

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT. INDRA KARYA (PERSERO)**

***THE EFFECT OF MOTIVATION, COMPENSATION AND
LEADERSHIP STYLES ON EMPLOYEE PERFORMACE
IN PT. INDRA KARYA (PERSERO)***

Oleh :

ERNI WAHYUNI

2017410174

SKRIPSI

Untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Darma Persada



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS DARMA PERSADA
2021**

LEMBAR PERSETUJUAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erni Wahyuni

NIM : 2017410174

Jurusan : Manajemen

Peminatan : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Indra Karya (Persero)

Telah diperiksa, dan disetujui untuk diajukan dan diujikan dihadapan panitia penguji skripsi.

Jakarta, 12 Februari 2021

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing

(Dian A Rahim., SE, M.Si)

(Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM)

**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN DI PT. INDRA KARYA (PERSERO)**

***THE EFFECT OF MOTIVATION, COMPENSATION AND
LEADERSHIP STYLES ON EMPLOYEE PERFORMACE
IN PT. INDRA KARYA (PERSERO)***

Oleh
Erni Wahyuni
2017410174

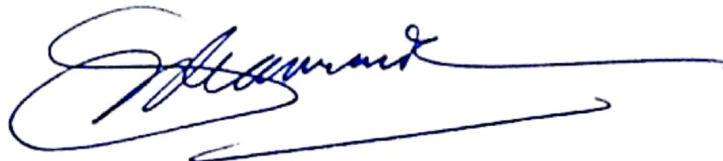
SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar Sarjana dalam Ilmu
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Universitas Darma Persada
Telah disetujui oleh Tim Penguji pada tanggal seperti tertera dibawah ini
Jakarta, 18 Februari 2021

Pada Tanggal 18 Februari 2021, dengan Nilai A



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Pembimbing

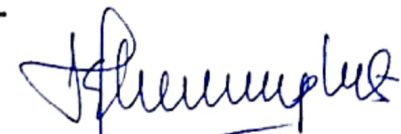


Sukardi, SE, MM
Penguji I


Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Penguji II



Mu'man Nuryana, Ph.D
Dekan Fakultas Ekonomi



Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM
Penguji III



Dian Anggraeny Rahim, SE, M.Si
Ketua Program Studi Manajemen

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Erni Wahyuni

NIM : 2017410174

Jurusan / Peminatan : Manajemen / Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Indra Karya (Persero)** yang dibimbing oleh Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM adalah benar merupakan hasil karya tulis saya sendiri dan bukan merupakan jiplakan dari hasil karya tulis orang lain. Apabila dikemudian hari ternyata diketemukan ketidaksesuaian dengan pernyataan ini, maka saya bersedia mempertanggungjawabkannya. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 12 Februari 2021

Yang Membuat
Pernyataan,



Erni Wahyuni

ABSTRAK

Nama: Erni Wahyuni, NIM: 2017410174, Judul: Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Indra Karya (Persero), Bidang Ilmu: Manajemen Sumber Daya Manusia, di bawah bimbingan, Dra. Endang Tri Pujiastuti,MM.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh dari Motivasi, Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Indra Karya (Persero). Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner secara online kepada 101 karyawan tetap di PT. Indra Karya (Persero). Dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh, dimana seluruh jumlah populasi dijadikan sebagai sampel. Pengujian kualitas data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas dan reliabilitas. Data dianalisis dengan menggunakan alat analisis regresi linier berganda dan analisis regresi linier sederhana, uji asumsi klasik (uji normalitas, uji multikolinieritas, uji autokorelasi, dan uji heteroskedastisitas) dilakukan sebagai persyaratan statistic yang harus dipenuhi dalam melakukan analisis regresi linier (berganda dan sederhana). Pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F, secara parsial menggunakan uji T.

Hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan berpengaruh positif secara simultan dan signifikan yaitu sebesar 84,5% dan sisanya 15,5% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: Motivasi, Kompensasi, Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

Name: Erni Wahyuni, NIM: 2017410174, Title: The Influence of Motivation, Compensation and Leadership Style on Employee Job Satisfaction at PT. Indra Karya (Persero), Field of Science: Human Resource Management, under the guidance, Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM.

