

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT. NIPSEA PAINT AND CHEMICALS**

***THE EFFECTS OF WORK ENVIRONMENT, WORK LOAD AND
WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN
PT. NIPSEA PAINT AND CHEMICALS***

Oleh
Aulia Alivanny
2017410091

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program
Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada**



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2021

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI
PT. NIPSEA PAINT AND CHEMICALS**

***THE EFFECTS OF WORK ENVIRONMENT, WORK LOAD AND
WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN
PT. NIPSEA PAINT AND CHEMICALS***

Oleh
Aulia Alivanny
2017410091

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN
STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT
NIPSEA PAINT AND CHEMICALS**

***THE EFFECTS OF WORK ENVIRONMENT, WORK LOAD AND
WORK STRESS ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN PT.
NIPSEA PAINT AND CHEMICALS***

Oleh

Aulia Alivanny

2017410083

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada**

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 09 Agustus 2021

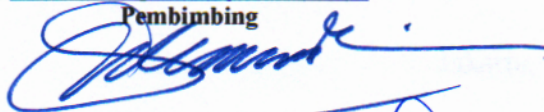
Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 09 Agustus 2021 dengan nilai B+



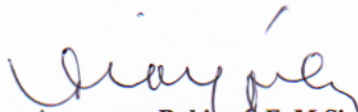
Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M

Pembimbing



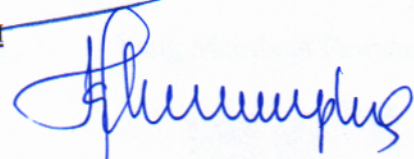
Sukardi, S.E., M.M

Penguji I



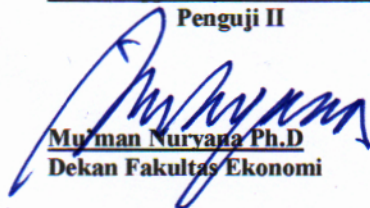
Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si

Penguji II

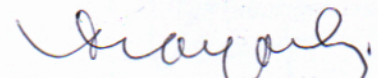


Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M

Penguji III



**Mu'man Nurvana Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi**



**Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si
Ketua Program Studi**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Aulia Alivanny

NIM : 2017410091

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Nipsea Paint and Chemicals yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Jakarta, 09 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Aulia Alivanny

ABSTRAK

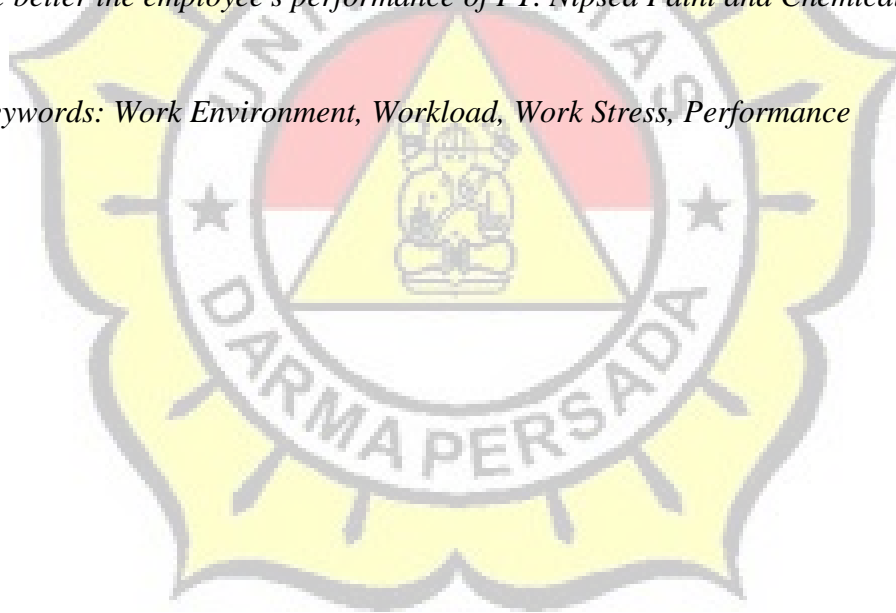
Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PT. Nipsea Paint and Chemicals. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 110 responden karyawan PT. Nipsea Paint and Chemicals. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana & regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji autokorelasi dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T. Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara lingkungan kerja, beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan dengan pengaruh sebesar 74,9%. Setiap variabel independen juga berpengaruh secara signifikan. Lingkungan kerja berpengaruh sebesar 46,8%, beban kerja berpengaruh sebesar 38,6% dan stres kerja berpengaruh sebesar 72,7%. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik lingkungan kerja, beban kerja dan stres kerja maka semakin baik pula kinerja karyawan PT. Nipsea Paint and Chemicals.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of the work environment, workload and work stress on the performance of employees of PT. Nipsea Paints and Chemicals. Data was collected by distributing questionnaires to 110 employees of PT. Nipsea Paints and Chemicals. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tool used is simple linear regression & multiple linear regression, classical assumption tests (normality test, multicollinearity test, autocorrelation test and heteroscedasticity test) are carried out as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis (simple and multiple). Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the T tes. The results showed that there was a significant influence between work environment and work stress on employee performance with an effect of 74.9%. Each independent variable also has a significant effect. The work environment has an effect of 46.8%, workload has an effect of 38.6% and work stress has an effect of 72.7%. This shows that the better the work environment, workload and work stress, the better the employee's performance of PT. Nipsea Paint and Chemicals.

