

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
STRES KERJA GURU DI SMPN 193 JAKARTA**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT AFFECT WORK
STRES A TEACHERS IN 193 JUNIOR HIGH
SCHOOL OF JAKARTA CITY***

Oleh :

CINDY CLAUDIA

2017410222

SKRIPSI

**Diajukan untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program
Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cindy Claudia

NIM : 2017410222

Jurusan : Manajemen

Konsentrasi : SDM

Judul Skripsi : Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja

Guru di SMPN 193 Jakarta

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dalam sidang Ujian

Skripsi Sarjana tanggal 18 Februari 2021

Jakarta, 18 Februari 2021

Menyetujui,

Mengetahui

Dian Anggraeny Rahim, SE.,M.Si

Ketua Jurusan Manajemen

Dra. Endang Tri Pujiastuti, SE.,MM

Dosen Pembimbing

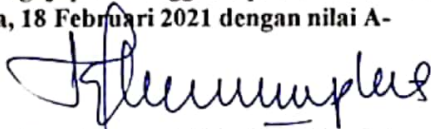
**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES
KERJA GURU DI SMPN 193 JAKARTA**

***ANALYSIS OF FACTORS THAT AFFECT WORK
STRES A TEACHERS IN 193 JUNIOR HIGH
SCHOOL OF JAKARTA CITY***

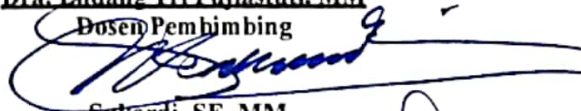
Oleh :
CINDY CLAUDIA
2017410222

SKRIPSI

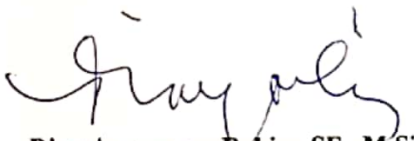
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada Telah disetujui
oleh Tim Penguji pada tanggal Seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 18 Februari 2021 dengan nilai A-



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Dosen Pembimbing



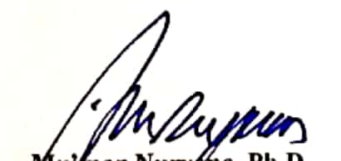
Sukardi, SE., MM
Penguji I



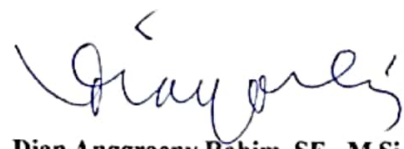
Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Penguji II



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji III



Mu'aman Nuryama, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE., M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Cindy Claudia

NIM : 201710222

Jurusan / Peminatan : Manajemen / SDM

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Guru di SMPN 193 Jakarta** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku Dosen Pembimbing adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar- benarnya.

Jakarta, 18 Februari 2021



Yang Membuat Pernyataan,

Cindy Claudia

ABSTRAK

Nama : Cindy Claudia
NIM : 2017410222
Judul : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi
Stres Kerja Guru di SMPN 193 Jakarta
Bidang ilmu : Manajemen SDM
Dosen Pembimbing : Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

Tujuan penelitian ini adalah (1) untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi stres kerja guru di SMPN 193 Jakarta (2) untuk mengetahui apakah faktor-faktor yang paling dominan berpengaruh signifikan terhadap stress kerja guru di SMPN 193 Jakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 40 Guru Pegawai Negeri Sipil (PNS). Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampling jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah analisis faktor dan regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji autokorelasi, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier berganda. Pengujian secara simultan menggunakan uji F.

Hasil penelitian menunjukkan dari 18 variabel yang diteliti terdapat 6 (enam) faktor yang terbentuk dengan nilai eigenvalues tertinggi dimiliki faktor stress karena peran dengan nilai 3,970 dan kondisi pekerjaan dengan nilai 2,879. Kemudian faktor stress karena peran dan kondisi pekerjaan diteliti kembali untuk dilihat seberapa besar pengaruhnya terhadap stress kerja guru, hasilnya memiliki pengaruh sebesar 59% dan sisanya sebesar 41% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci : Stres Kerja, Stres Karena Peran, Kondisi Pekerjaan

ABSTRACT

Name : Cindy Claudia
NIM : 2017410222
Title : Analysis Of Factors That Affect Work Stres
A Teachers In 193 Junior High School Of
Jakarta City
Field of Science : Human Resource Management
Under Guindance : Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM

The objectives of this study are (1) to determine the factors that influence the work stress of teachers at SMPN 193 Jakarta (2) to determine whether the most dominant factors have a significant effect on teacher work stress at SMPN 193 Jakarta. The data was collected by distributing questionnaires to 40 Civil Servant Teachers. Sampling was done usingsaturated sampling. The analytical tools used are factor analysis and multiple linear regression, classical assumption tests (normality test, multicollinearity test, autocorrelation test, and heteroscedasticity test) are performed as statistical requirements that must be met in performing multiple linear regression analysis. Simultaneous testing uses the F test.

