

**RANCANG BANGUN SISTEM PENERBITAN SURAT JAMINAN
KESEHATAN KARYAWAN PT. PAMAPERSADA NUSANTARA**

Skripsi Sarjana ini diajukan sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program
Strata satu (S1) untuk Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik
Universitas Darma Persada



Oleh :

Muhammad Iqbal

2018240904

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini telah disetujui dan disahkan serta diizinkan untuk dipresentasikan pada Sidang Tugas Akhir Program Strata Satu (S1) untuk Program Studi Sistem Informasi pada Semester Gasal Tahun Ajaran 2020/2021.

PEMBIMBING LAPANGAN

DOSEN PEMBIMBING


PT. PANGLOSS NUSANTARA

Ahmad Sofyan



Mira Febriana S, S. Kom., M.Cs.

NIDN : 05220279

KETUA JURUSAN SISTEM INFORMASI


UNIVERSITAS PANGLOSS NUSANTARA
JURUSAN SISTEM INFORMASI

Eka Yuni Astuty, S.Kom, MMSI

NIDN : 0301067502

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Skripsi Sarjana yang berjudul :

RANCANG BANGUN SISTEM PENERBITAN SURAT JAMINAN KESEHATAN KARYAWAN PT. PAMAPERSADA NUSANTARA

Merupakan karya ilmiah yang saya susun di bawah bimbingan ibu Mira Febriana S, S. Kom., M.Cs., tidak merupakan jiplakan Skripsi Sarjana atau Karya Orang Lain, sebagian atau seluruhnya dan isinya menjadi tanggung jawab saya sendiri. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, 9 Agustus 2021



SPULUNG RIBU RUPIAH
1000
METRAH
TEMPEL
9218EAX351080300

(Muhammad Iqbal)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Iqbal

NIM : 2018240904

Program Studi : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Penerbitan Surat Jaminan Kesehatan Karyawan PT Pamapersada Nusantara

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas Dharma Persada.

DEWAN PENGUJI

Pembimbing : Mira Febriana S. Kom., M.Cs. (.....)

Penguji I : Eva Novianti S. Kom, M.MSI. (.....)

Penguji II : Endang Ayu S.MMSI. (.....)

Penguji III : Eka Yuni Astuty, S.Kom, M.MSI. (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 9 Agustus 2021

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Darma Persada, saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Iqbal

NIM : 2018240904

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknik

Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Darma Persada Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Rancang Bangun Sistem Penerbitan Surat Jaminan Kesehatan Karyawan PT
Pamapersada Nusantara**

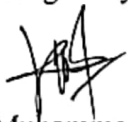
beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Darma Persada berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 9 Agustus 2021

Yang menyatakan


(Muhammad Iqbal)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan petunjuk-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas ini dengan baik. Skripsi ini penulis sajikan dalam sebuah karya tulis sederhana. Adapun judul Skripsi yang penulis ambil adalah sebagai berikut :

