



LAMPIRAN

LAMPIRAN 1:**KUESIONER PENELITIAN****A. Pembuka**

Responden yang saya hormati, perkenalkan nama saya Dian Nurdiana mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Pemasaran, Universitas Darma Persada. Saat ini saya sedang melakukan penelitian tentang **“Pengaruh *E-service Quality* Terhadap *E-Satisfaction* dan Dampaknya Terhadap *E-loyalty* Pengguna *E-commerce* Lazada di wilayah Bekasi Timur “**. Saya berharap kesediaan anda mengisi kuesioner ini dalam rangka menghimpun data yang saya perlukan. Identitas anda adalah rahasia dan tidak ada pengaruhnya terhadap status para pelajar, pekerja, dll. Demikian kuesioner penelitian ini saya sampaikan dan atas bantuan serta kerja samanya, saya ucapkan terima kasih.

B. Pernyataan Penyaring

Untuk pertanyaan dibawah ini berilah tanda (X) sesuai pilihan yang sudah disediakan.

1. Apakah anda bertempat tinggal di wilayah Bekasi Timur?
 - a. IYA (lanjutkan)
 - b. TIDAK (stop, terimakasih)

2. Apakah anda pernah menggunakan *E-Commerce* Lazada sebanyak minimal (tiga) kali dalam kurun waktu 4 bulan terakhir?
 - a. IYA (lanjutkan)
 - b. TIDAK (stop, terimakasih)

C. Identitas Responden

Untuk pertanyaan dibawah ini berilah tanda silang (X) sesuai pilihan yang sudah disediakan.

Nama Responden :

Nomor HP/WhatsApps :

Email Responden :

1. Jenis Kelamin :

- a. Laki-laki
- b. b. Perempuan

2. Usia :

- a. 17 - 20 Tahun
- b. 25 - 30 Tahun
- c. 20 - 25 Tahun
- d. > 30 Tahun

3. Pendidikan Terakhir :

- a. SMP
- b. Strata 1
- c. SMA/K
- d. Lainnya, (sebutkan)
- e. Diploma

4. Pengeluaran Perbulan : a. <Rp.1.000.000

- b. Rp. 1.000.000 - Rp.2.000.000
- c. > Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
- d. > Rp. 3.000.000

5. Status Pekerjaan :

- a. PNS
- b. Wirausaha
- c. Karyawan Swasta
- d. Pelajar/Mahasiswa
- e. Lainnya, (sebutkan)

6. Sudah berapa lama anda menggunakan Lazada :

- a. 1 Bulan
- b. 2 Bulan
- c. 3 – 4 Bulan
- d. > 5 bulan

7. Alasan anda menggunakan Lazada :
 - a. Praktis dan mudah digunakan
 - b. Rekomendasi dari teman
 - c. Murah dan banyak promo
 - d. Pelayanan memuaskan
 - e. Lainnya, (sebutkan).....

8. Produk apa yang biasa dibeli di aplikasi belanja online Lazada :
 - a. Elektronik (Hp, Komputer, Televisi, Kamera, dll)
 - b. Pakaian (Kemeja, Blouse, Celana, Jas, dll)
 - c. Aksesoris (Tas, Kacamata, Jam tangan, Sepatu, dll)
 - d. Kosmetik (Lipstik, Bedak, Foundation, dll)
 - e. Lainnya, sebutkan.....

9. Rata - rata pengeluaran perbulan untuk berbelanja online :
 - a. < Rp 100.000
 - b. Rp 100.000 - Rp 200.000
 - c. > Rp 200.000 - Rp 300.000
 - d. > Rp 300.000

10. Selain Lazada, pernahkah berbelanja online diaplikasi lain :
 - a. IYA, sebutkan....
 - b. b. TIDAK

D. Petunjuk Pengisian

Beri tanda *check list* (\surd) pada salah satu kotak yang sesuai dengan pendapat anda

Kriteria Penilaian :

Sangat Tidak Setuju (STS)	: diberi skor 1
Tidak Setuju (TS)	: diberi skor 2
Netral (N)	: diberi skor 3
Setuju (S)	: diberi skor 4
Sangat Setuju (SS)	: diberi skor 5

1. E-service Quality

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Efisien (<i>Efficiency</i>)						
1.	Saya dapat dengan mudah mencari dan menemukan produk yang saya inginkan tanpa <i>load</i> /waktu tunggu yang lama.					
2.	Kuota internet saya tidak terpakai banyak saat menggunakan aplikasi Lazada.					
Pemenuhan (<i>Fullfillment</i>)						
1.	Lazada menyediakan berbagai produk yang saya inginkan					
2.	Lazada menyediakan informasi mengenai hal - hal yang saya butuhkan.					
Ketersediaan Sistem (<i>System Availability</i>)						
1.	Terdapat berbagai fitur transaksi, dari transaksi belanja hingga transaksi pembayaran di Lazada.					
2.	Semua fitur di Lazada dapat bekerja/berjalan dengan baik sesuai fungsinya.					
Privasi (<i>Privacy</i>)						
1.	Saya percaya bahwa Lazada tidak memberikan informasi pribadi (identitas dan alat pembayaran) ke pihak manapun.					

2.	Saya percaya bahwa informasi pribadi (identitas dan alat pembayaran) saya tidak akan dicuri oleh <i>hacker</i> /pihak yang tidak bertanggung jawab.					
Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)						
1.	Lazada menangani masalah/keluhan pembelian saya dengan segera.					
2.	Lazada memberitahu saya apa yang harus dilakukan jika transaksi belanja saya mengalami masalah.					
Kompensasi (<i>Compensation</i>)						
1.	Lazada menawarkan refund/tukar barang jika barang tidak sesuai dengan deskripsi produk yang ditawarkan sebelumnya.					
2.	Lazada memberikan jaminan/garansi penggantian produk jika pesanan tidak sampai.					

Kontak (<i>Contact</i>)						
1.	Lazada memiliki layanan konsumen pada aplikasinya					
2.	Lazada menyediakan layanan customer service, seperti chat online ataupun kontak telepon.					