The purpose of this study was to determine the effect of motivation, compensation and leadership style on employee job satisfaction at PT. Indra Karya (Persero). This research was conducted by collecting data by distributing questionnaires online to 101 permanent employees at PT. Indra Karya (Persero). In this study using a saturated sample, where the entire population is used as a sample. Testing data quality in this study using validity and reliability tests. Data were analyzed using multiple linear regression analysis tools and simple linear regression analysis, classical assumption tests (normality test, multicollinearity test, autocorrelation test, and heteroscedasticity test) were performed as statistical requirements that must be met in performing linear regression analysis (multiple and simple). Simultaneous hypothesis testing using the F test, partially using the T test.towards

The results showed that there was a simultaneous and significant positive effect of Motivation, Compensation and Leadership Style on Employee Job Satisfaction, namely 84.5% and the remaining 15.5% influenced by other factors not examined.

Keywords: Motivation, Compensation, Leadership Style, Job Satisfaction.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan taufik – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “**PENGARUH MOTIVASI, KOMPENSASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. INDRA KARYA (PERSERO)**”.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Eva Safi'i selaku Kepala Biro SDM & Umum PT. Indra Karya (Persero) yang telah memberikan izin dalam penelitian.
2. Bapak Iwan Prayitno selaku Staff Biro SDM PT. Indra Karya (Persero) selaku narasumber dalam wawancara penelitian.
3. Ibu Dra. Endang Tri Pujiastuti, MM selaku pembimbing penulisan skripsi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penulisan skripsi.
4. Ibu Dian Anggraeny Rahim, SE, MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
5. Bapak Mu'man Nuryana, P.hD selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada yang telah membantu dalam proses belajar selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staff Sekretariat dan Ruang Baca Fakultas Ekonomi Universitas Darma Persada.
8. Teruntuk orang tua saya Mama, Bapak yang telah membantu dukungan baik moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
9. Untuk diri sendiri yang telah berjuang, tetap kuat dan terus bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Untuk teman-teman Resimen Mahasiswa Batalyon Bushido yang telah mewarnai kehidupan saya selama di perkuliahan.
11. Untuk teman-teman selaku pengurus HIMANEDA 2019/2020 yang telah mewarnai kehidupan saya selama di perkuliahan.
12. Seluruh teman-teman angkatan 2017 jurusan Manajemen, dan khususnya Fiska Ananda, Dyanti Dewi, Sarah Dwita, Shafira Aznindya, Herlin Kalisya, Gustina Roza, Cici Desi, Chika Monika yang telah mewarnai kehidupan saya selama di perkuliahan.
13. Untuk teman-teman seperjuangan skripsi yang saling membantu, khususnya Khairunnisa, Mega Aswiputri.
14. Untuk Ka Vilda, Ka Dade yang telah membantu memberi masukan selama proses penyusunan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 12 Februari 2021

Penulis
Erni Wahyuni

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	5
1.2.1 Identifikasi Masalah	5
1.2.2 Pembatasan Masalah.....	5
1.2.3 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7

BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.1.2 Motivasi	16
2.1.3 Kompensasi	23
2.1.4 Gaya Kepemimpinan	31

2.1.5	Kepuasan Kerja.....	37
2.2	Penelitian Terdahulu.....	45
2.3	Kerangka Pemikiran	50
2.4	Hipotesis Penelitian.....	52

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Metode yang Digunakan.....	53
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian	54
3.3	Operasional Variabel.....	54
3.4	Sumber dan Cara Penentuan Data	59
3.4.1	Jenis Data yang Digunakan	59
3.4.2	Populasi dan Sampel.....	59
3.5	Teknik Pengumpulan Data	61
3.5.1	Wawancara	61
3.5.2	Kuesioner	61
3.6	Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	63
3.6.1	Rancangan Analisis	63
3.6.2	Alat dan Analisis	65
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	67
3.6.4	Uji Hipotesis	69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	71
4.1.1	Sejarah Singkat PT. Indra Karya (Perser)	71
4.1.2	Visi dan Misi PT. Indra Karya (Persero).....	73
4.1.3	Struktur Organisasi	74
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi Jabatan	75
4.2	Hasil Penelitian.....	80
4.2.1	Profil Responden	80
4.2.2	Tanggapan Responden Tentang Variabel yang Diteliti	84

4.2.3	Uji Keabsahan Data.....	128
4.2.4	Analisis Data.....	134
4.2.5	Pengujian Hipotesis	142
4.2.6	Uji Asumsi Klasik	145
4.3	Pembahasan	149
4.3.1	Pengaruh Motivasi, Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja.....	150
4.3.2	Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	151
4.3.3	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	152
4.3.4	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	153
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan.....	154
5.2	Saran.....	155
DAFTAR PUSTAKA		156