RANCANG BANGUN SISTEM PENERBITAN SURAT JAMINAN KESEHATAN KARYAWAN PT. PAMAPERSADA NUSANTARA

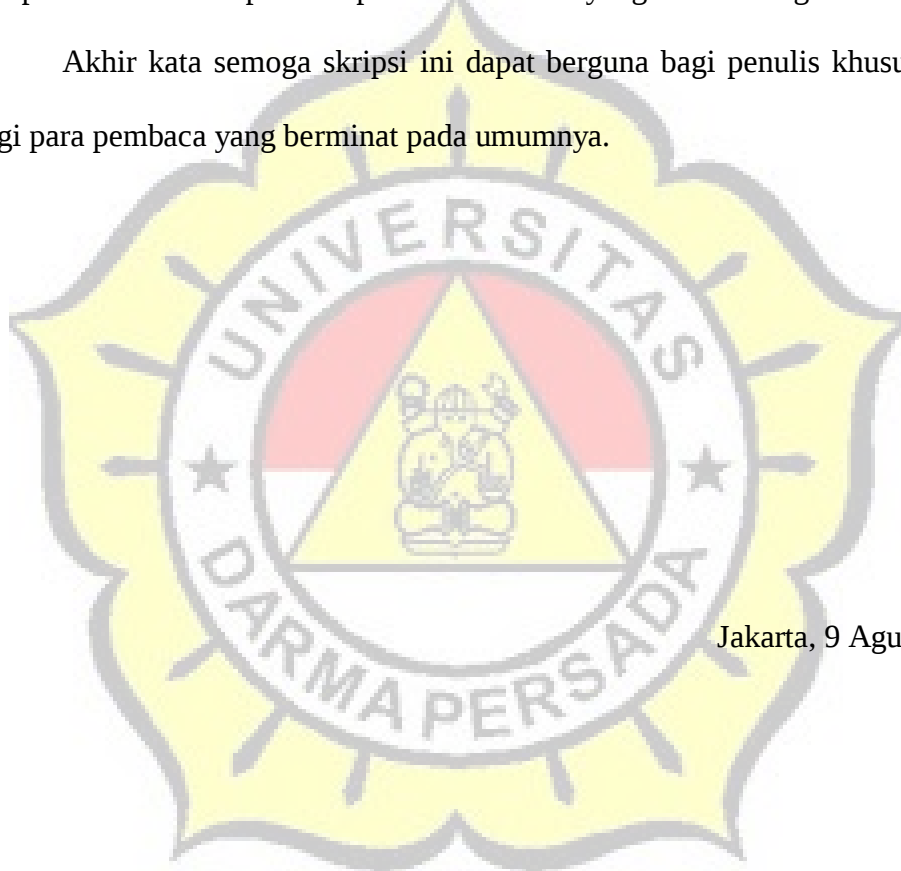
Tujuan penulisan skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Strata satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Darma Persada. Sebagai bahan penulisan diambil berdasarkan hasil penelitian, observasi dan beberapa sumber literatur yang mendukung penulisan ini. Penulis menyadari berkat ada nya bimbingan dan dukungan dari semua pihak, maka penulisan Skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar. Oleh karena itu, izinkan penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Ir. Agus Sun Sugiarto, M.T., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.
2. Ibu Eka Yuni Astuty, S.Kom., MMSI., selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.
3. Ibu Mira Febriana S, S. Kom., M.Cs., selaku Dosen Pembimbing penulisan Skripsi.
4. Staff / karyawan / dosen dilingkungan Fakultas Teknik Universitas Darma Persada.
5. Staff / karyawan di lingkungan PT. PAMAPERSADA NUSANTARA.

6. Orang Tua tercinta yang selalu mengiringi semangat dan doa.
7. Seluruh rekan mahasiswa Sistem Informasi.

Serta semua pihak yang terlalu banyak untuk disebut satu persatu sehingga dapat terselesaikannya penulisan ini. Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis mohon kritik dan saran yang sifatnya membangun akan senantiasa penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.



Jakarta, 9 Agustus 2021

Muhammad Iqbal

Penulis

ABSTRAKSI

Kondisi pekerja yang sehat diyakini perusahaan akan lebih mampu meningkatkan produktivitas sebagaimana yang diharapkan. Demikian pula keluarga pekerja yang sehat akan memberikan semangat, gairah dan ketenangan kerja bagi pekerja dalam menjalankan tugas perusahaan. Oleh karena itu perusahaan memberikan perhatian yang layak dan wajar terhadap kondisi kesehatan para pekerja dan keluarganya.

Bantuan pengobatan dalam hal ini merupakan bantuan pemeliharaan kesehatan dari perusahaan yang diberikan kepada pekerja beserta anggota keluarganya. Sedangkan perawatan dan pengobatan di rumah sakit untuk pekerja dan keluarganya menjadi tanggungan perusahaan. Acuan pelaksanaan dan standar rumah sakit meliputi: kamar inap, kelas kamar dan biaya tindakan rumah sakit akan diatur dalam ketentuan tersendiri. Untuk surat jaminannya sendiri hanya berlaku ketika karyawan melakukan rawat inap atau rawat jalan.

Surat jaminan kesehatan merupakan bukti dari salah satu fasilitas kesehatan yang diberikan perusahaan kepada karyawan bahwa semua biaya pengobatan akan ditanggung perusahaan mengacu pada ketentuan perusahaan atau perjanjian kerja bersama (PKB) yang berlaku.

Hal yang perlu diperhatikan pada saat pengambilan keputusan adalah kecepatan dan ketepatan terlebih jika ada keadaan darurat. Untuk menunjang hal tersebut maka diperlukan *support system* yang memadai.

