

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN  
PENGAWASAN TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN  
CV CHOCOLIQUE**

***THE INFLUENCE OF THE WORK STRES, WORK  
SATISFACTION AND SUPERVISION ON WORK DISCIPLINE  
OF CV CHOCOLIQUE EMPLOYEES***

Oleh :

**Dira Khoiriyah**

**2017410039**

**SKRIPSI**

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen

Universitas Darma Persada



**PROGRAM SARJANA  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS DARMA PERSADA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN  
PENGAWASAN TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN  
CV CHOCOLIQUE**

***THE INFLUENCE OF THE WORK STRES, WORK  
SATISFACTION, AND SUPERVISION ON WORK DICIPLINE  
OF CV CHOCOLIQUE***

Oleh :

**Dira Khoiriyah**

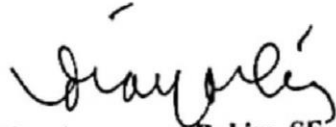
**2017410039**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu  
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada

Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal .....  
Seperti tertera dibawah ini

Jakarta, 07 Agustus 2021



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si  
Pembimbing



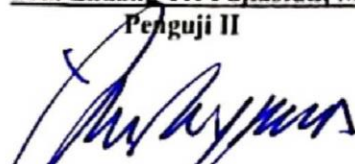
Sukardi, SE, MM  
Penguji I



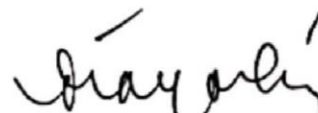
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM  
Penguji II



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si  
Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D  
Dekan Fakultas Ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si  
Ketua Program Studi

## LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dira Khoiriyah  
NIM : 2017410039  
Jurusan/Peminatan : Ekonomi/Manajemen

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja Dan Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan CV Chocolique** yang dibimbing oleh Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan hasil jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidak sesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, 17 Agustus 2021

Yang Membuat Pernyataan



Dira Khoiriyah

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja Karyawan CV Chocolique. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 110 responden karyawan CV Chocolique. Pengambilan sampel dilakukan dengan menggunakan sampel jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana & regresi linier berganda, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji autokorelasi dan uji heterokedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (sederhana dan berganda). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji t.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan pengawasan terhadap disiplin kerja karyawan yaitu sebesar 85,5% dan sisanya sebesar 14,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin baik pengaruh stres kerja, kepuasan kerja dan pengawasan maka semakin baik pula disiplin kerja karyawan tersebut.

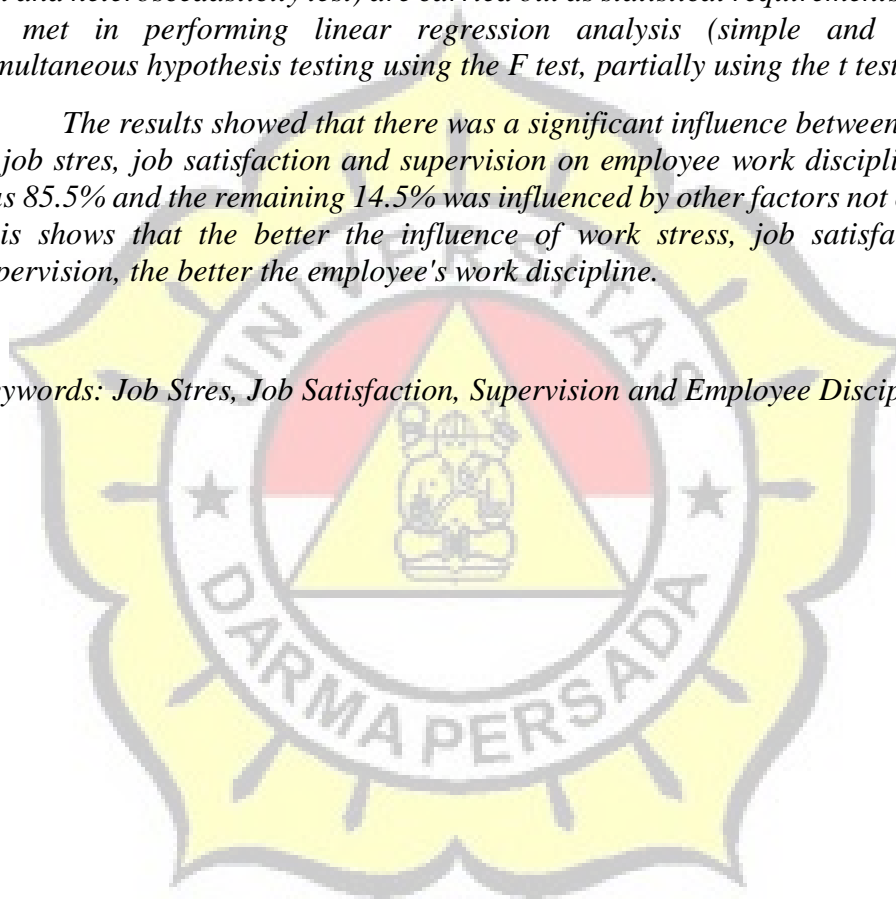
Kata Kunci : Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Pengawasan dan Disiplin Kerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the effect of Job Stres, Job Satisfaction, and Supervision on Work Discipline of Employees of CV Chocolique. Data was collected by distributing questionnaires to 110 respondents of CV Chocolique employees. Sampling was carried out using the saturated samples. The analytical tool used is simple linear regression & multiple linear regression, classical assumption tests (normality test, multicollinearity test, autocorrelation test and heteroscedasticity test) are carried out as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis (simple and multiple). Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the t test.*

