

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT JEEVESINDO GEMILANG**

***THE EFFECT OF COMMUNICATION, WORK ENVIRONMENT,
ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE
SATISFACTION PT JEEVESINDO GEMILANG***

Oleh:

Dwi Febriyanti

2017410149

SKRIPSI

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam
Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada**



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA**

2021

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Febriyanti

NIM : 2017410149

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Manajmen Sumber Daya Manusia

Judul skripsi : PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA,
BUDAYA ORGANISASI, TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT JEEVESINDO GEMILANG

Telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan dalam sidang ujian skripsi sarjana
tunggal

Jakarta, 26 Juli 2021

Mengetahui
Ketua Jurusan Manajemen

Mengetahui
Pembimbing



(Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si)

(Sukardi,SE.MM)

**PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT JEEVESINDO GEMILANG**

***THE EFFECT OF COMMUNICATION, WORK ENVIRONMENT,
ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE
SATISFACTION PT JEEVESINDO GEMILANG***

Oleh
Dwi Febriyanti
2017410149

SKRIPSI

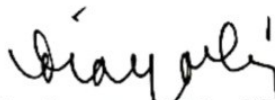
Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal...
Jakarta, 10 Agustus 2021



Sukardi, SE, MM
Pembimbing



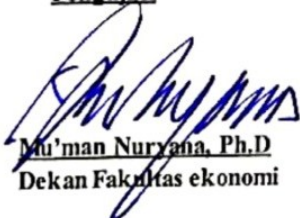
Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji I



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji II



Sukardi, SE, MM
Penguji III



Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas ekonomi



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Dwi Febriyanti

NIM : 2017410149

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Komunikasi, Lingkungan Kerja, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Jeevesindo Gemilang** yang dibimbing oleh Bapak Sukardi, SE,MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata diketemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar- benarnya.

Jakarta, 20 Juli 2021

Yang membuat pernyataan



Dwi Febriyanti

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh komunikasi, lingkungan kerja, budaya organisasi, terhadap kepuasan kerja karyawan PT Jeevesindo Gemilang. pengambilan sampel yang dilakukan dengan menggunakan sampling jenuh. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dan regresi linier sederhana, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistik harus dipenuhi dalam melakukan analisis berganda dan sederhana. Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F sebesar $0,000 < 0,05$. Secara parsial menggunakan uji T untuk komunikasi sebesar $0,000 < 0,05$, untuk lingkungan kerja sebesar $0,000 < 0,05$, untuk budaya organisasi sebesar $0,000 < 0,05$. Hasil penelitian komunikasi, lingkungan kerja, budaya organisasi mempunyai pengaruh terhadap kepuasan kerja terlihat dari perhitungan SPSS versi 25² 0,311 (31,1%) dan sisanya 0,689 (68,9%) dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Disamping itu komunikasi, lingkungan kerja, budaya organisasi memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan PT Jeevesindo Gemilang.

Kata kunci: Komunikasi, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The reasearch aims to analyze the effect of communication, work environment, organizational culture, on job satisfaction of employees of PT Jeevesindo Gemilang. Samplings are carried out using saturated sampling. The use analytical tools are multiple linear regression and simple linear regression, classical assumption tests (normality test, multicollinearity test, and heteroscedasticity test) are carried out as statistical requirements that must be met in performing multiple and simple analyzes. Simultaneous hypothesis testing uses the F test of $0.000 < 0.05$. Partially using the T test for communication of $0.000 < 0.05$, for the work environment of $0.000 < 0.05$, for organizational culture of $0.000 < 0.05$. The results of research on communication, work environment, organizational culture have an influence on job satisfaction as seen from the calculation of SPSS version 25² 0.311 (31.1%) and the remaining 0.689 (68.9%) is influenced by other variables not examined. Besides that, communication, work environment, organizational culture have a positive influence on job satisfaction of PT Jeevesindo Gemilang employees.

Keywords: Communication, Work Environment, Organizational Culture, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkat rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang mengambil judul “PENGARUH KOMUNIKASI, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT JEEVESINDO GEMILANG ”.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Manajemen di Universitas Darma Persada Jakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Sukardi SE,MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penulisan skripsi ini.
2. Ibu Melyana Tjahjadikarta selaku direktur utama PT Jeevesindo Gemilang
3. Bapak Iwan Winanda selaku direktur PT Jeevesindo Gemilang
4. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Darma Persada.
5. Bapak Dr. Mu'man Nuryana selaku Dekan Fakultas Jurusan Ekonomi Universitas Darma Persada.