Sistem yang ada saat ini sudah terkomputerisasi menggunakan Microsoft excel namun masih ada proses yang dilakukan secara manual dan relatif terpaku

pada satu tempat dalam hal ini di kantor, sehingga membatasi ruang gerak terutama jika diluar jam operasional kantor. Penggunaan aplikasi sistem penunjang keputusan penerbitan surat jaminan kesehatan karyawan dapat menjadi solusi untuk mengurangi hal yang tidak diinginkan dalam proses tersebut.

Kata kunci: Perusahaan, surat jaminan, kesehatan, karyawan.



DAFTAR ISI

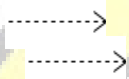
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAKSI	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR SIMBOL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Ruang Lingkup	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II	7
LANDASAN TEORI	7
2.1 Konsep Dasar Teori	7
2.2 Konsep Dasar Web	11
2.3 Basis Data (Database)	12
2.4 Perangkat Lunak yang Digunakan	13
2.5 Peralatan Pendukung Sistem (Tool System)	15
2.6 Model Pengembangan Sistem	16
BAB III	18
METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Kerangka Pemikiran	18
3.2 Pengumpulan Data	19
3.3 Metodologi Pengembangan Sistem	20
3.4 Waktu dan Tempat Penelitian	21
3.5 Alat dan Bahan Penelitian	21

BAB IV	23
IDENTIFIKASI ORGANISASI.....	23
4.1 Tinjauan Organisasi.....	23
4.2 Analisa Sistem.....	26
4.3 Perancangan Sistem.....	36
4.4 Implementasi Sistem	78
BAB V	82
HASIL DAN PEMBAHASAN	82
5.1 Tampilan Aplikasi	82
5.2 Uji coba Aplikasi.....	89
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	94
6.1 Kesimpulan	94
6.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	96
WAWANCARA	98
SURAT JAMINAN	100

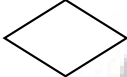
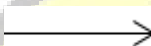


DAFTAR SIMBOL

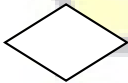
a. Simbol Use Case Diagram

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Actor</i>	<i>Actor</i> adalah pengguna sistem. <i>Actor</i> tidak terbatas hanya manusia saja, jika sebuah sistem berkomunikasi dengan aplikasi lain dan membutuhkan <i>input</i> atau memberikan <i>output</i> , maka aplikasi tersebut juga bisa dianggap sebagai <i>actor</i> .
2		<i>Dependency</i>	Hubungan perubahan yang terjadi pada suatu elemen mandiri (<i>independent</i>) akan mempengaruhi elemen yang bergantung padanya elemen yang tidak mandiri (<i>independent</i>).
3		<i>Association</i>	Asosiasi digunakan untuk menghubungkan <i>actor</i> dengan <i>use case</i> . Asosiasi digambarkan dengan sebuah garis yang menghubungkan antara <i>Actor</i> dengan <i>Use Case</i> .
4		<i>System Boundary</i>	Menspesifikasikan paket yang menampilkan sistem secara terbatas.
5		<i>Use Case</i>	Deskripsi dari urutan aksi-aksi yang ditampilkan sistem yang menghasilkan suatu hasil yang terukur bagi suatu actor
6	<<include>>	<i>Include</i>	Melakukan yang harus terpenuhi agar sebuah <i>event</i> dapat terjadi, pada kondisi ini sebuah <i>use case</i> adalah bagian dari <i>use case</i> lainnya.
7	<<extend>>	<i>Extend</i>	Menspesifikasikan bahwa <i>use case</i> target memperluas perilaku dari <i>use case</i> sumber pada suatu titik yang diberikan.

b. Simbol *Activity Diagram*

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		<i>Action</i>	<i>State</i> dari sistem yang mencerminkan eksekusi dari suatu aksi
2		<i>Initial Node</i>	Bagaimana objek dibentuk atau diawali.
3		<i>Activity Final Node</i>	Bagaimana objek diakhiri
4		<i>Decission</i>	Pilihan untuk mengambil keputusan dan diakhiri kondisi
5		<i>Transition</i>	Sebuah kejadian yang memicu sebuah state objek dengan cara memperbaharui satu atau lebih nilai atributnya