*The results showed that there was a significant influence between the effect of job stres, job satisfaction and supervision on employee work discipline, which was 85.5% and the remaining 14.5% was influenced by other factors not examined. This shows that the better the influence of work stress, job satisfaction and supervision, the better the employee's work discipline.*

*Keywords: Job Stres, Job Satisfaction, Supervision and Employee Discipline.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN PENGAWASAN TERHADAP DISIPLIN KERJA KARYAWAN CV CHOCOLIQUE”**

Skripsi merupakan salah satu syarat yang wajib ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Dalam proses pembuatan laporan ini tak lupa saya menghaturkan sujud kepada orang tua saya yang telah banyak memberikan dorongan semangat dari awal hingga selesainya laporan ini. Tak lupa juga saya mengucapkan terima kasih pada teman - teman di kampus yang telah memberikan dorongan moril dan material serta informasi. Juga dengan segala hormat saya ucapkan banyak terima kasih pada bapak dan ibu dosen di Universitas Darma Persada sehingga kami dapat menerapkan ilmu yang telah diberikan pada kami. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

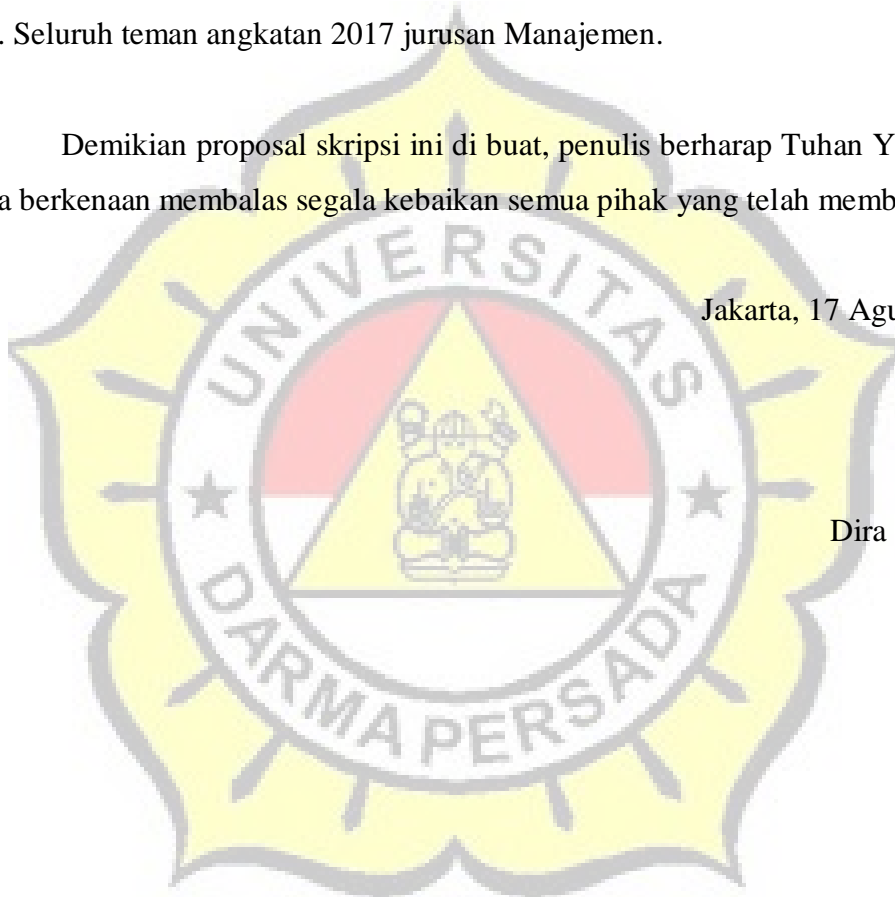
1. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi ini.
2. Ibu Fani Andriani selaku pemilik CV Chocolique yang telah mengizinkan saya untuk meneliti.
3. Seluruh staf dan karyawan CV Chocolique yang telah banyak membantu penulis selama melakukan penelitian.
4. Mu'man Nuryana, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.

