

**PENGARUH PENEMPATAN, KOMPETENSI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA
PT NUSANTARA EXPRESS KILAT**

***THE EFFECT OF PLACEMENT, COMPETENCE AND WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEE ACHIEVEMENT AT PT
NUSANTARA EXPRESS KILAT***

Oleh :

Dela Robiyanta

2017410100

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH PENEMPATAN, KOMPETENSI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA
PT. NUSANTARA EXPRESS KILAT**

***THE EFFECT OF PLACEMENT, COMPETENCE AND WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEE ACHIEVEMENT AT PT
NUSANTARA EXPRESS KILAT***

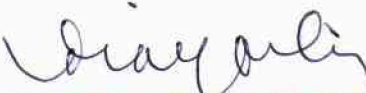
Oleh
Dela Robiyanta
2017410100

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

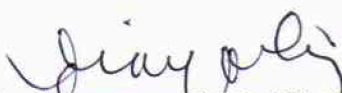
Telah disetujui oleh tim penguji pada tanggal 4 Agustus 2021 seperti dibawah ini

Jakarta, 4 Agustus 2021 dengan nilai B+

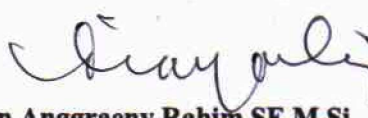

Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Pembimbing


Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I


Sukardi, SE, MM
Penguji II


Dian Anggraeny Rahim SE, M.Si
Penguji III


Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi


Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Jurusan Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dela Robiyanta

NIM : 2017410100

Jurusan / peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Penempatan, Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Nusantara Express Kilat** yang dibimbing oleh Ibu Dian Anggraeny Rahim,SE, M.Si adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkan.

Jakarta, 04 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Dela Robiyanta

ABSTRAK

Nama : Dela Robiyanta
NIM : 2017410100
Judul : PENGARUH PENEMPATAN, KOMPETENSI DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN PADA PT.
NUSANTARA EXPRESS KILAT

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh penempatan, kompetensi dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada PT. Nusantara Express Kilat. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebar kuesioner kepada 110 responden karyawan kurir pada PT. Nusantara Express Kilat. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana & regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas dan uji heterokedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara penempatan, kompetensi dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja karyawan yaitu sebesar dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Hal 45,6% dan sisanya sebesar 54,4% tersebut menunjukkan bahwa semakin baik penempatan, kompetensi dan motivasi kerja maka semakin baik pula prestasi kerja pegawai tersebut.

Kata kunci : Penempatan, Kompetensi, Motivasi Kerja dan Prestasi Kerja

ABSTRACT

Name : Dela Robiyanta

NIM : 2017410100

**Title : THE EFFECT OF PLACEMENT, COMPETENCE AND WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEE ACHIEVEMENT AT PT NUSANTARA
EXPRESS KILAT**

The purpose of this study was to analyze the effect of placement, competence and work motivation on employee performance at PT. Nusantara Express Express. Data was collected by distributing questionnaires to 110 respondents of courier employees at PT. Nusantara Express Express. Sampling was carried out using saturated samples. The analytical tool used is simple linear regression & multiple linear regression, classical assumption tests (normality test, multicollinearity test and heteroscedasticity test) are carried out as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis (simple and multiple). Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the t test.

The results of the study indicate that there is a significant influence between placement, competence and work motivation on employee performance, which is as much as influenced by other factors not examined. The 45.6% and the remaining 54.4% show that the better the placement, competence and work motivation, the better the employee's work performance.

Keywords: Placement, Competence, Work Motivation and Work Achievement

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penempatan, Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT Nusantara Express Kilat”**.

Penulisan menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulisan menyampaikan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Rommy Ramadhan selaku *Last Mile Hub.Leader* di PT Nusantara Express Kilat yang telah menerima saya untuk meneliti.
2. Ibu Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi dan selaku ketua jurusan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
3. Bapak Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Orang tua dan Keluarga Tercinta untuk setiap dukungan cinta kasih dan doa yang diberikan, semoga ini bisa menjadi persembahan yang terbaik.
5. Teman – teman Seperjuangan saya atas semangat, dukungan, dan bantuan selama skripsi, serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terimakasih.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan

Jakarta, 04 Agustus 2021



Dela Robiyanta

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	6
1.2.1 Identifikasi Masalah	6
1.2.2 Pembatasan Masalah	6
1.2.3 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Dari Penelitian.....	8
BAB II	
LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia	9