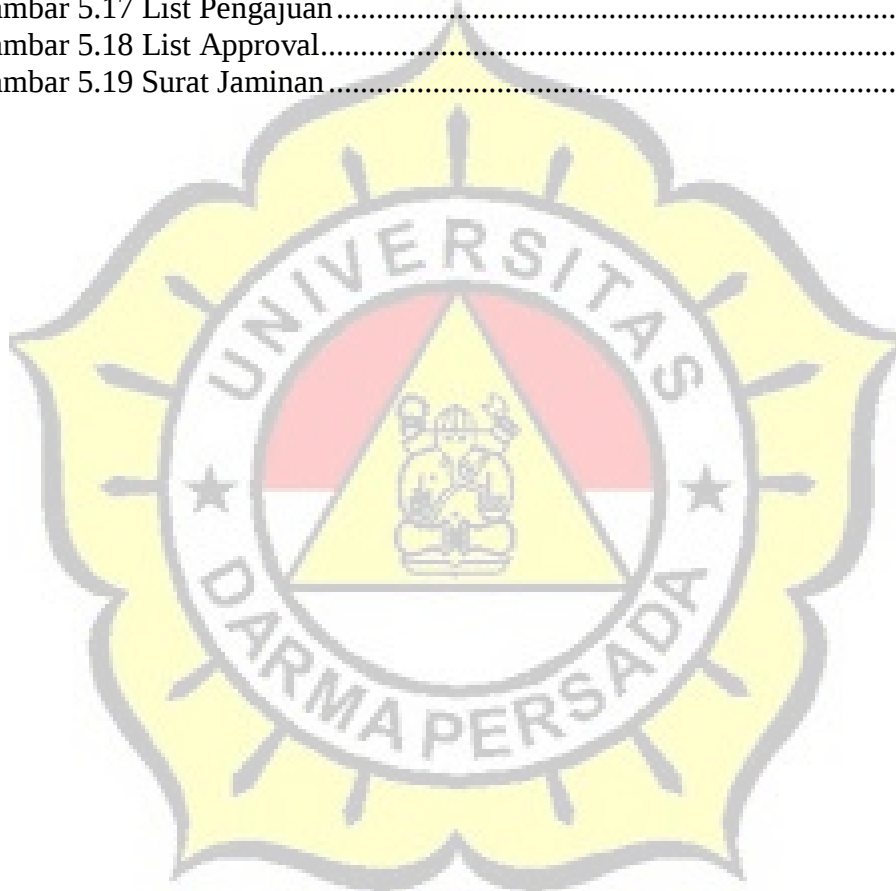
c. Simbol *Entity Relationship Diagram* (ERD)

NO	GAMBAR	NAMA	KETERANGAN
1		Entitas	Kumpulan dari objek yang dapat diidentifikasi secara unik
2		Relasi	Hubungan yang terjadi antara salah satu atau lebih entitas. Jenis hubungan antara lain : <i>one to one</i> , <i>one to many</i> dan <i>many to many</i>
3		Atribut	Karakteristik dari entitas atau relasi yang merupakan penjelasan detail tentang entitas
4		Garis	Hubungan antara entitas dengan atributnya dan himpunan entitas dengan himpunan relasinya.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model <i>Waterfall</i>	17
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	18
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	25
Gambar 4.2 <i>Use Case</i> Diagram Penerbitan Surat jaminan	29
Gambar 4.3 <i>Activity</i> Diagram Pengajuan Penerbitan Surat Jaminan	32
Gambar 4.4 <i>Activity</i> Diagram Penerbitan Surat Jaminan.....	33
Gambar 4.5 <i>Activity</i> Diagram Approval	33
Gambar 4.6 <i>Activity</i> Diagram Pemberian surat jaminan.....	34
Gambar 4.7 <i>Use Case</i> Sistem usulan Dokter Perusahaan	36
Gambar 4.8 <i>Use Case</i> Diagram Sistem Usulan Admin	37
Gambar 4.9 <i>Use Case</i> Diagram sistem usulan Dept.Head.....	37
Gambar 4.10 <i>Activity</i> Diagram Karyawan <i>Login</i>	55
Gambar 4.11 <i>Activity</i> Diagram Karyawan Pengajuan	56
Gambar 4.12 <i>Activity</i> Karyawan Monitoring	56
Gambar 4.13 <i>Activity</i> Diagram karyawan cetak surat jaminan.....	57
Gambar 4.14 <i>Activity</i> Karyawan <i>Logout</i>	58
Gambar 4.15 <i>Activity</i> Diagram Admin <i>Login</i>	58
Gambar 4.16 <i>Activity</i> Diagram Input data PIC	59
Gambar 4.17 <i>Activity</i> Diagram Input Data Rumah Sakit	60
Gambar 4.18 <i>Activity</i> Diagram Admin Konfirmasi	61
Gambar 4.19 <i>Activity</i> Diagram Admin verifikasi	62
Gambar 4.20 <i>Activity</i> Diagram Pembuatan Surat	63
Gambar 4.21 <i>Activity</i> Diagram Admin Logout	64
Gambar 4.22 <i>Activity</i> Diagram Dept.Head Login	65
Gambar 4.23 <i>Activity</i> Diagram Dept.Head Melihat Task List	66
Gambar 4.24 <i>Activity</i> Diagram Dept.Head Melakukan Approval	67
Gambar 4.25 <i>Activity</i> Diagram Dept.Head Logout	68
Gambar 4.26 Rancangan Masukan Halaman Login	69
Gambar 4.27 Rancangan Masukan Halaman Beranda	70
Gambar 4.28 Rancangan Masukan Input Data Rumah Sakit	70
Gambar 4.29 Rancangan Masukan Input Data PIC	71
Gambar 4.30 Rancangan masukan Pengajuan Karyawan	72
Gambar 4.31 Rancangan masukan tampilan <i>task list</i>	72
Gambar 4.32 Rancangan masukan tampilan <i>Approval</i>	73
Gambar 4.33 Rancangan masukan tampilan <i>download</i> surat jaminan	74
Gambar 4.34 ERD Rancangan Basis Data	75
Gambar 4.35 Tampilan Form <i>Login</i>	78
Gambar 4.36 Tampilan Form pengajuan karyawan	79
Gambar 4.37 Tampilan Form input surat rujukan	79
Gambar 4.38 Tampilan Form update task list	80
Gambar 4.39 Tampilan Form proses Approval	81
Gambar 5.1 Tampilann <i>Login</i>	82
Gambar 5.2 Tampilan Beranda	83
Gambar 5.3 Update Rumah Sakit	83
Gambar 5.4 List Rumah Sakit	84

