

**PENGARUH KONFLIK INTERPERSONAL, BEBAN KERJA
DAN KOMUNIKASI TERHADAP STRES KERJA
KARYAWAN DI PT. MEDCO ENERGI INTERNASIONAL Tbk**

*THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL CONFLICT,
WORKLOAD AND COMMUNICATION ON WORK STRESS OF
EMPLOYEE IN PT. MEDCO ENERGI INTERNASIONAL Tbk*

Oleh
Desi Indah Sari
2017410263

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program
Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH KONFLIK INTERPERSONAL, BEBAN KERJA
DAN KOMUNIKASI TERHADAP STRES KERJA
KARYAWAN DI PT. MEDCO ENERGI INTERNASIONAL Tbk**

*THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL CONFLICT,
WORKLOAD AND COMMUNICATION ON WORK STRESS OF
EMPLOYEE IN PT. MEDCO ENERGI INTERNASIONAL Tbk*

Oleh
Desi Indah Sari
2017410263

SKRIPSI



PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS DARMA PERSADA

JAKARTA

2021

**PENGARUH KONFLIK INTERPERSONAL, BEBAN KERJA
DAN KOMUNIKASI TERHADAP STRES KERJA
KARYAWAN DI PT. MEDCO ENERGI INTERNASIONAL Tbk**

***THE INFLUENCE OF INTERPERSONAL CONFLICT,
WORKLOAD AND COMMUNICATION ON WORK STRESS OF
EMPLOYEE IN PT. MEDCO ENERGI INTERNASIONAL Tbk***

Oleh:
Desi Indahsari
2017410263

SKRIPSI

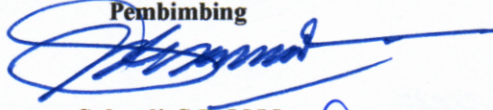
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi
Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 09 Agustus 2021

Seperti tertera dibawah ini

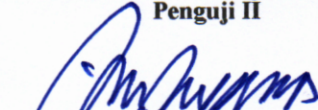
Jakarta, 09 Agustus 2021 dengan nilai B


Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M
Pembimbing


Sukardi, S.E, M.M
Penguji I

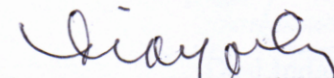

Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si

Penguji II


Mu'man Nuryana Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi


Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M

Penguji III


Dian Anggraeny Rahim, S.E, M.Si
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Desi Indah Sari

NIM : 2017410263

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Nipsea Paint and Chemicals yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya.

Jakarta , 3 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan,



Desi Indah Sari

ABSTRAK

Nama : Desi Indah Sari
NIM : 2017410263
Judul : Pengaruh Konflik Interpersonal Beban Kerja Dan Komunikasi Terhadap Stres Kerja Kariawan Di PT. Medco Energy Internasional Tbk.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh dari Konflik Interpersonal, Beban Kerja dan Komunikasi terhadap Stres Kerja Karyawan Di PT Madco Energi Internasional, Jakarta. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara kuesioner secara langsung kepada 105 karyawan tetap di PT Madco Energi Internasional. Sampel diambil menggunakan sampel jenuh. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan analisis regresi linier sederhana dan regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji autokorelasi, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh Konflik Interpersonal, Beban Kerja dan Komunikasi terhadap Stres Kerja Karyawan yaitu sebesar 44,9% dan sisanya sebesar 55,1% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Konflik Interpersonal, Beban Kerja dan Komunikasi terhadap Stres Kerja

Jakarta, 3 Agustus 2021

Desi Indah Sari

ABSTRACT

Name : Desi Indah Sari

NIM : 2017410263

Title : The Influence of Interpersonal Conflict, Workload and Communication On Work Stress of Employee in Pt. Medco Energy Internasional Tbk.

The purpose of this study was to determine the effect of interpersonal conflict, workload and communication on employee work stress at PT Madco Energi Internasional, Jakarta. This research was conducted by collecting data by means of a questionnaire directly to 105 permanent employees at PT Madco Energi Internasional. Samples were taken using saturated samples. Testing the quality of the data in this study used validity and reliability tests. Data were analyzed using simple linear regression analysis and multiple linear regression, classical assumption tests (normality test, multicollinearity test, autocorrelation test, and heteroscedasticity test) were performed as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis (simple and multiple). Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the T test.