The results showed that of the 18 variables studied, there were 6 (six) factors that were formed with the highest eigenvalues of the stress factor because of the role with a value of 3,970 and working conditions with a value of 2,879. Then the stress factor due to the role and work conditions is examined again to see how much it affects teacher work stress, the result has an influence of 41% and the remaining 59% is influenced by other factors.

Keywords: Job Stress, Role Stress, Work Conditions

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia- Nya, skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktu nya serta kepada semua pihak yang telah mendukung sehingga dapat terselesaikannya skripsi yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI STRES KERJA GURU DI SMPN 193 JAKARTA”**.

Penulisan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi
2. Bapak Drs. Pidel Lumbantoruan, MM selaku Kepala Sekolah yang telah menerima saya untuk meneliti.
3. Ibu Dian Anggraeni Rahim, SE, MSi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Univeristas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Ir. Mu'man Nuryana, M.Sc, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu selama proses perkuliahan.
6. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

7. Kedua orang tua beserta kakak saya yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Untuk Ezra Siahaan sebagai sahabat yang selalu memberikan semangat untuk penyelesaian skripsi ini.
9. Untuk teman seperjuangan skripsi Sisy, Vindy, Anis, Mega, Erni, Rintan yang telah memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Untuk Amira, Lucy, Elsha, Yuniike, Melia, Ka Vilda, Ka Dade dan seluruh teman angkatan 2017 yang telah memberikan banyak dukungan dan doa dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.★

Jakarta, 18 Februari 2021

Penulis

Cindy Claudia

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3. Pembatasan Masalah	6
1.4. Perumusan Masalah	7
1.5. Tujuan Penelitian	7
1.6. Kegunaan Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN	
DAN HIPOTESIS	9
2.1. Landasan Teori	9

2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	10
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2 Stres Kerja	13
1. Pengertian Stres Kerja.....	13
2. Jenis Stres Kerja.....	14
3. Sifat Dasar Stres.....	15
4. Gejala Stres	16
5. Penyebab Stres Kerja	17
6. Faktor-Faktor penyebab Stres Kerja	18
7. Cara Mengatasi Stres Kerja.....	20
8. Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	21
9. Pendekatan Stres Kerja	22
10. Konsekuensi Stres Kerja	23
11. Strategi Manajemen Stres	24
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.4 Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Metode yang Digunakan	37
3.2 Operasional Variabel.....	38
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data/Informasi	41

3.3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian	41
3.3.2 Jenis dan Sumber Data yang Digunakan	41
3.3.3 Populasi dan Sampel.....	42
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4.1 Wawancara	44
3.4.2 Kuisisioner.....	44
3.5 Validitas dan Reliabilitas Instrumen	47
3.5.1 Uji Validitas	47
3.5.2 Uji Reliabilitas	48
3.6 Metode Analisis Data.....	48
3.6.1 Analisis Faktor	48
1. Tujuan Analisis Faktor	49
2. Tahapan Analisis Faktor	50
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.6.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	52
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	53
1. Uji Normalitas.....	53
2. Uji Multikolinieritas.....	54
3. Uji Autokorelasi	55
4. Uji Heteroskedastisitas.....	56
3.6.5 Uji Hipotesis.....	57
1. Uji F	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59

4.1	Gambaran Umum SMPN 193 Jakarta.....	59
4.1.1	Sejarah Singkat Berdirinya SMPN 193 Jakarta.....	59
4.1.2	Visi dan Misi SMPN 193 Jakarta	60
1.	Visi	60
2.	Misi	60
4.1.3	Struktur Organisasi SMPN 193 Jakarta.....	62
4.2	Hasil Penelitian	62
1.	Usia Responden.....	63
2.	Jenis Kelamin Responden.....	64
3.	Pendidikan Terakhir Responden.....	64
4.	Lama Kerja Responden	65
4.3	Pembahasan dan Analisis Variabel	66
4.3.1	Analisis Faktor	66
4.3.2	Analisis Faktor	82
1.	Kaiser- Mayer Olkin (KMO) and Bartlett's Test	82
2.	Communalities.....	85
3.	Initial Eigenvalues	90
4.3.3.	Analisis Regresi Berganda	104
1.	Tanggapan Hasil Responden Tentang Variabel Yang Diteliti	104
2.	Uji Keabsahan Data.....	113
3.	Pembahasan dan Hasil Analisis Regresi Berganda	117
4.3.4	Uji F	119