1. E-Satisfaction

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Convenience						
1.	Saya merasa puas menggunakan Lazada kapan saja dan dimana saja.					
2.	Lazada adalah toko <i>online</i> praktis untuk digunakan.					
Mercandising						
1.	Penjualan dan penawaran di aplikasi Lazada sesuai dengan apa yang saya ketahui dari iklan.					
2.	<i>Brand Ambassador</i> Lazada membuat saya terpengaruh menggunakan Lazada untuk berbelanja <i>online</i> .					
Site Design						
1.	Desain situs Lazada cukup menarik untuk digunakan.					
2.	Saya merasa nyaman menggunakan Lazada untuk berbelanja <i>online</i> .					
Financial Security						
1.	Saya merasa aman bertransaksi yang disediakan oleh Lazada.					
2.	Sampai saat ini uang digital/saldo saya tidak pernah dicuri karena melakukan transaksi di Lazada.					

1. E-Loyalty

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Cognitive						
1.	Saya akan menggunakan Lazada terus menerus untuk berbelanja <i>online</i> .					
2.	Saya selalu menggunakan Lazada untuk berbelanja <i>online</i> dari pada toko <i>online</i> lainnya.					
Affective						
1.	Lazada adalah <i>e-commerce</i> yang saya sarankan kepada keluarga dan teman saya.					
2.	Saya akan menceritakan hal - hal positive tentang Lazada kepada teman dan keluarga saya.					
Conative						
1.	Saya sering mengunjungi situs Lazada.					
2.	Saya senang melakukan window shopping (melihat - lihat produk) di Lazada.				03	
Action						
1.	Saya ingin menggunakan Lazada ketika saya ingin berbelanja secara online.					
2.	Saya berbelanja online di Lazada baik saat ada maupun tidak ada diskon.					

Terima kasih atas partisipasi anda dalam mengisi kuesioner ini

Lampiran 2:

**Data Daftar Profil Responden
Kuisisioner Penelitian**

No	Nama Lengkap Responden	E-mail	No. Telfon	Jenis Kelamin	Usia	Status Pekerjaan	Pendidikan Terakhir	Pengeluaran Perbulan
1	Rintan ismannda	Ismanandarintan@gmail.com	088213084595	Wanita	20-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Strata 1	<Rp. 1.000.000
2	Mita Ningtiyas	mitapratwiningtiyas@gmail.com	81297488980	Wanita	20-25 tahun	Karyawan Swasta	Strata 1	Rp. 1.000.000 - Rp 2.000.000
3	Dian Nurdiana	diann9256@gmail.com	081324700785	Wanita	20-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/K	Rp. 1.000.000 - Rp 2.000.000
4	Inayah Rauljanah	inayahrauljanah@gmail.com	087777160525	Wanita	20-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Strata 1	Rp. 1.000.000 - Rp 2.000.000
5	Meyla Rachma	meylarachma05@gmail.com	081210336698	Wanita	20-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/K	<Rp. 1.000.000
6	Faris Rayhan	Fish.cokstore@gmail.com	085839755434	Pria	20-25 tahun	PM93	Strata 1	<Rp. 1.000.000
7	Fitri alawiyah	Fitrialawiyah98@gmail.com	085819005201	Wanita	20-25 tahun	Karyawan Swasta	Strata 1	> Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
8	Yunita cornelia	yunlia771@gmail.com	0895333870231	Wanita	17-20 tahun	Lainnya, (sebutkan)	SMA/K	Rp. 1.000.000 - Rp 2.000.000
9	Apriliani Nur Prayitno	apriliani09042002@gmail.com	0895372471959	Wanita	17-20 tahun	Lainnya, (sebutkan)	SMA/K	> Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
					20-			

10	Adelia	adeliawulandari92@yahoo.com	082260410313	Wanita	25 tahun	Lainnya, (sebutkan)	SMA/K	> Rp. 3.000.000
----	--------	-----------------------------	--------------	--------	----------	---------------------	-------	-----------------



1 1	izniatih	izniatih20@gmail.com	0812961026 18	Wanita	20- 25 tahun	Karyawan Swasta	Strata 1	> Rp. 3.000.0 00
1 2	Tin	tinatrisnayanti@gmail.com	0822137248 45	Wanita	20- 25 tahun	Pelajar/Ma hasiswa	Strata 1	<Rp. 1.000.0 00
1 3	Arya Gilang Saputra	aryagilangs99@gmail.com	0858144550 13	Pria	20- 25 tahun	Pelajar/Ma hasiswa	SMA/ K	Rp. 1.000.0 00 - Rp 2.000.0 00
1 4	Raddy	Namiraquin12@gmail.com	0895208259 03	Pria	20- 25 tahun	PNS	Diplo ma	> Rp. 3.000.0 00
1 5	Gita Syafina Umri	gitasyafinaumr00@gmail.com	0852161774 69	Wanita	20- 25 tahun	Karyawan Swasta	SMA/ K	> Rp. 2.000.0 00 - Rp. 3.000.0 00
1 6	Raehana	Rey.violet23@gmail.com	0822258807 46	Wanita	25- 30 tahun	Lainnya, (sebutkan)	SMA/ K	> Rp. 3.000.0 00
1 7	Salsabila Ramadhani	rsalsabila134@gmail.com	0877867999 66	Wanita	20- 25 tahun	Karyawan Swasta	SMA/ K	Rp. 1.000.0 00 - Rp 2.000.0 00
1 8	Maya hopipah	Mayakhopipah02@gmail.com	0896056375 35	Wanita	20- 25 tahun	Karyawan Swasta	SMA/ K	> Rp. 2.000.0 00 - Rp. 3.000.0 00
1 9	Arifah	Arifahd26@gmail.com	0851561830 23	Wanita	20- 25 tahun	Pelajar/Ma hasiswa	SMA/ K	> Rp. 2.000.0 00 - Rp. 3.000.0 00
2 0	Ali Akbar Asan jani	aliakbarasanjaniali@gmail.com	0897868751 5	Pria	20- 25 tahun	Pelajar/Ma hasiswa	SMA/ K	Rp. 1.000.0 00 - Rp 2.000.0 00
2 1	Hamdi saputra	hamdisaputra0103@gmail.com	0895404052 525	Pria	20- 25 tahun	Karyawan Swasta	SMA/ K	> Rp. 3.000.0 00
2 2	Dion Dharmawan	diondharmawan91@gmail.com	0897941944 7	Pria	20- 25 tahun	Pelajar/Ma hasiswa	Strata 1	Rp. 1.000.0 00 - Rp 2.000.0 00
2	Moch Anggi S	mochanggis12@gmail.com	0899845893	Pria	20-	Pelajar/Ma	SMA/	Rp.