The results showed that there was an influence of Interpersonal Conflict, Workload and Communication on Employee Work Stress, which was 44.9% and the remaining 55.1% was influenced by other factors not examined.

Keywords: Interpersonal Conflict, Workload and Communication on Work Stress

Jakarta, 3 Agustus 2021

Desi Indah Sari

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Konflik Interpersonal, Beban Kerja dan Komunikasi Terhadap Stres Kerja Karyawan Di PT. Medco Energi Internasional Tbk”**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Ibu Rahmatusy Syifa Dzakiyah selaku HRD PT. Medco Energi Internasional Tbk.
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Dian Anggraeni Rahim, SE, MSi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'min Nuryana, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Kedua orang tua yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 3 Agustus 2021

Penulis

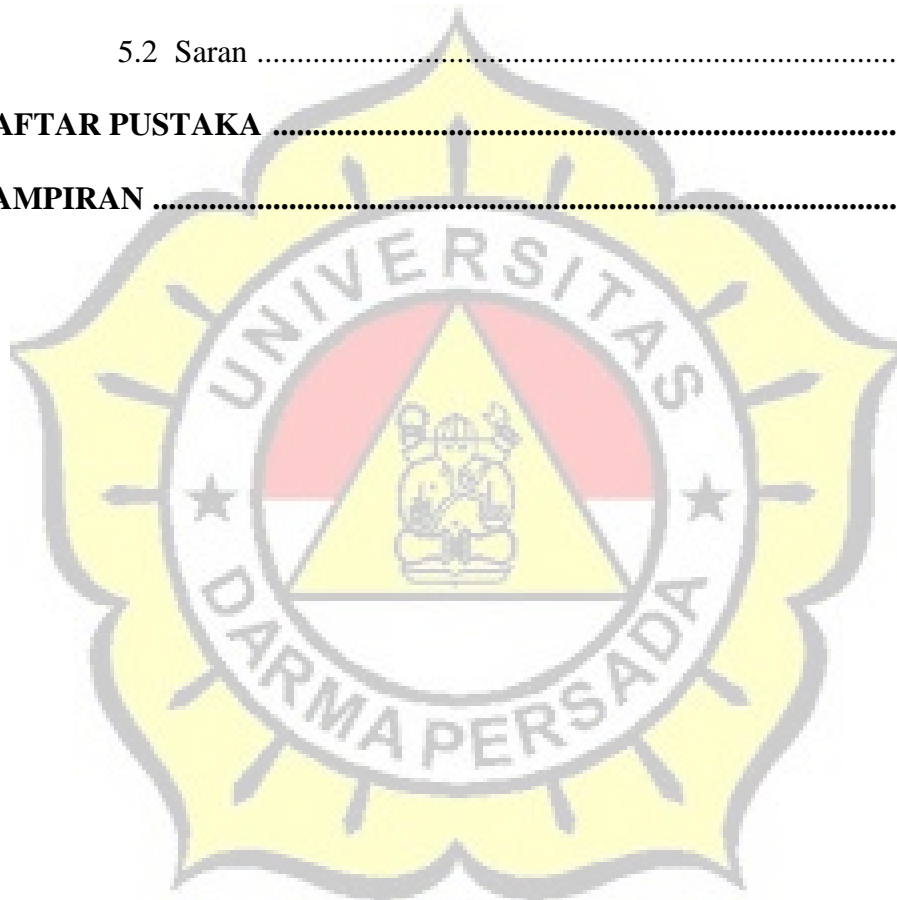
Desi Indah Sari



DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN ..	9
2.1 Landasan Teori	9
2.2 Penelitian Terdahulu	38
2.3 Kerangka Pemikiran	43
2.4 Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Metode yang Digunakan	46
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	47
3.3 Operasional Variabel	47
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	51