7. Seluruh staf sekretariat Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
8. Orang tua saya Bapak, Mama dan Adik penulis yang telah membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga proposal skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
10. Untuk teman saya dari awal saya kuliah di UNSADA sampai sekarang khususnya Anisa, Kak Febi, Kak Nida, Nur Rahmawati, Kak Iis, Indah, Amel yang telah memberikan saya dukungan dan motivasi satu sama lain.
11. Seluruh teman angkatan 2017 jurusan Manajemen.

Demikian proposal skripsi ini di buat, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenaan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu.

Jakarta, 17 Agustus 2021

Dira Khoiriyah



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>II</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>III</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>IV</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>VI</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>VIII</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XI</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XIII</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>XIV</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan Masalah .....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	5
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	5
1.2.3 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia	
Dalam Organisasi.....	9
3. Fungsi – fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10



2.1.2 Stress Kerja.....	12
1. Pengertian Stress Kerja .....	12
2. Faktor – faktor yang mempengaruhi Stress Kerja .....	14
3. Dampak Stress Kerja.....	17
4. Dimensi dan Indikator Stress Kerja .....	17
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	19
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	19
2. Penyebab Kepuasan Kerja .....	20
3. Pedoman Meningkatkan Kepuasan Kerja .....	21
4. Respon Terhadap Ketidakpuasan Kerja .....	22
5. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja .....	23
2.1.4 Pengawasan .....	26
1. Pengertian Pengawasan .....	26
2. Sasaran Dan Tujuan Pengawasan .....	26
3. Fungsi Pengawasan .....	27
4. Dimensi Pengawasan .....	27
2.1.5 Disiplin Kerja .....	29
1. Pengertian Disiplin Kerja .....	29
2. Dimensi Disiplin Kerja.....	29
3. Jenis – jenis Disiplin Kerja.....	30
2.2 Penelitian Terdahulu.....	31
2.3 Kerangka Pemikiran .....	35
2.4 Hipotesis Penelitian .....	37
2.5 Paradigma Penelitian .....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Metode yang Digunakan .....	39
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian .....	39
3.3 Operasional Variabel .....	40

3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data .....	47
3.4.1 Sumber Data Yang Digunakan.....	48
3.4.2 Populasi Dan Sampel.....	48
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	49
3.5.1 Wawancara.....	49
3.5.2 Kuesioner .....	50
3.5.3 Penelitian Kepustakaan.....	52
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	52
3.6.1 Rancangan Analisis .....	53
3.6.2 Alat dan Analisis Data .....	54
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	56
3.6.4 Uji Hipotesis.....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	61
4.1.1 Sejarah Singkat CV Chocolique .....	61
4.1.2 Visi dan Misi CV Chocolique .....	61
4.1.3 Struktur Organisasi CV Chocolique .....	62
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Jabatan.....	63
4.2 Hasil Penelitian.....	65
4.2.1 Profil Responden.....	65
4.2.2 Uji Keabsahan Data .....	68
4.2.3 Alat Analisis .....	71
4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....	78
4.2.5 Uji Hipotesis .....	83
4.3 Pembahasan dan Pemecahan Masalah.....	87

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>90</b>
5.1 Simpulan .....	90
5.2 Saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>94</b>



