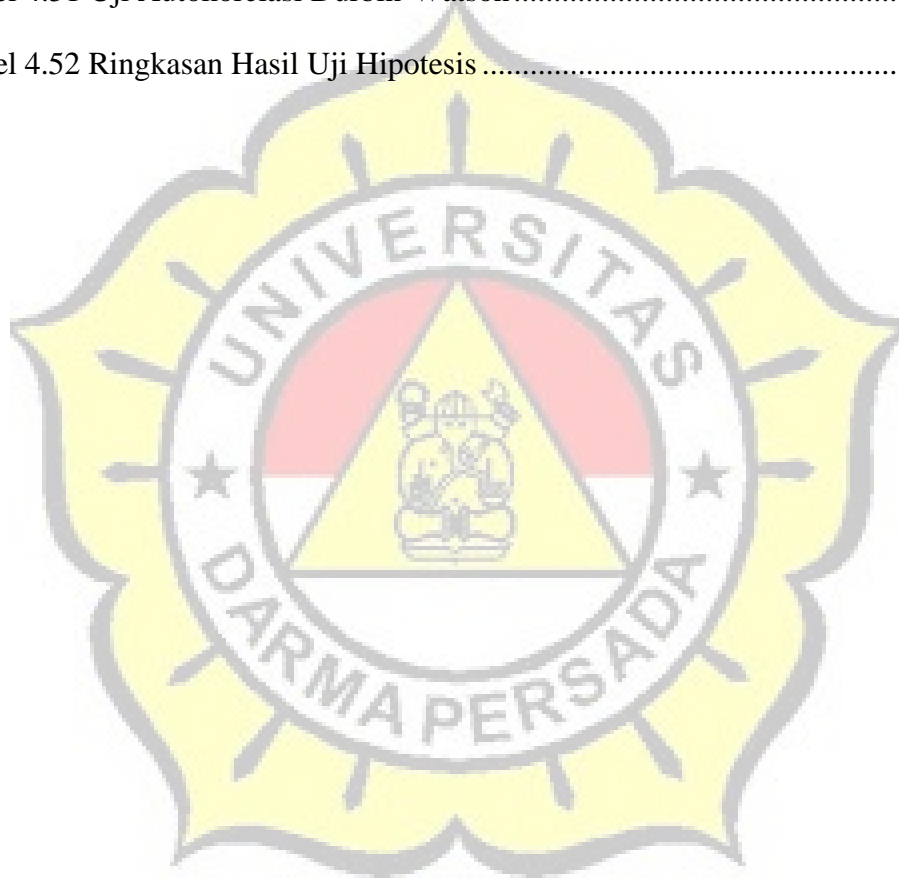
	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	37
Tabel 3. 2 Skala Likert	42
Tabel 3. 3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	43
Tabel 3. 3 Koefisien Determinasi R^2	49
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia	48
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	51
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai variabel adanya kesulitan dalam mengajar online.....	52
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai variabel adanya pergantian dalam sistem belajar mengajar.....	53
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai variabel adanya masalah murid tidak mengumpulkan tugas	54
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai variabel adanya kesulitan mengingatkan murid untuk mengikuti pelajaran.....	55
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai variabel adanya hubungan baik antara guru dengan kepala sekolah	56

Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai variabel adanya hubungan baik antar sesama guru	57
Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai variabel adanya kesulitan untuk naik jabatan	58
Tabel 4.12 Tanggapan responden mengenai variabel memiliki hak untuk mendapatkan pelatihan.....	59
Tabel 4.13 Tanggapan responden mengenai variabel adanya keterlibatan dalam pengambilan keputusan saat rapat.....	60
Tabel 4.14 Tanggapan responden mengenai variabel Selalu mengadakan rapat saat dibutuhkan.....	61
Tabel 4.15 Tanggapan responden mengenai variabel tidak memiliki dukungan dari keluarga untuk menjadi guru.....	62
Tabel 4.16 Tanggapan responden mengenai variabel memiliki banyak pekerjaan di luar sekolah sehingga kurang maksimal menjadi guru.....	63
Tabel 4.17 Tanggapan responden mengenai variabel merasa bosan saat mengajar online.....	64
Tabel 4.18 Tanggapan responden mengenai senang dengan kondisi lingkungan kerja saat ini	65
Tabel 4.19 Tanggapan responden mengenai variabel setiap guru membantu satu sama lain	66