Keywords: Work Environment, Workload, Work Stress, Performance



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NIPSEA PAINT AND CHEMICALS”**.

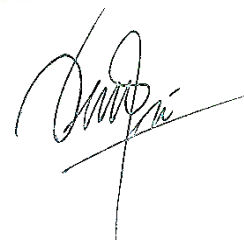
Skripsi ini dapat disusun dengan baik berkat bantuan dari pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan dan dukungan sebagai bahan masukan untuk penulis. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs Budi Fianto Buna selaku Direktur PT. Nipsea Paint and Chemicals
2. Ibu Lisa Rahayu selaku HR Manager PT. Nipsea Paint and Chemicals
3. Ibu Aguslena Widianingsih selaku Sekertaris Manager PT. Nipsea Paint and Chemicals
4. Ibu Alma, ibu Amaliyah, ibu Christi dan ibu Novi Hidayat selaku staff HR di PT. Nipsea Paint and Chemicals
5. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku pembimbing penulisan Skripsi Program Studi Manajemen Universitas Darma Persada.
6. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si sebagai Ketua Jurusan Program Studi Manajemen
7. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D, sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada

8. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan selama ini.
9. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada
10. Kedua orang tua, adik, kaka, keluarga dan Muhamad Adan yang telah membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini berjalan dengan baik.
11. Untuk sahabat penulis Afni Sya'bania, Mega Aswiputri, Erni Wahyuni, Khairunnisa, Desy Indah Sari, Friska Ananda, Chika Monika, Quthrotun Nada, Laila dan Selvi yang sudah memberikan ilmu, semangat dan dukungan kepada penulis.
12. Terimakasih untuk angkatan 2017 dan semua yang terlibat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu sehingga skripsi ini dapat selesai.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap Allah SWT berkenan memberikan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini membawa manfaat berarti bagi pengembang ilmu pengetahuan.

Jakarta, 9 Agustus 2021
Penulis



Aulia Alivanny

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN ..	9
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran	33
2.4 Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1 Metode yang Digunakan	39
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	40
3.3 Operasional Variabel	40
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data	46
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	49

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	59
4.2 Hasil Uji Penelitian	64
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	131
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	133
5.1 Simpulan	133
5.2 Saran	134
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN	138