3		ail.com	8		25 tah un	hasiswa	K	1.000.0 00 - Rp 2.000.0 00
2 4	Rezki	Ernestomarlo539@g mail.com	0812993643 90	Pria	20- 25 tah un	Karyawan Swasta	SMA/ K	<Rp. 1.000.0 00
2 5	alifia al rafa	alifiaalrafa@gmail.co m	0895614332 889	Wan ita	20- 25 tah un	Karyawan Swasta	SMA/ K	Rp. 1.000.0 00 - Rp 2.000.0 00
2 6	Helmi	helmialfath2@gmail. com	0896306941 77	Pria	20- 25 tah un	Wirausaha	Strata 1	Rp. 1.000.0 00 - Rp 2.000.0 00
2 7	Fauzie Qadr Saleh	Fauzieqadr99@gmai l.com	0896539139 50	Pria	20- 25 tah un	PNS	Strata 1	<Rp. 1.000.0 00
2 8	Dhea Melinda	dheamelinda59@gm ail.com	0822785274 98	Wan ita	17- 20 tah un	Karyawan Swasta	SMA/ K	Rp. 1.000.0 00 - Rp 2.000.0 00
2 9	SENDI PRASETIA	Sandy1prasetya@gm ail.com	0882944684 37	Pria	20- 25 tah un	Karyawan Swasta	Strata 1	> Rp. 3.000.0 00
3 0	Vera Firdanesya	vfirdanesya@gmail.c om	6,28562E+1 1	Wan ita	20- 25 tah un	Lainnya, (sebutkan)	Strata 1	<Rp. 1.000.0 00
3 1	Sofia	sofiyatuljannah35@g mail.com	0819532069 00	Wan ita	20- 25 tah un	Pelajar/Ma hasiswa	SMA/ K	> Rp. 3.000.0 00
3 2	Khabir	Khabirabing@gmail. com	0896613187 28	Pria	20- 25 tah un	Lainnya, (sebutkan)	SMA/ K	<Rp. 1.000.0 00
3 3	Niken Tri Susanti	nikentrisusanti74@g mail.com	0812137168 80	Wan ita	20- 25 tah un	Pelajar/Ma hasiswa	SMA/ K	Rp. 1.000.0 00 - Rp 2.000.0 00
3 4	Arani	Aranifaras02@gmail. com	0896221048 65	Wan ita	20- 25 tah un	Pelajar/Ma hasiswa	Strata 1	Rp. 1.000.0 00 - Rp 2.000.0 00
3 5	Zulfa Yulyana	zulfayulyana@gmail. com	0895387195 768	Wan ita	20- 25 tah un	Lainnya, (sebutkan)	SMA/ K	> Rp. 2.000.0 00 - Rp. 3.000.0 00

36	wasil	Wasiladiyah@gmail.com	087870447598	Wanita	20-25 tahun	lainnya,(sebutkan)	Strata 1	Rp. 1.000.000 - Rp 2.000.000
37	Melza ayu rachmawaty	melzaayur@gmail.com	081227713739	Wanita	17-20 tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/K	<Rp. 1.000.000
38	wulanromadianti@gmail.com	wulanromadianti@gmail.com	08990592931	Wanita	20-25 tahun	Lainnya, (sebutkan)	Strata 1	Rp. 1.000.000 - Rp 2.000.000
39	veronica Tri Astuti	veronicatriastuti91@gmail.com	08111592880	Wanita	20-25 tahun	Karyawan Swasta	SMA/K	<Rp. 1.000.000
40	Donny Dharmawan	donnydharmwn@gmail.com	081293045400	Pria	20-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/K	Rp. 1.000.000 - Rp 2.000.000
41	Nisa	Nisaaismananda@gmail.com	081280736129	Wanita	25-30 tahun	Karyawan Swasta	Strata 1	> Rp. 3.000.000
42	Ali Akbar Dainun Islam	aliakbar.dainunislam@gmail.com	089699874142	Pria	20-25 tahun	Lainnya, (sebutkan)	Strata 1	<Rp. 1.000.000
43	Aditia Prasetio	prasetioaditia011@gmail.com	085776552747	Pria	20-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/K	Rp. 1.000.000 - Rp 2.000.000
44	Suci Rahmawati	sucirahmawati033@gmail.com	081284503450	Wanita	20-25 tahun	103 Karyawan Swasta	SMA/K	> Rp. 3.000.000
45	Herlin Kalisyah	hkalisyah@gmail.com	081212153699	Wanita	20-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	Strata 1	<Rp. 1.000.000
46	Faris ihza fitra	farisihzafitra@gmail.com	89679783659	Pria	20-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/K	> Rp. 3.000.000
47	alfina ardi pangestu	Alfinaardip@gmail.com	087721776547	Wanita	20-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/K	Rp. 1.000.000 - Rp 2.000.000
48	Octaviana	Octaviana dwi putri	089652984882	Wanita	20-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/K	<Rp. 1.000.000
49	Febi	dwifebiana0397@gmail.com	082122226044	Wanita	20-25	Karyawan Swasta	Diploma	Rp. 1.000.000

