

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
INDOMARET DI JAKARTA**

**(Studi Kasus Pada Karyawan Indomaret Penggilingan, Radjiman dan
Duren Sawit Jakarta Timur)**

***THE INFLUENCE OF THE WORK ENVIRONMENT, WORK
DISCIPLINE, AND WORK MOTIVATION ON THE
PERFORMANCE OF INDOMARET EMPLOYEES IN Jakarta
(A Case Study of Indomaret Milling Employees, Radjiman and Duren Sawit,
East Jakarta)***

Oleh :
Devi Wulandary
2017410040

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
INDOMARET DI JAKARTA**
(Studi Kasus Pada Karyawan Indomaret Penggilingan, Radjiman dan
Duren Sawit Jakarta Timur)

***THE INFLUENCE OF THE WORK ENVIRONMENT, WORK
DISCIPLINE, AND WORK MOTIVATION ON THE
PERFORMANCE OF INDOMARET EMPLOYEES IN Jakarta***
(A Case Study of Indomaret Milling Employees, Radjiman and Duren Sawit,
East Jakarta)

Oleh
Devi Wulandary
2017410040

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal 31 Juli 2021

Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 31 Juli 2021 dengan nilai B+

Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M
Pembimbing

Sukardi, S.E., M.M
Penguji I

Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M
Penguji III

Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si
Penguji II

Ma'man Nuryana Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi

Dian Anggraeny Rahim, S.E., M.Si
Ketua Program Studi

LEMBAR PERNYATAAN

Yang Bertanda Tangan dibawah ini :

Nama : Devi Wulandary

NIM : 2017410040

Jurusan/ Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja pada Karyawan Indomaret yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabannya.

Jakarta, Juli 2021

Yang Membuat Pernyataan,





ABSTRAK

Nama : Devi Wulandary, NIM: 2017410040, Judul: Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Indomaret Di Jakarta. Bidang Ilmu: Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan: Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi terhadap kinerja karyawan Indomaret di Jakarta. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 87 responden karyawan Indomaret wilayah Radjiman, Penggilingan dan Duren Sawit. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan rumus slovin. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana, Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Autokorelasi, dan Uji Heteroskedestisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (berganda dan sederhana).

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh signifikan antara lingkungan kerja, disiplin kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan pengaruh sebesar 53,5 %. Setiap variabel independen juga berpengaruh secara signifikan. Lingkungan kerja berpengaruh sebesar 36,6 %, disiplin kerja berpengaruh sebesar 52,2 %, motivasi berpengaruh sebesar 49,6 %. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik lingkungan kerja, disiplin kerja, dan motivasi maka semakin baik pula kinerja karyawan tersebut.

Kata Kunci : Lingkungan kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja

ABSTRACT

Name : Devi Wulandary, NIM: 2017410040, Title: The Influence of Work Environment, Work Discipline and Work Motivation on the Performance of Indomaret Employees in Jakarta. Field of Science: Human Resource Management, under the guidance of: Dra. Endang Tri Pujiastuti, M.M.

The purpose of this study was to analyze the effect of work environment, work discipline, and motivation on the performance of Indomaret employees in Jakarta. Data was collected by distributing questionnaires to 87 respondents, employees of Indomaret employees in the Radjiman, Milling and Duren Sawit areas. Sampling was carried out using the Slovin formula. The analysis tool used is multiple linear regression and simple linear regression, Classical Assumption Test (Normality Test, Multicollinearity Test, Autocorrelation Test, and Heteroscedasticity Test) carried out as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis (multiple and simple).

The results showed that there was a significant influence between work environment, work discipline and work motivation on employee performance with an effect of 53.5%. Each independent variable also has a significant effect. The work environment has an effect of 36.6%, work discipline has an effect of 52.2%, motivation has an effect of 49.6%. This shows that the better the work environment, work discipline, and motivation, the better the employee's performance.

Keywords: Work Environment, Work Discipline, Work Motivation, Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN INDOMARET DI JAKARTA"**. Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak F. Aries Kurniawan selaku manager HRD PT.Indomarco Prismatama (Indomaret).
2. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
3. Ibu Dian Anggraeni Rahim, SE, Msi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Mu'min Nuryana, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Dr. Firsan Nova, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu selama proses perkuliahan.