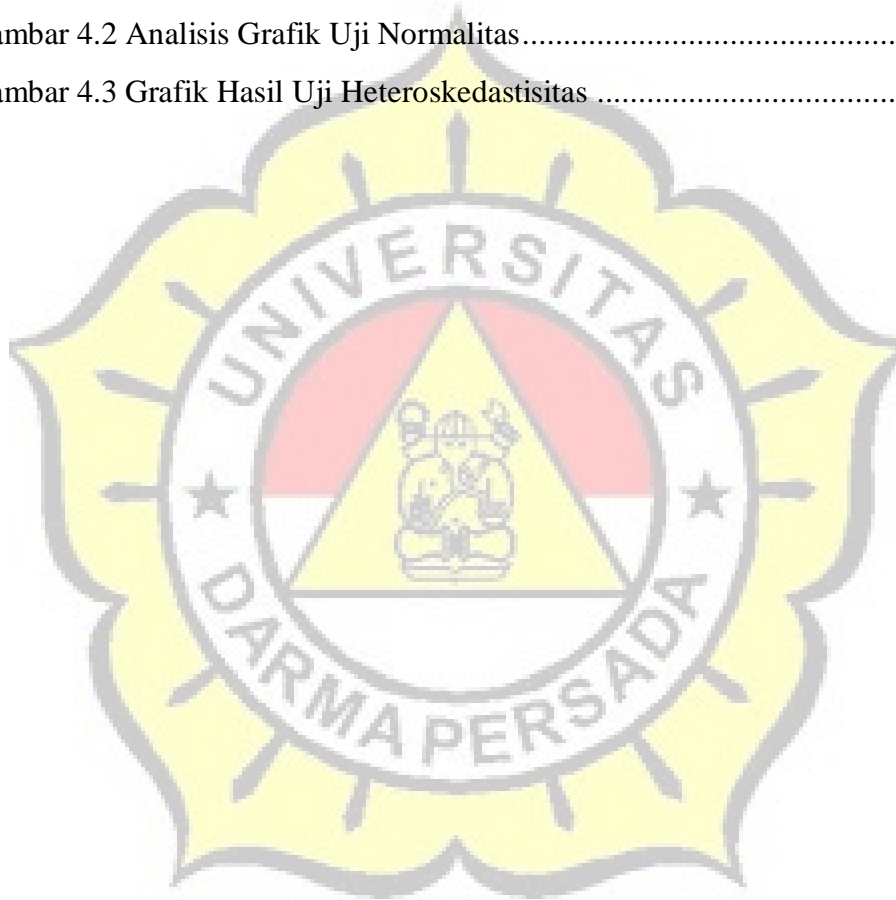
## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	40
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan CV Chocolique.....	48
Tabel 3.3 Skala Likert .....	50
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Seluruh Variabel.....	50
Tabel 3.5 Interpretasi Koefisien Determinan .....	55
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	65
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	66
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	66
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	67
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....	68
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas Dari Indikator Stres Kerja .....	70
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas Dari Indikator Kepuasan Kerja.....	70
Tabel 4.8 Uji Reliabilitas Dari Indikator Pengawasan.....	71
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Dari Indikator Disiplin Kerja.....	71
Tabel 4.10 Parameter Kuantitatif Variabel Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Dan Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja .....	72
Tabel 4.11 Parameter Kuantitatif Variabel Stres Kerja Terhadap Disiplin Kerja .....	73
Tabel 4.12 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja .....	74
Tabel 4.13 Parameter Kuantitatif Variabel Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja .....	75
Tabel 4.14 Parameter Kuantitatif Korelasi Berganda Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja.....	76
Tabel 4.15 Parameter Kuantitatif Variabel Stres Kerja Terhadap	

Disiplin Kerja .....	76
Tabel 4.16 Parameter Kuantitatif Variabel Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja .....	77
Tabel 4.17 Parameter Kuantitatif Variabel Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja .....	78
Tabel 4.18 Uji Normalitas .....	80
Tabel 4.19 Uji Multikolinearitas .....	81
Tabel 4.20 Uji Autokorelasi .....	82
Tabel 4.21 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Stres Kerja, Kepuasan Kerja, dan Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja.....	84
Tabel 4.22 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Stres Kerja Terhadap Disiplin Kerja .....	85
Tabel 4.23 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Disiplin Kerja.....	86
Tabel 4.24 Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja .....	87
Tabel 4.25 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis .....	88

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Tanggapan Responden Pra Survei.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	36
Gambar 2.2 Paradigma Penelitian .....	38
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV Chocolique .....	63
Gambar 4.2 Analisis Grafik Uji Normalitas.....	79
Gambar 4.3 Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	83



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup .....	98
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian .....	99
Lampiran 3 Tabulasi Data Variabel Stres Kerja.....	107
Lampiran 4 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja .....	110
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Pengawasan.....	112
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Disiplin Kerja .....	114
Lampiran 7 Hasil Output SPSS Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Pengawasan Terhadap Disiplin Kerja.....	116
Lampiran 8 T Tabel .....	120
Lampiran 9 F Tabel.....	122
Lampiran 10 R Tabel .....	125
Lampiran 11 Catatan Hasil Konsultasi .....	127
Lampiran 12 Surat Keterangan Penelitian .....	128