6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
7. Orangtua tercinta, kakak dan adik ku yang selalu memberi doa dan semangat yang luar biasa untuk saya.
8. Seluruh karyawan PT Jeevesindo Gemilang terimakasih atas partisipasinya.
9. Teman teman tercintaku Dania, Yudhit, Annas, dan semua teman teman seperjuangan saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu saya mengucapkan terimakasih karna sudah memberi semangat dan doa untuk saya.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, 30 Maret 2021



Dwi Febriyanti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Pembahasan dan Rumusan masalah	7
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	7
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	7
1.2.3 Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN... ..	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Sumber Daya Manusia.....	10
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	10
2. Fungsi Sumber Daya Manusia	11
2.1.2 Komunikasi	14
1. Pengertian Komunikasi.....	14
2. Unsur Unsur Komunikasi.....	16

3. Dimensi dan Indikator Komunikasi.....	17
4. Jenis jenis Komunikasi.....	17
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	21
1. Pengertian Lingkungan Kerja	21
2. Jenis Jenis Lingkungan Kerja.....	22
3. Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	24
4. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	25
5. Tujuan Lingkungan Kerja.....	27
2.1.4 Budaya Organisasi.....	27
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	27
2. Proses Terbentuknya Budaya Organisasi.....	29
3. Dimensi Budaya Organisasi.....	29
4. Indikator Budaya Organisasi.....	30
5. Karakteristik Budaya Organisasi.....	32
6. Fungsi Fungsi Budaya Organisasi.....	32
2.1.5 Kepuasan Kerja.....	33
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	33
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	34
3. Indikator Kepuasan Kerja.....	36
4. Pengaruh Kepuasan Kerja.....	37
5. Pengukuran Kepuasan Kerja.....	38
2.2 Penelitian Terdahulu.....	39
2.3 Kerangka Pemikiran.....	43
2.4 Hipotesis Penelitian.....	46

BAB III METODE PENELITIAN.....	49
3.1 Metode yang Digunakan.....	49
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian.....	50
3.3 Operasional Variabel.....	50

3.4 Sumber dan Cara Penentuan Data	56
3.4.1 Lokasi Penelitian	56
3.4.2 Jenis dan Sumber Data	56
3.4.3 Populasi dan Sampel	58
3.5 Teknik Pengumpulan Data	59
3.5.1 Wawancara	60
3.5.2 Kuesioner	60
3.5.3 Penelitian Kepustakaan	63
3.6 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	63
3.6.1 Rancangan Analisis	65
3.6.2 Alat dan Analisis Data	66
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	69
3.6.4 Uji Hipotesis	73
BAB IV HASIL PENELITIAN, PEMBAHASAN DAN	
PEMECAHAN MASALAH	75
4.1 Gambaran perusahaan	75
4.1.1 Sejarah PT Jeevesindo Gemilang	75
4.1.2 Visi dan Misi PT Jeevesindo Gemilang	76
4.1.3 Struktur PT Jeevesindo Gemilang	77
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Jabatan	77
4.2 Hasil Penelitian	79
4.2.1 Profil Responden	79
4.2.2 Tanggapan Tentang Variabel Yang Diteliti	84
4.2.3 Uji Keabsahan Data	115
4.2.4. Alat Analisis Data	119
4.2.5 Pengujian Hipotesis	126
4.2.6 Uji Asumsi Klasik	131
4.3 Pembahasan dan Pemecahan	135

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	139
5.1 Kesimpulan	139
5.2 Saran	140
DAFTAR PUSTAKA	142
LAMPIRAN.....	144