					tah un			00 - Rp 2.000.0 00
5 0	Darmawan Adi	darmawanadi52@g mail.com	0821134436 12	Pria	20- 25 tah un	Pelajar/Ma hasiswa	SMA/ K	Rp. 1.000.0 00 - Rp 2.000.0 00
5 1	winda dwi astuti	windadwiastuti2607 @gmail.com	8138817978 5	Wan ita	20- 25 tah un	Karyawan Swasta	Strata 1	> Rp. 3.000.0 00
5 2	Fina	Afina.zhilalin@gmail. com	0815173416 16	Wan ita	20- 25 tah un	Karyawan Swasta	Strata 1	> Rp. 3.000.0 00
5 3	Adam Wisnu Sefrianto	adamwisnuryuzen@g mail.com	0838708819 94	Pria	20- 25 tah un	Pelajar/Ma hasiswa	SMA/ K	<Rp. 1.000.0 00
5 4	Muhamad Ariwibawa	aripeng29@gmail.co m	0895355295 806	Pria	17- 20 tah un	Karyawan Swasta	SMA/ K	Rp. 1.000.0 00 - Rp 2.000.0 00
5 5	Jihan Gina Nur Nabila	nabilaj219@gmail.co m	0895703107 410	Wan ita	17- 20 tah un	Karyawan Swasta	SMA/ K	<Rp. 1.000.0 00
5 6	rosyid	abdurrosyid.sayaf2 @gmail.com	0878832485 88	pria	20- 25 tah un	Pelajar/Ma hasiswa	SMA/ K	<Rp. 1.000.0 00
5 7	hamjas alwi	anjayalwi11@gmail. com	0858917627 45	Pria	17- 20 tah un	Karyawan Swasta	SMA/ K	> Rp. 3.000.0 00
5 8	Dian putri	Dianpf55@gmail.co m	0821144894 35	Wan ita	20- 25 tah un	Karyawan Swasta	Diplo ma	Rp. 1.000.0 00 - Rp 2.000.0 00
5 9	Ditha Aulia	Dithaaulia05@gmail. com	0878832485 88	wani ta	20- 25 tah un	Karyawan Swasta	SMA/ K	Rp. 1.000.0 00 - Rp 2.000.0 00
6 0	Anisa Fitri Yusnaini	lchayusnaini999@g mail.com	0818187416 23	Wan ita	20- 25 tah un	Pelajar/Ma hasiswa	SMA/ K	> Rp. 2.000.0 00 - Rp. 3.000.0 00
6 1	fitri	fitrialraa21@gmail.c om	0812137670 71	Wan ita	20- 25 tah un	Pelajar/Ma hasiswa	SMA/ K	<Rp. 1.000.0 00
6 2	Shofi Dhiya	Shofidhiyaulhaq23@ gmail.com	0877880211 68	Wan ita	20- 25	Pelajar/Ma hasiswa	SMA/ K	<Rp. 1.000.0

					tah un			00
6 3	Malik akbar	Malikakbarr.ma@gmail.com	0857170577 95	Pria	20- 25 tah un	Pelajar/Ma hasiswa	SMA/ K	Rp. 1.000.0 00 - Rp 2.000.0 00
6 4	Dhidy	Dhidy1305@gmail.com	0881115156 11	Wan ita	20- 25 tah un	Pelajar/Ma hasiswa	Strata 1	> Rp. 3.000.0 00
6 5	Rahma Rizki Kusumawardhani	rahma.rizki7@gmail.com	0857742325 36	Wan ita	20- 25 tah un	Pelajar/Ma hasiswa	Strata 1	> Rp. 2.000.0 00 - Rp. 3.000.0 00
6 6	Jimmy zukri	Jimmyztr1@gmail.com	0838176100 21	Pria	20- 25 tah un	Pelajar/Ma hasiswa	Strata 1	Rp. 1.000.0 00 - Rp 2.000.0 00
6 7	Yumna dolken	yumnafiqq@gmail.com	0895334112 026	Pria	20- 25 tah un	Wirausaha	Strata 1	> Rp. 2.000.0 00 - Rp. 3.000.0 00
6 8	Nurul Khotimah	Nurulkhotimah1999@gmail.com	0818066165 93	wani ta	17- 20 tah un	Lainnya, (sebutkan)	SMA/ K	<Rp. 1.000.0 00
6 9	Syopi	Syopiamawami07@gmail.com	0895331829 830	Wan ita	20- 25 tah un	Pelajar/Ma hasiswa	SMA/ K	<Rp. 1.000.0 00
7 0	Afifah Faradila Istiana	afifahfaradila06@gmail.com	0856921340 45	Wan ita	20- 25 tah un	103 Pelajar/Ma hasiswa	SMA/ K	Rp. 1.000.0 00 - Rp 2.000.0 00
7 1	Siti Nurhalimah	Sitinurhalimah898@gmail.com	0895334549 839	Wan ita	20- 25 tah un	Pelajar/Ma hasiswa	SMA/ K	<Rp. 1.000.0 00
7 2	Muhammad Kapiolan	olankhafi@gmail.com	0857172786 14	pria	17- 20 tah un	lainnya,(se butkan)	SMA/ K	Rp. 1.000.0 00 - Rp 2.000.0 00
7 3	Erni Wahyuni	wahyunierni30@gmail.com	0896629709 12	Wan ita	20- 25 tah un	Pelajar/Ma hasiswa	Strata 1	<Rp. 1.000.0 00
7 4	Karinda delia	Karindadelia11@gmail.com	0877874149 77	Wan ita	20- 25 tah un	Lainnya, (sebutkan)	Strata 1	> Rp. 2.000.0 00 - Rp. 3.000.0 00

