

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi disegala bidang saat ini, menuntut kita untuk bisa menghadapi segala sesuatu yang akan terjadi di era globalisasi, yang mana penguasaan ilmu pengetahuan dan teknologi sangat dibutuhkan. Hal ini terletak pada kemampuan sumber daya yang berkualitas dan handal. Ilmu pengetahuan dan teknologi sangatlah penting untuk kemajuan suatu usaha yang bergerak dalam bidang apapun, maka dalam hal ini penguasaan komputer sangatlah dibutuhkan. Kelebihan penggunaan sistem komputer untuk menyelesaikan suatu laporan akan meminimalkan sebuah kesalahan dibandingkan dengan sistem manual. Pengolahan data dengan menggunakan komputer merupakan tindakan yang paling efektif dan efisien.

PT Pamapersada Nusantara adalah anak perusahaan milik PT United Tractor Tbk, distributor kendaraan konstruksi berat di Indonesia. Embrio PAMA dimulai sejak 1974 dalam bentuk divisi rental di PT United Tractors Tbk, yang bergerak di bidang proyek-proyek konstruksi, pertambangan dan minyak, peyiapan lahan dan logging. Pada tahun 1993 divisi ini berubah menjadi sebuah perusahaan mandiri bernama PT Pamapersada Nusantara. Seiring dengan perkembangannya perusahaan

sampai saat ini memiliki beberapa cabang perusahaan di berbagai daerah di Indonesia.

Kondisi pekerja yang sehat diyakini perusahaan akan lebih mampu meningkatkan produktivitas sebagaimana yang diharapkan. Demikian pula keluarga pekerja yang sehat akan memberikan semangat, gairah dan ketenangan kerja bagi pekerja dalam menjalankan tugas perusahaan. Oleh karena itu perusahaan memberikan perhatian yang layak dan wajar terhadap kondisi kesehatan para pekerja dan keluarganya.

Bantuan pengobatan dalam hal ini merupakan bantuan pemeliharaan kesehatan dari perusahaan yang diberikan kepada pekerja berikut anggota keluarganya. Sedangkan perawatan dan pengobatan di rumah sakit untuk pekerja dan keluarganya menjadi tanggungan perusahaan. Acuan pelaksanaan dan standar rumah sakit meliputi: kamar inap kelas kamar dan biaya tindakan rumah sakit akan di atur dalam ketentuan tersendiri. Untuk surat jaminannya sendiri hanya berlaku ketika karyawan melakukan rawat inap atau rawat jalan,

Surat jaminan kesehatan merupakan bukti dari salah satu fasilitas kesehatan yang diberikan perusahaan kepada karyawan bahwa semua biaya pengobatan akan ditanggung perusahaan mengacu pada ketentuan perusahaan atau perjanjian kerja bersama (PKB) yang berlaku.

Hal yang perlu diperhatikan pada saat pengambilan keputusan adalah kecepatan dan ketepatan terlebih jika ada keadaan darurat. Untuk menunjang hal tersebut maka diperlukan *support system* yang memadai.

Sistem yang ada saat ini sudah terkomputerisasi menggunakan Microsoft excel namun masih ada proses yang dilakukan secara manual dan relatif terpaku pada satu tempat dalam hal ini di kantor, sehingga membatasi ruang gerak terutama jika diluar jam operasional kantor. Penggunaan aplikasi sistem penunjang keputusan penerbitan surat jaminan kesehatan karyawan dapat menjadi solusi untuk mengurangi hal yang tidak diinginkan dalam proses tersebut.

Dengan uraian yang disebutkan diatas maka penulis mempertimbangkan untuk melakukan penelitian mengenai **“Rancang Bangun Sistem Penerbitan Surat Jaminan Kesehatan Karyawan PT PAMAPERSADA NUSANTARA”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan berbagai masalah penting sebagai berikut :

1. Proses sudah terkomputerisasi menggunakan Microsoft excel namun belum maksimal, karena masih adanya proses yang dilakukan secara manual sehingga masih terkendala dalam segi waktu.
2. Pengambilan keputusan penerbitan surat jaminan kesehatan karyawan dilakukan secara manual sehingga masih kurang efektif.

## **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan hal yang disebutkan diatas maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Merancang sistem penunjang keputusan penerbitan surat jaminan kesehatan karyawan pada PT. Pamapersada Nusantara yang sepenuhnya terkomputerisasi.
2. Menerapkan metode *Clasifcation And Regression Trees (CART)* dalam sistem penunjang keputusan penerbitan surat jaminan kesehatan karyawan pada PT. Pamapersada Nusantara.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Dari tujuan penelitian yang penulis sampaikan poin 1.3, penelitian ini memiliki manfaat sebagai berikut :

1. Terciptanya efisiensi waktu dalam pengambilan keputusan penerbitan surat jaminan kesehatan karyawan pada PT. Pamapersada Nusantara.
2. Meningkatkan ketepatan pengambilan keputusan penerbitan surat jaminan kesehatan karyawan yang sesuai dengan pertimbangan semua kriteria yang telah diterapkan pada PT. Pamapersada Nusantara.

#### **1.5 Ruang Lingkup**

Dalam penyusunan skripsi ini agar terfokus pada latar belakang di atas maka masalah dibatasi sebagai berikut :

1. Rancang bangun sistem penunjang keputusan penerbitan surat jaminan karyawan hanya sebatas penentuan salah satu pemberian *benefit* dari perusahaan berupa pemeliharaan kesehatan yang akan didapat sesuai ketentuan yang berlaku

pada perusahaan merujuk kepada perjanjian kerja bersama (PKB)

2. Rancang bangun sistem penunjang keputusan penerbitan surat jaminan karyawan dirancang berbasis *web*.
3. Metode yang digunakan pada sistem penunjang keputusan adalah *Classification and Regression Tree* dan metode pengembangannya menggunakan *Waterfall*

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Untuk mempermudah dalam memahami isi dari penulisan Skripsi ini dan dapat tersampaikan maksud dan tujuan pada tiap bab, maka secara terperinci penulis menjabarkan sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, ruang lingkup, serta sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi tentang Konsep Dasar Teori, Konsep Dasar Web, Basis Data (*Database*), Perangkat Lunak yang Digunakan, Peralatan Pendukung Sistem (*Tool System*) dan Metode Pengembangan.

### **BAB III      METODOLOGI PENELITIAN**

Berisi tentang kerangka pemikiran, pengumpulan data, metodologi pengembangan sistem, waktu dan tempat penelitian, serta alat dan bahan penelitian.

### **BAB IV      PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI**

Berisi tentang Tinjauan Organisasi, Analisa Sistem, Perancangan Sistem dan Implementasi Sistem.

### **BAB V      HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berisi tentang Tampilan Aplikasi dan Uji Coba Aplikasi.

### **BAB VI      PENUTUP**

Berisi tentang kesimpulan dari seluruh pembahasan laporan dan saran-saran yang di perlukan dalam pengembangan sistem tersebut.