2.1.2 Penempatan	12
2.1.3 Kompetensi.....	19
2.1.4 Motivasi.....	22
2.1.5 Prestasi Kerja.....	28
2.2 Penelitian Terdahulu.....	33
2.3 Kerangka Pemikiran	38
2.4 Hipotesis Penelitian.....	40
2.5 Paradigma Penelitian.....	42
BAB III	
METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Metode Yang Digunakan.....	43
3.2 Operasional Variabel.....	43
3.3 Sumber dan Cara Penentuan Data/Informasi	47
3.3.1 Lokasi	47
3.3.2 Sumber Data.....	48
3.3.3 Populasi dan Sampel	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.4.1 Wawancara	50
3.4.2 Kuesioner	50
3.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	53
3.5.1 Rancangan Analisis	53
3.5.2 Alat Analisis Data	54
3.5.3 Uji Hipotesis.....	57
3.5.4 Uji Asumsi Klasik	59

BAB IV	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran umum..... 64
4.1.1	Sejarah PT.Nusantara Express Kilat 64
4.1.2	Struktur Organisasi..... 65
4.2	Analisis dan Pembahasan..... 66
4.2.1	Profil Responden66
4.2.2	Tanggapan Responden69
4.3	Uji Keabsahaan Data.....106
4.3.1	Analisis Data 110
4.3.2	Pengujian Hipotesis..... 118
4.3.3	Uji Asumsi Klasik 122
4.4	Pembahasan..... 127
4.4.1	Penempatan, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja.....128
4.4.2	Penempatan Berpengaruh Terhadap Prestasi Kerja 129
4.4.3	Kompetensi Berdasarkan Terhadap Prestasi Kerja 129
4.4.4	Motivasi Berpengaruh Terhadap Prestasi Kerja..... 130
BAB V	
METODE PENELITIAN	
5.1	Simpulan131
5.2	Saran..... 132
DAFTAR PUSAKA..... 135	
LAMPIRAN..... 138	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Table 3.1 Oprasional Variabel	44
Table 3.2 Jumlah Populasi Karyawan PT.Nusantara Express Kilat	49
Table 3.3 Skala Likert Penempatan, Kompetensi, motivasi dan Prestasi kerja ...	51
Table 3.4 Interpretasi nilai hasil tanggapan responden	52
Table 3.5 Koefisien Determinasi R^2	57
Table 4.1 Presentase responden jenis kelamin	66
4.2 Presentase responden usia	67
4.3 Presentase responden pendidikan terakhir	68
4.4 Presentase responden lama masa kerja	69
4.5 Tanggapan responden mengenai menurut saya penempatan karyawan diperusahaan ini sudah disesuaikan dengan jenjangan atau latar belakang pendidikan	70
4.6 Tanggapan responden mengenai Prestasi akademik membantu saya dalam melaksanakan tugas	71
4.7 Tanggapan responden mengenai Saya bekerja di perusahaan ini sudah sesuai dengan pengetahuan yang saya miliki	72
4.8 Tanggapan responden mengenai Saya tidak dapat menyelesaikan masalah pekerjaan yang saya hadapi karena kurangnya pengetahuan	73
4.9 Tanggapan responden mengenai Saya memiliki keahlian khusus yang sesuai dengan pekerjaan saya	74
4.10 Tanggapan responden mengenai Keterampilan yang saya miliki sesuai dengan jabatan yang di berikan oleh perusahaan	75
4.11 Tanggapan responden mengenai Penempatan karyawan yang dilakuakn sudah sesuai dengan pengalaman kerja yang dimiliki karyawan	76
4.12 Tanggapan responden mengenai Posisi pekerjaan saya	

saat ini berdasarkan pengalaman kerja saya sebelumnya	77
4.13 Tanggapan responden mengenai Saya memiliki pengetahuan tentang teknis pelaksanaan pekerjaan dengan baik dan benar.	78
4.14 Tanggapan responden mengenai Bidang pekerjaan saya saat ini menambah pengetahuan yang saya miliki.	79
4.15 Tanggapan responden mengenai Saya memahami standar Operational Procedure bidang pekerjaan saya	80
4.16 Tanggapan responden mengenai Saya memahami setiap instruksi yang diberikan atasan	81
4.17 Tanggapan responden mengenai Saya selalu bekerja dengan jujur dan mematuhi aturan yang ada	82
4.18 Tanggapan responden mengenai Saya selalu bersikap tanggap dan rajin dalam melaksanakan pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan.	83
4.19 Tanggapan responden mengenai Saya memiliki kemampuan memanfaatkan waktu kerja secara optimal	84
4.20 Tanggapan responden mengenai Saya memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik dan benar	85
4.21 Tanggapan responden mengenai Saya mematuhi nilai dan norma yang berlaku di perusahaan.....	86
4.22 Tanggapan responden mengenai Saya selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan saya sendiri tanpa meminta bantuan orang lain	87
4.23 Tanggapan responden mengenai Perusahaan mengetahui dengan pasti minat karyawannya	88
4.24 Tanggapan responden mengenai Saya sangat senang dapat bekerja dibidang pekerjaan saya saat ini.....	89
4.25 Tanggapan responden mengenai Saya berusaha bekerja keras untuk mencapai prestasi terbaik dalam bekerja.	90
4.26 Tanggapan responden mengenai Perusahaan selalu mengakui hasil kerja saya.	91
4.27 Tanggapan responden mengenai Saya merasa senang bekerja	