DAFTAR TABEL

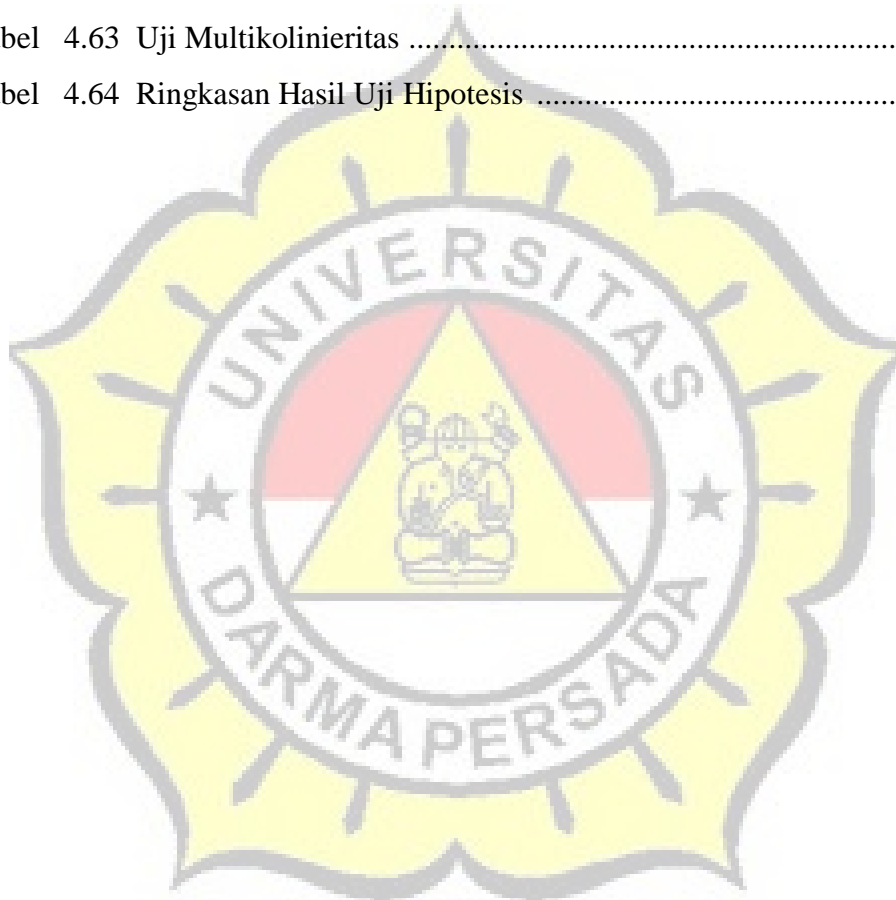
	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Operasional Variabel	40
Tabel 3.2 Jumlah Populasi	45
Tabel 3.3 Skala Likert	47
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil	48
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi (R^2).....	52
Tabel 4.1 Profil Responden berdasarkan jenis kelamin.....	65
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan usia.....	66
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan pendidikan	66
Tabel 4.4 Profil Responden berdasarkan pendidikan	67
Tabel 4.5 Tanggapan responden pencahayaan ditempat kerja Membantu menyelesaikan pekerjaan	68
Tabel 4.6 Tanggapan responden Sirkulasi udara memberikankesejukan dan kesegaran untuk kelancaran bekerja	70
Tabel 4.7 Tanggapan responden tata warna ruangan menimbulkan dampak positif bagi pegawai agar terhindar dari rasa jenuh..	71
Tabel 4.8 Tanggapan responden perusahaan menyediakan peralatan kantor yang memadai	72
Tabel 4.9 Tanggapan responden lingkungan kerja karyawan tenang dan bebas dari suara bising mesin	73
Tabel 4.10 Tanggapan responden failitas kerja yang disediakan di lingkungan kerja cukup lengkap dalam mendukung aktifitas kerja	74
Tabel 4.11 Tanggapan responden telah terjadi komunikasi yang baik Antara atasan dengan rekan kerja guna memotivasi dalam bekerja	75