Tabel 4.20 Tanggapan responden mengenai variabel merasa lelah saat mengerjakan tugas dalam waktu singkat.....	67
Tabel 4.21 Tanggapan responden mengenai variabel kesulitan dalam menggunakan aplikasi untuk proses mengajar.....	68
Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai variabel merasa terbebani jika belajar online berlanjut.....	69
Tabel 4.23 Hasil KMO <i>and Bartlett's Test</i>	70
Tabel 4.24 Nilai <i>Measures of Sampling Adequacy (MSA)</i>	71
Tabel 4.25 Tabel <i>communalities</i>	73
Tabel 4.26 Total Variance Explained.....	78
Tabel 4.27 Component Matrix	80
Tabel 4.28 Rotated Component Matrix.....	82
Tabel 4.29 Component Transformation Matrix	85
Tabel 4.30 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Guru	87
Tabel 4.31 Tanggapan responden mengenai adanya pergantian dalam sistem belajar mengajar.....	93
Tabel 4.32 Tanggapan responden mengenai adanya masalah murid tidak mengumpulkan tugas	94
Tabel 4.33 Tanggapan responden mengenai adanya kesulitan mengingatkan murid untuk mengikuti pelajaran.....	95

Tabel 4.34 Tanggapan responden mengenai merasa bosan saat mengajar online	96
Tabel 4.35 Tanggapan responden mengenai kesulitan menggunakan aplikasi untuk proses mengajar	97
Tabel 4.36 Tanggapan responden mengenai variabel merasa terbebani jika belajar online berlanjut.....	98
Tabel 4.38 Tanggapan responden mengenai variabel adanya hubungan baik antara guru dengan kepala sekolah.....	99
Tabel 4.39 Tanggapan responden mengenai variabel adanya hubungan baik antar sesama guru.....	100
Tabel 4.40 Tanggapan responden mengenai memiliki hak untuk mendapatkan pelatihan.....	101
Tabel 4.41 Hasil Uji Validitas.....	102
Tabel 4.42 Uji Reliabilitas Faktor Pekerjaan	104
Tabel 4.43 Uji Reabilitas Stres Karena Peran	105
Tabel 4.44 Uji Reabilitas Stres Kerja Guru	105
Tabel 4.45 Parameter Kuantitatif Pengaruh Faktor Pekerjaan dan Stres Kerja Terhadap Stres kerja guru	106
Tabel 4.47 Parameter Kuantitatif Korelasi Faktor Pekerjaan (X_1) dan Stres Karena Peran (X_2) Terhadap Stres Kerja (Y).....	108

Tabel 4.48 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Faktor Pekerjaan dan Stres karena Peran Terhadap stres kerja guru	109
Tabel 4.49 Uji Normalitas Residual Kolmogorov-smirnov Test	111
Tabel 4.50 Uji Multikolinieritas.....	113
Tabel 4.51 Uji Autokorelasi Durbin-Watson.....	114
Tabel 4.52 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	116



DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. 1 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Faktor - Faktor Stres Kerja Guru di SMAN 22 Jakarta.....	3
Gambar 1. 2 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Stres Kerja Guru di SMAN 22 Jakarta.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pikiran.....	36
Gambar 4.1 Stuktur Organisasi SMAN 22 Jakarta.....	47
Gambar 4.3 Scree Plot.....	79
Gambar 4.4 <i>Component Plot in Rotated Space</i>	86
Gambar 4.5 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	110
Gambar 4.6 Uji heterokedastisitas Scatterplot.....	115

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	123
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian	124
Lampiran 3 kuisisioner faktor- faktor yang mempengaruhi stres kerja	126
Lampiran 4 Tabulasi Data Profil Penelitian.....	129
Lampiran 5 Tabulasi Data Faktor- Faktor Stres kerja.....	132
Lampiran 7 Hasil Output analisis faktor	134
Lampiran 8 Hasil Output analisis Berganda	139
Lampiran 9 FTabel.....	142
Lampiran 10 R Tabel	144