7. Untuk seluruh keluarga terutama orang tua yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, serta doa dan semangat yang sangat besar beserta adik tercinta Zaidan yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Sahabat – sahabat penulis terutama Bang Imam, Ka Iqbal, Bu Ningsih, Fitri, Aziz, Fauzi, Erni yang selalu membantu dan memberikan dukungan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman – teman kelas Karyawan 2017 Aisyah, Kak Anggi, Kak Shifa, Herlin, Indah, Dinda, Soraya, Sherly, Mega, dan Asinta yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk seluruh teman angkatan 2017 yang telah memberikan banyak dukungan dan do'a dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Juli 2021

Devi Wulandary

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah	7
1.2.2 Pembahasan Masalah	8
1.2.3 Perumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Kegunaan Penelitian	9
 BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	10
1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	10
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11

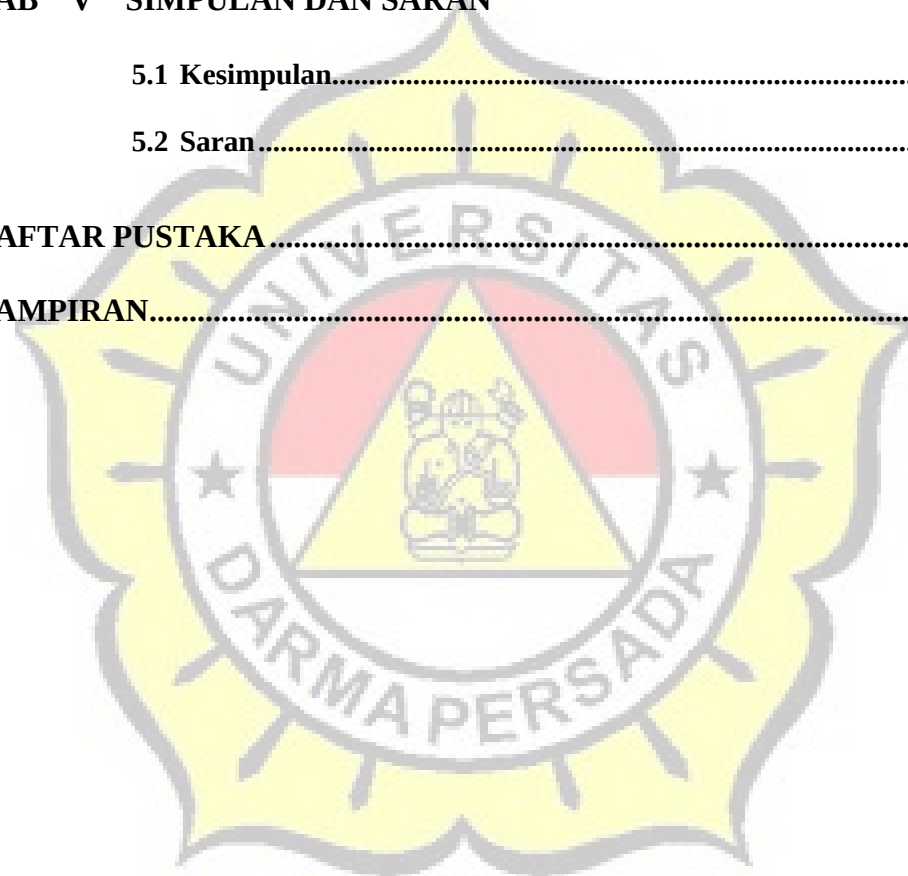
3. Fungsi Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	13
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	13
2. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	14
3. Faktor – faktor Lingkungan Kerja	16
4. Jenis – Jenis Lingkungan Kerja	18
5. Manfaat Lingkungan Kerja.....	20
2.1.3 Disiplin Kerja	20
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	20
2. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	21
3. Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	22
4. Aspek – Aspek Disiplin Kerja	24
5. Jenis – Jenis Disiplin Kerja.....	25
2.1.4 Motivasi Kerja.....	27
1. Pengertian Motivasi kerja	27
2. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	28
3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	29
4. Jenis – Jenis Motivasi Kerja	31
5. Teori Motivasi.....	32
2.1.5 Kinerja.....	33
1. Pengertian kinerja	33
2. Dimensi dan Indikator Kinerja.....	35
3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	36
4. Tujuan Kinerja	36
2.2 Landasan Empiris.....	36
2.3 Kerangka Pemikiran	43
2.4 Hipotesis Penelitian	46

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode yang Digunakan	46
--	-----------

3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	46
3.3 Operasional Variabel.....	47
3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	50
3.4.1 Sumber Data yang Digunakan	50
3.4.2 Populasi dan Sampel	51
3.5 Teknik Pengumpulan Data	53
3.5.1 Kuesioner	53
3.5.2 Wawancara.....	56
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	56
3.6.1 Rancangan Analisis.....	59
3.6.2 Alat dan Analisis.....	60
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	65
3.6.4 Uji Hipotesis	67
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	69
4.1.1 Sejarah Singkat	69
4.1.2 Visi dan Misi.....	70
4.1.3 Struktur Organisasi	71
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Jabatan	72
4.2 Hasil Uji Penelitian.....	73
4.2.1 Profil Responden.....	73
4.2.2 Tanggapan Responden Tentang Variabel Yang Diteliti.....	77
4.2.3 Uji Keabsahan Data	116
4.2.4 Analisis Data	120
4.2.5 Pengujian Hipotesis	127