4.3.5. Uji Asumsi Klasik.....	120
4.3.6. Pemecahan Masalah.....	126
4.3.7 Stres Karena Peran dan Kondisi Pekerjaan Berpengaruh Terhadap Stres Kerja Guru.....	127
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	128
5.1. Kesimpulan	128
5.2. Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA.....	130
LAMPIRAN.....	133



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.2 Skala Likert	45
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	46
Tabel 3.4 Koefisien Determinasi R ²	53
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	64
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja	65
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai variabel adanya kegiatan kerja di luar jam kerja	67
Tabel 4.6 Tanggapan Responden mengenai Variabel adanya pekerjaan diikuti dengan tuntutan teknologi.....	67
Tabel 4.7 Tanggapan Responden mengenai Variabel beban jam mengajar Yang berlebihan membuat stres kerja pada guru	68
Tabel 4.8 Tanggapan Responden mengenai Variabel Adanya Peran Ketidakjelasan dalam pekerjaan.....	69
Tabel 4.9 Tanggapan Responden mengenai Variabel Adanya pekerjaan yang kurang sesuai dengan kompetensi guru.....	70
Tabel 4.10 Tanggapan Responden mengenai Variabel Tugas dan sasaran pekerjaan yang harus diselesaikan kurang jelas	71

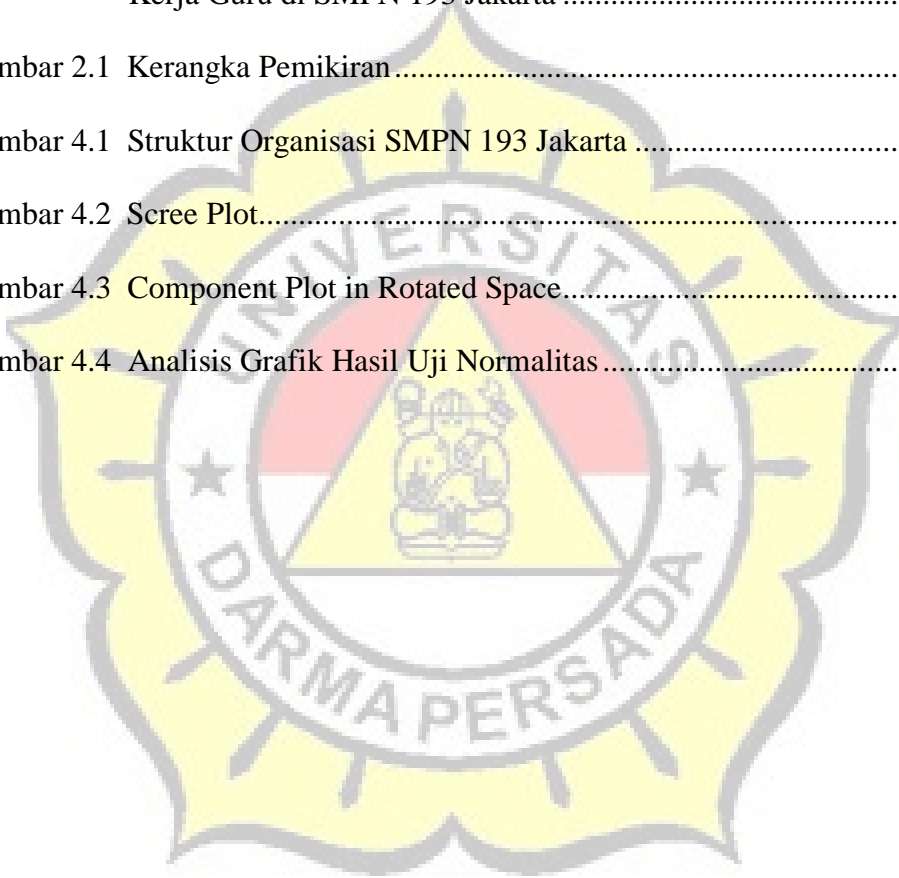
Tabel 4.11 Tanggapan Responden mengenai Variabel Guru memiliki hubungan yang baik dengan kepala sekolah	72
Tabel 4.12 Tanggapan Responden mengenai Variabel guru memiliki hubungan yang baik dengan rekan guru lainnya.....	73
Tabel 4.13 Tanggapan Responden mengenai Variabel Perbedaan pendapat antar guru menghambat pekerjaan.....	73
Tabel 4.14 Tanggapan Responden mengenai Variabel Guru memerlukan peningkatan kompetensi melalui diklat.....	74
Tabel 4.15 Tanggapan Responden mengenai Variabel Tingkat kompetensi guru diukur dengan lamanya masa kerja	75
Tabel 4.16 Tanggapan Responden mengenai Variabel Daftar Urutan Kepangkatan (DUK) adalah metode untuk naik jabatan.....	76
Tabel 4.17 Tanggapan Responden mengenai Variabel guru selalu terlibat dalam mengambil keputusan	77
Tabel 4.18 Tanggapan Responden mengenai variabel adanya struktur organisasi yang masih kaku.....	78
Tabel 4.19 Tanggapan Responden mengenai variabel Antar guru kurang membantu dalam menyelesaikan tugas	79
Tabel 4.20 Tanggapan Responden mengenai variabel Mencampurkan masalah pekerjaan dengan masalah pribadi	80
Tabel 4.21 Tanggapan Responden mengenai variabel keluarga saya ingin agar saya menghabiskan lebih banyak waktu dengan mereka	80
Tabel 4.22 Tanggapan Responden mengenai variabel stres karena	

