

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI
KERJA, DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI
PT BANK MANDIRI AREA JAKARTA TEBET SUPOMO**

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, JOB
MOTIVATION, AND EMPLOYMENT SPIRIT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT BANK MANDIRI
AREA JAKARTA TEBET SUPOMO***

Oleh

Elisabet Florents

2017410002

SKRIPSI



**PROGRAM SARJANA
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI
PT BANK MANDIRI AREA JAKARTA TEBET SUPOMO**

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, JOB
MOTIVATION, AND EMPLOYMENT SPIRIT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT BANK MANDIRI
AREA JAKARTA TEBET SUPOMO***

Oleh

Elisabet Florents

2017410002

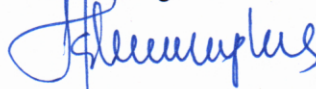
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Konsentrasi Manajemen pada Universitas Darma Persada

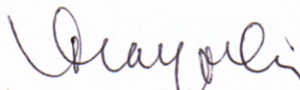
Telah di setujui oleh Tim Penguji pada tanggal
Jakarta, 16 Agustus 2021



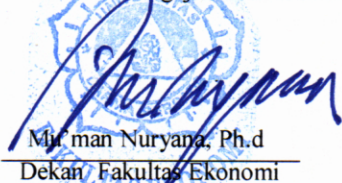
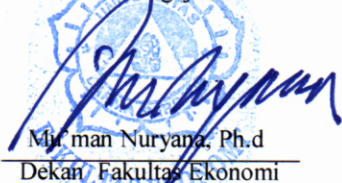
Sukardi, SE., MM
Pembimbing



Dra. Endang Tri P, MM
Penguji I



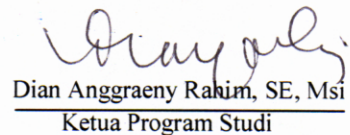
Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi
Penguji II



M. Man Nuryana, Ph.d
Dekan Fakultas Ekonomi



Sukardi, SE., MM
Penguji III



Dian Anggraeny Rahim, SE, Msi
Ketua Program Studi

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA,
DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI
PT BANK MANDIRI AREA JAKARTA TEBET SUPOMO**

***THE EFFECT OF JOB SATISFACTION, JOB
MOTIVATION, AND EMPLOYMENT SPIRIT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT BANK MANDIRI
AREA JAKARTA TEBET SUPOMO***

Oleh

Elisabet Florents

2017410002

SKRIPSI

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing pada tanggal 26 Juli 2021



**Sukardi, S.E., MM.
DOSEN PEMBIMBING**

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elisabet Florents

NIM : 2017410002

Jurusan / Peminatan : SDM

Dengan ini menyatakan bahwa karya tulis dengan judul **PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA , DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK MANDIRI AREA JAKARTA TEBET SUPOMO** yang dibimbing oleh Bapak Sukardi , SE, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata ditemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggung jawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 26 Juli 2021



Yang Membuat Pernyataan,

Elisabet Florents

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pengaruh kepuasan kerja, motivasi kerja dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Mandiri Area Jakarta Tebet Supomo. Penelitian ini bersifat deskriptif dan empiris. Teknik pengumpulan data dengan menyebarkan angket kepada 90 orang yang merupakan karyawan dari PT Bank Mandiri Area Jakarta Tebet Supomo dengan menggunakan Teknik *simple random sampling*. Alat analisis yang digunakan dalam penelitian ini ada regresi berganda menggunakan aplikasi SPSS versi 16 dimana dilakukan pengujian pengaruh dari kepuasan kerja, motivasi kerja dan semangat kerja terhadap kinerja karyawan. Hasil penelitian membuktikan kepuasan kerja, motivasi kerja dan semangat kerja memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan, baik secara simultan maupun secara parsial dengan pengaruh simultan sebesar 0.734 atau setara dengan 73.4 persen. Semakin baik kepuasan kerja, motivasi kerja dan semangat kerja yang dimiliki oleh para karyawan di PT Bank Mandiri Area Jakarta Tebet Supomo maka semakin tinggi kinerja karyawan yang dihasilkan.