Tabel 4.12	Tanggapan responden terjalin komunikasi yang baik antara rekan kerja satu dan lainnya untuk menambah kesolitan dan kerja sama yang baik.....	76
Tabel 4.13	Tanggapan responden terciptanya hubungan yang harmonis dan kekeluargaan dengan sesama rekan kerja	77
Tabel 4.14	Tanggapan responden satuan keamanan di tempat kerja sudah bekerja dengan baik	78
Tabel 4.15	Tanggapan responden beban kerja yang diberikan sudah sesuai dengan standar pekerjaan karyawan	80
Tabel 4.16	Tanggapan responden karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan tingkat kesulitan yang tinggi	81
Tabel 4.17	Tanggapan responden pada saat tertentu karyawan menjadi sangat sibuk dengan pekerjaannya	82
Tabel 4.18	Tanggapan responden sering kali mengerjakan dua atau lebih pekerjaan dalam waktu yang bersamaan	83
Tabel 4.19	Tanggapan responden Target yang harus saya capai dalam pekerjaan terlalu tinggi	84
Tabel 4.20	Tanggapan responden pimpinan saya sering mengharuskan setiap pegawai memiliki target kerja baik di dalam maupun luar kantor	85
Tabel 4.21	Tanggapan responden Jumlah karyawan yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani pekerjaan yang ada	86
Tabel 4.22	Tanggapan responden karyawan melaksanakan pekerjaan membutuhkan konsentrasi yang tinggi	87
Tabel 4.23	Tanggapan responden pekerjaan yang diberikan tidak sesuai dengan informasi yang diberikan atau tidak sesuai SOP	88
Tabel 4.24	Tanggapan responden penggunaan waktu kerja yang di berlakukan kepada karyawan cenderung berlebihan	89
Tabel 4.25	Tanggapan responden karyawan merasakan suasana yang kurang kondusif saat bekerja	90

Tabel 4.26	Tanggapan responden ruang kerja belum cukup memadai dalam membantu karyawan melakukan pekerjaan	91
Tabel 4.27	Tanggapan responden pekerjaan yang diberikan terkadang kurang sesuai dengan kemampuan yang dimiliki	92
Tabel 4.28	Tanggapan responden perbedaan persepsi antar karyawan menghambat dalam menyelesaikan pekerjaan	93
Tabel 4.29	Tanggapan responden antar karyawan kurang membantu dalam menyelesaikan tugas	94
Tabel 4.30	Tanggapan responden karyawan sering merasa adanya persaingan dalam mengejar target antar karyawan	95
Tabel 4.31	Tanggapan responden karyawan kurang mendapatkan privasi dalam melakukan pekerjaan	97
Tabel 4.32	Tanggapan responden perusahaan memberikan tugas lain untuk dikerjakan karyawan bersamaan dengan tugas pokoknya	98
Tabel 4.33	Tanggapan responden adanya ketidaksesuaian pekerjaan dengan peraturan yang dibuat	99
Tabel 4.34	Tanggapan responden karyawan melakukan pekerjaan lain tidak sesuai dengan <i>jobdesk</i>	100
Tabel 4.35	Tanggapan responden karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan yang diberikan	101
Tabel 4.36	Tanggapan responden karyawan menyelesaikan pekerjaan sebelum waktu yang ditetapkan perusahaan	102
Tabel 4.37	Tanggapan responden karyawan berusaha menghasilkan pekerjaan dengan cepat dan hasil yang baik	103
Tabel 4.38	Tanggapan responden karyawan berusaha menghasilkan pekerjaan dengan cepat dan hasil yang baik	104
Tabel 4.39	Tanggapan responden karyawan dapat memaksimalkan waktu bekerja dengan baik	107
Tabel 4.40	Tanggapan responden karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan secara efektif dan efisien	106