	memiliki 2 pekerjaan.....	81
Tabel 4.34	Hasil KMO and Bartlett's Test	82
Tabel 4.35	Nilai Measures of Sampling Adequacy (MSA)	84
Tabel 4.36	Communalities	85
Tabel 4.37	Tabel Initial Eigenvalues	91
Tabel 4.39	Tabel Component Matrix.....	93
Tabel 4.40	Tabel Rotated Component Matrix.....	95
Tabel 4.41	Tabel Component Transformation Matrix	98
Tabel 4.42	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja Guru	100
Tabel 4.43	Tanggapan Responden mengenai Adanya ketidakjelasan dalam pekerjaan	105
Tabel 4.44	Tanggapan Responden mengenai guru memiliki hubungan yang baik dengan rekan guru lainnya.....	106
Tabel 4.45	Tanggapan Responden mengenai.....	106
Tabel 4.46	Tanggapan Responden mengenai adanya struktur organisasi yang masih kaku	107
Tabel 4.47	Tanggapan Responden mengenai antar guru kurang membantu dalam menyelesaikan tugas	108
Tabel 4.48	Tanggapan Responden mengenai mencampurkan masalah pekerjaan dengan masalah pribadi	109
Tabel 4.49	Tanggapan Responden mengenai stres karena memiliki 2 pekerjaan.....	110
Tabel 4.50	Tanggapan Responden mengenai tugas dan sasaran	

	pekerjaan yang harus diselesaikan kurang jelas.....	111
Tabel 4.51	Tanggapan Responden mengenai Perbedaan pendapat antar guru menghambat pekerjaan	111
Tabel 4.52	Tanggapan Responden mengenai daftar urutan kepangkatan adalah metode untuk naik jabatan.....	112
Tabel 4.53	Hasil Uji Validitas.....	114
Tabel 4.54	Uji Reliabilitas Stres Karena Peran.....	115
Tabel 4.55	Uji Reliabilitas Kondisi Pekerjaan.....	116
Tabel 4.56	Uji Reliabilitas Stres Kerja Guru(Y).....	116
Tabel 4.57	Parameter Kuantitatif Pengaruh Stres Karena Peran dan Kondisi Pekerjaan Terhadap Stres Kerja Guru	117
Tabel 4.58	Parameter Kuantitatif Korelasi Stres Karena Peran (X1) dan Kondisi Pekerjaan (X2) Terhadap Stres Kerja (Y).....	119
Tabel 4.59	Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Stres Karena Peran dan Kondisi Pekerjaan Terhadap Stres Kerja Guru	120
Tabel 4.60	Hasil Uji Autokorelasi	125
Tabel 4.61	Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	127

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Faktor- Faktor Stres Kerja Guru di SMPN 193 Jakarta	3
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Stres Kerja Guru di SMPN 193 Jakarta	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMPN 193 Jakarta	62
Gambar 4.2 Scree Plot.....	92
Gambar 4.3 Component Plot in Rotated Space.....	99
Gambar 4.4 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	121



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	134
Lampiran 2 Tabel Wawancara	135
Lampiran 3 Surat Riset.....	136
Lampiran 4 Kuisisioner Penelitian	137
Lampiran 5 Tabulasi Data Profil Responden	142
Lampiran 6 Tabulasi Data Faktor-Faktor Stres Kerja.....	144
Lampiran 7 Tabulasi Data Mengenai Variabel Stres Kerja Guru	145
Lampiran 8 Tabulasi Data Faktor Terbentuk X1 dan X2.....	147
Lampiran 9 Hasil Output Analisis Faktor	149
Lampiran 10 Hasil Output Analisis Berganda	156
Lampiran 11 F Tabel.....	159
Lampiran 12 R Tabel	161
Lampiran 13 Catatan Kegiatan Konsultasi.....	164