								00
75	jihan	jnur.jn@gmail.com	089654074065	Wanita	20-25 tahun	Karyawan Swasta	Diplo ma	> Rp. 2.000.000 - Rp. 3.000.000
76	Niken Tri Susanti	nikentrisusanti74@gmail.com	081213716880	Wanita	20-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/K	Rp. 1.000.000 - Rp 2.000.000
77	Lufti	Luftialif@gmail.com	081324923908	Pria	20-25 tahun	Karyawan Swasta	Strata 1	> Rp. 3.000.000
78	Nadya Chaerunissa	nadyachaerunissa78@gmail.com	082297932300	Wanita	20-25 tahun	Lainnya, (sebutkan)	Strata 1	> Rp. 3.000.000
79	Ariska Yuniati	ariskayuniati11@gmail.com	083806567982	Wanita	20-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/K	<Rp. 1.000.000
80	Nadya Chaerunissa	nadyachaerunissa78@gmail.com	082297932300	Wanita	20-25 tahun	Lainnya, (sebutkan)	Strata 1	> Rp. 3.000.000
81	Indah Sari	aznindyashfr14@gmail.com	085710153132	Wanita	20-25 tahun	Karyawan Swasta	SMA/K	<Rp. 1.000.000
82	Rossa	gstnarza@gmail.com	081381445642	Wanita	20-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/K	<Rp. 1.000.000
83	Ersa aryapratama	Iran.toro1999@gmail.com	+62 887-4331-80427	Pria	20-25 tahun	103 Lainnya, (sebutkan)	SMA/K	Rp. 1.000.000 - Rp 2.000.000
84	Farhan	@farhanramdhani194@gmail.com	8557206064	Pria	20-25 tahun	Lainnya, (sebutkan)	SMA/K	<Rp. 1.000.000
85	Binsar alfin fathoni	binsaralfin3@gmail.com	085771505255	Pria	17-20 tahun	Lainnya, (sebutkan)	SMA/K	> Rp. 3.000.000
86	Mizan	mizanothereds@gmail.com	082114239210	Pria	20-25 tahun	Pelajar/Mahasiswa	SMA/K	<Rp. 1.000.000
87	Jody	Modolayam@gmail.com	081939492952	Pria	20-25 tahun	Lainnya, (sebutkan)	SMA/K	Rp. 1.000.000 - Rp 2.000.000
88	Bagasjuhandi	bagasjuhandi4@gmail.com	0899156732	Pria	20-	Wirusaha	SMP	<Rp.

8		ail.com	2		25 tah un			1.000.0 00
8 9	Ita	italucyta29@gmail.com	0812194464 26	Wan ita	>3 0 tah un	Karyawan Swasta	Diplo ma	> Rp. 3.000.0 00
9 0	Muhammad Fawwaz	Mhmmdfawwaz05@gmail.com	0878089426 92	Pria	20- 25 tah un	Pelajar/Ma hasiswa	SMA/ K	Rp. 1.000.0 00 - Rp 2.000.0 00
9 1	Gita budhiyana	gtabdyn@gmail.com	0895610523 376	Wan ita	20- 25 tah un	Pelajar/Ma hasiswa	SMA/ K	> Rp. 2.000.0 00 - Rp. 3.000.0 00
9 2	Ari	Arrahman@gmail.com	0895120369 93	Pria	20- 25 tah un	Pelajar/Ma hasiswa	SMA/ K	<Rp. 1.000.0 00
9 3	Ruly Aureillia	aureillia29@gmail.com	0817764293 33	Wan ita	20- 25 tah un	Pelajar/Ma hasiswa	SMA/ K	Rp. 1.000.0 00 - Rp 2.000.0 00
9 4	CANTIKA NOVITA SARI	Cantikanovita9561@gmail.com	0895244726 45	Wan ita	17- 20 tah un	Karyawan Swasta	SMA/ K	Rp. 1.000.0 00 - Rp 2.000.0 00
9 5	Erlinda	erlinda18676@gmail.com	0896997502 93	Wan ita	20- 25 tah un	Karyawan Swasta	SMA/ K	Rp. 1.000.0 00 - Rp 2.000.0 00
9 6	Deni Helmi Fauzi	denihelmifauzi86@yahoo.com	0813818947 42	Pria	20- 25 tah un	103 Pelajar/Ma hasiswa	SMA/ K	<Rp. 1.000.0 00
9 7	ulfa dian	ulfadians99@gmail.com	0859213803 44	Wan ita	20- 25 tah un	Pelajar/Ma hasiswa	SMA/ K	<Rp. 1.000.0 00
9 8	Ayu Nur Tallida	ayunurtallida15@gmail.com	0895014181 79	Wan ita	17- 20 tah un	Pelajar/Ma hasiswa	SMA/ K	Rp. 1.000.0 00 - Rp 2.000.0 00
9 9	Karinda delia	Karindadelia11@gmail.com	0877874149 77	Wan ita	20- 25 tah un	Lainnya, (sebutkan)	Strata 1	> Rp. 2.000.0 00 - Rp. 3.000.0 00
1 0 0	Aprilia Fitrotul Khasanah	apriiliafitrotulk@gmail.com	0859205725 66	Wan ita	20- 25 tah	Pelajar/Ma hasiswa	Strata 1	Rp. 1.000.0 00 - Rp

					un			2.000.000
--	--	--	--	--	----	--	--	-----------



4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	55
5	4	4	3	5	5	5	5	3	3	2	3	3	5	55
5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	4	5	5	64
5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	68
3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	57
2	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	2	47
2	3	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	38
4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	64
4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
4	3	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	61
4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	51
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	68
5	4	4	4	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	60
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	66
3	3	3	3	3	3	2	2	5	5	4	4	5	4	49
3	5	5	4	2	3	4	5	4	5	4	4	5	5	58
4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	54
4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	4	50
3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	44
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	69
5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	63
1	2	1	2	3	3	4	2	3	1	4	5	5	4	40
4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	62
3	3	4	4	4	3	5	5	3	5	4	4	4	4	55
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	49
5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	3	5	4	5	63
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	50
5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	57
4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	48
3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	46
4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	53
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	60
3	5	4	4	5	4	3	3	5	4	4	5	4	3	56
4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	60
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	58
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	63
5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	61
4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
4	3	3	2	4	3	3	4	3	3	2	1	1	3	39
3	4	4	3	4	2	3	4	4	2	4	3	3	4	47
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	55

5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	2	57
5	4	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	5	5	64
4	2	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	51
4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	61
4	4	5	3	4	5	5	5	5	3	4	4	3	4	58
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
4	3	4	3	4	5	3	3	4	4	3	4	5	5	54
4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	61
5	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	57
4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	54
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70