Kata kunci : kepuasan kerja, motivasi kerja, semangat kerja, kinerja karyawan

ABSTRACT

The purpose of this study is to find out the effect of job satisfaction, job motivation and employment spirit to employee performance at PT Bank Mandiri Area Jakarta Tebet Supomo. The approach of this study is descriptive and empirical. Data collection technique by distributed questionnaires to 90 employee of PT Bank Mandiri Area Jakarta Tebet Supomo by using simple random sampling. The analytical tool used in this study is regression by SPSS 16 version for measuring the effect of job satisfaction, job motivation and employment spirit to employee performance. The result of this study prove that job satisfaction, job motivation and employment spirit affect to employee performance significantly, both simultan and parsial with simultan effect 0.734 or same with 73.4 percent. The higher the job satisfaction, job motivation and employment spirit of employee at PT Bank Mandiri Area Jakarta Tebet Supomo, the higher the employee performance.

Keywords : job satisfaction, job motivation, employment spirit, employee performance



KATA PENGANTAR

Segala syukur dan Puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena Anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN SEMANGAT KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT BANK MANDIRI AREA JAKARTA TEBET SUPOMO”**

Skripsi merupakan salah satu syarat wajib yang harus ditempuh di Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak.

Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Bondet Warih Kusumadi selaku Branch Manager di Bank Mandiri Cyber2
2. Bapak Sukardi, SE. MM selaku pembimbing penulisan proposal skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan proposal skripsi.
3. Ibu Dian Anggraeni Rahim, SE, Msi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
4. Bapak Dr. Mu'min Nuryana, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Dr. Firsan Nova, S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu selama proses perkuliahan.
7. Untuk seluruh keluarga terutama orang tua yang telah memberikan dukungan moril maupun materil, serta doa dan semangat yang sangat besar beserta Kakak dan adik tercinta yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Sahabat – sahabat penulis terutama untuk Muhammad Sadidan, Andrean Reza Pahlevi, Nida Sulthan Firdaus, Silvia Alvenia, Himmatun Nisa, Nur Rahmawati yang selalu membantu, menemani dan memberikan dukungan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman – teman kelas Reguler Malam 2017 yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Untuk seluruh teman angkatan 2017 yang telah memberikan banyak dukungan dan do'a dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Demikian skripsi ini dibuat, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 26 Juli 2021

Penulis,
Elisabet Florents

DAFTAR ISI

Halaman

JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Pembatasan Masalah	10
1.2.3 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktisi.....	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN KERANGKA PEMIKIRAN	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	13
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	14
3. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2 Kepuasan Kerja	17
1. Pengertian Kepuasan Kerja	17
2. Dimensi Kepuasan Kerja.....	18
3. Indikator – indikator Kepuasan Kerja	19
2.1.3 Motivasi	22
1. Pengertian Motivasi.....	22
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi	24
3. Dimensi Motivasi	25
4. Indikator Motivasi Kerja	25
2.1.4 Semangat Kerja	27
1. Pengertian Semangat Kerja	27
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja	28
3. Dimensi Semangat Kerja.....	29
2.1.5 Kinerja karyawan	32
1. Pengertian Kinerja Karyawan	32
2. Dimensi Kinerja Karyawan.....	32
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	34
2.2 Penelitian Terdahulu.....	35
2.3 Kerangka Pemikiran	41
2.4 Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46

3.1 Metode Yang Digunakan.....	46
3.2 Waktu dan Tempat Penelitian	47
3.3 Operasional Variabel	47
3.4 Sumber dan Cara Penentu Data	54
3.5 Populasi Dan Sampel.....	55
1. Populasi	55
2. Sampel	56
3.6 Teknik Pengumpulan Data	56
3.7 Rancangan Analisis dan Hipotesis	60
1. Uji Validitas.....	60
2. Uji Reliabilitas.....	60
3. Analisis Deskriptif.....	61
4. Analisis Regresi Linier Sederhana	61
5. Analisis Regris Linier Berganda	62
3.8 Uji Hipotesis	62
1. Koefisien Diterminasi.....	62
2. Uji F	63
3. Uji T-Statistik	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	66
4.2 Hasil Penelitian	70
4.2.1 Pengujian Validitas	161
4.2.2 Pengujian Reliabilitas.....	165
4.2.3 Pengujian Asumsi Klasik	167
1. Uji Normalitas Data	168