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	45
Tabel 3.1 Operasional Variabel	54
Tabel 3.2 Bobot Penilaian Likert.....	62
Tabel 3.3 Interpretasi Nilai Hasil Tanggapan Responden.....	62
Tabel 3.4 Interpretasi Nilai Koefisien Determinasi (R^2)	67
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	81
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	82
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	83
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai hasil kinerja yang dihasilkan karyawan selalu mendapat pujian dari atasan	85
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai penghargaan bagi karyawan yang berprestasi meningkatkan kinerja karyawan.....	86
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai karyawan menggunakan inovasi atau ide-ide baru dalam menyelesaikan pekerjaan ...	87
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai karyawan diikutsertakan dalam berbagai kegiatan perusahaan	88
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai karyawan memiliki hubungan baik dengan sesama rekan kerja di lingkungan kerja	89

Tabel 4.10	Tanggapan responden mengenai rekan kerja memberikan dukungan dalam menyelesaikan pekerjaan	90
Tabel 4.11	Tanggapan responden mengenai karyawan dan pimpinan memiliki hubungan baik	91
Tabel 4.12	Tanggapan responden mengenai karyawan diberikan kesempatan untuk memimpin suatu kegiatan di dalam perusahaan	92
Tabel 4.13	Tanggapan responden mengenai pemimpin melibatkan karyawan dalam proses pembuatan keputusan	93
Tabel 4.14	Tanggapan responden mengenai dalam pengambilan keputusan di musyawarahkan dengan pimpinan dan rekan kerja	94
Tabel 4.15	Tanggapan responden mengenai karyawan menerima kritik dan saran untuk evaluasi diri	95
Tabel 4.16	Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan kesempatan bagi karyawan untuk mengembangkan potensi yang ada pada dirinya lebih maju.....	96
Tabel 4.17	Tanggapan responden mengenai gaji yang diterima oleh karyawan sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan....	97
Tabel 4.18	Tanggapan responden mengenai gaji yang diterima selalu diberikan tepat waktu oleh perusahaan	98

Tabel 4.19	Tanggapan responden mengenai upah intensif seperti uang lembur sudah memadai, adil dan merata	99
Tabel 4.20	Tanggapan responden mengenai dalam asuransi atau jaminan kesehatan sudah sesuai dengan peraturan yang ada	100
Tabel 4.21	Tanggapan responden mengenai perusahaan menyediakan fasilitas sesuai dengan kebutuhan karyawan	101
Tabel 4.22	Tanggapan responden mengenai tunjangan hari raya yang diterima sudah sesuai dengan peraturan yang ada.....	102
Tabel 4.23	Tanggapan responden mengenai perusahaan memberikan bonus atas prestasi kerja.....	103
Tabel 4.24	Tanggapan responden mengenai kebijakan atau sistem pemberian gaji, jaminan social dan tunjangan di perusahaan cukup adil	104
Tabel 4.25	Tanggapan responden mengenai kompensasi memotivasi karyawan untuk selalu bekerja lebih baik lagi dari pada sebelumnya	105
Tabel 4.26	Tanggapan responden mengenai pemimpin memberikan solusi jika karyawan bertanya mengenai masalah-masalah yang berkaitan dengan pekerjaan	106
Tabel 4.27	Tanggapan responden mengenai pemimpin menumbuhkan kesadaran mengenai pentingnya patuh terhadap peraturan	

	yang berlaku	107
Tabel 4.28	Tanggapan responden mengenai semua keputusan berada di tangan pemimpin	108
Tabel 4.29	Tanggapan responden mengenai pemimpin menghargai dan memberikan pujian kepada karyawan yang memiliki kinerja bagus.....	109
Tabel 4.30	Tanggapan responden mengenai pemimpin mendorong karyawan untuk menyelesaikan tugas secara tepat waktu.....	110
Tabel 4.31	Tanggapan responden mengenai pemimpin selalu berusaha mendorong karyawan untuk meningkatkan kemampuannya	111
Tabel 4.32	Tanggapan responden mengenai pemimpin mengkoordinasi kegiatan bekerja serta membuat jadwal tugas pekerjaan dalam satu tahun	112
Tabel 4.33	Tanggapan responden mengenai pemimpin melibatkan Partisipasi karyawan dalam kegiatan perusahaan	113
Tabel 4.34	Tanggapan responden mengenai pemimpin menerima dan memperhatikan masukan dan informasi dari karyawan untuk pengambilan keputusan	114
Tabel 4.35	Tanggapan responden mengenai apabila terjadi permasalahan pemimpin bersedia memberikan jalan keluar dan menjadikan suatu keputusan	115