**TABULASI DATA KUESIONER
VARIABEL E-SATISFICATION (Y)**

Variabel Y								
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Jumlah
3	3	5	2	4	4	4	2	27
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	5	4	4	5	4	34
4	4	4	5	5	4	4	4	34
5	2	2	2	5	5	2	2	25
3	3	3	3	3	3	3	3	24
4	5	4	3	5	4	3	3	31
4	3	3	2	3	3	3	3	24
4	4	4	3	3	3	3	5	29
5	5	5	3	3	4	4	3	32
4	3	3	3	3	3	3	4	26
5	5	5	5	5	5	4	5	39
4	5	4	4	4	3	4	5	33
4	4	4	3	4	4	4	4	31
5	5	5	5	4	4	4	3	35
4	4	4	3	3	4	4	4	30
4	4	4	5	4	4	4	4	33
3	3	4	5	4	3	3	3	28
5	5	5	5	4	5	5	5	39
5	4	4	4	3	4	4	4	32
3	3	4	3	4	3	3	3	26
4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	3	3	3	3	3	3	3	24
4	3	4	4	3	3	3	4	28
4	3	5	4	4	5	5	5	35
4	4	4	2	4	4	4	4	30
4	3	4	3	5	4	4	3	30
5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	3	3	3	3	3	3	3	24
3	3	3	2	2	3	3	3	22
2	4	4	2	3	2	3	4	24
3	3	4	3	3	3	3	3	25
3	3	4	4	3	4	3	4	28
4	4	4	3	4	4	4	5	32
4	4	3	3	3	2	2	3	24
3	5	5	4	5	4	4	5	35
4	4	4	3	4	4	4	4	31
4	4	3	4	3	3	3	4	28
3	3	2	4	4	3	3	4	26
3	3	3	3	3	3	3	3	24
4	5	4	3	4	4	4	4	32
4	4	4	3	3	4	3	4	29
5	5	5	5	4	3	5	5	37

5	4	3	3	3	4	4	4	30
5	5	5	4	5	5	5	4	38
4	5	4	4	5	4	4	4	34
4	4	4	1	4	3	4	4	28
4	2	3	3	3	3	4	3	25
5	5	5	4	4	5	5	5	38
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	4	5	5	5	5	39
4	4	3	5	5	3	3	4	31
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	3	4	3	30
5	5	5	4	4	4	5	5	37
4	4	4	5	5	5	5	5	37
3	3	3	3	3	3	3	4	25
4	5	5	5	4	3	3	5	34
4	5	4	3	4	4	4	4	32
4	3	3	3	4	4	3	3	27
3	3	3	3	3	4	3	3	25
5	5	5	4	5	4	5	5	38
5	3	4	4	4	5	4	4	33
3	4	5	3	2	4	3	3	27
5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	4	3	3	4	4	5	3	29
3	3	3	3	3	3	3	3	24
4	3	4	3	4	3	3	3	27
4	5	5	4	5	5	4	4	36
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	3	5	4	4	4	3	31
4	4	4	4	4	4	3	5	32
3	3	3	4	4	3	3	4	27
3	3	4	3	3	3	3	3	25
3	3	4	4	4	3	4	3	28
4	4	5	4	4	5	5	5	36
5	4	5	4	4	4	4	4	34
4	4	5	4	4	5	5	5	36
4	4	4	4	4	5	3	4	32
4	4	4	4	3	4	4	4	31
5	5	5	1	4	5	5	5	35
5	4	4	4	4	4	4	4	33
3	4	3	3	3	4	4	3	27
3	3	3	3	3	3	3	3	24
2	2	2	3	2	3	3	3	20
4	4	4	3	4	3	4	4	30
5	5	5	3	5	5	5	5	38
4	5	4	4	4	4	4	5	34
3	4	4	4	3	2	4	4	28
5	5	5	5	5	4	4	5	38

4	4	4	4	4	4	4	2	30
4	5	5	3	3	4	4	5	33
4	5	5	3	3	4	4	5	33
4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	4	2	4	4	4	4	4	29
4	5	4	4	4	5	4	4	34
4	4	4	4	4	4	3	5	32
4	4	4	5	4	4	4	3	32
5	5	5	5	5	5	5	5	40



TABULASI DATA KUESIONER
VARIABEL E-LOYALTY (Z)

Variabel Z								
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	Jumlah
4	3	4	4	4	3	3	3	28
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	5	5	4	5	4	5	4	36
4	3	3	4	4	5	4	4	31
5	5	5	3	2	5	2	5	32
2	2	3	3	2	4	3	3	22
3	3	4	4	4	3	3	3	27
3	3	3	3	5	5	4	4	30
3	3	3	3	3	3	3	3	24
3	3	4	3	3	3	4	4	27
3	3	3	3	3	3	3	3	24
5	4	4	2	4	5	5	3	32
4	3	4	4	3	5	4	4	31
3	3	3	4	3	3	3	3	25
3	3	4	3	3	3	3	3	25
3	3	3	3	3	4	3	3	25
4	3	3	4	4	4	4	4	30
3	3	3	3	2	4	3	3	24
4	4	5	4	5	4	4	3	33
3	5	5	4	3	4	4	4	32
3	2	3	3	4	4	3	3	25
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	3	3	3	4	3	3	3	26
4	3	3	5	3	5	4	3	30
5	4	4	4	5	4	4	4	34
3	3	4	3	3	3	4	4	27
3	3	4	3	4	3	4	3	27
5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	3	3	3	3	3	3	3	24
2	2	2	3	2	3	3	4	21
2	2	2	3	2	3	2	2	18
2	2	2	3	2	2	3	3	19
3	4	4	4	3	3	3	4	28
3	3	3	3	3	4	3	4	26
2	4	4	3	4	4	4	3	28
3	3	3	4	4	4	3	2	26
3	3	4	4	4	4	4	3	29
3	2	2	3	2	4	3	3	22
1	1	2	3	2	2	1	1	13
3	3	3	3	3	3	3	3	24
4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	3	3	4	3	4	3	3	26
5	5	4	5	5	4	5	5	38