disini karena semua karyawan diperusahaan ini menerima saya dengan baik sebagai patner.	92
4.28 Tanggapan responden mengenai Saya selalu mematuhi aturan yang ada diperusahaan dalam bekerja.....	93
4.29 Tanggapan responden mengenai Saya senang apabila dapat mempengaruhi rekan kerja untuk giat dalam bekerja	94
4.30 Tanggapan responden mengenai Atasan saya selalu memberikan pujian apabila saya menjalankan tugas pekerjaan dengan hasil yang memuaskan	95
4.31 Tanggapan responden mengenai Saya mampu menyelesaikan tugas sesuai dengan jumlah yang ditargetkan	96
4.32 Tanggapan responden mengenai Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan standar yang ditentukan.....	97
4.33 Tanggapan responden mengenai Pengetahuan yang saya miliki sesuai dengan standar perusahaan.....	98
4.34 Tanggapan responden mengenai saya selalu menggunakan pengetahuan dan keterampilan yang saya miliki.	99
4.35 Tanggapan responden mengenai Saya mempunyai keinginan untuk memberikan hasil yang terbaik bagi perusahaan	100
4.36 Tanggapan responden mengenai Saya berani dalam mengambil keputusan dalam menyelesaikan masalah tersebut tanpa meminta bantuan atasan	101
4.37 Tanggapan responden mengenai Saya kurang bersemangat kerja karena terlalu banyak tuntutan perusahaan	102
4.38 Tanggapan responden mengenai Saya selalu mendisplinkan diri saya agar mendapatkan hasil yang memuaskan.	103
4.39 Tanggapan responden mengenai Saya tidak pernah absen tanpa alasan yang jelas	104
4.40 Tanggapan responden mengenai Saya selalu berusaha datang dan pulang tepat waktu	105
4.41 Hasil uji validitas	107

4.42 Hasil uji reliabelitas penempatan	109
4.43 Hasil uji reliabelitas kompetensi	109
4.44 Hasil uji reliabelitas motivasi.....	110
4.45 Hasil uji reliabelitas prestasi kerja	110
4.46 Variabel penempatan,kompetensi dan motivasi terhadap prestasi kerja.....	111
4.47 Variabel penempatan terhadap prestasi kerja.....	112
4.48 Variabel kompetensi terhadap prestasi kerja.....	113
4.49 Variabel motivasi terhadap prestasi kerja	114
4.50 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Penempatan, Kompetensi dan Motivasi Terhadap Prestasi Kerja.....	115
4.51 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Penempatan Terhadap Prestasi Kerja	116
4.52 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana kompetensi Terhadap Prestasi Kerja	116
4.53 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana motivasi Terhadap Prestasi Kerja	117
4.54 Hasil Uji Simultan (Uji f).....	118
4.55 Hasil uji persial (uji t) Pengaruh Penempatan Terhadap Prestasi Kerja	119
4.56 Hasil uji persial (uji t) Pengaruh kompetensi Terhadap Prestasi Kerja	120
4.57 Hasil uji persial (uji t) Pengaruh motivasi Terhadap Prestasi Kerja	121
4.58 Uji Normalitas	123
4.59 Hasil Uji Multikolinieritas	127
4.60 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	127

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden.....	5
Gambaran 2.1 Kerangka Pemikiran.....	39
Gambaran 2.2 Paradigma Penelitian.....	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT.Nusantara Express Kilat.....	66
Gambar 4.2 Grafik normal probability.....	122
Gambar 4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	126



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	139
Lampiran 2 Pra kuesioner Penelitian	140
Lamiran 3 Tabulasi Data Profil Responden Pra Kuesioner	146
Lamiran 4 Tabulasi Data Pra Penelitian Variabel Penempatan	149
Lamiran 5 Tabulasi Data Pra Penelitian Variabel Kompetensi	152
Lamiran 6 Tabulasi Data Pra Penelitian Variabel Motivasi	155
Lamiran 7 Tabulasi Data Pra Penelitian Variabel Prestasi Kerja	158
Lampiran 8 Hasil Output SPSS.....	161
Lampiran 9 F Table.....	166
Lampiran 10 T Table.....	167
Lampiran 11 R Table	168