Gambar 5.5 Tambah Rumah Sakit	84
Gambar 5.6 Task List	85
Gambar 5.7 Tampilan Laporan	85
Gambar 5.8 Input Pengajuan.....	86
Gambar 5.9 List Pengajuan.....	86
Gambar 5.10 Update Pengajuan.....	87
Gambar 5.11 Download Surat jaminan.....	87
Gambar 5.12 Proses Pengajuan keluarga.....	88
Gambar 5.13 Proses Update Pengajuan Keluarga.....	88
Gambar 5.14 Approval	89
Gambar 5.15 List Rumah sakit.....	91
Gambar 5.16 Tast List Admin	91
Gambar 5.17 List Pengajuan.....	92
Gambar 5.18 List Approval.....	92
Gambar 5.19 Surat Jaminan.....	93



DAFTAR TABEL

4.1 Skenario Pengajuan Surat Jaminan	29
4.2 Skenario Penerbitan Surat Jaminan	30
4.3 Skenario <i>Approval</i>	31
4.4 Skenario Karyawan <i>Login</i>	38
4.5 Skenario Apoteker Mengelola Data Petugas.....	39
4.6 Skenario Karyawan mengirim surat pengajuan	40
4.7 Skenario Karyawan memonitoring surat pengajuan	41
4.8 Skenario Karyawan mencetak surat jaminan	42
4.9 Skenario Karyawan <i>Logout</i>	43
4.10 Skenario Admin <i>Login</i>	44
4.11 Skenario Admin Melihat <i>Task List</i>	45
4.12 Skenario Admin Melakukan Input Data Rumah Sakit.....	46
4.13 Skenario Admin Melakukan Input Data PIC	47
4.14 Skenario Admin Melakukan Input Data Surat Jaminan.....	48
4.15 Skenario Admin Melakukan Verifikasi Surat Rujukan Rumah Sakit	49
4.16 Skenario Admin <i>Logout</i>	50
4.17 Skenario Dept. Head <i>Login</i>	51
4.18 Skenario Dept. Head Melihat <i>Task List</i>	52
4.19 Skenario Dept.Head Melakukan <i>Approval</i>	53
4.20 Skenario Dept.Head <i>Logout</i>	54
4.21 Tabel Karyawan	75
4.22 Tabel Admin	76
4.23 Tabel Rumah Sakit	76
4.24 Tabel Surat	77
4.25 Tabel Penilaian	77
5.1 Uji Coba Struktural	89
5.2 Tabel Uji Coba Fungsional	90

DAFTAR LAMPIRAN

Hasil Wawancara	99
Surat Jaminan Kesehatan	100