DAFTAR TABEL

Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu.....	40
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	51
Tabel 3.2 Jumlah Populasi Karyawan PT Jeevessindo Gemilang.....	58
Tabel 3.3 Skala Likert Variabel.....	61
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	62
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi R ²	68
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	80
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	81
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jabatan.....	82
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	83
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Tentang PT Jeevesindo Gemilang Mempunyai Atasan Yang Mempunyai Komunikasi Sangat Baik Terhadap Perusahaan.....	85
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Atasan Melakukan Koordinasi Dengan bawahan terkait tugas dan pekerjaan.....	86
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Tentang sesama karyawan saling Membagi informasi tentang saran untuk aktivitas pekerjaan	87
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Tentang memberikan masukan Kepada sesama karyawan.....	88
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Tentang manajmen PT Jeevesindo Memberikan informasi dengan cepat.....	89
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Tentang atasan selalu transparan Dengan bawahan untuk setiap informasi.....	90
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Tentang PT Jeevesindo Gemilang	

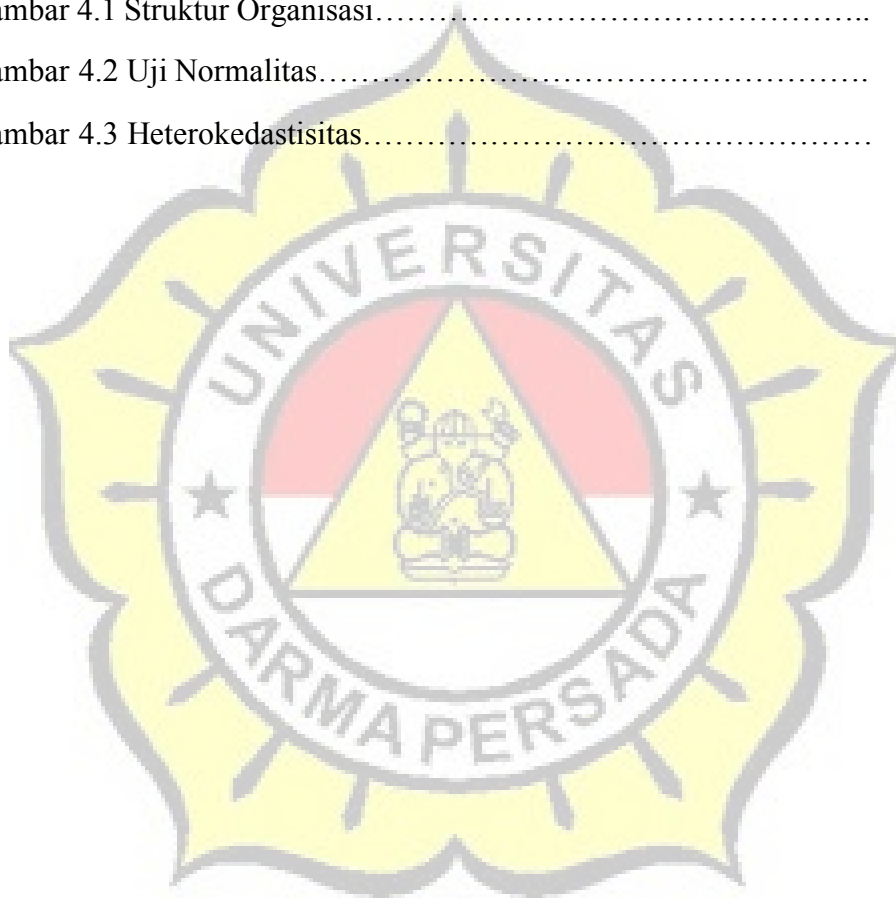
	Mengenai pencahayaan ditempat kerja saya sangat baik Sehingga membuat nyam bekerja.....	92
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Tentang Banyak Ventilasi di Sekitar Ruangan Kerja Saya Membantu Agar Udara Semakin Bersih dan Baik.....	93
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Tentang Komunikasi Antar Rekan Kerja Sangat Baik.....	94
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Tentang Mengenai Kerjasama Antar Karyawan Sangat Baik.....	95
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Tentang Kesadaran Diri Karyawan Untuk Mendapatkan Kepuasan Dari Pekerjaannya.....	96
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Tentang Memahami Emosi Emosi Didalam Diri.....	97
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Mempunyai Tingkat Inisiatif Lebih Terhadap Pengetahuan Baru Tentang Pekerjaan Yang Diberikan Oleh Atasan.....	98
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Selalu Menyampaikan Permasalahan Yang Terjadi Disetiap Rapat Dengan Divisi Lainnya.....	100
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Bersikap Saling Menghormati Dan Ramah Tamah Antar Sesama Karyawan Dapat Memuaskan.....	101
Tabel 4.21	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Sering Berfikir Terlebih Dahulu Sebelum Bertindak.....	102
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Tentang Diberi Tantangan Dalam Bekerja Untuk Meningkatkan Kualitas Yang Saya Miliki...	103
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Harus Memiliki Mutu Dan Kreativitas Dalam Bekerja.....	104