Tabel 4.36	Tanggapan responden mengenai pekerjaan yang memberikan kesempatan untuk menggunakan keahlian dan kemampuannya	117
Tabel 4.37	Tanggapan responden mengenai karyawan memiliki pekerjaan yang memberikan kesempatan untuk melaksanakan variasi tugas, kebebasan dan umpan balik atas pekerjaannya	118
Tabel 4.38	Tanggapan responden mengenai karyawan merasa senang dan puas atas pekerjaannya	119
Tabel 4.39	Tanggapan responden mengenai karyawan menginginkan sistem penggajian dan kebijakan promosi yang diyakini adil dan sejalan dengan harapannya	120
Tabel 4.40	Tanggapan responden mengenai karyawan menganggap bahwa gaji yang diterima setimpal dengan pekerjaan yang dikerjakan	121
Tabel 4.41	Tanggapan responden mengenai karyawan puas dengan Fasilitas yang diberikan oleh perusahaan	122
Tabel 4.42	Tanggapan responden mengenai lingkungan perusahaan aman dan terjamin keamanannya	123
Tabel 4.43	Tanggapan responden mengenai kondisi ruang kerja membuat nyaman saat bekerja	124

Tabel 4.44	Tanggapan responden mengenai dukungan rekan kerja mampu meningkatkan kepuasan kerja karyawan	125
Tabel 4.45	Tanggapan responden mengenai pimpinan bersahabat dan mau melontarkan pujian untuk karyawan yang bagus	126
Tabel 4.46	Tanggapan responden mengenai pemimpin mau mendengar pendapat yang diajukan oleh karyawan.....	127
Tabel 4.47	Tanggapan responden mengenai pemimpin menunjukkan Perhatian dan memberikan penghargaan atas pekerjaan karyawan	128
Tabel 4.48	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	129
Tabel 4.49	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	130
Tabel 4.50	Hasil Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan	131
Tabel 4.51	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	131
Tabel 4.52	Uji Reliabilitas Variabel Motivasi.....	133
Tabel 4.53	Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi	133
Tabel 4.54	Uji Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan	133
Tabel 4.55	Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	134
Tabel 4.56	Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi, Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	134
Tabel 4.57	Parameter Kuantitatif Variabel Motivasi (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja	136

Tabel 4.58	Parameter Kuantitatif Variabel Kompensasi (X_2) Terhadap Kepuasan Kerja	137
Tabel 4.59	Parameter Kuantitatif Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1) Terhadap Kepuasan Kerja	138
Tabel 4.60	Parameter Kuantitatif Korelasi Motivasi Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	139
Tabel 4.61	Parameter Kuantitatif Korelasi Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	140
Tabel 4.62	Parameter Kuantitatif Korelasi Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	140
Tabel 4.63	Parameter Kuantitatif Korelasi Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	141
Tabel 4.64	Parameter Kuantitatif Uji F Pengaruh Motivasi Kompensasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	142
Tabel 4.65	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja	143
Tabel 4.66	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	144
Tabel 4.67	Parameter Kuantitatif Uji T Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja	145

Tabel 4.68 Uji Multikolinieritas147

Tabel 4.69 Tabel Ringkangan Hasil Uji Hipotesis.....150



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Gambar Grafik Tanggapan Responden	4
Gambar 2.1 Gambar Kerangka Pemikiran	51
Gambar 4.1 Gambar Grafik Analisis Uji Normalitas.....	146
Gambar 4.2 Gambar Hasil Uji Heterosdekastisitas.....	149



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	159
Lampiran 2 Surat Keterangan Riset Perusahaan	160
Lampiran 3 Tabel Wawancara Perusahaan	161
Lampiran 4 Pra Kuesioner Penelitian.....	162
Lampiran 5 Tabulasi Data Profil Responden Pra Penelitian	166
Lampiran 6 Tabulasi Data Variabel Motivasi Pra Penelitian.....	167
Lampiran 7 Tabulasi Data Variabel Kompensasi Pra Penelitian	168
Lampiran 8 Tabulasi Data Variabel Gaya Kepemimpinan Pra Penelitian	169
Lampiran 9 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja Pra Penelitian	170
Lampiran 10 Kuesioner Penelitian	171
Lampiran 11 Tabulasi Data Profil Responden	177
Lampiran 12 Tabulasi Data Variabel Motivasi	181
Lampiran 13 Tabulasi Data Variabel Kompensasi.....	184
Lampiran 14 Tabulasi Data Variabel Gaya Kepemimpinan	187
Lampiran 15 Tabulasi Data Variabel Kepuasan Kerja.....	190
Lampiran 16 Hasil Output SPSS	193
Lampiran 17 Catatan Kegiatan Konsultasi.....	199