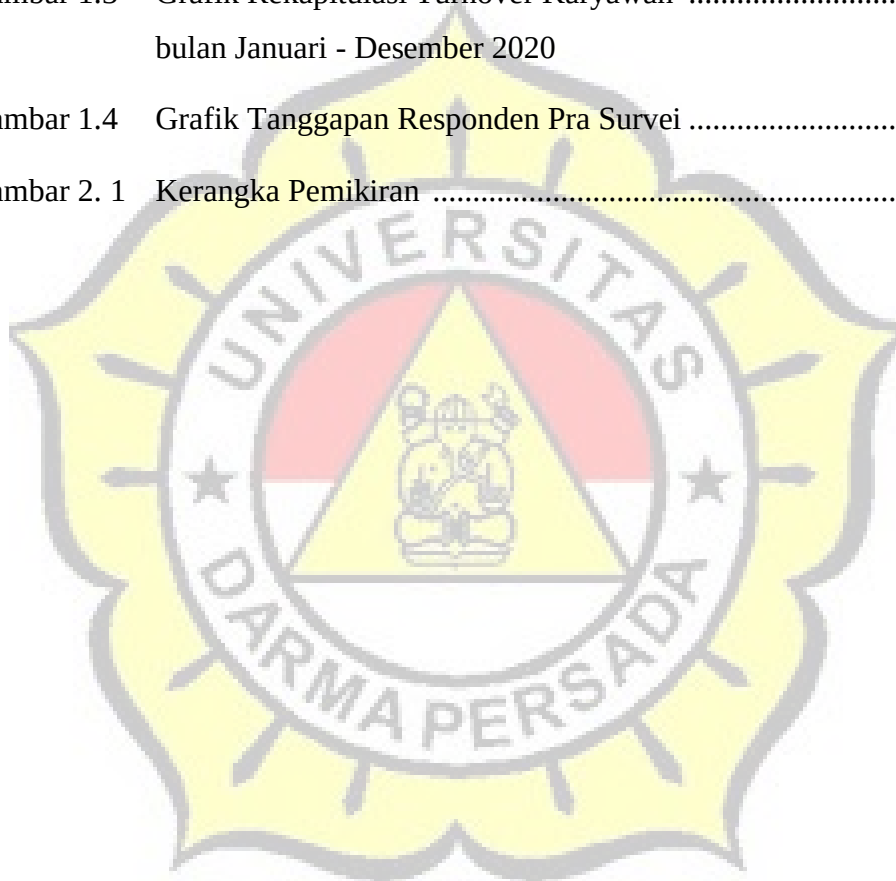
2. Uji Multikolinearitas.....	168
3. Uji Heteroskedastisitas	169
4.2.4 Analisis Regresi Sederhana.....	169
4.2.5 Analisis Regresi Berganda.....	173
4.6. Pengujian Hipotesis.....	176
4.6.1. Uji F (Simultan)	177
4.6.2 Uji T (Parsial).....	178
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	183
5.1 Simpulan	183
5.2 Saran	184
DAFTAR PUSTAKA.....	186
LAMPIRAN.....	190

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Tabel Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu Dengan Penelitian Ini	36
Tabel 3.1 Oprasional Variabel.....	43
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert	57
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden Untuk Seluruh Variabel	58
Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Determinasi.....	62
Tabel 4.1 Kategori Penilaian Untuk Setiap Indikator..... Variabel Kepuasan Kerja (X_1)	68
Tabel 4.2 Rekapitulasi Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Bank Mandiri Area Jakarta Tebet Supomo	68
Tabel 4.3 Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Kepuasan Kerja (X_1)	74
Tabel 4.4 Kategori Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel Penilaian Motivasi Kerja (X_2)	76
Tabel 4.5 Rekapitulasi Penilaian Motivasi kerja Karyawan di PT. Bank Mamdiri Area Jakarta Tebet Supomo	77
Tabel 4.6 Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Motivasi Kerja (X_2)	83
Tabel 4.7 Kategori Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel.... Semangat Kerja (X_3)	94
Tabel 4.8 Rekapitulasi Kinerja Karyawan PT. Bank Mandiri..... Area Jakarta Tebet Supomo	94
Tabel 4.9 Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Kinerja Karyawan (Y)	101

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik Penilaian Kinerja Karyawan PT Bank Mandiri Periode 2017 s.d. 2020	3
Gambar 1.2 Grafik Rekapitulasi Keterlambatan Karyawan bulan Januari - Desember 2020	4
Gambar 1.3 Grafik Rekapitulasi Turnover Karyawan bulan Januari - Desember 2020	5
Gambar 1.4 Grafik Tanggapan Responden Pra Survei	9
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	36



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	61
Lampiran 2 Wawancara Narasumber.....	62
Lampiran 3 Pra Kuisioner Penelitian.....	65
Lampiran 4 Tabulasi data Variabel Komitmen Organisasi.....	70
Lampiran 5 Tabulasi Data Variabel Beban Kerja.....	71
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja	72