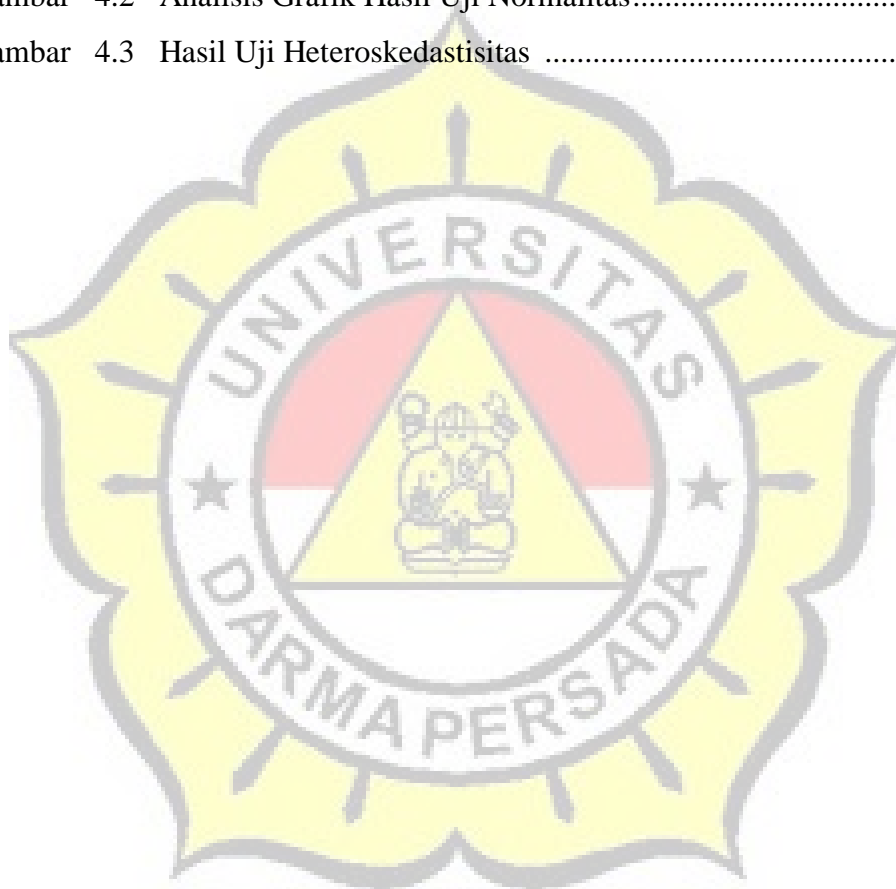
Tabel 4.41	Tanggapan responden karyawan mudah bekerjasama dengan teman-teman pada bagian atau divisi yang sama	107
Tabel 4.42	Tanggapan responden karyawan memberikan saran, kritik atau masukan yang membangun untuk tim kerja	108
Tabel 4.43	Tanggapan responden karyawan sudah menganggarkan biaya agar tidak melebihi dari yang sudah dianggarkan	109
Tabel 4.44	Tanggapan responden pimpinan saya sering mengharuskan setiap pegawai memiliki target menekan biaya baik didalam maupun luar kantor	110
Tabel 4.45	Uji Validitas	112
Tabel 4.46	Uji Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja	113
Tabel 4.47	Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja	114
Tabel 4.48	Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja	114
Tabel 4.49	Uji Reliabilitas Variabel Kinerja	114
Tabel 4.50	Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja	115
Tabel 4.51	Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	116
Tabel 4.52	Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Kinerja	117
Tabel 4.53	Parameter Kuantitatif Variabel Stres Kerja Terhadap Kinerja	118
Tabel 4.54	Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja	119
Tabel 4.55	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	119
Tabel 4.56	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Beban Kerja Terhadap Kinerja	120
Tabel 4.57	Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Stres Kerja Terhadap Kinerja	120
Tabel 4.58	Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja	121

Tabel 4.59	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja	122
Tabel 4.60	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja	123
Tabel 4.61	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja	124
Tabel 4.62	Uji Normalitas	126
Tabel 4.63	Uji Multikolinieritas	127
Tabel 4.64	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	129



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik tanggapan responden Pra survei	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	35
Gambar 2.2 Paradigma penelitian	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi pada PT. Nipsea Paint and Chemicals	62
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas.....	126
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	130



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	140
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	141
Lampiran 3 Tabulasi Data Profil Responden	146
Lampiran 4 Tanggapan responden Pra Kuesioner	149
Lampiran 5 Tanggapan responden kuesioner penelitian	153
Lampiran 6 Hasil Output SPSS	167
Lampiran 7 T Tabel	173
Lampiran 8 F Tabel	174
Lampiran 9 Surat Keterangan dari Kantor	175

