

WAWANCARA

Nama Narasumber : Ahmad Sofyan

Jabatan : Admin *Payroll*

1. Bagaimana alur proses bisnis yang saat ini sedang berjalan?

Karyawan melakukan pengobatan ke rumah sakit, kemudian karyawan melampirkan surat rujukan dari rumah sakit untuk ditujukan ke admin HR yang berada di distrik nya masing-masing. Kemudian admin tersebut menginfokan kembali kepada Dept.Head HR untuk dilakukan *approval*.

Jika merupakan karyawan yang berada di salah satu distrik maka, karyawan melakukan permintaan penerbitan surat jaminan kesehatan dengan melampirkan surat rujukan yang di dapat dari hasil pemeriksaan sebelumnya di rumah sakit melalui admin HR distrik kemudian di teruskan ke admin HR *Head Office* lalu diinfokan kembali kepada Dept.head HR *Head Office* untuk dilakukan *approval*.

Jika merupakan karyawan *Head Office* maka, karyawan melakukan permintaan penerbitan surat jaminan kesehatan dengan melampirkan surat rujukan yang di dapat dari hasil pemeriksaan sebelumnya di rumah sakit melalui admin HR *Head Office* kemudian diinfokan kembali kepada Dept.Head HR *Head Office* untuk dilakukan *approval*.

Admin HR *Head Office* akan membuat surat jaminan menggunakan Microsoft excel kemudian dicetak lalu di berikan kepada Dept.Head HR untuk meminta *approval* kemudian setelah ada *approval* admin HR *Head*

Office akan melakukan proses *scanning* kemudian *softcopy* nya di serahkan admin ke karyawan menggunakan *email*. Jika karyawan distrik maka, Admin HR *Head Office* akan membuat surat jaminan menggunakan Microsoft excel kemudian dicetak lalu di berikan kepada Dept. Head HR untuk meminta *approval* kemudian setelah ada *approval* admin HR *Head Office* akan melakukan proses *scanning* kemudian *softcopy* nya di serahkan admin HR *Head Office* ke admin HR distrik lalu diserahkan ke karyawan.

2. Apa saja persyaratan agar dapat menerima surat jaminan tersebut?

Persyaratan agar bisa mendapatkan surat jaminan adalah harus karyawan yang masih aktif bekerja, dan sudah mengikuti prosedur berjalan yang berlangsung

3. Kapan saja surat jaminan tersebut bisa didapatkan?

Surat jaminan bisa didapatkan ketika karyawan dirawat di rumah sakit dan hanya bisa digunakan sekali pakai.

4. Dimana saja surat jaminan tersebut berlaku?

Surat jaminan hanya berlaku pada rumah sakit yang sudah bekerja sama dengan perusahaan.

5. Siapa saja yang berhak menggunakan surat jaminan?

Karyawan perusahaan yang masih aktif tidak termasuk karyawan yang masih magang.

6. Kendala apa yang paling signifikan dalam prosedur berjalan saat ini?

Kendala yang paling signifikan adalah ketika ada pengajuan diluar jam kerja atau hari libur, karena proses hanya bisa dilakukan pada perangkat berada di kantor

SURAT JAMINAN



PAMA

PT. Pamapersada Nusantara

Jakarta Industrial Estate Pulogadung, Jl. Rawa Gelam 1 No 9 Jakarta Timur

Telp & Fax : (021) 4601916/ (021) 4614010

Surat Jaminan

Dengan Hormat,

Pimpinan Rumah Sakit Harapan Bunda

Bersama ini saya sampaikan surat jaminan dan atas perawatan keluarga karyawan PT Pama Persada Nusantara dengan data sebagai berikut:

No. Karyawan	: 17120008
Nama Karyawan	: Okta Pratama Putra
Rumah Sakit	: Harapan Bunda
Nama Kelas	: Kelas Satu
Diagnosa	: Demam
Estimasi Biaya	: 1000000

Bagi Rumah sakit yang sudah menjalankan kerjasama (COB) BPJS, agar dapat menggunakan skema COB dengan tetap memberikan tingkat pelayanan yang baik bagi pasien dari PT PAMAPERSADA NUSANTARA semua tagihan yang timbul atas biaya pengobatan dan atau perawatan keluarga karyawan kami tersebut di atas menjadi beban PT. Pamapersada Nusantara, atau invoice atas biaya pengobatan dana atau perawatan tersebut di atas. Atas Perhatian dan kerjasama kami ucapkan terima kasih.

Jakarta, 19/08/2021

Hormat Kami,

Acti
Go to

HCGS Dept. Head