3.5 Teknik Pengumpulan Data	54
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	67
4.2 Hasil Uji Penelitian	72
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	144
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	148
5.1 Simpulan	148
5.2 Saran	149
DAFTAR PUSTAKA	150
LAMPIRAN	152



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran	44
Tabel 3.1 Operasional Variabel	48
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan Tetap.....	51
Tabel 3.3 Skala Likert Untuk Seluruh Variabel.....	53
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden	54
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi (R ²)	58
Tabel 4.1 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin Responden.....	68
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Usia Responden	69
Tabel 4.3 Profil Responden berdasarkan Pendidikan Responden.....	70
Tabel 4.4 Profil Responden berdasarkan Pendidikan Responden.....	71
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai diri sendiri merasa bersaing untuk meraih prestasi dengan rekan kerja lainnya	72
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai diri sendiri merasa adanya pergerakan positif menuju tujuan	72
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai diri sendiri merasa kreatif dan novasi dalam melaksanakan pekerjaan sehingga menjadi efektif dan efisien	74
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai diri sendiri merasa kreatif dan inovasi dalam melaksanakan pekerjaan sehingga menjadi efektif dan efisien	75
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai diri sendiri terdorong untuk melakukan perubahan ke arah yang negatif dengan adanya konflik	76
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai diri sendiri merasa lebih mendominasi diantara rekan kerja ketika beri tugas tim oleh atasan	77

Tabel 4.11	Tanggapan responden mengenai diri sendiri tidak senang bekerja dalam kelompok ketika di beri tugas tim oleh atasan	78
Tabel 4.12	Tanggapan responden mengenai tidak merasa nyaman bekerja saat terjadi konflik	79
Tabel 4.13	Tanggapan responden mengenai menyadari peselisihan antar karyawan membuat tidak nyaman	79
Tabel 4.14	Tanggapan responden mengenai diri sendiri merasa diantara karyawan mengalami perbedaan pendapat sehingga menjadi konflik	80
Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai harus bekerja sangat cepat untuk menyelesaikan pekerjaan	82
Tabel 4.16	Tanggapan responden mengenai informasi yang diterima kurang cukup jelas sehingga menghambat pekerjaan	83
Tabel 4.17	Tanggapan responden mengenai bekerja dengan konsentrasi penuh terhadap pekerjaan yang saya kerjakan	84
Tabel 4.18	Tanggapan responden mengenai selalu mendapati gangguan seperti menunggu terlalu lama dari karyawan lain yang belum selesai pekerjaannya	85
Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai beban kerja sehari-hari sudah sesuai dengan standar pekerjaan	86
Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai merasa lelah karena pekerjaan banyak sekali dan menumpuk	87
Tabel 4.21	Tanggapan responden mengenai merasa bosan dengan pekerjaan yang selalu sama setiap harinya	88
Tabel 4.22	Tanggapan responden mengenai harus bekerja di bawah perintah atasan supaya memiliki komunikasi yang baik	89
Tabel 4.23	Tanggapan responden mengenai pekerjaan yang dilaksanakan harus berpacu degan waktu	90
Tabel 4.24	Tanggapan responden mengenai target yang harus dicapai dalam pekerjaan sudah jelas	91