4.2.6 Uji Asumsi Klasik.....	133
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	137
4.3.1 Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi kerja	
Berpengaruh Pada Kinerja	138
4.3.2 Lingkungan Kerja Berpengaruh Pada Kinerja	138
4.3.3 Disiplin Kerja Berpengaruh Pada Kinerja	139
4.3.4 Motivasi Kerja Berpengaruh Pada Kinerja	139
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	141
5.2 Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA.....	144
LAMPIRAN.....	146



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Operasional Variabel	52
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan Indomaret Area Radjiman Penggilingan dan Duren Sawit Jakarta Timur	56
Tabel 3.3 Skala Likert	58
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Seluruh Variabel	58
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinan	64
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Jabatan	75
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	76
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Penerangan Lampu Dalam Ruangan Telah Sesuai Dengan Kebutuhan	78
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Suhu Udara Ruangan Menyejukkan Sehingga Dapat Memberikan Kenyamanan Dalam Bekerja	79
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Fasilitas kerja Saat Ini Sudah Memam dai Untuk Mendukung Kinerja Kerja	80
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Tempat Saya Bekerja Sangat	

Menjangkau Transportasi Umum.....	81
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Saya Merasa Nyaman Dengan Tata Ruang di Tempat Kerja Saya	82
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Saya Menjaga Hubungan Baik Dengan Rekan Kerja.....	83
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Setiap Atasan dan Bawahan Memiliki Hubungan Yang Baik	84
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Saya Merasa Diperlakukan Baik Oleh Rekan Kerja	85
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Setiap Karyawan Memiliki Kesempatan Yang Sama Dalam Pengembangan Karier dan Kenaikan Jabatan.....	86
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Saya Melakukan Absen Datang Dan Pulang Dengan Tertib.....	87
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Saya Datang Tepat Waktu Ke Tempat Kerja.....	88
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Saya Selalu Menggunakan Tanda Pengenal Saat Bekerja.....	89
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Saya Diberikan Tugas Sesuai Dengan Kemampuan Saya.....	90
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Saya Dapat Mengerjakan Tugas Yang Diberikan Sesuai Dengan Kemampuan Saya.....	91
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Saya Selalu Menegrjakan Tugas Sesuai	

Peraturan Perusahaan	92
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Mengerjakan Tugas Dengan Penuh Tanggung Jawab	93
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Mengerjakan Pekerjaan Dengan Teliti	94
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Mengenai Saya Selalu Menggunakan Peralatan Kerja Dengan Hati – hati	95
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Saya Merasa Bahwa Kedisiplinan Pegawai Akan Tercipta Jika Hubungan Antar Karyawan Dalam Instansi Berjalan Dengan Baik.....	96
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Mengenai Dalam Bekerja Kami Selalu Menghormati Antar Karyawan	97
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Selalu Memberikan Hadiah Atas Prestasi Yang Dicapai	98
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Mengenai Perusahaan Memeberikan Kebebasan Pada Karyawan Untuk Melanjutkan Pendidikan	99
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Mengenai Saya Merasa Bangga Bekerja Di Perusahaan Ini	100
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Mengenai Saya Memiliki Tingkat Tanggung Jawab Diri Yang Tinggi Atas Pekerjaan.....	101
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Mengenai Saya Memiliki Rasa Keberanian Untuk Mengambil dan Menerima Risiko Dari Setiap Pekerjaan	102