4	4	4	4	5	4	4	4	33
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	2	5	4	4	4	4	5	32
3	2	4	4	2	4	3	4	26
3	3	2	3	3	3	3	3	23
4	5	4	4	5	5	5	5	37
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	4	5	5	4	5	5	4	37
5	4	4	4	4	5	4	5	35
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	4	3	5	4	5	36
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	4	4	4	4	4	4	4	33
2	2	2	3	2	2	2	2	17
4	5	3	3	4	3	4	3	29
4	4	4	4	3	5	4	4	32
3	3	3	4	4	3	3	3	26
3	3	3	3	3	3	4	3	25
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	5	5	4	4	4	4	4	34
5	1	5	1	3	2	5	3	25
5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	4	3	3	3	3	5	5	29
3	3	3	3	3	3	3	3	24
3	3	3	3	3	4	3	3	25
4	4	4	4	4	5	4	5	34
5	3	3	3	3	3	5	3	28
3	3	3	4	3	3	3	4	26
3	4	4	5	4	4	4	4	32
3	3	3	3	2	4	3	2	23
2	2	2	3	2	2	3	3	19
4	3	4	3	4	3	4	3	28
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	3	4	4	4	4	4	4	30
4	5	4	3	5	5	5	5	36
4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	3	3	3	3	3	3	3	24
3	3	3	3	3	3	3	3	24
2	2	4	3	3	3	3	3	23
4	4	4	3	4	4	3	3	29
5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	4	4	4	3	3	3	4	28
3	3	4	5	2	4	4	4	29
4	5	3	3	5	5	5	4	34

3	3	3	4	4	4	4	4	29
5	4	3	3	4	5	4	4	32
5	4	4	3	4	5	4	4	33
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	3	3	3	4	3	4	28
4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	4	4	5	4	4	4	4	32
4	4	4	4	3	4	4	4	31
5	5	5	5	5	5	5	5	40



TO TA L	Pearson	.627	.626	.755	.766	.626	.713	.675	.689	.694	.721	.723	.693	.660	.721	1
	Correlation	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).																
*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).																



Uji Validitas E-Satisfaction (Y)

		Correlations								
		Y01	Y02	Y03	Y04	Y05	Y06	Y07	Y08	TOTAL
Y01	Pearson Correlation	1	.590**	.551**	.356**	.540**	.616**	.559**	.486**	.772**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y02	Pearson Correlation	.590**	1	.692**	.384**	.495**	.472**	.607**	.643**	.812**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y03	Pearson Correlation	.551**	.692**	1	.333**	.428**	.514**	.636**	.567**	.783**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y04	Pearson Correlation	.356**	.384**	.333**	1	.475**	.317**	.384**	.400**	.623**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001		.000	.001	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y05	Pearson Correlation	.540**	.495**	.428**	.475**	1	.574**	.515**	.388**	.729**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y06	Pearson Correlation	.616**	.472**	.514**	.317**	.574**	1	.638**	.427**	.749**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.001	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y07	Pearson Correlation	.559**	.607**	.636**	.384**	.515**	.638**	1	.558**	.808**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y08	Pearson Correlation	.486**	.643**	.567**	.400**	.388**	.427**	.558**	1	.747**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.772**	.812**	.783**	.623**	.729**	.749**	.808**	.747**	1

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



TOTAL	Pearson Correlation	.848**	.870**	.821**	.706**	.820**	.803**	.843**	.847**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).										



Lampiran 5:

Tabel R

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

Lampiran 6

Tabel T

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 – 120)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

Lampiran 7 :

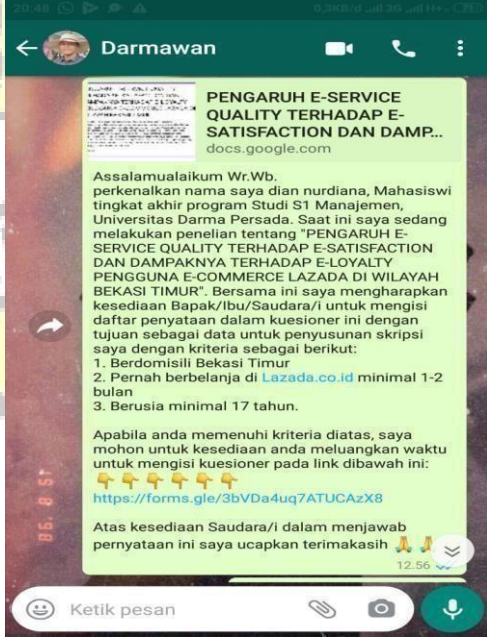
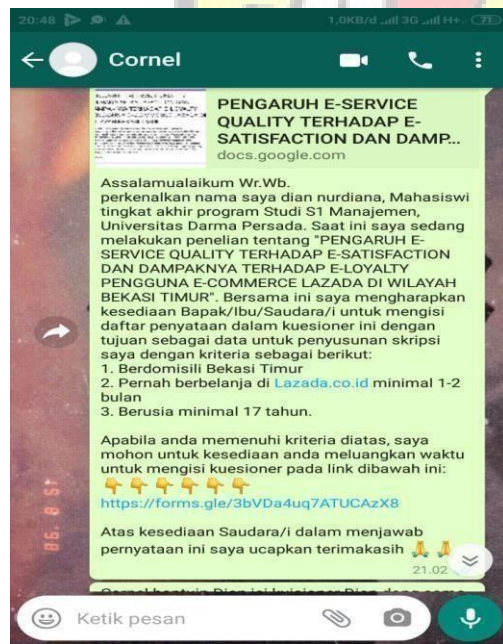
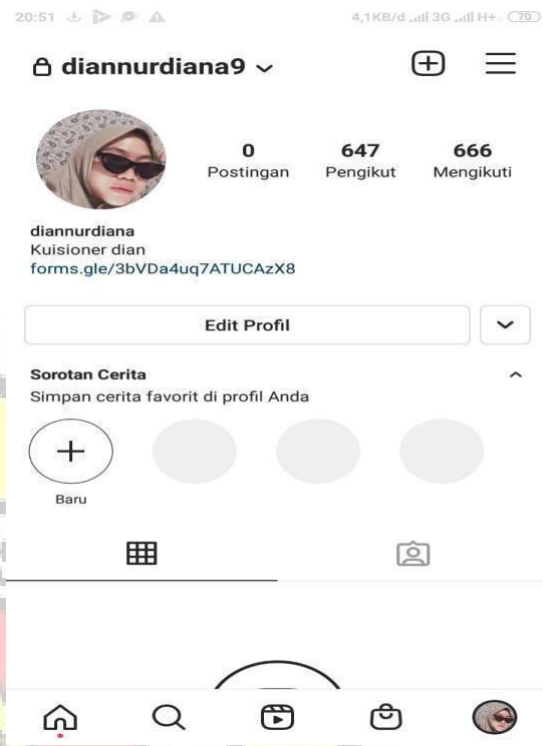
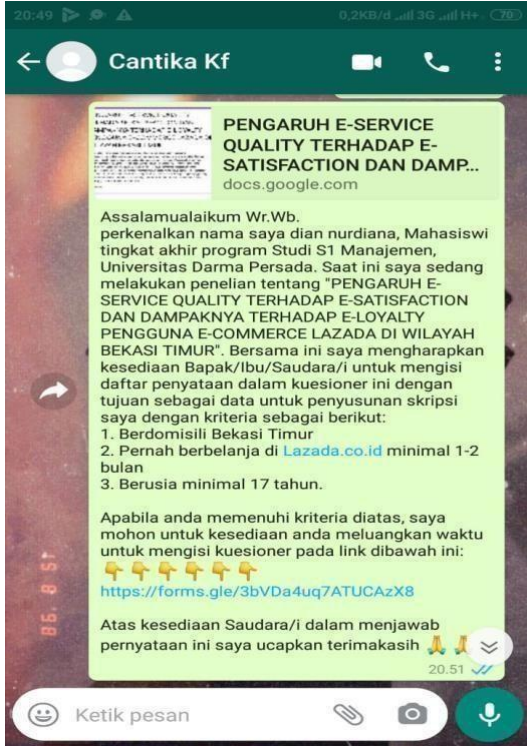
Tabel F