Tabel 4.24	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Saling Berkoordinasi Dengan Divisinya Dan Divisi Lainnya Dengan Baik Dan Efektif.....	105
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Tentang Mampu Berkoordinasi Secara Maksimal Dan Berkomitmen Dalam Tim.....	106
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Diberi Kesempatan Untuk Melaksanakan Variasi Tugas, Kebebasan Dan Umpan Balik.....	107
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Tentang Manajemen Memberikan Pekerjaan Sesuai Dengan Jobdesk Karyawan.....	108
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Tentang Karyawan Mendapatkan Penghasilan Setimpal Dengan Pekerjaannya.....	109
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Tentang Atasan Memberikan Bonus Tambahan Kepada Karyawan Secara Adil.....	110
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Tentang PT Jeevesindo Gemilang Memberikan Fasilitas Kerja Yang Baik.....	111
Tabel 4.31	Tanggapan Responden Tentang Rasa Aman Dan Nyaman Selama Bekerja.....	112
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Tentang Hubungan Kerjasama Karyawan Terjalin Dengan Baik.....	113
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Tentang Saling Membantu Antar Kerja.....	114
Tabel 4.34	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi(X1).....	115
Tabel 4.35	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja(X2).....	116
Tabel 4.36	Hasil Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	116
Tabel 4.37	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	117
Tabel 4.38	Uji Reabilitas Variabel Komunikasi(X1).....	118
Tabel 4.39	Uji Reabilitas Variabel Lingkungan Kerja(X2).....	118

Tabel 4.40 Uji Reabilitas Varibel Budaya Organisasi(X3).....	119
Tabel 4.41 Uji Reabilitas Varibel Kepuasan Kerja(Y).....	119
Tabel 4.42 Parameter Kuantitatif Variabel Komunikasi, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	120
Tabel 4.43 Parameter Kuantitatif Variabel Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	121
Tabel 4.44 Parameter Kuantitatif Variabel Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	122
Tabel 4.45 Parameter Kuantitatif Variabel Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	123
Tabel 4.46 Parameter Kuantitatif Berganda Komunikasi, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	124
Tabel 4.47 Parameter Kuantitatif Sederhana Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	124
Tabel 4.48 Parameter Kuantitatif Sederhana Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	125
Tabel 4.49 Parameter Kuantitatif Sederhana Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	126
Tabel 4.50 Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Komunikasi(X1), Lingkungan Kerja(X2), Budaya Organisasi(X3) Terhadap Kepuasan Kerja.....	127
Tabel 4.51 Parameter Kuantitatif Uji T Komunikasi(X1) Terhadap Kepuasan Kerja(Y).....	128
Tabel 4.52 Parameter Kuantitatif Uji T Lingkungan Kerja(X2) Terhadap Kepuasan Kerja(Y).....	129
Tabel 4.53 Parameter Kuantitatif Uji T Budaya Organisasi(X3) Terhadap Kepuasan Kerja(Y).....	130

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Penelitian.....	15
Gambar 2.1 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	48
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	45
Gambar 2.3 Paradigma Penelitian.....	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	77
Gambar 4.2 Uji Normalitas.....	131
Gambar 4.3 Heterokedastisitas.....	134



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Riwayat Hidup.....	145
Lampiran 2	Surat Riset Penelitian.....	146
Lampiran 3	Kuesioner Pra Survey Penelitian.....	147
Lampiran 4	Tabulasi Data Variabel Komunikasi.....	151
Lampiran 5	Tabulasi Data Variabel Lingkungan Kerja.....	152
Lampiran 6	Tabulasi Data Variabel Budaya Organisasi	153.
Lampiran 7	Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja.....	154
Lampiran 8	Hasil Wawancara HRD.....	155
Lampiran 9	Kuesioner Penelitian Skripsi.....	156
Lampiran 10	Tabulasi Profil Responden Penelitian.....	161
Lampiran 11	Hasil Output SPSS.....	176
Lampiran 12	Catatan Kegiatan Konsultasi.....	182