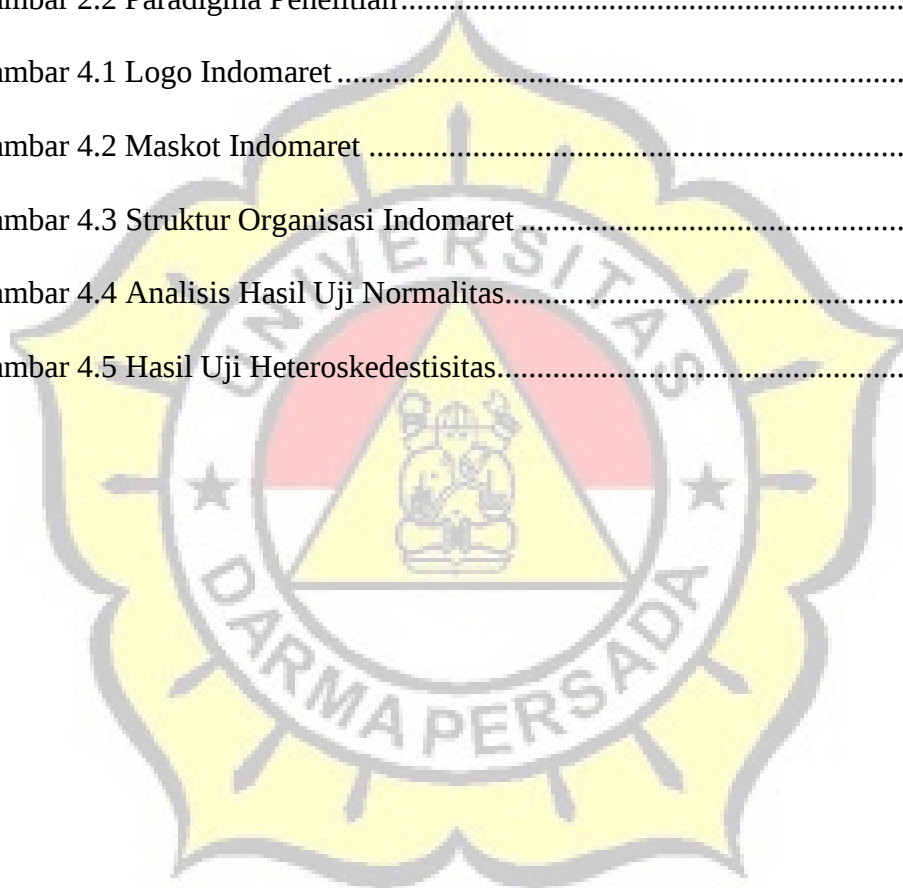
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Mengenai Saya Memiliki Perencanaan	
Kerja Yang Jelas Pada Setiap Kegiatan Dengan Ide Sendiri	103
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Mengenai Saya Memiliki Rasa Ingin	
Menolong Rekan Kerja Yang Mengalami Kesulitan Dalam	
Pekerjaan	104
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Mengenai Saya Sangat Bersemangat	
Bekerja Dalam Tim	105
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Mengenai Saya Merasa Dihargai Oleh	
Peusahaan Atas Jabatan Dan Kinerja Saya	106
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Selalu Mampu	
Mengerjakan Pekerjaan Sesuai Waktu Yang Telah Ditentukan	108
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Selalu Memenuhi	
Target Yang Telah Ditentukan Oleh Perusahaan	109
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mengerjakan	
Pekerjaan Dengan Teliti	110
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mampu	
Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Ketelitian Yang Tinggi	111
Tabel 4.39 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mampu	
Meminimalkan Kesalahan Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	112
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mampu Berinovasi	
Dalam Menyelesaikan Pekerjaan	113
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Mampu	
Menyelesaikan Pekerjaan Dengan Tepat Waktu	114

Tabel 4.42 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Datang Tepat Waktu	115
Tabel 4.43 Tanggapan Responden Mengenai Karyawan Menggunakan Waktu Dengan Efektif dan Efisien.....	116
Tabel 4.44 Uji Validitas	117
Tabel 4.45 Uji Realibilitas Variabel Lingkungan Kerja	119
Tabel 4.46 Uji Realibilitas Variabel Disiplin Kerja.....	119
Tabel 4.47 Uji Realibilitas Variabel Motivasi Kerja.....	119
Tabel 4.48 Uji Realibilitas Variabel Kinerja.....	120
Tabel 4.49 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja	121
Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	122
Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Variabel Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	123
Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	124
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Korelasi Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	125
Tabel 4.54 Parameter Kuantitatif Korelasi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja.....	125
Tabel 4.55 Parameter Kuantitatif Korelasi Disiplin Kerja Terhadap Kinerja.....	126

Tabel 4.56 Parameter Kuantitatif Korelasi Motivasi Kerja Terhadap Kinerja.....	126
Tabel 4.57 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	127
Tabel 4.58 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	129
Tabel 4.59 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	129
Tabel 4.60 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	130
Tabel 4.61 Uji Normalitas.....	132
Tabel 4.62 Uji Multikolinieritas.....	134
Tabel 4.63 Uji Autokorelasi.....	135
Tabel 4.64 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis	137

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Diagram Data Absensi Karyawan Toko Indomaret	4
Gambar 1.2 Grafik Tanggapan Responden Pra Survei	6
Gambar 2.1 Kerangka pemikiran	42
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian.....	47
Gambar 4.1 Logo Indomaret	70
Gambar 4.2 Maskot Indomaret	70
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Indomaret	71
Gambar 4.4 Analisis Hasil Uji Normalitas.....	132
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedestisitas.....	136



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	147
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian Perusahaan	148
Lampiran 3 Kuesioner Penelitian	149
Lampiran 4 Tabulasi Data Profil Responden	155
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja	158
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja	162
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Motivasi	164
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Kinerja	167
Lampiran 9 Hasil Output SPSS Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	170
Lampiran 10 F Tabel	175
Lampiran 11 T Tabel	176
Lampiran 12 Tabel R	177
Lampiran 13 Catatan Kegiatan Konsultasi Skripsi	178