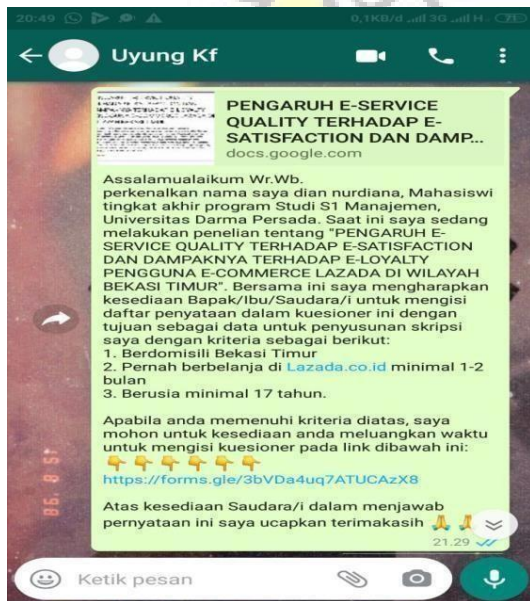
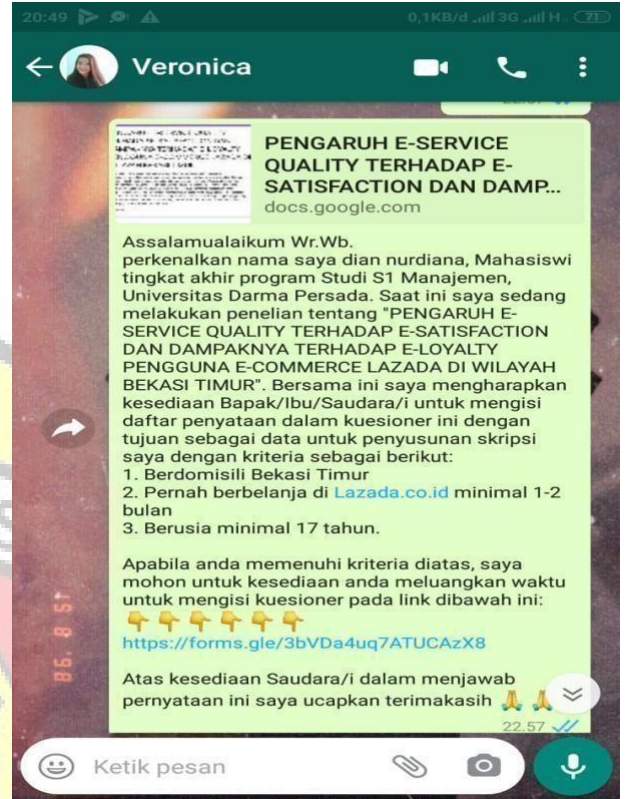
Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Lampiran 8:

BUKTI PENYEBARAN KUESIONER





Lampiran 9:

CATATAN KEGIATAN KONSUL

Judul Skripsi : Pengaruh E-Service Quality Terhadap E-Satisfaction dan Dampaknya Pada E-Loyalty Pengguna E-Commerce Lazada Di Wilayah Bekasi Timur

Dosen Pembimbing : Ellena Nurfazria Handayani, S.E., M.M

Tanggal	Uraian Kegiatan	Tanda Tangan Dosen Pembimbing
2 Maret 2021	Konsultasi Mengenai Judul	
15 Maret 2021	Konsultasi BAB 1 dan Bab III	
5 April 2021	Revisian BAB I dan Bab III	
27 April 2021	Acc Seminar Proposal	
30 April 2021	Konsultasi Revisi Seminar Proposal	
18 Mei 2021	Konsultasi Kuesioner Penelitian	
20 Mei 2021	Olah Data	
27 Mei 2021	Olah Data	
2 Juni 2021	Olah Data	
11 Juni 2021	Konsultasi Bab IV dan Bab V	
23 Juni 2021	Finalisasi Bab I dan Bab V	
26 Juli 2021	Finalisasi Bab I – Bab V dan Acc Sidang Skripsi	

Lampiran 10:

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dian Nurdiana

Tempat, Tanggal Lahir : Sumedang, 10 January 1997 Jenis Kelamin: Perempuan

Alamat : Perumahan Mustika Media Residence Blok T1 No 11 RT
007/018 Bekasi Timur

Riwayat Pendidikan : 2011-2014 SMK Diponegoro 01 Jakarta

2008-2011 SMPN Muhammadiyah 05 Jakarta

2002-2008 SDN Rawa Bunga 01 Pagi Jakarta

Email : diann9256@gmail.com