Tabel 4.25	Tanggapan responden mengenai pimpinan di perusahaan dapat menyampaikan ide/gagasan secara mudah kepada seluruh karyawan	92
Tabel 4.26	Tanggapan responden mengenai pimpinan menjelaskan prosedur untuk setiap pekerjaan yang dilaksanakan oleh bawahannya	93
Tabel 4.27	Tanggapan responden mengenai selalu memberikan informasi terbaru tentang pekerjaan kepada karyawan lain untuk pencapaian tujuan perusahaan	94
Tabel 4.28	Tanggapan responden mengenai pimpinan atau karyawan bekerja sama dalam mendistribusikan koordinasi tugas	95
Tabel 4.29	Tanggapan responden mengenai komunikasi yang baik dengan karyawan bagian lain memberi kemudahan untuk memperoleh informasi secara cepat tentang pekerjaan	96
Tabel 4.30	Tanggapan responden mengenai adanya ketergantungan diantara bagian yang satu dengan bagian lain	97
Tabel 4.31	Tanggapan responden mengenai perbedaan jabatan tidak menjadi penghalang dalam memperoleh informasi	98
Tabel 4.32	Tanggapan responden mengenai setiap kendala pekerjaan yang terjadi di komunikasikan kepada atasan	99
Tabel 4.33	Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan informasi kepada khalayak agar memperoleh tanggapan	100
Tabel 4.34	Tanggapan responden mengenai dapat menerima informasi dari berbagai sumber bahwa tanggapan khalayak kepada perusahaan sangat baik	101
Tabel 4.35	Tanggapan responden mengenai terhindar dari stres kerja karena beban kerja yang diberikan terasa adil dan wajar	102
Tabel 4.36	Tanggapan responden mengenai terindar dari stres kerja karena peralatan kerja yang disediakan perusahaan memadai dalam menyelesaikan pekerjaan	103

Tabel 4.37	Tanggapan responden mengenai memiliki hubungan yang baik dengan rekan kerja sehingga tidak ada hal-hal yang membuat terasingi dari rekan kerja	104
Tabel 4.38	Tanggapan responden mengenai terhindar dari stres kerja karena waktu yang diberikan untuk menyelesaikan pekerjaan terasa adil dan wajar	105
Tabel 4.39	Tanggapan responden mengenai memiliki tanggung jawab yang besar dalam pekerjaan	106
Tabel 4.40	Tanggapan responden mengenai mudah cemas apabila pekerjaan yang dilakukan belum selesai	106
Tabel 4.41	Tanggapan responden mengenai cenderung tidak percaya diri dalam bergaul dengan rekan kerja, karena jenis pekerjaan tidak sesuai dengan kemampuan	107
Tabel 4.42	Tanggapan responden mengenai menjadi stres ketika melihat rekan kerja yang lebih dulu cepat menyelesaikan pekerjaan	108
Tabel 4.43	Tanggapan responden mengenai tidak stres di tempat kerja karena tidak mempunyai masalah pribadi dengan keluarga .	109
Tabel 4.44	Tanggapan responden mengenai tidak stres ditempat kerja karena tidak mempunyai masalah pribadi dengan keuangan	110
Tabel 4.45	Uji Validitas	112
Tabel 4.46	Uji Reliabilitas Variabel Konflik Interpersonal	113
Tabel 4.47	Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja	113
Tabel 4.48	Uji Reliabilitas Variabel Komunikasi	114
Tabel 4.49	Uji Reliabilitas Variabel Stres Kerja	114
Tabel 4.50	Parameter Kuantitatif Variabel Konflik Interpersonal, Beban Kerja dan Komunikasi Terhadap Stres Kerja	115
Tabel 4.51	Parameter Kuantitatif Variabel Konflik Interpersonal Terhadap Stres Kerja	116
Tabel 4.52	Parameter Kuantitatif Variabel Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	116

Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Variabel Komunikasi Terhadap Stres Kerja	117
Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Konflik Interpersonal, Beban Kerja dan Komunikasi Terhadap Stres Kerja.....	118
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Konflik Interpersonal Terhadap Stres Kerja	118
Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	119
Tabel 4.57 Parameter Kuantitatif Korelasi Sederhana Komunikasi Terhadap Stres Kerja	119
Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Konflik Interpersonal, Beban Kerja dan Komunikasi Terhadap Stres Kerja	120
Tabel 4.59 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Konflik Interpersonal Terhadap Stres Kerja	121
Tabel 4.60 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	121
Tabel 4.61 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Komunikasi Terhadap Stres Kerja	122
Tabel 4.62 Uji Normalitas	124
Tabel 4.63 Uji Multikolinieritas	125
Tabel 4.64 Uji Autokorelasi	126
Tabel 4.65 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	127

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik tanggapanresponden	5
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Medco Energi Internasional	66
Gambar 4.2 Analisis Grafik Hasil Uji Normalitas	123
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	127

